ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Юсупова А.В., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикуя оферту, предлагает физическим или юридическим лицам заключить договор об обучении на нижеуказанных условиях.

Оферта является публичной и публикуется на Сайте. Публикация оферты рассматривается Исполнителем как направление любому физическому лицу публичной оферты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

ДОГОВОР ОБ ОБУЧЕНИИ

Термины, используемые в Договоре, имеют следующие значения:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Юсупова А.В., ИНН 662339550809.

«Заказчик» – сторона Договора, которому оказываются услуги на условиях Договора.

«Сайт» – веб-сайты, размещенные в сети Интернет по адресам: <https://mur-ari.ru/infografica>, <https://mp-infografika.ru/>.

«Платеж» – действия Заказчика, направленные на осуществление расчетов с Исполнителем за оказание Услуги.

«Платформа» – образовательная платформа (программа) Геткурс. Доступ на платформу Геткурс осуществляется Заказчиком через Сайт путем введения индивидуального логина и пароля на странице входа.

«Образовательная программа (Программа)» – программа дополнительного образования – дополнительная общеобразовательная – дополнительная общеразвивающая программа (программа ДО), которая утверждена Исполнителем в установленном порядке.

«Образовательные услуги», «Услуги» – вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательной программы (части образовательной программы) ДО.

«Вебинар» – занятие по программе, проводимое через сеть Интернет в режиме реального времени (онлайн).

«Обучающее занятие в записи (Запись)» – видеозапись обучающего занятия, которое доступно к просмотру на Платформе.

«Техническое обеспечение» – совокупность оборудования на стороне Заказчика, позволяющего ему получить услуги.

«Заказ» — действия Заказчика, осуществляемые с целью получения образовательных услуг от Исполнителя, выбранных с помощью Сайта..

«Платежная система» – специализированная система, осуществляющая прием платежей от Заказчиков.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Договор заключается путем конклюдентных действий. Договор считается заключенным со стороны Заказчика, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора без каких либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ) с момента совершения Заказчиком акцепта.
- 1.2. Заказчик считается совершившим акцепт в момент оплаты стоимости образовательных услуг

на основании счета (заказа), выставленного Исполнителем Заказчику в электронном письме, на основании конклюдентных действий по выбору Заказчиком предложения на Сайте.

- 1.3. Счет (заказ), формируется и выставляется Исполнителем Заказчику в электронном письме на основании заявки, которая заполняется на Сайте. В счете отражаются условия оказания образовательной услуги: наименование образовательной программы (части образовательной программы), стоимость оказания услуг. При условии расхождения условий, содержащихся в счете, с условиями, определенными Договором, действуют условия, содержащиеся в выставленном счете. Договор и выставленные счета рассматриваются Сторонами без отрыва друг от друга.
- 1.4. Совершая оплату Услуг, Заказчик признаёт и соглашается, что прочитал, понял и согласился с Договором, а также с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. Нажимая кнопку «подать заявку», либо кнопку «внести предоплату», либо кнопку «оформить рассрочку», либо кнопку «оплатить», Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принимает условия Договора, а также Политику конфиденциальности, размещенную на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик обязуется оплатить услугу по обучению в рамках дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы, описание которой представлено на Сайте.
- 2.2. Описание образовательной услуги включает в себя наименование программы (части программы), ее содержание, объем, срок освоения и форму обучения и публикуются на странице выбранной Программы. Обучение осуществляется с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством образовательной платформы (программы) Геткурс.
- 2.3. После освоения Заказчиком Программы ему выдается документ об обучении (сертификат), если это предусмотрено программой и соответствующее условие опубликовано на Сайте.
- 2.4. Стоимость оказания образовательных услуг по программе и условия оплаты опубликованы на Сайте.
- 2.5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц.
- 2.6. Исполнитель гарантирует, что на Сайте размещается достоверная информация относительно Программы (ее частях), сроках и стоимости оказания услуг.
- 2.7. Сроки начала и окончания оказания услуг, размещенные на сайте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем на срок не более, чем один месяц. В этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения информации на Сайте и направления информации на электронную почту Заказчика.
- 2.8. Исполнитель осуществляет обучение по Программе (части программы) с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с Договором, образовательной программой, локальными нормативными актами Исполнителя.
- 2.9. Заказчик ознакомлен и согласен на прохождение обучения, в том числе текущего контроля, аттестации с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- 2.10. Обучение осуществляется с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством образовательной платформы (программы) Геткурс. Доступ на платформу Геткурс осуществляется Заказчиком через Сайт путем введения индивидуального логина и пароля на странице входа. Идентификация личности Заказчика при проведении обучения, текущего контроля, промежуточной

аттестации осуществляется на основании идентификационных данных учетной записи Заказчика через обучающую платформу Геткурс.

2.11. При прохождении обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на платформе Геткурс, Заказчик не вправе передавать данные для входа на платформу третьим лицам. Заказчик обязан при обучении на платформе Геткурс и видеоконференцсвязи лично проходить обучение, выполнять задания, проходить текущий контроль, промежуточные аттестации.

2.12. Заказчику через личный кабинет на образовательной платформе Геткурс предоставляется доступ к учебно-методическим материалам, а также к видеозаписям занятий, которые предусмотрены по программе.

2.13. Обучающие занятия в записи размещаются в виде видеозаписи на платформе Геткурс. Заказчик имеет только право просмотра видеозаписей, без права их копирования в любой форме (включая запись файлов видео-лекций в память любого устройства, либо съемку на экран телефона). Заказчик имеет доступ к личному кабинету на образовательной платформе Геткурс в течение обучения по Программе. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих права авторов, правообладателей и права Исполнителя на данные материалы, а также вправе требовать возмещения убытков, причинённых таким использованием. Заказчик не вправе передавать полученные от Исполнителя материалы третьим лицам.

2.14. Заказчик ознакомлен, что интеллектуальные права на все материалы, доступ к которым предоставляется Исполнителем, в том числе с использованием Платформы, принадлежат Исполнителю. Заказчик вправе использовать данные материалы исключительно для личного пользования. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя использовать данные материалы (осуществлять их воспроизведение, распространение, публичный показ; импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения; перевод или другую переработку; доведение материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время) по собственному выбору, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и Договором.

2.15. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа на платформ Геткурс с обучающими занятиями.

3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс.

3.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 Договора.

3.3. Заказчик не вправе передавать данные для входа в Платформу или доступа к платформе видеоконференцсвязи третьим лицам.

3.4. Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Сайте, платформе видеоконференцсвязи Геткурс, своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность и даёт своё согласие на их обработку.

3.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя техническими устройствами, необходимыми для дистанционного взаимодействия (в т.ч. персональным компьютером, микрофоном или гарнитурой, наушниками или аудиокolonками, видео- и фотокамерой, доступом в сеть «Интернет»).

4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I Договора.

4.1.2. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

4.1.3. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

4.1.4. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Заказчику образовательные услуги, указанные в разделе I Договора, в размере и порядке, определенных Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

5. РАСЧЕТЫ СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цены на обучение по Программе устанавливаются Исполнителем, публикуются на Сайте и (или) указываются в счетах (заказах) на оплату, выставляемых Исполнителем по электронной почте. НДС не облагается.

5.2. Оплата по Договору осуществляется на условиях, предусмотренных выбранными на Сайте условиями оплаты. Оплата производится либо с использованием Платежной системы на Сайте, либо безналичным платежом на основании сформированного счета на реквизиты Исполнителя. После формирования Заказа и нажатия кнопки «Оплатить картой» Заказчик направляется на страницу Платежной системы для осуществления платежа. После осуществления Платежа Заказчику приходит чек об оплате на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

5.3. Если на Сайте предусмотрена оплата в рассрочку, то Заказчик обязан осуществлять оплату в сроки, установленные на Сайте. Если до начала обучения Заказчик осуществил оплату в сумме меньшей, чем определено условиями оплаты на Сайте, то он не допускается к обучению на программе. В этом случае внесенная оплата возвращается Заказчику по его заявлению в течение 10 календарных дней. По заявлению Заказчика стоимость оплаты может быть зачтена в счет оплаты обучения в иные сроки. В случае, если на Сайте предусмотрена рассрочка платежа в период обучения, то Заказчик обязан осуществлять оплату в установленные сроки. В случае, если Заказчиком пропущен срок очередного платежа, то Исполнитель приостанавливает оказание Заказчику образовательных услуг на следующий день после истечения срока очередного платежа, при неоплате в течение трех дней после истечения срока очередного платежа договор считается расторгнутым по инициативе Исполнителя (дополнительного уведомления Заказчика не требуется).

5.4. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Оплата через Платежную систему осуществляется на расчетный счет Исполнителя с использованием банковских карт, электронными деньгами либо иным способом, который предусмотрен правилами пользования Платежной системой. Исполнитель не несет ответственность за работу Платежной системы и правила оплаты. При осуществлении оплаты с использованием Платежной системы Заказчик соглашается с Правилами оплаты, размещенными на сайте Платежной системы в установленном порядке. При оплате с

использованием Платежной системы комиссия за оплату с плательщика не взимается.

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.5. Отказ Заказчика от исполнения Договора осуществляется на основании Заявления Заказчика об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств. Заявление Заказчика об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств должно содержать: фамилию, имя, отчество; сведения о паспортных данных; сведения об адресе места жительства (регистрации); заявление об отказе Заказчика от исполнения договора, а также даты и суммы оплаты; причину отказа от исполнения Договора; банковские реквизиты при оплате Заказчиком через электронное средство платежа (банковской картой, перечислением на счет Исполнителя) для возврата денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется на платежное средство, использованное Заказчиком при оплате Услуг, а при невозможности возврата на данное платежное средство – путем перечисления по банковским реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении. Форма заявления высылается по заявке, направленной на электронную почту support@mur-ari.ru. Заявление должно быть подписано Заказчиком и направлено с электронной почты, указанной при регистрации на Программу на электронную почту support@mur-ari.ru с приложением скан-копии первой страницы (разворота) паспорта и страницы (разворота) с регистрацией. При невозможности направления Заказчиком заявления с электронной почты оно должно быть направлено почтой.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления (с приложением копии паспорта) за вычетом фактически понесенных расходов, в том числе комиссии платежных систем, безналичным платежом. Стоимость доступных модулей курса определяется пропорционально стоимости курса. При возврате Исполнитель вправе удержать денежные средства в счет компенсации фактически понесенных расходов.

Таким образом, сумма возврата составляет:

$$Z = G - A - B$$

Где

Z - сумма денежных средств;

G - сумма, оплаченная Заказчиком;

A - стоимость модулей, к которым Заказчику предоставлен доступ к моменту подачи им заявления о возврате;

B - сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в том числе комиссии платежных

систем.

6.7. При подаче заявления об отказе от исполнения Договора до начала оказания образовательных услуг по Договору Исполнитель осуществляет возврат в размере 100% полученной от Заказчика суммы за вычетом комиссий банков, платежных систем. При подаче заявления об отказе от исполнения Договора после начала оказания Услуг по Договору Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную стоимость Услуг за вычетом части стоимости Услуг, пропорциональной фактически оказанным услугам до даты поступления заявления от Заказчика об отказе от исполнения Договора. Удержанные Исполнителем денежные средства признаются Сторонами компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг по Договору. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесенным Исполнителем расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров. При этом занятие в записи считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен доступ к записи на платформе, независимо от просмотра, фактического открытия и прослушивания. Доступ к видеозаписи открывается согласно расписанию. Осуществление контроля за расписанием является обязанностью Заказчика.

6.8. Невыполнение Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также пропуск занятий по Программе, в том числе по уважительным причинам, не является основанием для возврата денежных средств по Договору.

6.9. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, указанным в п. 6.3 Договора, возврат стоимости услуг Заказчику не производится.

6.10. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения договора датой прекращения действия договора и датой прекращения оказания услуг по договору является дата поступления заявления Заказчика об отказе от исполнения договора Исполнителю.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. За нарушение Заказчиком пункта 3.4. Договора Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения понесенных в связи с таким нарушением документально подтвержденных убытков, а также расторгнуть Договор.

7.3. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению судом.

7.4. Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Сайту и/или Платформе и/или Услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Заказчиком условий Договора, если Исполнитель сочтет действия Заказчика мошенническими или направленными на порчу Сайта или Платформы или подрыв его репутации, организацию электронных атак, попытку сканирования и взлома Сайта, нарушение прав интеллектуальной собственности и т.п. При этом денежные средства, перечисленные Заказчиком за Услуги, возврату не подлежат.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими после заключения Договора помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден свидетельством, выданным Торгово-промышленной палатой Российской Федерации либо иным компетентным органом по месту действия обстоятельств

непреодолимой силы.

- 7.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.5 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону любым доступным образом. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору.
- 7.7. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 7.5. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе, с использованием сервисов Сайта, Платформы либо по электронной почте, а также посредством уведомлений в мессенджерах, создаваемых Исполнителем для оперативного информирования. При этом адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах в Договоре; адрес электронной почты Заказчика указывается им при регистрации на Сайте. К отношениям по передаче и приему уведомлений, сообщений, документов с использованием сервисов Сайта, Платформы либо электронной почты, Стороны договорились применять правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи на Платформе и соответствующие адреса электронной почты, поскольку доступ к Платформе осуществляется при помощи логина и/или пароля (кода доступа), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи Заказчика и Исполнителя соответственно, а подписанные такими электронными подписями уведомления, сообщения, документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Действия, совершенные на Платформе после авторизации, признаются действиями Заказчика. При досрочном расторжении договора Исполнитель удаляет Заказчика из мессенджеров.

8.2. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при заключении Договора; добровольность заключения Договора, в т.ч. ознакомление со всеми условиями предоставления образовательных услуг Исполнителем, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними; даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных, так и без использования средств автоматизации; наличие технической возможности для прохождения обучения по Программе на условиях, предусмотренных Договором.

8.3. Заказчик, являющийся несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями ст. 26 Гражданского кодекса РФ.

8.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть по Договору, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне по адресу электронной почты претензию с указанием возникших разногласий. Если спор не будет урегулирован в течение 15 календарных дней с момента получения стороной претензии, спор передается в на рассмотрение суда.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.6. Исполнитель не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям и ожиданиям Заказчика, Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые и непрямые убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

8.9. Заказчик при нажатии кнопки заказа на Сайте дает согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, страна и город проживания, банковские реквизиты, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Срок действия согласия – бессрочно. Согласие может быть отозвано путем подачи заявления Исполнителю по адресу электронной почты arinn.ru@mail.ru.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, ураган, эпидемия, запрещение экспорта и импорта товаров, военные действия или введение чрезвычайного положения, забастовки, гражданские беспорядки, принятие обязательных для сторон нормативно-правовых актов, невозможность исполнения обязательств в связи с ограничением использования сети Интернет, изменения в законодательстве Российской Федерации и другие обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств по Договору и не зависящие от воли Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ

ИП Юсупова Ариадна Валерьевна, ИНН 662339550809

Юридический адрес: г. Москва, Волгоградский проспект 32/5, к.5, кв. 2908Б

Банковские реквизиты:

р/с 40802810500002070514

БИК 044525232

к/с 30101810600000000232

Банк ПАО «МТС-Банк»

Адрес электронной почты murari.design@mail.ru

Индивидуальный предприниматель

Юсупова А.В.