

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Программный комплекс управления бизнес-коммуникациями «Модуль интеграции с CRM в системе виртуальной инфраструктуры Dy Wan»

Внимание! Внимательно прочитайте нижеследующие условия, прежде чем устанавливать, копировать или иным способом использовать программный комплекс управления бизнес-коммуникациями «Модуль интеграции с CRM в системе виртуальной инфраструктуры Dy Wan» (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Гипервизор» (далее – Компания) и Вами – физическим или юридическим лицом, и определяет порядок и условия использования Вами ПО.

Соглашение вступает в силу, когда Вы начали использовать ПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия.

Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО.

Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен или дееспособен, и вправе заключать Соглашение.

Предоставление права использования ПО может сопровождаться отдельным договором, заключенным между Компанией или Партнером Компании и Вами. При заключении между Вами и Компанией или Партнером Компании договора, Соглашение и все его положения является неотъемлемой частью такого договора.

Термины и определения

«Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «Гипервизор», ИНН 5610219152, являющееся правообладателем программного комплекса управления бизнес-коммуникациями «Модуль интеграции с CRM в системе виртуальной инфраструктуры Dy Wan».

«Пользователь» («Вы») – юридическое или физическое лицо, которое приобрело (получило) ПО для собственного использования, а не для перепродажи или оказания услуг с помощью ПО третьим лицам.

«Программное обеспечение» («ПО») – программный комплекс управления бизнес-коммуникациями «Модуль интеграции с CRM в системе виртуальной инфраструктуры Dy Wan», включая все последующие обновления такого программного обеспечения, а также сопутствующая документация.

«Лицензия» - предоставленное Компанией право на установку, запуск и использование функциональности ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями договора между Пользователем и Компанией или Партнером Компании.

«Партнер Компании» - юридическое лицо, которому Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.

«Устройство» - физическое или виртуальное устройство, на котором Пользователь использует ПО.

1. Общие положения

1.1. Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО и его компонентов на условиях простой (неисключительной лицензии) в соответствии с условиями Соглашения и договора между Пользователем и Компанией или Партнером Компании. Действие Соглашения распространяется на все элементы ПО как единого целого, за исключением программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), доступными для ознакомления в отдельных файлах с исходными кодами компонентов ПО.

1.2. ПО включает в себя собственно компьютерную программу, распространяемую на материальном носителе как отдельно, так и в составе устройств или любым другим способом, определенным Компанией, а также техническую документацию.

1.3. Любое использование ПО или его компонентов, в нарушение условий Соглашения, отдельного договора, заключенного Пользователем с Компанией или Партнером Компании, либо условий свободной лицензии является нарушением исключительного права Компании и/или сторонних производителей программного обеспечения, которое вошло в состав ПО, служит основанием для одностороннего прекращения у Пользователя права использования ПО Компанией, а также применения иных мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.4. Правовой титул и все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Компании, но входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые входящие в его состав элементы мультимедиа, текст и программы, и доступ, к которым предоставляет ПО, принадлежат владельцам прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством Российской Федерации о защите интеллектуальной собственности. Права на такие объекты интеллектуальной собственности определяются

отдельными лицензионными соглашениями, разработанными авторами данных объектов интеллектуальной

собственности.

1.5. Срок, на который предоставлено право использования, размер лицензионного вознаграждения, а также объем и способы использования ПО определяются соответствующим договором между Пользователем и Компанией или Партнером Компании. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем не уплачивается. При этом лицензионное вознаграждение за использование ПО может быть уплачено Пользователем по условиям отдельных договоров, заключенных Пользователем с Компанией или Партнером Компании.

1.6. Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя.

1.7. Исключительное право на ПО, включая (но не ограничиваясь только этим), любые входящие в его состав элементы мультимедиа, текст и программы, а также содержание сопровождающих его печатных материалов и любые копии ПО принадлежат Компании, за исключением случаев, указанных в п. 1.7. Соглашения.

1.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, чьи права он нарушил в связи с использованием ПО, его компонентов и результатов, полученных при использовании ПО.

2. Условия использования ПО

2.1. Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, соответствующего договора с Компанией или Партнером Компании и политики лицензирования, доступной по адресу: <https://crm.hvisor.ru/>.

2.2. После окончания срока действия Лицензии Пользователь обязан удалить ПО из памяти Устройства, а также копию ПО, в случае ее изготовления, либо приобрести Лицензию на новый срок.

2.3. Пользователь обязан периодически, но не реже одного раза в 36 месяцев, в течение срока действия права использования ПО, применять очередные обновления ПО, выпускаемые Компанией в порядке, определяемом Компанией, в целях поддержания ПО в безопасном состоянии.

2.4. Регулярно ознакомляться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: <https://crm.hvisor.ru/>.

2.5. Компания предоставляет Пользователю-юридическому лицу право на воспроизведение 1 (одного) экземпляра ПО на 1 (одном) Устройстве в рамках его функциональных возможностей, а также право на изготовление 1 (одной) резервной копии, используемой в случае утраты или порчи системных файлов или потери данных основных носителей из состава ПО, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации. Параметры использования ПО, отличные от условий Соглашения, устанавливаются в отдельном договоре с Компанией или Партнером Компании.

2.6. Компания предоставляет Пользователю-физическому лицу право на воспроизведение ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии на безвозмездной основе исключительно для личных, семейных, домашних и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (без цели извлечения прибыли или иной материальной выгоды) на неограниченном количестве Устройств, при условии соблюдения требований Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации.

2.7. В случае предоставления ПО в составе Устройства, Пользователь-юридическое лицо обязуется использовать ПО только на этом Устройстве.

2.8. В случае предоставления ПО отдельно от Устройства, Пользователю-юридическому лицу предоставляется право однократной записи в одну энергонезависимую память Устройства с возможностью повторной установки на это же Устройство в случаях, связанных с необходимостью восстановления ПО в энергонезависимой памяти ЭВМ после сбоя или отказа, установленного ПО или ремонта Устройства, связанного с заменой энергонезависимой памяти.

2.9. Права в рамках Соглашения предоставляются Пользователю при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения.

2.10. Пользователь имеет право использовать ПО на территории всего мира.

3. Гарантии и обязательства

3.1. Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий:

3.1.1 Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части за исключением случаев, разрешенных применимым правом, несмотря на данное ограничение, и только в объеме, разрешенным применимым правом. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании.

3.1.2. Передавать ПО на условиях аренды, лизинга, залога;

3.1.3. Распространять ПО в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык.

3.1.4. Модифицировать ПО, а также вносить любые изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены документацией на ПО и условиями

отдельных лицензий на компоненты ПО.

3.1.5. Осуществлять исправления ошибок в ПО.

3.1.6. Использовать ПО для предоставления платных и бесплатных услуг, если иное не предусмотрено в договоре между Пользователем-юридическим лицом и Компанией.

3.2. Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО, в которых такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием для расторжения с Пользователем договора.

3.3. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.

3.4. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав в отношении каких-либо товарных знаков или знаков обслуживания, принадлежащих Компании или Партнерам Компании.

3.5. Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.

3.6. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками Устройства, которое Пользователь использовал для работы с ПО.

3.7. Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования ПО.

3.8. Компания не несет ответственности за убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, за претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая впоследствии была предоставлена в порядке сублицензирования Пользователю.

3.9. Пользователь-юридическое лицо имеет право на получение обновлений ПО, услуг по технической поддержке, а также иных услуг и иных услуг по отдельному договору.

3.10. Пользователь-физическое лицо имеет право на получение обновлений ПО на безвозмездной основе.

3.11. Компания гарантирует работоспособность ПО по результатам проведенных испытаний только на рекомендованном Компанией совместимом оборудовании. В случае отсутствия оборудования в перечне рекомендованного, Компания вправе отказать в технической поддержке ПО или организовать работы по внедрению ПО на основании отдельного договора.

4. ПО для ознакомительных целей

4.1. Компания вправе предоставить Пользователю ПО для ознакомительных целей. Такое ПО предназначено для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей. ПО для ознакомительных целей может предоставляться без заключения соответствующего договора на срок 30 (тридцать) календарных дней. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.

4.2. Если указанное в п. 4.1. ПО передается Пользователю на материальном носителе, оно может иметь указание на использование ПО исключительно для ознакомительных целей.

4.3. Компания не взимает вознаграждение за предоставление права использования ПО в ознакомительных целях, если иное не следует из отдельного договора либо не установлено при предложении использования такого ПО.

4.4. В случае предоставления ПО в ознакомительных целях с Пользователем может быть заключен отдельный договор, регламентирующий порядок и условия использования такого ПО.

4.5. В отношении ПО, предоставленного в ознакомительных целях, действуют гарантии и обязательства, предусмотренные п.3 Соглашения.

5. Срок действия Соглашения

5.1. Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в любое время, удалив из памяти Устройств ПО, а также уничтожив все копии ПО (в том числе архивные).

5.2. По выбору Компании, в случае нарушения Пользователем любого из условий, предусмотренных Соглашением и/или договором, Компания имеет право расторгнуть договор, уведомив об этом Пользователя посредством электронной почты, либо в письменном виде на бумажном носителе, либо, если это применимо и технически осуществимо, заблокировав логин и пароль Пользователя и уведомив Пользователя о причинах.

6. Ограничение гарантии на ПО

6.1. ПО предоставляется на условиях «как есть» (AS IS). Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

- 6.2. Пользователь принимает на себя ответственность за выбор ПО с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования ПО.
- 6.3. Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать Вашим требованиям и ожиданиям или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.
- 6.4. Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.
- 6.5. Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на операционных системах и оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО.

7. Прочие условия

- 7.1. Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании <https://crm.hvisor.ru/>.
- 7.2. В случае наличия расхождений между текстом Соглашения, принятого Пользователем в процессе установки ПО, и текстом Соглашения, размещенного на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещенное на официальном сайте Компании.
- 7.3. Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.
- 7.4. Пользователь соглашается на «а» добровольную передачу своих персональных данных Компании, если предоставление соответствующих персональных данных необходимо для начала использования ПО. Пользователь выражает свое согласие на обработку (включая, но не ограничиваясь сбором и иным использованием) своих персональных данных Компанией и/или его аффилированными лицами в соответствии с применимым законодательством и при условии соблюдения конфиденциальности и обеспечения защиты данных в соответствии с применимым законодательством. Все персональные данные будут обрабатываться исключительно в целях выполнения обязательств Компании по Соглашению или иных договоров, заключенных между Пользователем и Компанией в связи с использованием ПО. В случае если Пользователь предоставляет в том числе данные о юридическом лице, Пользователь подтверждает, что имеет для этого достаточно полномочий, а предоставляемая Пользователем информация является полной и достоверной; «б» получение сообщений рекламного характера о продуктах и сервисах Компании по сетям электросвязи, в том числе после прекращения использования ПО.
- 7.5. Компания вправе осуществлять контроль соблюдения Пользователем положений Соглашения и договоров, заключенных Пользователем с Компанией или Партнером Компании, путем запроса необходимой информации, анкетирования, а также получения доступа к вычислительной технике Пользователя, на которой осуществляется использование ПО на условиях и в объеме, предоставленного Компанией или Партнером Компании.
- 7.6. В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

Дата обновления документа: 20.10.2022