

Market Research Template

Who exactly are we talking to?

What kind of people are we talking to?



Martin

Meine Schwester war auf der Suche nach einem Poolreiniger. Ich habe ihr die Firma Poolreinigung Poolfektion geschickt und ihren Pool reinigen lassen - sie war absolut zufrieden. Sie wurde bestens beraten und es wurde sehr ordentlich und genau gereinigt. Da sind Profis am Werk! Wer eine professionelle Poolreinigung sucht, ist hier richtig. Nochmal vielen Dank!

Positiv

Qualität, Professionalität, Wert

36 years old. Lives with his girlfriend in a decent-sized house. He earns a decent amount of money.

- Men or Women?

Both

- Approximate Age range?

30- 60

- Occupation?

Full-time employee

- Income level?

decent to high

- Geographical location?

Local

Painful Current State

- What are they afraid of?

Somebody told that he needed to go through many pool companies to find the right one. The reply:

Yes I'd be worried about that too. Good thing about this guy is someone I know already uses him and vouches for him. Not 100% that I'm going to like him but it's a good start.

I know right! I get it everyone is different but it's just such an easy thing to do. On top of that it sounds like there's so many professionals that don't even know what they're doing

Lots of unhappy folks using 'pool services'. Mostly 'dump and run' outfits that couldn't care less about your pool. It's so easy to maintain your pool yourself, why trust a stranger?

- What are they angry about? Who are they angry at?

Hab ich erwähnt, dass "Pool saubermachen" auf der selben Stufe steht wie "Fenster putzen" ?

Ein letztes Mal Pool putzen damit die neuen Besitzer einen gepflegten Pool kaufen ist an sich nicht die lustigste Beschäftigung fürs lange Wochenende.

Sich beim Aufdecken vom Pool gleich das Kreuz verreissen gibt dem ganzen aber doch eine tagikkomische Note!

- What are their top daily frustrations?

GRÜNER POOL - HILFE 🙄 - was muss ich machen ???

Mein Pool ist dunkelgrün und ich werde es morgen mal versuchen. Kann ich alle Chemikalien gleichzeitig benutzen? Ich habe chlorifix deshalb Gene in flüssig und noch ein flüssiges Flockungsmittel.

Hilfe meine Pool ist grün, braun, trüb, milchig - Was tun, wenn der Pool kippt!?

Es geht um unseren Pool 8x4, seit längerem verliert er Wasser, wir müssen alle 3 Tage Wasser nachfüllen da sonst kein Wasser mehr von den Skimmern angesaugt wird. Generell auch wenig Druck bzw. keine ordentliche Umwälzung. Ich weiß es ist gerade Hochsaison, aber könnt ihr eine Firma empfehlen, die spontan vorbeikommen und sich das anschauen kann?

I have a 30,000 gal pool. For years I managed it myself and got to where I hated having a pool.

We got fired by our pool cleaning service because we wouldn't run the filter every day because of the electric bill. We eventually made a deal with our landlord (family) that if they put solar in, we'll run it every day and I'll take over cleaning and maintaining the pool.

Das nervigere Thema ist das Sauberhalten von dem Ding, nach nem Unwetter Folie abwaschen und vorm Baden mitm Kescher Blätter etc. rausfischen / Sieb entleeren / Sauger laufen lassen..

- What are they embarrassed about?

Please what can I do?! Should I drain out the sand to see for possible damage inside the pump?! I spent so much money on this pool and want to get it back in swimming condition!

The pink stuff still on there is dangerous. It's a mold and attacks the skin. My niece was affected last year from someone's spa that wasn't cleaned enough. Ended up in hospital

- How does dealing with their problems make them feel about themselves? - What do other people in their world think about them as a result of these problems?

I've put 1 gallon of liquid shock in every day for the past 4 days :((10k gal pool)

I've got a sand filter... How do I know if it's bad/if sand needs replaced?

Ich habe die selbe Frage. 😊 Bei uns steht auch unter der Schiene das grüne Wasser....Gibt es jemanden der die Schiene zu silikoniert hat? Ich denke ja, dass die Silikonfuge mit der Zeit auch schirch wird....

Ich habe folgendes „Problem“ und brauche bitte Tipps bzw. Verbesserungsideen: unsere flache Poolschiene ist 1) nicht ganz gerade und 2) ist sie auf die Fliesen geschraubt und darunter ist etwas Abstand. Dadurch folgende 2 Probleme: 1) steht immer ein bisschen Wasser in der Schiene (ca. in der Mitte der ganzen Schienenlänge) welches schnell algig und grün wird und 2) ist unter der Schiene immer etwas (Regen)Wasser und somit auch eine Algenbildung! Habt ihr Ideen, was wir nachträglich „besser“ machen können? Danke

Mein Kuseng hatte nen richtigen Pool. Nach paar Jahren hat ihn nun in nen Foschteich umgewandelt - er hatte auch keine Lust mehr auf den Aufwand.

- If they were to describe their problems and frustrations to a friend over dinner, what would they say?

The pool didn't get covered in the off-season, unfortunately.

Bought a house with a pool last year, not sure how old the sand is in the filter, water is getting clearer and clearer but no matter how much I vacuum these little brown streaks and yellow stains persist.

Pool store says my water is chemically perfect 😊 It just doesn't look very ... refreshing. All my values are ok, been trying to get the water clear for a couple of days.

But this white "stuff" is all over it. Any idea what it is and how to get rid of it?

We are having issues with out pump leaking. Can anyone tell me how to fix this? We have only had the pump for 2 weeks

Since day one of turning my pump on my pool has looked like this. It went from crystal clear to this within one day.

I've noticed every morning and once since swimming that my pool is full of sand!!

Kratzer und Rost, was könnte Ursache und Abhilfe sein?

Ich hatte diesen Sommer ein Algen Problem im Pool mit Unmengen an Algizid hatte ich kurzzeitig eine Besserung aber leider nicht dauerhaft. Kann mir jemand für den nächsten Sommer einen Tipp geben ?

Grüße und zwar hab ich einen Pool zuhause, so ein Aufstelding mit Stahlrahmen 420 cm Durchmesser, 120cm Höhe. Standart Filterkartuschenpumpe. Mir geht aber die Pflege mittlerweile ziemlich auf den Sack. Welches Zubehör kann ich kaufen um so wenig wie möglich selbst machen zu müssen?

Nun ist besonders der Boden extrem verkalkt. Es wurde wahrscheinlich über Jahre nicht vernünftig entfernt. Die Wände konnte man mit Salzsäure (und viel Schrubben) ganz gut bearbeiten, aber für den Boden reicht es nicht. Habt ihr irgendwelche Ideen, was man da noch versuchen kann?

Desirable Dream State

- If they could wave a magic wand at their life and change it immediately into whatever they want, what would it look like and feel like?

Einen Poolboy. Dann müsstest du mehrere Dinge nicht mehr selbst machen.

- Who do they want to impress?

Others

- How would they feel about themselves if they were living in their dream state? - What do they secretly desire most?

These transformations... they're magical!

😬 so hat unser Pool noch nie ausgesehen, noch nie 🤖

Wenn es nur immer so schnell gehen würde

So awesome ❤️

Love spending time at the pool 😍

Love family pool days!!!

I do-feel like it's worth it because I was taking my water sample up to the pool store each week & was paying more to do it myself 😬

I have a 30,000 gal pool. For years I managed it myself and got to where I hated having a pool. Finally hired a weekly service, \$115 US\$ per visit - scoop out leaves, empty skimmers, brush, vacuum, chemical balance, everything. He's usually here for about two hours. Now I love my pool (and it's in far better shape than when I tried to do it all myself).

- If they were to describe their dreams and desires to a friend over dinner, what would they say?

Jetzt habe ich endlich mehr Zeit für meine Familie.

Unser Pool war eigentlich recht gut gepflegt aber wir hatten immer Kalkränder. Erstens war das Pool in Rekordzeit wieder sauber und es sieht jetzt wieder aus wie neu. Kein einziger Kalkfleck mehr zu sehen auch die Steinumrandung ist jetzt wieder schön hellgrau. Wir haben auch eine spitzen Beratung bekommen um die Kalkränder in Zukunft zu vermeiden.

Die jungen Männer verstehen ihr Handwerk!

Not only do I not pee in my own pool, but I have a delightful cleaning service that tests my water weekly, so I'll know if someone pees in it.

Vielen Dank für die professionelle Reinigung des Pools. Eure Mitarbeiter waren einfach sensationell und ich werde nächste Jahr bestimmt wieder den Pool von euch reinigen lassen!

Only way to go

Values and Beliefs

- What do they currently believe is true about themselves and the problems they face?

Pools are a huge waste of money for most people. I have two children that love to swim. It's not a huge waste of money for me.

My parents had a pool while I was growing up, I helped maintain it then (not that I think my dad really knew what he was doing). So when I got a house/pool, I maintained it myself for the first few years. Eventually, I got tired of dealing with it, so I figured the roughly \$200/mo for a pool company to take care of the chemicals, etc, every week was worth it.

Am Anfang geht eine Menge drauf für Chlor und andere Reinigungstabletten, weil man echt Ahnung und viel Zeit haben muss, damit das Wasser auch schön durchsichtig bleibt. Wenn man an den sonnigen Tagen nicht min. 1-2x drüber schrubbt, wirds schnell milchig und dann grün. Selbst mit nem Saugroboter nicht.

Hatte ich auch war so zwischen 7 und 7,5

Hab auch öfters 1/3 bis 2/3 Wasser abgelassen die plane innen geputzt und frisches Brunnen Wasser eingelassen aber nach ein paar Tagen hatte ich wieder leicht trübes Wasser

- Who do they blame for their current problems and frustrations?

Milchigen leicht türkis Wasser: Wir haben schon den pH-Wert und den Chlorgehalt überprüft, beides im grünen Bereich (haha).

Weniger eini ludeln

- Have they tried to solve the problem before and failed? Why do they think they failed in the past?

The pool company is saying it's totally fine to treat the pool bi-weekly as a salt pool. They say that just

because it was a salt pool treating like a mineral pool isn't an issue. They say it being green isn't their issue but something with the salt cell. My thoughts are it could have killed the salt cell considering the last few weeks they've dumped 8 pounds of salt in it and treated it like a chlorine and mineral pool for 2 months.

Can anyone offer advice on how to proceed with this? I don't know what is going on, I'm dumping \$\$\$ into something already expensive and I get answers all over the place from friends.

I use a pool service and I love that I don't need to worry about anything. However it took finding a service that had the experience and integrity to do a good job which was difficult. I went through five different companies before I got the right one.

Wir haben schon den pH-Wert und den Chlorgehalt überprüft, beides im grünen Bereich (haha). Da unser Pool auch nicht dreckig ist weiß ich nicht was die Ursache sein könnte.

Nachdem sich das Wasser verfärbt hat, haben wir da auch so ein Zeug reingetan. Hat das Wasser nur noch trüber gemacht.

Hatte ich auch war so zwischen 7 und 7,5

Hab auch öfters 1/3 bis 2/3 Wasser abgelassen die plane innen geputzt und frisches Brunnen Wasser eingelassen aber nach ein paar Tagen hatte ich wieder leicht trübes Wasser

- How do they evaluate and decide if a solution is going to work or not?

Gute Beratung. Professionalität, Sieht hochwertig aus

- What figures or brands in the space do they respect and why?

Hyla (Poolstaubsauger)

SWG (no brand) Salt Water Chlorine generator

Trouble Free Pool - Pool Math app. The simpler you make it the better it will be.

- What character traits do they value in themselves and others?

Ansprechbarkeit, Pünktlichkeit, Qualität, Professionalität, Wert, Kompetenz

- What character traits do they despise in themselves and others?

- What trends in the market are they aware of? What do they think about these trends?

Nachhaltigkeit (Ein bisschen, die meisten scheinen, aber daran nicht so interessiert)

That must be costly affair (Pools are always expensive)

Places To Look For Answers:

1. Your client's existing customers and testimonials
2. Your client's competitors, customers and testimonials
3. Talking with anyone you personally know who matches the target market

4. People overshare their thoughts and feelings online

a. YouTube

i. Comments

ii. "My journey" type videos

b. Twitter

c. Facebook

d. Reddit

e. Other Forums

f. Amazon.com Reviews

g. Yelp and Google Business/Maps Reviews