



## Чернівецька обласна універсальна наукова бібліотека імені Михайла Івасюка



**(аналіз соціологічного дослідження та  
проведення громадських слухань у  
бібліотеках Чернівецької області)**

**Чернівці, 2013**

**Підготувала:**

**Ганна Осадчук**, *головний методист науково-методичного відділу*

**Редактор:**

**Іванна Рудько**, *завідувач редакційно-видавничого відділу*

**Комп'ютерний набір:**

**Олена Блошко**, *провідний бібліотекар редакційно-видавничого відділу*

**Відповідальна за випуск:**

**Марія Довгань**, *заступник директора з наукової роботи*

**Бібліотека і громада: створюємо майбутнє** : аналіз соціологічного дослідження та проведення громадських слухань у бібліотеках Чернівецької області. – Чернівці : ЧОУНБ ім. М. Івасюка, 2013. – 20 с.

Пропонуємо Вашій увазі матеріали обласного соціологічного опитування «Якою має бути бібліотека Вашої громади?».

### **Шановні громадяни!**

Чернівецька обласна універсальна наукова бібліотека імені М. Івасюка за підтримки управління культури обласної державної адміністрації та Чернівецького обласного відділення Української бібліотечної асоціації ініціює проведення громадських слухань **«Бібліотека і громада: створюємо майбутнє»**. Запрошуємо Вас взяти участь в опитуванні **«Якою має бути бібліотека Вашої громади?»**

### **Анкета**

*Просимо Вас відповісти на запитання анкети. Ваші думки та пропозиції будуть доведені до керівників влади і допоможуть поліпшити діяльність бібліотечних закладів.*

*Відмітьте, будь ласка, обрані Вами варіанти відповідей.*

**1. Чи необхідна бібліотека в нашому місті (селі/селищі)?**

- Так
- Ні

**2. Чи користуєтеся Ви місцевою бібліотекою?**

- Так
- Ні
- Колись користувався

**3. Що спонукає Вас звертатися до бібліотеки?**

- Отримати інформацію, пов'язану з роботою, навчанням, дозвіллям
- € Скористатися Інтернетом
- Відвідати масові заходи
- € Інше \_\_\_\_\_

**4. Чи зручно розташована бібліотека?**

- Так
- Ні

**5. Чи завжди Вам вдається знайти в бібліотеці потрібну інформацію?**

- € Завжди
- € Іноді
- Найчастіше
- Ніколи

**6. Чи влаштовує Вас:**

- Книжковий фонд
- Фонд періодичних видань
- Надання сучасних електронних послуг
- Стан електронного каталогу
  
- Обсяг електронних баз даних бібліотеки
- Культура обслуговування
- Професіоналізм бібліотекарів

**7. Чого, на Вашу думку, не вистачає бібліотеці?**

- Сучасний інтер'єр
- Комп'ютери
- Сучасна література
- Дозвілєві журнали, газети
- Копіювально-множильна техніка
- Ігрова кімната для дітей

**8. Ваші пропозиції з удосконалення бібліотечного обслуговування і розширення асортименту бібліотечних послуг:**

Бажані для Вас послуги \_\_\_\_\_

Що потрібно змінити у бібліотеці \_\_\_\_\_

Як я можу допомогти бібліотеці \_\_\_\_\_

**9. Як Ви вважаєте, бібліотека користується авторитетом у населення?**

€ Так                      € Ні                      € Важко сказати

**Вкажіть, будь ласка, деякі дані про себе:**

Вік \_\_\_\_\_ Стать \_\_\_\_\_ Професія \_\_\_\_\_

Проживаю на території міста \_\_\_\_\_ райцентру \_\_\_\_\_

сільської ради \_\_\_\_\_

*Дякуємо за відповіді!*

**Обласне опитування**  
**«Якою має бути бібліотека Вашої громади?»**

| №<br>п/п | Район          | 1. Чи необхідна бібліотека в нашому місті<br>(селі, селищі?) |                   |                           |
|----------|----------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|
|          |                | Так                                                          | Ні                | Кількість<br>респондентів |
| 1.       | Вижницький     | 50                                                           | -                 | 50                        |
| 2.       | Герцаївський   | 48                                                           | 2                 | 50                        |
| 3.       | Глибоцький     | 36                                                           | 4                 | 40                        |
| 4.       | Заставнівський | 68                                                           | -                 | 68                        |
| 5.       | Кельменецький  | 50                                                           | -                 | 50                        |
| 6.       | Кіцманський    | 50                                                           | -                 | 50                        |
| 7.       | Новоселицький  | 46                                                           | 4                 | 50                        |
| 8.       | Путильський    | 50                                                           | -                 | 50                        |
| 9.       | Сокирянський   | 50                                                           | -                 | 50                        |
| 10.      | Сторожинецький | 50                                                           | -                 | 50                        |
| 11.      | Хотинський     | 48                                                           | 2                 | 50                        |
| 12.      | м. Чернівці    | 49                                                           | 1                 | 50                        |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                                                              |                   |                           |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>595 / 98 %</b>                                            | <b>13 / 2,1 %</b> | <b>608</b>                |

| №<br>п/п | Район          | 2. Чи користуєтесь Ви місцевою бібліотекою? |                   |                        |
|----------|----------------|---------------------------------------------|-------------------|------------------------|
|          |                | Так                                         | Ні                | Колись<br>користувався |
| 1.       | Вижницький     | 50                                          | -                 |                        |
| 2.       | Герцаївський   | 46                                          | 1                 | 3                      |
| 3.       | Глибоцький     | 33                                          | 4                 | 3                      |
| 4.       | Заставнівський | 67                                          | 1                 | -                      |
| 5.       | Кельменецький  | 50                                          | -                 | -                      |
| 6.       | Кіцманський    | 46                                          | 4                 | -                      |
| 7.       | Новоселицький  | 41                                          | -                 | 9                      |
| 8.       | Путильський    | 42                                          | 8                 | -                      |
| 9.       | Сокирянський   | 48                                          | -                 | 2                      |
| 10.      | Сторожинецький | 47                                          | 1                 | 2                      |
| 11.      | Хотинський     | 49                                          | 1                 | -                      |
| 12.      | м. Чернівці    | 50                                          | -                 | -                      |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                                             |                   |                        |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>569 / 93,6 %</b>                         | <b>20 / 3,3 %</b> | <b>19 / 3,1 %</b>      |



| №<br>п/п | Район          | 3. Що спонукає Вас звертатися до бібліотеки?                         |                            |                               |                 |
|----------|----------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|
|          |                | Отримати інформацію,<br>пов'язану з роботою,<br>навчанням, дозвіллям | Скористатися<br>Інтернетом | Відвідати<br>масові<br>заходи | Інше            |
| 1.       | Вижницький     | 46                                                                   | 38                         | 17                            | -               |
| 2.       | Герцаївський   | 28                                                                   | 11                         | 11                            | -               |
| 3.       | Глибоцький     | 28                                                                   | 12                         | 23                            | 18              |
| 4.       | Заставнівський | 48                                                                   | 30                         | 43                            | 1               |
| 5.       | Кельменецький  | 34                                                                   | 26                         | 16                            | -               |
| 6.       | Кіцманський    | 42                                                                   | 14                         | 12                            | 10              |
| 7.       | Новоселицький  | 27                                                                   | 22                         | 11                            | -               |
| 8.       | Путильський    | 18                                                                   | 15                         | 17                            | -               |
| 9.       | Сокирянський   | 26                                                                   | 12                         | 8                             | 4               |
| 10.      | Сторожинецький | 38                                                                   | 5                          | 15                            | 3               |
| 11.      | Хотинський     | 44                                                                   | 4                          | 19                            | 2               |
| 12.      | м. Чернівці    | 45                                                                   | 16                         | 10                            | 7               |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                                                                      |                            |                               |                 |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>424 / 72,3</b>                                                    | <b>205 / 33,7</b>          | <b>202 / 33,2</b>             | <b>45 / 7,4</b> |

| №<br>п/п | Район          | 4. Чи зручно розташована бібліотека? |                 |                        |
|----------|----------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|
|          |                | Так                                  | Ні              | Якщо ні, поясніть чому |
| 1.       | Вижницький     | 50                                   | -               |                        |
| 2.       | Герцаївський   | 50                                   | -               |                        |
| 3.       | Глибоцький     | 31                                   | 9               |                        |
| 4.       | Заставнівський | 68                                   | -               |                        |
| 5.       | Кельменецький  | 50                                   | -               |                        |
| 6.       | Кіцманський    | 48                                   | 2               |                        |
| 7.       | Новоселицький  | 41                                   | 9               |                        |
| 8.       | Путильський    | 50                                   | -               |                        |
| 9.       | Сокирянський   | 50                                   | -               |                        |
| 10.      | Сторожинецький | 49                                   | 1               |                        |
| 11.      | Хотинський     | 48                                   | 2               |                        |
| 12.      | м. Чернівці    | 50                                   | -               |                        |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                                      |                 |                        |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>585 / 96,2</b>                    | <b>23 / 3,8</b> |                        |

| №<br>п/п | Район          | 5. Чи завжди Вам вдається знайти в бібліотеці потрібну інформацію? |                  |                   |        |
|----------|----------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------|
|          |                | Завжди                                                             | Іноді            | Найчастіше        | Ніколи |
| 1.       | Вижницький     | 26                                                                 | 3                | 21                | -      |
| 2.       | Герцаївський   | 23                                                                 | 7                | 19                | 1      |
| 3.       | Глибоцький     | 24                                                                 | 12               | 7                 | -      |
| 4.       | Заставнівський | 27                                                                 | -                | 38                | -      |
| 5.       | Кельменецький  | 31                                                                 | 2                | 17                | -      |
| 6.       | Кіцманський    | 15                                                                 | 8                | 27                | -      |
| 7.       | Новоселицький  | 28                                                                 | 4                | 18                | -      |
| 8.       | Путильський    | 30                                                                 | 5                | 15                | -      |
| 9.       | Сокирянський   | 28                                                                 | 14               | 18                | -      |
| 10.      | Сторожинецький | 23                                                                 | 7                | 20                | -      |
| 11.      | Хотинський     | 32                                                                 | 7                | 11                | -      |
| 12.      | м. Чернівці    | 25                                                                 | 2                | 23                | -      |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                                                                    |                  |                   |        |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>312 / 51,3</b>                                                  | <b>71 / 11,6</b> | <b>234 / 38,4</b> |        |

| №<br>п/п | Район          | 6. Чи влаштовує Вас |                         |                                     |                            |
|----------|----------------|---------------------|-------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|          |                | Книжковий фонд      | Фонд періодичних видань | Надання сучасних електронних послуг | Стан електронного каталогу |
| 1.       | Вижницький     | 34                  | 21                      | 16                                  |                            |
| 2.       | Герцаївський   | 7                   | 5                       | 11                                  |                            |
| 3.       | Глибоцький     | 13                  | 19                      | 6                                   |                            |
| 4.       | Заставнівський | 27                  | 33                      | 31                                  |                            |
| 5.       | Кельменецький  | 45                  | 27                      | 29                                  |                            |
| 6.       | Кіцманський    | 30                  | 5                       | 12                                  |                            |
| 7.       | Новоселицький  | 32                  | 24                      | 8                                   |                            |
| 8.       | Путильський    | 35                  | 8                       | 7                                   |                            |
| 9.       | Сокирянський   | 31                  | 28                      | 2                                   |                            |
| 10.      | Сторожинецький | 30                  | 23                      | 5                                   |                            |
| 11.      | Хотинський     | 32                  | 12                      | 6                                   |                            |
| 12.      | м. Чернівці    | 41                  | 17                      | 19                                  |                            |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                     |                         |                                     |                            |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>357 / 58,7</b>   | <b>222 / 36,5</b>       | <b>152 / 25 %</b>                   |                            |

| №<br>п/п | Район          | <b>6. Чи влаштовує Вас (продовження)</b>        |                            |                                 |
|----------|----------------|-------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
|          |                | Обсяг<br>електронних<br>баз даних<br>бібліотеки | Культура<br>обслуговування | Професіоналізм<br>бібліотекарів |
| 1.       | Вижницький     | -                                               | 48                         | 45                              |
| 2.       | Герцаївський   |                                                 | 14                         | 14                              |
| 3.       | Глибоцький     | -                                               | 32                         | 30                              |
| 4.       | Заставнівський | 23                                              | 63                         | 61                              |
| 5.       | Кельменецький  |                                                 | 39                         | 47                              |
| 6.       | Кіцманський    |                                                 | 34                         | 39                              |
| 7.       | Новоселицький  |                                                 | 31                         | 19                              |
| 8.       | Путильський    |                                                 | 50                         | 50                              |
| 9.       | Сокирянський   |                                                 | 22                         | 25                              |
| 10.      | Сторожинецький | 4                                               | 35                         | 34                              |
| 11.      | Хотинський     |                                                 | 36                         | 24                              |
| 12.      | м. Чернівці    |                                                 | 39                         | 45                              |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                                                 |                            |                                 |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>27 / 4,4</b>                                 | <b>443 / 72,8</b>          | <b>433 / 71,2</b>               |

| №<br>п/п | Район          | <b>7. Чого, на Вашу думку, не вистачає бібліотеці?</b> |                   |                    |
|----------|----------------|--------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
|          |                | Сучасний<br>інтер'єр                                   | Комп'ютери        | Сучасна література |
| 1.       | Вижницький     | 14                                                     | 20                | 41                 |
| 2.       | Герцаївський   | 41                                                     | 32                | 38                 |
| 3.       | Глибоцький     | 10                                                     | 31                | 14                 |
| 4.       | Заставнівський | 38                                                     | 51                | -                  |
| 5.       | Кельменецький  | 18                                                     | 5                 | 22                 |
| 6.       | Кіцманський    | 10                                                     | 16                | 22                 |
| 7.       | Новоселицький  | 11                                                     | 31                | 8                  |
| 8.       | Путильський    | 17                                                     | 10                | 5                  |
| 9.       | Сокирянський   | 34                                                     | 28                | 12                 |
| 10.      | Сторожинецький | 22                                                     | 35                | 25                 |
| 11.      | Хотинський     | 18                                                     | 24                | 16                 |
| 12.      | м. Чернівці    | 12                                                     | 16                | 32                 |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                                                        |                   |                    |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>245 / 40,3</b>                                      | <b>299 / 49,1</b> | <b>235 / 38,6</b>  |

| №<br>п/п | Район          | 7. Чого, на Вашу думку, не вистачає бібліотеці?<br>(продовження) |                                   |                             |
|----------|----------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|          |                | Дозвіллеві<br>журнали,<br>газети                                 | Копіювальні-мно<br>жильна техніка | Ігрова кімната для<br>дітей |
| 1.       | Вижницький     | 27                                                               | 19                                | -                           |
| 2.       | Герцаївський   | 38                                                               | 26                                | 12                          |
| 3.       | Глибоцький     | 16                                                               | 31                                | 8                           |
| 4.       | Заставнівський | 35                                                               | 43                                | 48                          |
| 5.       | Кельменецький  | 27                                                               | 5                                 | 24                          |
| 6.       | Кіцманський    | 24                                                               | 8                                 | 6                           |
| 7.       | Новоселицький  | 22                                                               | 12                                | 7                           |
| 8.       | Путильський    | 5                                                                | 5                                 | 8                           |
| 9.       | Сокирянський   | 31                                                               | 9                                 | 10                          |
| 10.      | Сторожинецький | 12                                                               | 1                                 | 8                           |
| 11.      | Хотинський     | 24                                                               | 17                                | 9                           |
| 12.      | м. Чернівці    | 27                                                               | 8                                 | 4                           |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                                                                  |                                   |                             |
| 14.      | Всього         | 288 / 47,3                                                       | 184 / 30,2                        | 144 / 23,7                  |

| №<br>п/п | Район          | 8. Ваші пропозиції з удосконалення бібліотечного<br>обслуговування і розширення асортименту<br>бібліотечних послуг |                                                                                |                                            |                                                                            |
|----------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|          |                | Бажані для Вас послуги                                                                                             |                                                                                |                                            |                                                                            |
|          |                | Постійний<br>доступ до<br>Інтернету                                                                                | Електронні<br>послуги різного<br>характеру<br>(комп'ютерні<br>курси, тренінги) | Більше<br>змістовних<br>масових<br>заходів | Створити<br>фонд<br>аудіокниг та<br>бібліотечний<br>електронний<br>каталог |
| 1.       | Вижницький     | 28                                                                                                                 | 9                                                                              | 10                                         | 3                                                                          |
| 2.       | Герцаївський   | 31                                                                                                                 | 11                                                                             | 8                                          |                                                                            |
| 3.       | Глибоцький     | 18                                                                                                                 | 14                                                                             | 8                                          |                                                                            |
| 4.       | Заставнівський | 14                                                                                                                 | 13                                                                             | 12                                         | 4                                                                          |
| 5.       | Кельменецький  | 12                                                                                                                 | 10                                                                             | 16                                         | 4                                                                          |
| 6.       | Кіцманський    | 21                                                                                                                 | 19                                                                             | 8                                          | 2                                                                          |
| 7.       | Новоселицький  | 19                                                                                                                 | 9                                                                              | 7                                          | 2                                                                          |
| 8.       | Путильський    | 19                                                                                                                 | 17                                                                             | 14                                         | -                                                                          |
| 9.       | Сокирянський   | 20                                                                                                                 | 11                                                                             | 8                                          | 2                                                                          |
| 10.      | Сторожинецький | 22                                                                                                                 | 8                                                                              | 4                                          | 2                                                                          |

|     |               |                   |                   |                   |                 |
|-----|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| 11. | Хотинський    | 28                | 6                 | 13                | 3               |
| 12. | м. Чернівці   | 22                | 3                 | 15                | 3               |
| 13. | ЧОУНБ ФОЮ     |                   |                   |                   |                 |
| 14. | <b>Всього</b> | <b>254 / 41,7</b> | <b>130 / 21,4</b> | <b>123 / 20,2</b> | <b>25 / 4,1</b> |

| №<br>п/п                          | Район          | 8. Ваші пропозиції з удосконалення бібліотечного обслуговування і розширення асортименту бібліотечних послуг (продовження) |                                                         |                                                                                                     |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Що потрібно змінити в бібліотеці? |                |                                                                                                                            |                                                         |                                                                                                     |
|                                   |                | Поповнити фонди бібліотек новою актуальною літературою                                                                     | Збільшити фінансування на передплату періодичних видань | Створити комфортні умови для користувачів, покращити опалення, освітлення, придбати необхідні меблі |
| 1.                                | Вижницький     | 27                                                                                                                         | 13                                                      | 10                                                                                                  |
| 2.                                | Герцаївський   | 22                                                                                                                         | 17                                                      | 11                                                                                                  |
| 3.                                | Глибоцький     | 18                                                                                                                         | 12                                                      | 14                                                                                                  |
| 4.                                | Заставнівський | 22                                                                                                                         | 18                                                      | 15                                                                                                  |
| 5.                                | Кельменецький  | 24                                                                                                                         | 13                                                      | 16                                                                                                  |
| 6.                                | Кіцманський    | 26                                                                                                                         | 16                                                      | 8                                                                                                   |
| 7.                                | Новоселицький  | 20                                                                                                                         | 18                                                      | 12                                                                                                  |
| 8.                                | Путільський    | 22                                                                                                                         | 17                                                      | 11                                                                                                  |
| 9.                                | Сокирянський   | 24                                                                                                                         | 19                                                      | 7                                                                                                   |
| 10.                               | Сторожинецький | 8                                                                                                                          | 9                                                       | 9                                                                                                   |
| 11.                               | Хотинський     | 26                                                                                                                         | 13                                                      | 11                                                                                                  |
| 12.                               | м. Чернівці    | 27                                                                                                                         | 14                                                      | 9                                                                                                   |
| 13.                               | ЧОУНБ ФОЮ      |                                                                                                                            |                                                         |                                                                                                     |
| 14.                               | Всього         | 266 / 43,7                                                                                                                 | 179 / 29,4                                              | 133 / 21,8                                                                                          |

| №<br>п/п                        | Район          | 8. Ваші пропозиції з удосконалення бібліотечного обслуговування і розширення асортименту бібліотечних послуг (продовження) |                                              |                                        |                     |
|---------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| Як я можу допомогти бібліотеці? |                |                                                                                                                            |                                              |                                        |                     |
|                                 |                | Подарувати<br>книги                                                                                                        | Допомогти в<br>проведенні<br>масових заходів | Допомогти в<br>оформленні<br>інтер'єру | Стати<br>волонтером |
| 1.                              | Вижницький     | 12                                                                                                                         | 9                                            | 13                                     | 7                   |
| 2.                              | Герцаївський   | 6                                                                                                                          | 12                                           | 25                                     | 7                   |
| 3.                              | Глибоцький     | 19                                                                                                                         | 13                                           | 2                                      | 6                   |
| 4.                              | Заставнівський | 21                                                                                                                         | 6                                            | 11                                     | 2                   |
| 5.                              | Кельменецький  | 18                                                                                                                         | 12                                           | 12                                     | 8                   |
| 6.                              | Кіцманський    | 18                                                                                                                         | 15                                           | 14                                     | 3                   |
| 7.                              | Новоселицький  | 13                                                                                                                         | 16                                           | 8                                      | 6                   |

|     |                |                   |                   |                   |                  |
|-----|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 8.  | Путильський    | 21                | 17                | 5                 | 7                |
| 9.  | Сокирянський   | 7                 | 11                | 9                 | 13               |
| 10. | Сторожинецький | 8                 | 6                 | 10                | 5                |
| 11. | Хотинський     | 12                | 8                 | 11                | 6                |
| 12. | м. Чернівці    | 17                | 11                | 13                | 9                |
| 13. | ЧОУНБ ФОЮ      |                   |                   |                   |                  |
| 14. | <b>Всього</b>  | <b>172 / 28,3</b> | <b>136 / 22,3</b> | <b>133 / 21,8</b> | <b>79 / 13,0</b> |

| №<br>п/п | Район          | 9. Як Ви вважаєте, бібліотека користується<br>авторитетом у населення? |                |                 |
|----------|----------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
|          |                | Так                                                                    | Ні             | Важко сказати   |
| 1.       | Вижницький     | 47                                                                     | -              | 3               |
| 2.       | Герцаївський   | 46                                                                     | 1              | 3               |
| 3.       | Глибоцький     | 33                                                                     | 4              | 3               |
| 4.       | Заставнівський | 66                                                                     | 1              | 1               |
| 5.       | Кельменецький  | 44                                                                     | -              | 6               |
| 6.       | Кіцманський    | 41                                                                     | -              | 9               |
| 7.       | Новоселицький  | 49                                                                     | -              | 1               |
| 8.       | Путильський    | 50                                                                     | -              | -               |
| 9.       | Сокирянський   | 50                                                                     | -              | -               |
| 10.      | Сторожинецький | 47                                                                     | -              | 3               |
| 11.      | Хотинський     | 48                                                                     | 2              | 1               |
| 12.      | м. Чернівці    | 45                                                                     | 1              | 4               |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                                                                        |                |                 |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>566 / 93,1</b>                                                      | <b>9 / 1,5</b> | <b>33 / 5,4</b> |

| №<br>п/п | Район          | Вік               |                   |                 |                   |                  |
|----------|----------------|-------------------|-------------------|-----------------|-------------------|------------------|
|          |                | 14-20 р.          | 21-30 р.          | 31-40 р.        | 41-50 р.          | 51-60 р.         |
| 1.       | Вижницький     | 17                | 9                 | 5               | 10                | 9                |
| 2.       | Герцаївський   | 14                | 17                | 12              | 4                 | 3                |
| 3.       | Глибоцький     | -                 | 10                | 12              | 11                | 7                |
| 4.       | Заставнівський | 11                | 14                | 17              | 14                | 12               |
| 5.       | Кельменецький  | 11                | 6                 | 12              | 10                | 11               |
| 6.       | Кіцманський    | 12                | 8                 | 11              | 12                | 7                |
| 7.       | Новоселицький  | 7                 | 12                | 12              | 13                | 6                |
| 8.       | Путильський    | 15                | 13                | 11              | 9                 | 2                |
| 9.       | Сокирянський   | 16                | 13                | 14              | 4                 | 3                |
| 10.      | Сторожинецький | 8                 | 15                | 18              | 6                 | 3                |
| 11.      | Хотинський     | 12                | 16                | 13              | 6                 | 3                |
| 12.      | м. Чернівці    | 9                 | 9                 | 15              | 10                | 7                |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                   |                   |                 |                   |                  |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>132 / 21,7</b> | <b>142 / 23,3</b> | <b>152 / 25</b> | <b>109 / 18,0</b> | <b>73 / 12,0</b> |

| №<br>п/п | Район          | Вкажіть вашу стать |                   |
|----------|----------------|--------------------|-------------------|
|          |                | Чоловік            | Жінка             |
| 1.       | Вижницький     | 15                 | 35                |
| 2.       | Герцаївський   | 18                 | 32                |
| 3.       | Глибоцький     | 12                 | 28                |
| 4.       | Заставнівський | 29                 | 39                |
| 5.       | Кельменецький  | 19                 | 31                |
| 6.       | Кіцманський    | 16                 | 34                |
| 7.       | Новоселицький  | 17                 | 33                |
| 8.       | Путильський    | 21                 | 29                |
| 9.       | Сокирянський   | 18                 | 32                |
| 10.      | Сторожинецький | 14                 | 36                |
| 11.      | Хотинський     | 26                 | 24                |
| 12.      | м. Чернівці    | 15                 | 35                |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                    |                   |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>220 / 36,2</b>  | <b>388 / 63,8</b> |

| №<br>п/п | Район          | Вкажіть Вашу професію          |                                                       |                                       |                                              |
|----------|----------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
|          |                | Працівники<br>органів<br>влади | Службовці<br>(вчителі, сільська<br>інтелігенція) тощо | Учнівська<br>та студентська<br>молодь | Пенсіонери,<br>домогосподарки,<br>безробітні |
| 1.       | Вижницький     |                                | 8                                                     | 39                                    | 3                                            |
| 2.       | Герцаївський   | 13                             | 22                                                    | 11                                    | 4                                            |
| 3.       | Глибоцький     | 1                              | 19                                                    | 8                                     | 12                                           |
| 4.       | Заставнівський | 3                              | 38                                                    | 15                                    | 12                                           |
| 5.       | Кельменецький  | 4                              | 9                                                     | 26                                    | 11                                           |
| 6.       | Кіцманський    | 1                              | 15                                                    | 18                                    | 16                                           |
| 7.       | Новоселицький  | 4                              | 21                                                    | 13                                    | 12                                           |
| 8.       | Путильський    | 3                              | 18                                                    | 22                                    | 7                                            |
| 9.       | Сокирянський   | 4                              | 19                                                    | 18                                    | 9                                            |
| 10.      | Сторожинецький | 5                              | 24                                                    | 6                                     | 15                                           |
| 11.      | Хотинський     | 4                              | 16                                                    | 21                                    | 9                                            |
| 12.      | м. Чернівці    | 4                              | 17                                                    | 16                                    | 13                                           |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                                |                                                       |                                       |                                              |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>46 / 7,6</b>                | <b>226 / 37,2</b>                                     | <b>213 / 35,0</b>                     | <b>123 / 20,2</b>                            |

| №<br>п/п | Район          | Проживаю на території |                  |                   |
|----------|----------------|-----------------------|------------------|-------------------|
|          |                | Міста                 | Райцентру        | Сільської ради    |
| 1.       | Вижницький     | 35                    | -                | 15                |
| 2.       | Герцаївський   | -                     | 14               | 36                |
| 3.       | Глибоцький     |                       | 12               | 28                |
| 4.       | Заставнівський | 35                    | -                | 33                |
| 5.       | Кельменецький  | -                     | 19               | 31                |
| 6.       | Кіцманський    | 8                     | -                | 42                |
| 7.       | Новоселицький  |                       | 14               | 36                |
| 8.       | Путильський    |                       |                  | 50                |
| 9.       | Сокирянський   | 13                    | -                | 37                |
| 10.      | Сторожинецький | 5                     | 19               | 26                |
| 11.      | Хотинський     |                       | -                | 50                |
| 12.      | м. Чернівці    | 50                    | -                | -                 |
| 13.      | ЧОУНБ ФОЮ      |                       | -                |                   |
| 14.      | <b>Всього</b>  | <b>146 / 24,0</b>     | <b>78 / 12,8</b> | <b>384 / 63,2</b> |

В опитуванні прийняли участь 608 чоловік, з них - за професійними ознаками й родом занять:

- службовці (вчителі, сільська інтелігенція тощо) – 226 (37,2 %);
- учнівська та студентська молодь – 213 (35 %);
- пенсіонери, домогосподарки, безробітні – 123 (20,2 %);
- працівники органів влади – 46 (7,6 %).

Найбільш активними учасниками опитування виявились жінки – 388 (63,8 %), менш активними – чоловіки – 220 (36,2 %).

Вік опитуваних – від 14 до 60 років. Переважають:

- 14-20 р. – 132 (21,7 %),
- 21-30 р. – 142 (23,3 %),
- 31-40 р. – 152 (25 %),
- 41-50 р. – 109 (18,0 %),
- 51-60 р. – 73 (12,0 %).

Основна частина респондентів проживає у сільській місцевості – 384 (63,2 %), у міській – 146 (24 %), в районному центрі – 78 (12,8 %).

На перше основне питання «Чи необхідна бібліотека в нашому місті (селі, селищі)?» - 595 (98 %) респондентів відповіли, що необхідна. Лише 13 (2,1 %) дали негативну відповідь.

Більшість з опитаних – 569 (93,6 %) є користувачами бібліотеки, колись користувались послугами бібліотеки – 19 (3,1 %), не користуються – 20 (3,3 %).

На питання, що спонукає Вас звертатися до бібліотеки, 424 (72,3 %) опитаних відповіли, що звертаються, щоб отримати інформацію, пов'язану з роботою, навчанням, дозвіллям, 205 (33,7 %) – щоб скористатися Інтернетом, 202 (33,2 %) – відвідати масові заходи.

Чи зручно розташована бібліотека, на це питання 585 (96,2 %) респондентів відповіли – так, 23 (3,8 %) вказали на далеку відстань від школи...

Чи завжди вдається знайти в бібліотеці потрібну інформацію (5-те пит.), значна частина опитаних – 312 (51,3 %) відповіли, що завжди, - 234 (38,4 %) – що найчастіше, - 71 (11,6 %) – іноді.

Одним з провідних питань анкети (6) **чи влаштовує Вас:** (з подальшими підрозділами) отримали таку відповідь:

- книжковий фонд – 357 (58,7 %);
- фонд періодичних видань – 222 (36,5 %);
- надання сучасних електронних послуг – 152 (25 %);
- культура обслуговування – 443 (72,8 %);
- професіоналізм бібліотекарів – 443 (71,2 %);
- обсяг електронних баз даних бібліотеки – 27 (4,4 %).

**Чого на Вашу думку не вистачає бібліотеці,** респонденти відповіли:

- сучасного інтер'єру – 245 (40,3 %);
- сучасної літератури – 235 (38,6 %);
- комп'ютерів – 299 (49,1 %);
- дозвілєвих журналів, газет – 288 (47,3 %);
- копіювально-множильної техніки – 184 (30,2 %);
- ігрових кімнат для дітей – 144 (23,7 %).

З допомогою анкети внесені пропозиції з удосконалення бібліотечного обслуговування і розширення асортименту бібліотечних послуг.

**1. Бажані для Вас послуги** – отримали наступні відповіді:

- постійний доступ до Інтернету – 254 (41,7 %);
- електронні послуги різного характеру (комп'ютерні курси, тренінги) – 130 (21,4 %);
- більше змістовних масових заходів – 123 (20,2 %);
- створити фонд аудіокниг та бібліотечний електронний каталог – 25 (4,1 %).

**2. Що потрібно змінити в бібліотеці?** - респонденти відповіли так:

- поповнити фонди бібліотек новою літературою – 266 (43,7 %);
- збільшити фінансування на передплату періодичних видань – 179 (29,4 %);
- створити комфортні умови для користувачів, покращити опалення, придбати необхідні меблі – 133 (21,8 %).

**3. Як я можу допомогти бібліотеці?** – відповіді були такими:

- подарувати книги – 172 (28,3 %);
- допомогти в проведенні масових заходів – 136 (22,3 %);

- допомогти в оформленні інтер'єру – 133 (21,8 %);
- стати волонтером – 79 (13,0 %).

4. **«Як Ви вважаєте, бібліотека користується авторитетом у населення?»** – 566 (93,1 %) опитаних відповіли – так, 33 (5,4 %) зупинились на відповіді – важко сказати, 9 (1,5 %) – дали негативну відповідь.

## **ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ**

Тісна співпраця бібліотеки з громадою та місцевою владою, як один з пріоритетних напрямків роботи, забезпечить їй надію на підтримку та стане вагомим фактором формування позитивного іміджу бібліотечних закладів.

Отримані під час анкетування дані (прийняли участь більше 600 респондентів з усіх районів області) свідчать, що:

- бібліотека необхідна в нашому селі (селищі, місті), вона є інформаційним, культурним, освітнім закладом, працює у тісній взаємодії з громадою та місцевою владою, забезпечує доступ громадян до своїх ресурсів - 98 %;
- бібліотека користується авторитетом серед населення – 93,1 %;
- бібліотеки надають користувачам інформацію про роботу, навчання, дозвілля – 72,3 %;
- стан інформаційно-документних ресурсів публічних бібліотек області не відповідає сучасним інформаційним потребам суспільства - 47,3 %;
- фонди бібліотек у сільській місцевості на 70 % укомплектовані літературою 60-80 років видання - 58,7 %;
- оновлення фонду у бібліотеках області складає лише 1,5 % - 36,5 %;
- до більшості сільських бібліотек надходить 2-3 назви газет та 3-4 назви журналів, не вистачає дозвіллевих журналів і газет - 50,4 %;
- бібліотеці потрібен комп'ютер - 49,1 %;
- бібліотеці не вистачає сучасного інтер'єру – 40,3 %.
- більшість бібліотек не мають сучасних охоронних і протипожежних систем – 10 %;
- сільські бібліотеки потребують капітального ремонту – 37,3 %.

### **Пріоритетними послугами для респондентів виявилися:**

- безкоштовний доступ до мережі Інтернет – 254 (41,7 %);
- сервісні електронні послуги – 130 (21,4 %);
- можливість родинного відпочинку і спілкування у стінах книгозбірні – 289 (45,3%).

### **Респонденти запропонували бібліотеці в якості допомоги:**

- подарувати книги;
- допомогти у проведенні ремонту;
- допомогти в оформленні інтер'єру;
- стати волонтером.

Громадські слухання та анкетування користувачів засвідчили, що бібліотека потрібна громаді, а бібліотеці необхідна громадська підтримка. Однак, це має бути сучасна бібліотека: комп'ютеризована, з комфортним дизайном, якісними фондами, з кваліфікованим бібліотекарем.

Чернівецьким обласним відділенням Української бібліотечної асоціації, ЧОУНБ ім. М. Івасюка за підтримки управління культури ОДА відповідно до завдань «Стратегії Української бібліотечної асоціації на 2010-2014 роки» зініційовано проведення в області громадських слухань «Бібліотека і громада: створюємо майбутнє». Мета слухань - привернути увагу суспільства й влади до бібліотек, виявити та обговорити питання функціонування книгозбірень області, вивчити різні точки зору щодо сучасної бібліотеки, змінити імідж бібліотеки, зробивши її більш привабливою для користувачів. Громадські слухання мають спонукати органи влади та громадськість оцінити важливу роль бібліотечних закладів як центрів місцевої активності та згуртування громади.

Обласною науковою бібліотекою ім. М. Івасюка були підготовлені рекомендації для організації проведення громадських слухань на різних етапах: рівні сільських бібліотек-філій, зональних (районних) обговорень та підсумкового (обласного) підведення підсумків вивчення громадської думки про стан і місце сучасної бібліотечної установи, а також розроблена анкета для проведення опитування «Якою має бути бібліотека Вашої громади?».

До громадських слухань пропонувалось залучити представників органів місцевої влади, депутатського корпусу, інтелігенції, творчо активного ядра громади.

З метою попереднього вивчення громадської думки було рекомендовано проводити соціологічні дослідження, опитування, міні-анкетування, експрес-інтерв'ю тощо.

Як форми роботи пропонувалися діалоги, круглі столи, мобільні інформаційні стенди, віртуальні дискусії на сайтах та блогах бібліотек області.

Першими до проведення громадських слухань долучилися бібліотечні заклади Герцаївського, Глибоцького, Кіцманського районів, а саме: бібліотеки-філії сіл Дяківці, Куликівка, Лунка, Мольниця, Тернавка № 1 та № 2 Герцаївської ЦБС; вислухали думки і рекомендації своїх громад бібліотекарі філій сіл Волока, Горбівці, Кам'янка, Петричанка, Просіка, Синівці, Слобідка, Старий Вовчинець, Сучевени, Тарашани Глибоцької ЦБС; відзвітували перед громадами бібліотекарі у селах: Киселеві, Лужанах, Лашківці, Оршівцях, Ошихлібах Кіцманського району.

Проведення громадських слухань у Вижницькому районі почалося з сільських бібліотек Іспаса, Лопушни, Долішнього Шепота, Лукавців. Громади цих сіл підтримують діяльність своїх книгозбірень, виділяються кошти на придбання літератури, періодики, техніки.

Відзначимо таку співпрацю влади, громади, бібліотеки у Лопушні та Долішньому Шепоті: цим бібліотекам (єдиним в області) було виділено по 5 тис. гривень на придбання нової літератури, для бібліотек придбали комп'ютери. У селі Луківці бібліотекар є творчим помічником голови сільради, співавтором книги про край «Ріки життя повноводні».

У Шубранці Заставнівського району слухання відбулися у вигляді творчого звіту «Моє село – моя бібліотека». Як бібліотека, так і бібліотекар

користуються авторитетом серед сільського населення. Це впливає з виступів голови сільради, директорів школи, «Центру розвитку дитини», будинку культури.

Підтримку своєї роботи з боку голови сільської ради та жителів отримали бібліотеки сіл Васловівці, Дорошівці, Веренчанка, Кадубівці.

При повній підтримці місцевих громад на Сокирянщині пройшли ремонти у бібліотеках сіл Романківці, Шишківці, Куликівка, Михалкове. У серпні у селі Гвіздівці бібліотека отримала нове приміщення, а районна влада подарувала бібліотеці комп'ютер.

Творчо пройшли громадські слухання у селах Ширівці, Недобоївці, Клішківці Хотинського району. Це - сучасні інформаційно-дозвілєві центри, які мають вихід до мережі Інтернет, є хобі-центрами для користувачів. Громада відповідає їм увагою, пишається своїми книгозбірнями.

Підсумки громадських обговорень були виставлені на бібліотечних сайтах, блогах, інформаційних стендах книгозбірень, висвітлені у місцевих ЗМІ.

Громадські обговорення «Бібліотека – центр спілкування громади» пройшли в Кельменецькій ЦБС, у слуханнях взяли участь понад 600 осіб.

У рамках власного бібліотечного проекту «Бібліотека – центр інформації та інтелектуальної культури» Кельменецької ЦБС, розрахованого у часі на 2008-2015 роки, проведено районний відео-конкурс «Бібліотека. Рада. Громада», де кожна сільська установа презентувала свою роботу і посередництво між владою і громадою. Обговорення розпочались з сільських філій сіл Бабин, Іванівці, Комарів, Подвір'ївка, Росошани. Було розгорнуто широку рекламну кампанію, обладнано скриньки для збору пропозицій «Що ми радимо бібліотеці?». На базі філії с. Грушівці відбувся круглий стіл «Бібліотека. Громада. Соціальне партнерство», де були присутні представники влади, громади, бізнесу. Свою необхідність впевнено і творчо відстоювала філія с. Нагоряни, що входить до Грушівської сільської ради. Аналогічні обговорення відбулись також на базі філій с. Мошанець, Лівинці, Зелена, Лукачани.

Підсумки громадських слухань «Бібліотека – центр спілкування громади» за участю представників влади, громадськості, представників ЗМІ, завідувачів сільських бібліотек-філій пройшли у центральній районній бібліотеці. Під час проведення обговорень було виділено комплекс цікавих ідей, пропозицій та побажань на адресу бібліотечних закладів.

У Новоселицькій ЦБС громадські обговорення відбулися майже у всіх бібліотеках-філіях. Центральна районна бібліотека підвела перші підсумки анкетного опитування «Якою має бути бібліотека Вашої громади?». Із 40 опитаних 36 підтвердили, що бібліотека необхідна, культурою обслуговування задоволені 32 користувачів, 31 - відмітили недостатнє сучасне електронне обладнання, майже 10 незадоволені зручністю розташування бібліотеки.

До проведення громадських слухань приєдналися і бібліотеки Путильської ЦБС. На базі центральної районної бібліотеки було проведено районний семінар-тренінг «Сільська бібліотека: нові бібліотечні послуги для користувачів місцевої громади», в яких і було започатковано проведення громадських слухань бібліотеками сіл району.

Вони пройшли у бібліотеках-філіях сіл Селятин, Довгопілля, Яблуниця, Усть-Путила, Розтоки за участю голів сільських рад, директорів ЗОШ, підприємців, працівників мистецьких шкіл, соціальної служби у справах молоді. Почута думка голови районної державної адміністрації, голови районної ради про те, що влада на сьогоднішній день намагається зрозуміти і по можливості вирішити проблемні питання, пов'язані з бібліотечним обслуговуванням користувачів. Сільські ради забезпечили комп'ютерами бібліотеки-філії сіл Селятин, Усть-Путила, Мариничі, Стебні, Довгопілля, і ця робота буде продовжена іншими сільськими радами.

У Сторожинецькому районі до громадських обговорень були залучені понад дві тисячі осіб. У бібліотеках-філіях сіл Комарівці-Зруб, Череш, Михальча, Панка, Старі Бросківці, Давидівка, Їжівці, Буденець пройшли розширені сесії та засідання виконкомів сільських рад. Засідання круглих столів за участю представників місцевого самоврядування проведено в бібліотеках сіл Стара Жадова, Комарівці, Нижні Петрівці, Слобода-Комарівці, Ропча, Банилів-Підгірний, Чудей, Верхні Петрівці. Ініціаторами їх проведення стали голови сіл, виконкоми сільських рад, громадські організації та ініціативні групи.

Позитивні відгуки про діяльність бібліотек та потребу у їх функціонуванні висловили всі учасники обговорення Сторожинеччини. У виступах користувачі чітко зазначали, що:

- бібліотеки потрібні селам, адже вони є найбільш доступною та безкоштовною установою;
- бібліотека і громада є, і завжди будуть одним цілим;
- голова громадської організації «Анастасія» з с. Чудей наголосив, що бібліотека – це живий організм, який тісно контактує з сільською громадою;
- пенсіонерка, жителька с. Спаська назвала бібліотеку культурним вогнищем, без якого неможливо обійтись.

Закінчився перший етап громадських слухань на рівні сільських бібліотек-філій.

#### **Всі учасники громадських слухань прийшли до спільної думки:**

- публічні бібліотеки області забезпечують конституційні права громадян на вільний доступ до інформації та знань, національних цінностей та світової культури;
- у сільській місцевості вони є, зазвичай, єдиним культурно-інформаційним закладом, який надає безкоштовні послуги;
- бібліотека на селі працює в тісній взаємодії з громадою та місцевою владою;
- у той же час самі бібліотеки потребують постійної уваги та підтримки органів місцевого самоврядування і громадськості;
- бібліотеки повинні стати привабливими для користувачів, мати комфортний інтер'єр;
- сучасні бібліотеки мають бути забезпеченими комп'ютерами з доступом до мережі Інтернет.

Орієнтуючись на результати громадських слухань та попереднього опитування, проведених в усіх ЦБС області, та висновків опитування, пропонуємо:

► **органам виконавчої влади та місцевого самоврядування:**

- провести моніторинг стану та роботи закладів культури на територіях сільських (міських, селищних) рад та заслухати його результати на своїх сесіях;
- розглянути матеріали громадських слухань та врахувати обґрунтовані потреби публічних бібліотек при розробці програм соціально-економічного й культурного розвитку області, району;
- при формуванні місцевих бюджетів передбачити:
  - фінансування на опалення бібліотек в зимовий період;
  - бюджетні асигнування на оновлення фондів публічних бібліотек;
  - покращення матеріально-технічної бази: ремонти, заміна вікон, дверей, придбання меблів тощо;
  - придбання комп'ютерної техніки, бажано з програмним забезпеченням, для сільських бібліотек та безкоштовного підключення до мережі Інтернет;

► **Чернівецькій обласній універсальній науковій бібліотеці ім.**

**М. Івасюка:**

- здійснювати моніторинг із надання методичної та практичної допомоги бібліотекам області;
- постійно впроваджувати сучасні інноваційні форми та методи роботи у підвищенні фахового рівня спеціалістів галузі;
- постійно висвітлювати інформацію про здобутки та проблеми в діяльності бібліотек області у ЗМІ та соцмережах й на сайті бібліотеки <http://library.cv.ua>;
- проводити консультування по роботі з он-лайн сервісами;
- створювати та підтримувати блоги (інші технології Веб 2.0);
- **централізованим бібліотечним системам та окремим бібліотекам:**
- активізувати роботу із залученням додаткових коштів до бюджету централізованих бібліотечних систем;
- шукати додаткові джерела для оновлення бібліотечних фондів новими виданнями, збільшити репертуар періодичних видань;
- співпрацювати з місцевою владою, громадою, спонсорами, які б допомогли в проведенні капітальних, поточних ремонтів приміщень бібліотек;
- активізувати популяризацію ресурсів та можливість надання інноваційних послуг бібліотек;
- забезпечити підвищення кваліфікації бібліотекарів сільської ланки з питань використання комп'ютерних технологій;
- заохочувати користувачів та громаду до спонсорського внеску для розвитку бібліотек;
- планувати роботу книгозбірень у тісній співпраці з органами місцевого самоврядування, громадськими та молодіжними організаціями, школою та активом села;
- надавати консультації по користуванню електронними послугами;

- організувати доступ до офіційних, електронних повнотекстових баз даних, он-лайн сервісів;
- надавати соціокультурні послуги громаді.

## ЗМІСТ

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Підсумки анкетування «Якою має бути бібліотека Вашої громади?»..... | 3  |
| 1.1. Зразок анкети.....                                                | 3  |
| 1.2. Таблиці.....                                                      | 5  |
| 2. Висновки та рекомендації.....                                       | 15 |
| 3. Хід проведення громадських слухань в ЦБС області.....               | 16 |

---

**ВІДДРУКОВАНО НА ОБЛАДНАННІ**

*Чернівецької обласної універсальної наукової бібліотеки ім. М. Івасюка  
58000, м. Чернівці, вул. О. Кобилянської, 47, тел.: 52-62-05.*

Наклад 20.

2013 р.