

Договор оферты

о заключении публичного договора о продаже товаров.

-
- В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является предложением ИП Рубанова И., в дальнейшем именуемого «Продавец», адресованное неограниченному кругу лиц, о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.
- Ознакомление Покупателя с данным предложением осуществляется путем размещения действующей версии данного предложения на интернет-сайте Продавца. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от покупки товаров или использования услуг, предлагаемых Продавцом.
- Данная оферта содержит в себе все условия договора розничной купли-продажи, которые соответствуют:
- Гражданскому Кодексу Российской Федерации (части 1 и 2);
- Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года №2300-1;
- Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ;
- Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ;
- «Правилам продажи товаров дистанционным способом», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612.

- Постановлению Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

- **1. Термины и определения, используемые в настоящей оферте.**

- В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
- «Офера» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «договор») на условиях, изложенных в оферте.
- «Продавец» - юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, реализующий Товар, информация о котором размещена на интернет-сайте.
- «Покупатель» - физическое лицо, имеющее намерение заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящей оферте, либо уже заключившее такой договор.
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий изложенных в настоящей оферте.
- «Товар» - вещи, информация о которых расположена на интернет-сайте Продавца, указанные Покупателем в сообщении о намерении приобрести товар, адресованном Продавцу в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

- «Оператор» – сотрудник Продавца, предоставляющий Покупателю информацию о товаре, Продавце, по вопросам размещения заказа, подтверждения заказа, передачи товара, возврата товара.
- «Самовывоз» - получение Покупателем товара в месте нахождения оператора (либо в ином, указанном Продавцом месте).
- «Интернет-сайт Продавца» - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по электронному адресу:
<https://rubiscookies.uds.app/c>
- «Электронная форма обратной связи с Продавцом» - расположенный на официальном сайте Продавца (по электронном адресу <https://rubiscookies.uds.app/c>) электронный сервис, позволяющий Покупателю направлять оператору электронную корреспонденцию, связанную с получением консультаций, заключением и исполнением договора розничной купли-продажи.
- «Адреса электронной почты Продавца» - rubiscookies@yandex.ru
 - **2. Предмет договора.**
- 2.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, указанный Продавцом на своем интернет-сайте и Покупателем в сообщении о намерении приобрести товар, по согласованной сторонами цене, а Покупатель обязуется в соответствии с условиями настоящего договора принять товар и уплатить за него определенную денежную сумму.
- **3. Размещение заказа.**
 - 3.1. До размещения заказа Покупатель должен изучить ассортимент предлагаемого товара.
 - Покупатель проинформирован о том, что все информационные материалы, представленные на интернет-сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о таких свойствах и характеристиках товара, как: цена, цвет, форма, размер и упаковка.

- Всю информацию, касающуюся основных потребительских свойств товара, места изготовления товара, цены и условий приобретения товара, его доставки, срока службы, срока годности и гарантийного срока, порядка оплаты товара Покупатель (перед размещением заказа) должен получить у оператора (при личном обращении, по телефону), либо путем направления электронного письма (содержащего запрос о предоставлении информации) через электронную форму обратной связи с Продавцом.
- 3.2. Размещением заказа является сообщение Покупателя, адресованное Продавцу, о намерении Покупателя заключить договор купли-продажи товара, указанного в этом сообщении. Сообщение должно позволять Продавцу определить наименование, марку, модель, количество товара и иные, необходимые для исполнения заказа сведения.
- 3.3. Размещение заказа товара осуществляется Покупателем только через интерфейс интернет-сайта Продавца (электронную форму обратной связи с Продавцом) или через оператора. Перечисленные способы размещения заказа являются равнозначными.
- 3.4. При размещении заказа на интернет-сайте Продавца, либо через оператора, Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе, необходимую для исполнения договора:
 - фамилия, имя, отчество;
 - почтовый адрес (если это необходимо для исполнения настоящего договора);
 - адрес электронной почты (при наличии);
 - контактные телефоны.
 -
- Кроме того, в процессе регистрации на интернет-сайте Покупатель самостоятельно выбирает уникальные имя пользователя и пароль для доступа к интернет-сайту Продавца.

- 3.5. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении заказа. Непредставление (неполное представление) Продавцу информации, указанной в п.3.4. настоящей оферты, влечет признание заказа неразмещенным.
- 3.6. После размещения заказа на интернет-сайте Продавца, оператор связывается с Покупателем для подтверждения условий заключаемого договора о наименовании, модели, марке, количестве, сроке передачи, порядке оплаты товара. Договор розничной купли-продажи товара считается заключенным и обязательство по передаче товара Потребителю возникает с момента получения Покупателем названного подтверждения от Продавца.

- **4. Сроки исполнения заказа.**

- 4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить заказ, зависит от наличия заказанных позиций товара на складе Продавца, времени, необходимого на обработку заказа, и составляет не более 20 дней. Продавец вправе исполнить заказ в более короткие сроки, о чем он обязан уведомить Покупателя по представленным номерам телефонов или адресу электронной почты.
- В отдельных случаях срок исполнения заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного товара.
- В случае отсутствия части заказанного товара на складе Продавец вправе исключить указанный товар из заказа Покупателя. При этом Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении наименования и/или количества заказанного им товара по представленным номерам телефонов или адресу электронной почты.

- 4.2. Заказ считается исполненным в момент передачи товара Покупателю. Покупатель подтверждает исполнение заказа подписью в документе, подтверждающем передачу товара.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, о его контактных данных и/или составе заказа, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заказа (в том числе в случае невозможности уведомить Покупателя об изменении сроков исполнения и комплектности заказа). При этом в случае отсутствия возможности связаться с Покупателем в течение двух календарных дней подряд, заказ считается аннулированным.

- **5. Передача товара.**

- 5.1. По общему правилу передача товара производится на условиях самовывоза Покупателем.
- Передача товара иным способом (доставка товара Продавцом, третьими лицами, иные способы) может производиться только по соглашению сторон, достигнутому как в устной (при личном обращении Покупателя, по телефону), так и в письменной форме (в виде отдельного письменного документа; посредством обмена электронными сообщениями). В случае передачи товара на условиях, отличных от самовывоза, в документе, подтверждающем передачу товара Покупателю производится соответствующая отметка1.
- Информацию о возможности передачи товара на иных условиях Покупатель вправе получить у оператора. При отсутствии подобного обращения Покупателя действует общее правило передачи товара, предусмотренное абзацем 1 настоящего пункта.
- 5.2. Покупатель вправе получить товар на условиях самовывоза в рабочее время оператора не ранее даты, указанной оператором (по телефону, электронным письмом).

- 5.3. В случае невозможности сообщения времени передачи товара Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (например, в случае ошибок Покупателя при указании контактных данных), Продавец не считается нарушившим условия настоящего договора. В случае отсутствия возможности связаться с Покупателем в течение двух календарных дней подряд, заказ считается аннулированным.
- 5.4. Одновременно с передачей товара Покупателю передаются все принадлежности и документация на него.
- 5.5. При передаче товара Продавец в письменном виде сообщает Покупателю информацию, обязанность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации. Информация доводится до сведения покупателя в технической документации, прилагаемой к товарам, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.
- 5.6. При передаче товара Покупатель обязан его осмотреть и указать Продавцу на недостатки, которые могут быть выявлены при внешнем осмотре. Исполнение обязанности Покупателя по принятию товара и отсутствие у передаваемого товара недостатков, которые могут быть выявлены при внешнем осмотре, подтверждается подписью Покупателя на документе, подтверждающем передачу товара.
- 5.7. В случае если товар передан Покупателю с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, комплектности товара, Покупатель обязан не позднее 20 дней после получения товара известить Продавца об этих нарушениях.
- 5.8. Отсутствие заявленного в двадцатидневный срок сообщения Покупателя о нарушении Продавцом условий договора при передаче товара, лишает Покупателя права ссылаться на наличие указанных фактов в дальнейшем.

• 6. Цена товара и оплата заказа.

- 6.1. Справочная информация о цене на каждую позицию товара отображена на интернет-сайте Продавца. Точную информацию о цене товара Покупатель обязан узнать у оператора.
- 6.2. Цены на любые позиции товара, указанные на интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- В случае изменения цены на заказанные позиции товара, и отсутствии обращения Покупателя с вопросом о точной цене товара, оператор (в кратчайшие сроки и посредством предоставленных контактных сведений) информирует Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать заказ с учетом новой цены товара. При этом в случае отсутствия связи с Покупателем в течение двух календарных дней подряд, заказ считается аннулированным.
- 6.3. Оплата исполненного заказа осуществляется путем передачи Покупателем наличных денежных средств работнику Продавца (одновременно с получением товара на условиях самовывоза). Иные способы оплаты допускаются только по соглашению сторон.
- На отдельные категории товара Продавец вправе устанавливать условие об обязательной предоплате товара. В этом случае обязанность Продавца по передаче Покупателю товара возникает только после получения им предоплаты. Информацию о наличии такого условия в отношении заказанных товаров оператор обязуется сообщить Покупателю.
- Срок для внесения предоплаты устанавливается оператором по согласованию с Покупателем. Невнесение Покупателем предоплаты товара в согласованный срок (а равно, невозможность согласования срока ввиду отсутствия связи с покупателем), освобождает Продавца от ответственности за неисполнение договора. Заказ в данном случае считается аннулированным.

- 6.4. Оплата товара в рассрочку возможна только по согласованию с Продавцом.
- 6.5. Покупатель имеет право вскрыть упаковку товара только после его полной оплаты.
- 6.6. В случае отказа Покупателя от товара (а также в иных случаях, когда передача товара не состоялась) сумма предоплаты подлежит возврату Покупателю в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящей оферты.
- 6.7. В результате непредвиденных и непреднамеренных технических ошибок , в каталоге может быть указана заведомо неверная цена.
- В случае неверного указания цены заказанного Клиентом товара, Продавец, при обнаружении ошибки сообщает об этом Клиенту для подтверждения заказа по исправленной цене.
- Клиент вправе отказаться от исполнения такого заказа. В случае, если Клиент оплатил заказ до момента обнаружения ошибки и отказался от исполнения заказа, Продавец обязан вернуть Клиенту уплаченную за заказ денежную сумму.
-
- В случае, если Клиент оплатил заказ до момента обнаружения ошибки и не отказался от исполнения заказа, а уплаченная за заказ денежная сумма больше, чем сумма после исправления цены товара, Продавец обязан вернуть Клиенту разницу между ошибочной и исправленной ценой товара.
- В случае, если Клиент оплатил заказ до момента обнаружения ошибки и не отказался от исполнения заказа, а уплаченная за заказ денежная сумма меньше, чем сумма после исправления цены товара, Клиент обязан доплатить Продавцу разницу между ошибочной и исправленной ценой товара.

- **7. Возврат товара.**

- 7.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента исполнения заказа, а после передачи товара - в течение 7 дней.
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид2, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Возврат товара осуществляется в месте нахождения Продавца в день и время, согласованные с оператором.
-
-
- В случае отсутствия части заказанного товара на складе Продавец вправе исключить указанный товар из заказа Покупателя. При этом Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении наименования и/или количества заказанного им товара по представленным номерам телефонов или адресу электронной почты.
- 7.2. В случае если Покупатель считает, что ему был передан товар ненадлежащего качества, он обязан в максимально короткие сроки с момента получения товара передать товар Продавцу для осуществления проверки качества товара.
- 7.3. Требования Покупателя, заявленные ввиду передачи ему товаров ненадлежащего качества, подлежат рассмотрению Продавцом в течение 10 дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 7.4. Возврат денежных средств производится работником Продавца в месте нахождения Продавца при личном обращении Покупателя (его представителя).
 - **8. Авторские права.**
- 8.1. Вся информация, графические изображения, логотипы и товарные знаки, размещенные на интернет-сайте Продавца, принадлежит Продавцу и/или его поставщикам, либо

производителям товара и может быть использована третьими лицами только с согласия правообладателей.

• 9. Прочие условия.

- 9.1. При приобретении нескольких товаров (различающихся наименованием, маркой, моделью, назначением) Продавец не несет ответственности за возможность и качество совместного функционирования данных товаров (за исключением случая, если Покупатель при размещении Заказа сообщил Продавцу информацию о намерении использовать приобретаемые товары совместно, то есть приобрел «компьютер в сборе»).
- 9.2. Продавец не несет ответственности за последствия, наступившие в результате ненадлежащего использования Покупателем товаров, приобретенных у Продавца.
- 9.3. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.
- 9.4. Произведя акцепт настоящей оферты, Покупатель подтверждает свое согласие на осуществление записи телефонных разговоров между Покупателем и оператором. Запись осуществляется в целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения заказов.
- 9.5. Покупатель обязуется не использовать товар, приобретенный у Продавца, в предпринимательских целях.
- 9.6. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи товара.
- 9.7. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить, используя электронную форму обратной связи с Продавцом, или сообщить оператору.
- 9.8. Предложение о продаже товаров дистанционным способом действует в течение периода функционирования интернет-сайта Продавца (если иное не оговорено Продавцом отдельно).

● 10. Персональные данные.

- 10.1. При сборе и обработке персональных данных Покупателя Продавец руководствуется положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ.
- После размещения заказа данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не вправе изменять информацию о Покупателе без согласия последнего.
- 10.2. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя, адрес, контактные телефоны) в целях выполнения условий договора.
- 10.3. Персональные данные не публикуются на сайте.
- 10.4. Доступ к персональным данным Покупателей имеют лица, непосредственно относящиеся к исполнению заказов.
- 10.5. Продавец обязуется не сообщать уникальные имя пользователя и пароль для доступа Покупателя к интернет-сайту Продавца, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не относящимся непосредственно к исполнению заказов.
- 10.6. Персональные данные клиентов обрабатываются в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:
 - - идентификации пользователя настоящего интернет-сайта;
 - - предоставления пользователям сайта и клиентам ИП Рубанова И.С.. эффективной клиентской поддержки
 - - информирования о новых товарах, специальных акциях, предложениях и услугах Оператора и третьих лиц по усмотрению Оператора, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи;
 - - заключение и исполнение условий договора;

- - организации и проведения Оператором мероприятий и опросов, маркетинговых, статистических и прочих исследований;
- - анализа качества предоставляемых товаров и услуг и улучшения качества обслуживания клиентов;
- - анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя настоящего интернет-сайта;
- 10.7. Пользователь сам несет ответственность за сохранность доступов к личному кабинету, где можно изменить персональные данные и обязуется не передавать доступы авторизации 3м лицам, т.к. может поменять такую часть персональных данных, после изменения в которой новую версию персональных данных можно будет трактовать, как относящуюся к другому субъекту персональных данных.
-
-