

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ИСКРЫ»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### Бот

созданное и оперируемое Сервисом программное обеспечение (программа для ЭВМ), использование которого можно начать посредством приложения Telegram Messenger по ссылке: [https://t.me/monday4me\\_bot](https://t.me/monday4me_bot).

#### Искры

технические условные единицы Программы, начисляемые Пользователю в Боте по основаниям, установленным Правилами. Искры, начисляемые в Боте в рамках Программы, являются маркетинговым инструментом повышения лояльности Пользователей. Для целей Программы, в том числе определения размера Скидки, 1 (одна) Искра приравнивается к 1 (одному) российскому рублю, однако Искры, оставаясь техническими условными единицами Программы, не являются денежными средствами или денежными единицами и не выступают в качестве средства платежа.

#### Консультант

лицо, заключившее с Пользователем посредством функционала Бота договор консультационных услуг и оказывающее Услуги в соответствии с таким договором.

#### Пользователь

обладающее необходимым объемом дееспособности физическое лицо, которое начало использование Бота посредством направления Боту команды «/start».

#### Правила

настоящий документ, составленный Сервисом, являющийся публичной офертой и устанавливающий условия реализации Программы.

#### Программа

настоящая программа лояльности «Искры», реализуемая Сервисом в соответствии с Правилами в целях повышения лояльности Пользователей, в том числе

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | повышения активности Пользователей в приобретении Услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Сервис</b> | Общество с ограниченной ответственностью «ПОНЕДЕЛЬНИК ДЛЯ МЕНЯ» (ИНН 9729318077; ОГРН 1227700006930, адрес регистрации: 119501, Россия, г. Москва, Муниципальный округ Очаково-Матвеевское ВН.ТЕР.Г., Нежинская ул., д. 9, кв. 17), реализующее Программу.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Скидка</b> | предоставляемая Пользователю скидка на оплату Услуг при использовании Искр в соответствии с Правилами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Услуги</b> | (i) услуги, заключающиеся в проведении Консультантом психологических консультаций Пользователю посредством функционала Бота путем обмена текстовыми сообщениями в течение определенного времени («Сессия») или (альтернативно) (ii) услуги, заключающиеся в проведении Консультантом психологической консультации Пользователю посредством функционала Бота путем подготовки письменного отложенного ответа на вопрос Пользователя («Совет»). |

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным, не требует от Пользователя никаких финансовых предоставлений в пользу Сервиса.
- 2.2. Программа действует с 20.02.2022 по 31.12.2025, при этом срок действия Программы может быть продлен по решению Сервиса в порядке изменения Правил в соответствии с пунктом 4.4 Правил.
- 2.3. Программа распространяется на конкретного Пользователя с момента принятия (акцепта) Правил Пользователем в соответствии с пунктом ниже.
- 2.4. Для участия в Программе Пользователь принимает (акцептует) Правила посредством выполнения их условий (конклюдентными действиями) в соответствии с пунктом 3 статьи 434 ГК РФ и пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Выполнением условий Правил, среди прочего, является нажатие (клик) элемента интерфейса Бота «Я принимаю условия Правил», доступного Пользователю после ознакомления с Правилами.

- 2.5. Во избежание сомнений, нажатие (клик) Пользователя на элемент интерфейса Бота «Я принимаю условия Правил» означает, что Пользователь ознакомился с условиями Правил, согласен с ними и полностью принимает их.
- 2.6. Искры ни при каких условиях и ни при каких обстоятельствах не могут:
- 2.6.1. быть обналичены или обменены на денежные средства;
  - 2.6.2. быть переданы любым третьим лицам, в том числе иным Пользователям, при этом если Пользователь зайдет в Бот и начнет его использование с новой учетной записи в приложении Telegram Messenger, то он будет рассматриваться как иной Пользователь (третье лицо).
- 2.7. Искры могут использоваться Пользователем исключительно для целей получения Скидки в соответствии с Правилами.
- 2.8. Пользователь обязан сохранять контроль за своей учетной записью в приложении Telegram Messenger, через которую Пользователь осуществляет взаимодействие с Ботом.

### **3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СПИСАНИЯ ИСКР**

- 3.1. Искры начисляются Пользователю в рамках функционала Бота. Остаток начисленных Пользователю Искр для целей информирования Пользователя отображается в интерфейсе Бота. Искры начисляются исключительно в течение срока действия Программы.
- 3.2. Искры начисляются Пользователю по основаниям и в количестве, указанным в таблице, доступной по следующей ссылке: <https://monday4me.notion.site/dcdbba6168904e5c9a7801a0bd1262ed>. Не допускается начисление Искр по иным основаниям и в ином количестве, чем указаны в таблице по указанной ссылке, за исключением случаев, указанных в пункте 7.7 Правил.
- 3.3. Искры начисляются Пользователю в течение 3 (трех) календарных дней с даты наступления соответствующего основания (срок начисления Искр может измениться как в большую, так и в меньшую сторону, если Искры начисляются в соответствии с пунктом 7.7 Правил).
- 3.4. Начисленные Пользователю Искры могут использоваться им только для получения Скидки строго в пределах остатка Искр.
- 3.5. Запрос Скидки осуществляется Пользователем посредством функционала Бота. Скидка предоставляется по запросу Пользователя в размере, определяемом Пользователем с учетом пункта 3.4 Правил, при этом максимальный размер Скидки ограничен суммой, определяемой следующим образом: *стоимость Услуг Консультанта, в отношении которых запрашивается Скидка, минус 125 (сто двадцать пять) российский рубль*.
- 3.6. Скидка предоставляется Пользователю только при заключении Пользователем договора консультационных услуг с Консультантом посредством функционала Бота.
- 3.7. Скидка предоставляется Пользователю посредством частичного исполнения Сервисом обязательства Пользователя по оплате Услуг перед Консультантом. При предоставлении Скидки Сервис действует как лицо, на которое

Пользователем возложено частичное исполнение обязательства по оплате Услуг перед Консультантом. При предоставлении Скидки Сервис не становится стороной договора между Пользователем и Консультантом. Во избежание сомнений, Сервис может исполнить обязательство Пользователя по оплате Услуг перед Консультантом только в пределах предоставляемой Скидки.

- 3.8. Скидка считается предоставленной Пользователю, когда ему начали оказываться Услуги с учетом запрошенной Скидки. После предоставления Скидки у Пользователя незамедлительно списывается количество Искр, соответствующее размеру запрошенной Пользователем Скидки.
- 3.9. Все начисленные Пользователю Искры безусловно и безвозвратно списываются в случае неиспользования Пользователем Искр в течение 3 (трех) календарных месяцев подряд. Во избежание сомнений, под использованием Искр понимается получение Скидки Пользователем по его запросу.
- 3.10. Искры, начисленные Пользователю в результате технического сбоя Бота или приложения Telegram Messenger, равно как и в результате злоупотребления Пользователем или иным лицом функционалом Бота или приложения Telegram Messenger, подлежат безвозвратному и безусловному списанию.
- 3.11. Сервис имеет право безвозвратно и безусловно списать все начисленные Пользователю Искры в следующих случаях:
  - 3.11.1. совершение Пользователем действий, направленных на получение Искр в обход Правил;
  - 3.11.2. нарушение и/или несоблюдение Пользователем Правил;
  - 3.11.3. нарушение Пользователем договора консультационных услуг, заключенного с Консультантом;
  - 3.11.4. использование Пользователем Бота для предпринимательской деятельности;
  - 3.11.5. предоставление Пользователем в адрес Сервиса недостоверной и/или вводящей в заблуждение информации;
  - 3.11.6. нарушение Пользователем правил использования Бота, доступных по ссылке: <https://monday4me.notion.site/feb8262e2db14b17bc5d3783014c825f>.

#### **4. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

- 4.1. Прекращение участия Пользователя в Программе влечет за собой прекращение отношений Пользователя с Сервисом по поводу участия в Программе, а также безвозвратное и безусловное списание всех Искр, начисленных Пользователю. Пользователь, участие которого в Программе было прекращено, может возобновить участие в Программе не иначе, как путем повторного принятия (акцепта) Правил в соответствии с пунктом 2.4 Правил.
- 4.2. Участие пользователя в Программе автоматически прекращается в следующих случаях:
  - 4.2.1. полное прекращение функционирования Бота;
  - 4.2.2. полное прекращение функционирования приложения Telegram Messenger;

- 4.2.3. полное прекращение функционирования приложения Telegram Messenger на территории Российской Федерации;
- 4.2.4. истечение срока действия Программы.
- 4.3. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент прекратить свое участие в Программе путем уведомления об этом Сервиса посредством функционала Бота, а именно посредством направления уведомления через раздел «FAQ».
- 4.4. Для целей изменения Правил молчание (бездействие) Пользователя признается согласием (акцептом). Изменения в Правила вносятся следующим образом: (i) Сервис направляет Пользователю предлагаемые изменения Правил посредством функционала Бота, а именно посредством направления предлагаемых изменений Пользователю в диалог с Ботом, (ii) если Пользователь в течение 1 (одного) календарного дня не направит Сервису возражение касательно предлагаемых изменений Правил посредством функционала Бота, а именно посредством направления возражения в диалог с Ботом, то такое молчание признается согласием (акцептом) Пользователя с предлагаемыми ему изменениями Правил, и такие изменения вступают в силу по истечении указанного в настоящем пункте Правил срока для направления Пользователем возражения. Во избежание сомнений, предлагаемые изменения Правил не могут отменять бесплатный характер участия Пользователя в Программе.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. Сервис не оказывает Пользователю Услуг и не несет никакой ответственности в связи оказанием Пользователю Услуг, любые претензии и требования в связи с оказанием Услуг должны быть урегулированы между Пользователем и Консультантом.
- 5.2. Сервис не несет никакой ответственности:
  - 5.2.1. за любые убытки Пользователей, связанные с участием в Программе, в том числе в случаях, когда такие убытки возникли в связи с действиями недобросовестных третьих лиц, направленных на неправомерный доступ к учетной записи Пользователя в приложении Telegram Messenger, или в связи с влиянием вредоносных программ;
  - 5.2.2. за непрерывность функционирования приложения Telegram Messenger;
  - 5.2.3. за непрерывность функционирования Бота;
  - 5.2.4. за невозможность заключения договора консультационных услуг с Консультантом посредством функционала Бота по техническим причинам и/или по причине отсутствия лиц, готовых выступить в качестве Консультанта.
- 5.3. Сервис не покрывает никаких расходов Пользователей на оплату услуг Интернет, телефона, транспортных и иных расходов, способных возникнуть в процессе участия в Программе.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. Правила регулируются материальным правом Российской Федерации.

- 6.2. Любые обращения, претензии или требования в связи с начислением или списанием Искр предъявляются Сервису в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты наступления основания начисления Искр или даты списания Искр соответственно. Сервис рассматривает полученное обращение, претензию или требование в течение 30 (тридцати) календарных дней. Соблюдение претензионного порядка обязательно.
- 6.3. Все споры и/или разногласия касательно участия в Программе и/или реализации Программы, не разрешенные в претензионном порядке, разрешаются судом общей юрисдикции (мировым судьей) по месту нахождения Сервиса.

## **7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Заголовки, использованные в тексте Правил, вставлены исключительно для удобства ссылки и никоим образом не влияют на значение или толкование условий Правил.
- 7.2. Если любое положение Правил признаётся недействительным, такая недействительность не влияет на действительность остальных положений Правил.
- 7.3. Сервис имеет право запрашивать у Пользователя любую информацию, необходимую Сервису для проверки оснований начисления, использования или списания Искр. Пользователь соглашается предоставлять запрошенную Сервисом информацию в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты соответствующего запроса Сервиса, направленного Пользователю посредством функционала Бота, а именно посредством направления соответствующего запроса Пользователю в раздел «FAQ».
- 7.4. Сервис имеет право отказать Пользователю в начислении Искр в случае нарушения и/или несоблюдения Пользователем пункта 7.3 Правил.
- 7.5. Сервис имеет право проводить технические и/или профилактические работы, чтобы обеспечить стабильное функционирование Бота, без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь осознает и соглашается, что в период технических и/или профилактических работ начисление и использование Искр может быть приостановлено.
- 7.6. Сервис имеет право привлекать любых третьих лиц для выполнения своих обязательств без предварительного согласования с Пользователем и без уведомления Пользователя.
- 7.7. В случаях, когда Услуга не была оказана Пользователю Консультантом в соответствии с договором консультационных услуг, заключенным между Пользователем и Консультантом посредством функционала Бота, или когда Услуга по заключенному между Пользователем и Консультантом посредством функционала Бота договору консультационных услуг была оказана Консультантом ненадлежащим образом, или в иных случаях, когда Пользователь не получил от использования Бота положительного пользовательского опыта, Сервис может, но не обязан, начислить Пользователю дополнительные Искры.

## **8. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

- 8.1. Сервис и Пользователь соглашаются, что в рамках Бота они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 8.2. Ключ простой электронной подписи для целей настоящего соглашения об электронном взаимодействии определяется посредством функционала приложения Telegram Messenger и представляет собой связку номера мобильного телефона Пользователя и кода подтверждения, полученного Пользователем при входе в учетную запись в приложении Telegram Messenger (вне зависимости от используемого устройства).
- 8.3. Определение лица, использующего ключ простой электронной подписи, осуществляется посредством функционала приложения Telegram Messenger (вне зависимости от используемого устройства) и Бота.
- 8.4. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность в отношении ключа простой электронной подписи.