Публичная оферта
на оказание услуг

>

г. Москва
редакция от 22.05.2026 г.

Заказчик	лицо, которое лично или через представителя выразит желание воспользоваться услугами Исполнителя на условиях данной Оферты
Исполнитель	**ИП Степанова Елена Константиновна** ОГРНИП 326774600354639 ИНН 772643632444 Почта: pro.svet.camp@yandex.ru

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её опубликования на Сайте и/или дата её отправки Заказчику.

Термины и определения

1) Сайт – веб-сайт по адресу: https://prosvet-camp.ru/

2) Ресурсы – дополнительные электронные ресурсы, такие как Telegram-канал, Социальные сети, не ограничиваясь, платформы видеосвязи Zoom, Meet, Телемост, мессенджеры и иные сервисы, используемые для оказания Услуг.

3) Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- оплата услуг Исполнителя.

Заказчик понимает, что Акцепт Оферты в порядке, указанном в пункте, равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

4) Услуги – услуги Исполнителя, оказываемые на условиях настоящей Оферты, в том числе:

a) Квест-экскурсии – авторские программы посещения музеев, знаковых улиц и памятников с элементами квеста;
b) Адвент-календари – творческие боксы с материалами и инструкциями для создания поделок;
c) Подарочные наборы – тематически оформленные наборы с материалами, сувенирами и/или расходными материалами для творчества.

5) Контент и материалы – объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, включая, в том числе, тексты, изображения, графики, фото, видео, звуки, программы, материалы, логотипы, торговые знаки, пользовательские интерфейсы, компьютерные коды. Эти объекты являются содержанием Сайта, Ресурсов, а также информационных материалов, рассылаемых Заказчику.

6) Обратная связь – предоставление Исполнителем комментариев, рекомендаций и разъяснений Заказчику в рамках оказания Услуг.

7) Рассылка – автоматизированная отправка электронных писем (e-mail), SMS-сообщений или сообщений в мессенджеры (WhatsApp, Telegram и другие) Исполнителем на электронный адрес или номер мобильного телефона Заказчика.

8) Вознаграждение – стоимость Услуг Исполнителя.

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется за Вознаграждение оказать Заказчику консультационные Услуги, в том числе:

(a) Квест-экскурсии – организация и проведение авторской программы по согласованному маршруту (музеи, исторические улицы, памятники) с элементами квеста, загадками и интерактивными заданиями. Программа проводится в согласованные Сторонами дату и время.

(b) Адвент-календари – формирование и доставка Заказчику творческого бокса с расходными материалами, инструментами и пошаговыми инструкциями для самостоятельного выполнения творческих заданий (поделок). Состав и тематика определяются Исполнителем в соответствии с описанием на Сайте.

(c) Подарочные наборы – формирование и доставка Заказчику тематически оформленного набора с материалами, сувенирами и/или расходными материалами для творчества. Состав согласовывается Сторонами индивидуально или определяется описанием на Сайте.

1.2. Услуги по Договору оказываются Исполнителем лично и/или с привлечением третьих лиц для технического и организационного сопровождения.

1.3. Подробное описание Услуг указано на Сайте/Ресурсах и в официальных аккаунтах Исполнителя.

1.4. Под действие Оферты подпадают все существующие на данный момент функции Сайта и Ресурсов, а также любые их последующие модификации и дополнительные услуги.

2. Вознаграждение Исполнителя и порядок оплаты

2.1. Вознаграждение Исполнителя определяется в зависимости от выбранной на дату оплаты Услуги.

2.2. Заказчик оплачивает Вознаграждение в размере 100% предоплаты выбранной Услуги:

1) путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг банковской картой или с использованием электронных платежных систем.
2) с использованием электронных платежных систем.
3) иным способом, согласованным Сторонами дополнительно.

2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

2.4. Заказчик обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода. Исполнитель не несет ответственность за правильность выполнения Заказчиком условий проведения оплаты, как за находящиеся вне контроля Исполнителя.

2.5. Все комиссии за оплату Вознаграждения (включая, но не ограничиваясь, комиссии за конвертацию валют, особые условия обслуживания банковского счета Заказчика, комиссия электронной платежной системы и прочие банковские комиссии) оплачиваются Заказчиком самостоятельно и не входят в состав Вознаграждения.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.

2.7. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

2.8. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН). Налогообложение операций по настоящему Договору осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Порядок оказания Услуг

Общие положения

3.1. Исполнитель самостоятельно определяет порядок, способы и методы оказания Услуг, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой или соглашением Сторон.

3.2. Исполнитель вправе привлекать к исполнению обязательств по настоящей Оферте третьих лиц (экскурсоводов, специалистов, службы доставки и иных подрядчиков). Исполнитель несёт перед Заказчиком ответственность за надлежащее исполнение обязательств привлечёнными лицами.

3.3. Исполнитель вправе:

- производить фото-, аудио- и видеофиксацию в ходе проводимых мероприятий в целях контроля безопасности и качества;
- публиковать на Сайте и Ресурсах отзывы, полученные от Заказчика, – с указанием имени (логина) автора или без такового, если Заказчик не заявил об ином в письменной форме.

Общий порядок оформления заявки

3.4. Для получения Услуги Заказчик направляет заявку через форму на Сайте либо обращается к Исполнителю в мессенджере (Telegram, WhatsApp и иных).

3.5. После получения заявки Стороны согласовывают существенные условия оказания Услуги: вид Услуги, дату и время (при необходимости), состав, стоимость и иные параметры. Согласование фиксируется в переписке и имеет юридическую силу в соответствии с п. 7.4 настоящей Оферты.

3.6. Исполнитель направляет Заказчику ссылку на оплату. Оферта считается заключённым с момента поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

3.7. После подтверждения оплаты Заказчик:

- по усмотрению Исполнителя добавляется в чат или информационный канал проекта;
- обязан предоставить Исполнителю все необходимые для оказания Услуги документы и сведения (согласия на обработку персональных данных, данные участников, иные документы) в сроки, установленные Исполнителем.

3.8. Непредоставление документов и сведений, указанных в п. 3.7, в установленные сроки является основанием для переноса даты оказания Услуги. Исполнитель не несёт ответственности за задержку оказания Услуги, возникшую по данной причине.

Квест-экскурсии

3.9. Исполнитель организует и проводит авторскую программу по согласованному маршруту (музеи, исторические улицы, памятники и иные

объекты) с элементами квеста, загадками и интерактивными заданиями в дату и время, определённые Сторонами.

3.10. Маршрут, дата, время проведения и количество участников группы подлежат согласованию не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения. Изменение согласованных условий после истечения указанного срока допускается только по взаимному письменному согласию Сторон.

3.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке скорректировать маршрут при наличии обстоятельств, объективно препятствующих его исполнению: временное закрытие объекта, ограничения доступа, неблагоприятные погодные условия или иные непредвиденные обстоятельства. В таком случае Исполнитель заблаговременно уведомляет Заказчика и предлагает равноценную альтернативу. Если альтернатива не согласована, Стороны договариваются о переносе даты проведения.

3.12. Максимальное количество участников в группе определяется Исполнителем и указывается на Сайте или на Ресурсах при коммуникации с Заказчиком. Организация индивидуальных и групповых программ согласовывается отдельно.

3.13. Заказчик и участники обязаны соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем и администрацией посещаемых объектов. Исполнитель вправе отстранить от участия лицо, систематически нарушающее указанные правила, без возврата оплаченного Вознаграждения.

3.14. Участие несовершеннолетних (лиц до 18 лет) допускается при наличии сопровождающего совершеннолетнего лица либо письменного согласия законного представителя, предоставленного в сроки, установленные п. 3.7. настоящей Оферты.

Адвент-календари

3.15. Исполнитель формирует творческий бокс, включающий расходные материалы, инструменты и пошаговые инструкции для самостоятельного выполнения Заказчиком (участником) творческих заданий.

3.16. Тематика и состав бокса определяются Исполнителем в соответствии с актуальным описанием, размещенным на Сайте/Ресурсах Исполнителя, а также информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в рамках личной переписки, коммуникации в мессенджерах, социальных сетях или иным способом взаимодействия сторон, действующими на дату оформления заказа. Исполнитель вправе незначительно изменять состав комплектующих при сохранении общей концепции и ценностного наполнения бокса без дополнительного согласования с Заказчиком.

3.17. Сроки изготовления и способ доставки устанавливаются Исполнителем и сообщаются Заказчику при оформлении заказа.

3.18. Доставка осуществляется силами Исполнителя или через сторонние службы доставки. Риск случайной гибели или повреждения бокса переходит к Заказчику с момента передачи отправления службе доставки либо вручения Заказчику непосредственно.

3.19. Заказчик обязан при получении осмотреть бокс на предмет целостности упаковки и сохранности содержимого. В случае обнаружения видимых повреждений или неполного состава Заказчик обязан зафиксировать их при получении и уведомить Исполнителя в течение 3 (трёх) рабочих дней, приложив фотоматериалы. По истечении указанного срока претензии по составу и качеству не принимаются.

Подарочные наборы

3.20. Исполнитель формирует тематически оформленный набор, состав которого согласовывается Сторонами при оформлении заказа либо определяется актуальным описанием на Сайте.

3.21. Сроки изготовления и способ доставки устанавливаются Исполнителем и сообщаются Заказчику при оформлении заказа.

3.22. При объективной невозможности включить в набор отдельные согласованные компоненты Исполнитель вправе заменить их на равноценные аналоги, предварительно уведомив Заказчика. В случае несогласия Заказчика с предложенной заменой Стороны согласовывают иные условия либо Заказчик вправе отказаться от Услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

3.23. Доставка осуществляется силами Исполнителя или через сторонние службы доставки. Риск случайной гибели или повреждения набора переходит к Заказчику с момента передачи отправления службе доставки либо вручения Заказчику непосредственно.

3.24. Заказчик обязан при получении осмотреть набор на предмет целостности упаковки и сохранности содержимого. В случае обнаружения видимых повреждений или неполного состава Заказчик обязан зафиксировать их при получении и уведомить Исполнителя в течение 3 (трёх) рабочих дней, приложив фотоматериалы. По истечении указанного срока претензии по составу и качеству не принимаются.

4. **Сдача-приёмка Услуг. Возврат денежных средств**

4.1. Исполнитель и Заказчик договорились, что акты сдачи-приемки Услуг не формируются и не подписываются. Факт оказания Услуг подтверждается с момента оказания Услуги (п. 4.2.) и/или иными действиями, предусмотренными Офертой.

4.2. Момент оказания услуг:

4.3. **Квест-экскурсия** – с момента завершения программы в согласованную дату. Если в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента проведения Заказчик не

направил мотивированную претензию, Услуга считается принятой без замечаний.

4.4. **Адвент-календарь / Подарочный набор** – с момента передачи заказа Заказчику или передачи в службу доставки. Если в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Заказчик не направил мотивированную претензию, Услуга считается принятой без замечаний.

Отказ от Услуги и возврат денежных средств

4.5. Заказчик вправе отказаться от Услуги в любой момент до её начала/отправки, направив уведомление Исполнителю. Порядок возврата зависит от срока отказа и вида Услуги:

Услуга	**Срок отказа**	**Возврат**
Квест-экскурсия	Более чем за 5 рабочих дней до даты проведения	100%
	За 3–5 рабочих дней до даты проведения	50%
	Менее чем за 3 рабочих дня или неявка	Возврат не производится
Адвент-календарь / Подарочный набор	До начала изготовления/сборки	100%
	После изготовления, но до передачи в доставку	50% (за вычётом затрат на материалы)
	После передачи в службу доставки или получения Заказчиком	Возврат не производится

Непосещение Заказчиком мероприятия, неиспользование материалов или отказ от получения заказа по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для возврата денежных средств.

Для оформления возврата Заказчик направляет заявление в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя pro.svet.camp@yandex.ru.

4.6. Заявление должно включать:

- дату заключения договора,
- наименование Услуги,
- дату оплаты услуг,
- стоимость,
- способ оплаты,
- причину возврата,

- банковские реквизиты для возврата,
- номер телефона / @ в Telegram,
- e-mail,

4.7. Заявление должно быть направлено с личной подписью Заказчика в отсканированном виде и содержать всю информацию, указанную в п. 4.20. Оферты. При несоблюдении данного требования Исполнитель вправе не рассматривать заявление о возврате.
4.8. Исполнитель рассматривает заявление Заказчика в течение 10 (десяти) дней с момента его получения. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения считается следующий рабочий день. По результатам оценки заявления Исполнитель принимает решение о полном или частичном удовлетворении заявления либо об отказе.
4.9. При отказе в удовлетворении заявления Исполнитель исходит из следующего: поскольку Услуги оказываются в рамках предпринимательской деятельности, стоимость Услуг не возвращается, так как:
1) эти денежные средства учитываются как возмещение расходов на организацию и оказание Услуг, включая выплаты третьим лицам, привлеченным для выполнения обязательств по Оферте;
2) эти денежные средства удерживаются в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением Оферты, включая затраты на поиск нового Заказчика.

4.10. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком.
4.11. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.
4.12. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.
4.13. В случае возврата денежных средств Заказчику, при последующем обращении Заказчика за оказанием услуг, стоимость Услуги будет рассчитываться по актуальным на тот момент ценам.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

1) Нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика;
2) Надлежащее функционирование Ресурсов в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для ее использования;
3) Задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;

4) Любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказанных Услуг субъективным ожиданиям Заказчика. Несогласие с содержанием программы или материалами не является основанием для предъявления претензий по качеству.
5.3. Информация, предоставляемая Исполнителем в рамках Услуг, носит консультационный и образовательный характер. Заказчик принимает решения о применении предложенных материалов самостоятельно.
5.4. Исполнитель не несёт ответственности за конечный результат и достижение целей Заказчика. Эффективность Услуг зависит от активности и личной вовлечённости Заказчика.
5.5. Заказчик соглашается с тем, что все предоставляемые материалы предназначены исключительно для личного использования и не могут быть переданы третьим лицам. Нарушение данного условия влечёт прекращение доступа к материалам без возврата денежных средств.
5.6. Заказчик обязуется не записывать, не распространять и не продавать третьим лицам информацию и материалы, полученные в рамках Услуг, а также не создавать на их основе коммерческие продукты.
5.7. Заказчик обязуется не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя, воздерживаться от распространения ложной информации и необоснованных негативных отзывов, в том числе в социальных сетях.
5.8. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии ограничивается стоимостью оплаченных Заказчиком Услуг за вычетом понесённых Исполнителем расходов. Взыскивается только реальный ущерб, упущенная выгода не возмещается.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все исключительные права на Контент и материалы, размещённые на Сайте/Ресурсе и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.
6.2. Материалы предоставляются Заказчику исключительно для личного использования в рамках оплаченных Услуг. Объём и срок доступа к материалам определяются условиями соответствующей Услуги.
6.3. Тексты e-mail, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, тексты, изображения и иные объекты авторского права, размещённые на ресурсах Исполнителя, являются собственностью Исполнителя. Их использование без согласия Исполнителя запрещено.
6.4. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, публикация без ссылки на

первоисточник, создание производных произведений, перепродажа и лицензирование Контента и материалов.
6.5. Если по вине Заказчика третьи лица получат доступ к материалам, предоставленным в рамках Услуг, Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.
6.6. За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.
6.7. Требование о выплате штрафа подлежит удовлетворению в досудебном порядке в течение 10 (десяти) дней. В случае отказа Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд.

7. Разрешение споров

7.1. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путём направления письменной претензии. Ответ на претензию предоставляется в срок не более 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.
7.2. При невозможности досудебного урегулирования любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Исполнителя.
7.3. Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации.
7.4. Стороны признают юридическую силу скан-копий документов, электронных писем и сообщений, направленных по электронной почте и номеру телефона, указанных в реквизитах Оферты, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
7.5. При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является надлежащим доказательством при судебном споре.

8. Срок действия Оферты. Порядок расторжения

8.1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на сайте/ресурсе Исполнителя, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.

8.2. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от её исполнения, при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам Исполнителя.

8.3. Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.

8.4. Исполнитель может в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на Сайт Заказчику, в случае:

1) нарушения Заказчиком условий Оферты;
2) нарушения авторских прав Исполнителя;
3) нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя;
4) игнорирование замечаний Исполнителя, а именно: продолжение нарушений правил поведения, не предоставление ответов на запросы, сообщения и просьбы Исполнителя.

Указанное является существенным нарушением условий Оферты. В таком случае возврат денежных средств не производится: оплаченная сумма считается фактически понесёнными расходами на оказание Услуг и штрафной неустойкой за существенное нарушение. Оферта считается расторгнутой с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику.

Реквизиты Исполнителя:

ИП Степанова Елена Константиновна

ОГРНИП 326774600354639

ИНН 772643632444

Почта: pro.svet.camp@yandex.ru