

Правила и условия интернет-магазина Pirogoff

1. Заказ

- 1.1. Выберите подходящие вам товары и добавьте их в корзину. Добавление товаров в корзину не обязывает вас совершать покупку.
- 1.2. Чтобы просмотреть товары в корзине, удалить их из корзины или оформить заказ, выберите в меню пункт "корзина".
- 1.3. При покупке, пожалуйста, выберите подходящее время для доставки. Для этого выберите удобный временной интервал. Оформить заказ можно на сайте или по телефону.
- 1.4. При заказе товара отметка должна указывать, каким образом товар должен быть получен. Либо заказчик забирает самостоятельно, либо использует доставку курьером
- 1.5. После заполнения необходимых полей на странице оформления заказа нажмите на кнопку "Заказать". После завершения заказа покупка считается завершенной, а договор заключенным.
- 1.6. Обратите внимание, что цена или наличие товара могут измениться без предварительного уведомления. Если интернет-магазин не сможет выполнить заказ, с вами свяжутся и вернут уплаченную сумму.
- 1.7. Будьте внимательны при заполнении полей на странице вашей корзины покупок, так как точность и достоверность этой информации влияет на точность выполнения заказа.

2. Оплата продукции

- 2.1. Чтобы произвести оплату, нажмите кнопку "Заказать" на странице корзины покупок. Перед оплатой, пожалуйста, проверьте, что информация, содержащаяся в заказе, соответствует вашему запросу.
- 2.2. Оплатить товар можно в интернет-магазине:
 - 2.2.1. онлайн-банкинг через Swedbank и SEB Bank link. После оплаты обязательно нажмите кнопку "Выход".
 - 2.2.2. наличными или банковской картой курьеру Pirogoff по доставке товара
 - 2.2.3 наличными или банковской картой на месте
- 2.3. После оплаты авансового счета вам будет выдан оригинал счета (чек) в бумажном виде по запросу.

3. Доставка товара

- 3.1. Товар доставляется по указанному в заказе адресу доставки в оговоренное время. Товар передается только покупателю. Товар может быть доставлен третьему лицу только по согласованию с покупателем.
- 3.2. Курьер доставляет товар по адресу, указанному Вами при оформлении заказа. Последующее изменение места назначения невозможно.
- 3.3. Пожалуйста, следите за точностью контактной информации при оформлении заказа, чтобы избежать задержек и недоразумений при доставке продукции. Pirogoff и Курьер не несут ответственности за любую задержку доставки товара и любые возникшие недоразумения, если задержка или недоразумение вызваны неточностью данных, предоставленных вами при оформлении заказа.

4. Жалобы

- 4.1. Жалобы, связанные с товарами или услугами, приобретенными в интернет-магазине, должны быть направлены на адрес электронной почты: claim@pirogoff.ee

5. Ответственность и форс-мажорные обстоятельства

- 5.1. Pirogoff.ee несет перед вами ответственность также как и вы ответственны перед Pirogoff.ee за ущерб, причиненный нарушением настоящих условий, в случаях и в объеме, предусмотренных действующим законодательством Эстонской Республики.
- 5.2. Pirogoff.ee не несет ответственности перед Вами за ущерб или доставку продукта, если ущерб вызван тем, что Pirogoff.ee не предвидела и/или не могла предвидеть форс – мажорные обстоятельства.

6. Другие условия

- 6.1. Все персональные данные пользователя о которых стало известно Pirogoff в процессе посещения и совершения покупок на сайте www/pirogoff.ee, рассматриваются как конфиденциальная информация.

Pirogoff.ee не разглашает полученную информацию третьим лицам; при желании пользователь имеет право потребовать удаления своих данных из базы данных www.pirogoff.ee.

6.2. Нерешенные вопросы в этих обстоятельствах основаны на действующем законодательстве Эстонской Республики.

6.3. Споры, возникающие при заказе и покупке товаров через интернет-магазин, разрешаются путем переговоров. Если вы не достигнете соглашения, вы имеете право обратиться в Совет по защите прав потребителей или Хартюский уездный суд с целью защиты вашего права.

6.4. Разрешение споров осуществляется на основании действующего законодательства Эстонской Республики.

7. Контакт

Интернет-магазин pirogoff.ee является собственностью компании OÜ Pirogoff.ee

OÜ Pirogoff.ee

Хартюский уезд, приход Харку, деревня Илманду, Туулераху тн 13-2, 76904

e-mail: info@pirogoff.ee

Редж Нет. 14638232, КМКР no. EE102147298

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

Ваша конфиденциальность очень важна для нас

Условия настоящей Политики конфиденциальности и Политики использования файлов cookie применяются ко всем пользователям сайта.

Владельцем и менеджером данного веб-сайта является OÜ Pirogoff.ee, которая является компанией, работающей в Эстонии. OÜ Pirogoff.ee является "обработчиком" информации, предоставленной вами на веб-сайте.

Владельцем и оператором магазинов Pirogoff в Эстонии является OÜ Pirogoff.ee.

Pirogoff стремится защитить вашу частную жизнь как независимая компания.

Это означает, что Pirogoff также несет ответственность за обеспечение собственного соблюдения законов о защите данных и других законов. С политикой конфиденциальности магазина Pirogoff можно ознакомиться здесь.

Какую личную информацию пользователей мы собираем ?

Личная информация-это информация, которая независимо или в сочетании с другой информацией позволяет идентифицировать физическое лицо.

О вас мы собираем личную информацию, которую вы добровольно нам предоставляете:

- ваше имя и фамилия, чтобы мы знали, кто вы;
- * ваш полный адрес доставки, включая город, уезд и почтовый индекс, номер телефона, чтобы мы могли связаться с вами для выполнения заказов;
- информация, которую вы предоставляете нам относительно проблемы на веб-сайте, а также другая дополнительная информация, которая будет запрошена вами для решения этой проблемы.;
- * ваше имя и фамилия, ваш полный адрес доставки, включая город, уезд и почтовый индекс, номера телефонов - для участия в рекламных кампаниях или онлайн-опросах;
- * места, где вы оставляете эмоциональные отметки или где вы публикуете посты на наших страницах в социальных сетях - чтобы лучше понять вас;
- * данные о местоположении (когда вы физически посещаете нас или когда вы активируете функции, связанные с местоположением на веб-сайте) - чтобы мы могли предоставить вам информацию о месте помещения;
- * имя, дата и месяц рождения, номер телефона, адрес электронной почты, детали заказа, ваши потребительские предпочтения для конкретных целей, например, чтобы убедиться в том что вы действительно получаете от нас только ту информацию, которую хотите; чтобы описать наши новые продукты и услуги, а также отправить вам маркетинговые материалы и сделать предложения относительно наших магазинов и сайте. Мы также можем отправить вам опросы, для улучшения наших услуг;
- ваше использование веб - сайта и информация о любых сообщениях, которые вы размещаете на веб-сайте или отправляете в качестве обратной связи, связавшись с нами, в том числе по электронной почте, телефону или с помощью функции чата;
- * любая другая информация, которую вы хотите добровольно предоставить нам.

Чтобы разместить заказ, вы должны создать учетную запись, предоставив нам свой пароль и настройки учетной записи, чтобы сделать вашу учетную запись безопасной и позволить нам предоставлять вам услуги, которые вы хотите использовать.

Пользователи, которые зарегистрировались на нашем сайте, но еще не пользовались нашими услугами или продуктами, должны дать согласие на обработку данных, прежде чем мы направим им маркетинговые предложения.

Мы не храним платежную информацию, такую как данные кредитной или дебетовой карты.

Мы собираем техническую информацию:

- **Метаданные сервиса.** Когда сервисы используются идентифицированным пользователем, создаются метаданные, которые предоставляют больше контекста о том, как работают идентифицированные пользователи. Например, обработчик данных регистрирует данные подписки и регистрационные данные, чтобы помочь пользователю при возникновении потенциальных проблем.
- **Данные журнала.** Как и большинство веб-сайтов и технологических сервисов, работающих через Интернет, наши серверы автоматически собирают информацию, когда вы получаете доступ или используете наши веб-сайты или сервисы, сохраняя эту информацию в файлах журналов. Эти данные журнала могут включать адреса Интернет-протокола (IP), адрес ранее посещенного веб-сайта, а также тип и настройки браузера после использования веб-сайта или услуг, дату и продолжительность использования услуг, информацию о конфигурации браузера и плагинах, языковые предпочтения и информацию о файлах cookie. Данные журнала могут также содержать информацию о функциях, которые вы используете на веб-сайтах или сервисах, обновлениях и покупках, сделанных через веб-сайты или сервисы.
- **Данные устройства.** Обработчик данных собирает информацию об устройствах, получающих доступ к службам, включая тип устройства, операционную систему, настройки устройства, идентификатор приложения, уникальные идентификаторы устройств и данные о сбоях. Собираем ли мы всю эту информацию или только ее часть, зависит от используемого устройства и его применения.
- **Информация о местоположении.** Мы собираем информацию от вас и третьих лиц, чтобы примерно установить ваше местоположение. Например, мы можем использовать IP-адрес, полученный из вашего браузера или устройства, чтобы идентифицировать местоположение. Обработчик данных также может собирать информацию о местоположении с устройств в соответствии с процессом получения согласия, предоставленным вашим устройством.

Как мы используем собранную информацию?

Мы обрабатываем данные только в том случае, если обработка разрешена законодательством о защите данных.

Обработчик данных должен иметь правовые основания для обработки данных пользователя.

Если нам необходимо обработать ваши данные для того, чтобы предоставить вам желаемую услугу или вступить с вами в договорные отношения, мы будем использовать эту информацию для следующих целей:

- Предоставления доступа к необходимым разделам сайта;
- продавать товары, которые вы желаете приобрести;
- связываться с вами при необходимости по поводу услуг, например, решать любые проблемы с вашим заказом, отвечая на ваши вопросы;
- проверять предоставленные вами данные в соответствии с обстоятельствами, чтобы избежать мошенничества;
- *обработки ваших данных в тех случаях, когда для этого есть законные основания:
- при очередном обращении, когда вы воспользуетесь нашей онлайн - подпиской, мы идентифицируем ваши данные, чтобы сделать заказ быстрее и проще;
- управления своей учетной записью на нашем сайте;
- совершенствования наших продуктов и услуг, включая опросы клиентов;
- управления сайтом для, развития бизнеса и исследований (включая анонимизацию ваших персональных данных для статистического анализа));
- урегулирования правовых, нормативных и других обязательств, связанных с управлением (в том числе в связи с судебными предписаниями, правительственными расследованиями или другими юридическими требованиями);
- учета ваших предпочтений в еде и выбора продуктов питания, анализируя их, чтобы предоставить вам специальные рекламные объявления, предложения и уведомления о продуктах питания и ресторанах, которые , соответствуют вашим предпочтениям.;
- связи с вами, чтобы оценить вашу удовлетворенность нашими продуктами и услугами, подтвердить заказы, решить любые проблемы или задержки с вашим заказом или иным образом связаться с вами относительно сделок, совершенных с нами;
- объединения информации о том, как используется наша онлайн-подписка (без конкретной идентификации пользователей), чтобы улучшить наш сервис и сделать его более отзывчивым к предпочтениям наших клиентов.;
- отправки всем зарегистрированным пользователям не рекламных электронных писем о нашей онлайн-подписке для сбора и обмена информацией в целях улучшения предоставляемых услуг. За исключением предоставления дополнительной информации, необходимой для завершения транзакции, инициированной зарегистрированным пользователем, зарегистрированные пользователи не обязаны отвечать на такие электронные письма или отвечать на любые содержащиеся в них вопросы. Такие электронные письма могут включать, но не ограничиваются ими: опросы, уведомления о техническом обслуживании, обновления системы и подтверждения или другие уведомления о прекращении транзакции, инициированной зарегистрированным пользователем;
- уведомления о ресторанах в вашем районе или чтобы убедиться, что вам показывают наиболее релевантные объявления на основе показателей, которые мы определяем.

Получив ваше согласие, мы также проанализируем данные о том, как вы используете наши услуги, принимая во внимание данные о вашем местоположении и связанные с ними профили. Это означает, что мы делаем определенные предположения о том, что вас интересует – мы используем это, например, чтобы предоставить вам персонализированные маркетинговые решения, показать вам рестораны, которые, по нашему мнению, вас интересуют, сообщить вам о Специальных предложениях или продуктах, которые могут вас заинтересовать. У вас есть определенные права в отношении этого типа обработки данных. В любое время вы можете уведомить нас о своем отзыве согласия на предоставление таких данных через контакты. Мы также можем обрабатывать вашу личную информацию, чтобы действовать в соответствии с любыми юридическими обязательствами или нормативными требованиями, которым мы подчиняемся.

Как долго вы храните мои данные?

Мы будем хранить вашу информацию до тех пор, пока эти данные необходимы для достижения вышеупомянутых целей. Вы можете в любое время попросить нас полностью удалить вашу личную информацию через контакты.

Как мы храним собранную информацию?

Мы используем облачное решение Microsoft Azure для хранения предоставленных вами данных и информации, которую мы собираем в электронном виде. Доступ к этим компьютерным серверам осуществляется через брандмауэры и ворота безопасности. Мы не передаем ваши персональные данные за пределы Европейской экономической зоны.

Вы можете контролировать, как мы используем ваши данные

Вы также можете ограничить наше прямое общение с вами, связавшись с нами через контакты.

Вы можете получить доступ к своим данным

По вашему запросу мы предоставим вам доступ к информации, связанной с вашей уникальной учетной записью, и контактной информации, которая у нас есть о вас. В случае запроса, сделанного через контакты, пожалуйста, сообщите нам вашу текущую контактную информацию, для обновления если она изменена.

Как будут защищены мои данные?

Ваши данные защищены паролем. Чтобы сохранить такую защиту, мы предостерегаем вас от передачи вашего пароля кому бы то ни было. Мы никому не передадим ваш пароль. Мы рекомендуем, чтобы при совместном использовании компьютера с другими людьми вы закрывали окно браузера по окончании сеанса. Выход из системы защищает ваши данные в случае, если вы используете компьютер с кем-то совместно или используете компьютер в общественном месте.

С кем мы делимся информацией?

Время от времени нам требуется поделиться собранной о вас личной информацией с тщательно отобранными третьими лицами для достижения нижеуказанных целей. Среди них могут быть:

- * Поставщики платежных услуг (включая интернет-провайдеров платежных услуг и поставщиков услуг по обнаружению мошенничества): для предоставления нам услуг, например, при обработке платежных данных по кредитным картам, поддержки или осуществляется контроля за мошенничеством.;
- * Поставщики ИТ-услуг (включая поставщиков облачных услуг): для хранения данных и анализа;
- * Магазины Pirogoff: для выполнения ваших заказов, решения проблем или улучшения услуг;
- * Водители доставки: для доставки вашего заказа;
- * Партнеры по поддержке клиентов: для решения любых проблем, с которыми вы можете столкнуться получая наши услуги;
- * Маркетинговые и рекламные партнеры: для предоставления вам наиболее релевантных рекламных материалов, а также отправки вам маркетинговых материалов по электронной почте от нашего имени.;
- * Агентства: лица, которые помогают нам действовать в соответствии с нашими юридическими и нормативными обязательствами или проводить проверку биографических данных при обработке платежей или заявок (например, рейтинговые агентства, клиринговые агентства кредитных карт и агентства по выявлению и предотвращению мошенничества);
- * Аналитики данных и исследовательские компании: люди, которые помогают нам понять, как мы можем лучше обслуживать вас и всех наших клиентов – мы можем попросить эти компании связаться с вами напрямую, чтобы узнать ваше мнение о наших продуктах и услугах.

Во всех случаях мы заключаем письменные соглашения с такими Третьими компаниями, которые требуют от них принятия мер предосторожности для защиты вашей личной информации. Ваши персональные данные доступны только для вышеуказанных целей и доступны только сотрудникам компании, которые имеют соответствующую потребность иметь их для выполнения своих функций. Они не имеют разрешения использовать ваши данные в своих собственных целях.

Конфиденциальность детей

Мы прилагаем все усилия, чтобы защитить частную жизнь всех наших клиентов, и особенно осторожны при любом взаимодействии с детьми. Для нас важно, чтобы дети могли безопасно пользоваться нашими сайтами и приложениями. Мы просим, чтобы пользователи, желающие предоставить нам личную информацию, были старше 16 лет, а те, кто моложе, получали разрешение от своих родителей или опекунов на предоставление такой информации.

Мы призываем родителей регулярно отслеживать и контролировать онлайн-активность своих детей, например, путем осуществления мер родительского контроля. Если вы являетесь родителем и у вас есть проблемы со сбором или использованием личной информации вашего ребенка, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Ваши права

Вы, субъект данных, имеете следующие права. Если вы хотите воспользоваться любым из этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Право на доступ. Вы имеете право на доступ к вашим данным (пока мы их обрабатываем).

Право на обновление данных. Вы имеете право обновить свои данные, если это требуется.

Право на удаление данных. Это также известно как "право быть забытым", то есть ваше право попросить нас удалить всю или часть хранящейся о вас информации.

Право на ограничение обработки. Вы имеете право "блокировать" или "ограничить" дальнейшее использование ваших данных.

Право на перенос данных. Вы имеете право получать свои персональные данные в доступном формате, чтобы повторно использовать их в своих собственных целях с различными поставщиками услуг. Однако это не общее право, и на него существуют ограничения.

Право на отзыв согласия. Если вы дали свое согласие на какие-либо действия с вашими данными, вы имеете право отозвать это согласие в любое время. Однако отзыв согласия не делает незаконным для нас использование данных в то время, когда согласие было очевидным.

Право возражать против обработки. Вы имеете право возражать против обработки определенных типов данных, включая прямой маркетинг и профилирование.

Связь

Мы хотим, чтобы вы наслаждались службой Pirogoff.ee. Пожалуйста, свяжитесь с нами в случае возникновения вопросов.

Вы можете в любое время отказаться от сообщений, зайдя в свой интернет-аккаунт или связавшись с нами.

По любым проблемам, упомянутым выше, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу privacy@pirogoff.ee.

Политика использования файлов cookie

Наши файлы cookie не могут получать какие-либо данные с вашего жесткого диска или передавать компьютерные вирусы. Если вы просто посетите наш веб-сайт, файл cookie идентифицирует ваш браузер и идентификатор пользователя (но не вашу личность). Когда вы размещаете у нас заказ, мы используем файлы cookie, чтобы помочь вам сохранить ваши предпочтения и сохранить другую информацию о сеансе ("сеанс" - это ваше индивидуальное посещение нашего веб-сайта).

Мы используем файлы cookie для следующих целей:

- анализ активности пользователей для улучшения работы сайта;
- информация для улучшения функциональности сайта;
- сбор конкретной информации о пользователях, такой как тип браузера, сервер, языковые предпочтения, настройки страны – для того, чтобы сохранить пользовательские предпочтения на нашем сайте, чтобы сделать опыт использования сайта более стабильным и комфортным;
- мы используем файлы cookie третьих лиц, таких как Google и Facebook, в маркетинговых целях. Эти файлы cookie позволяют нам отображать маркетинговые материалы обработчика данных на других страницах, которые вы посещаете онлайн;
- ограничение кибератак;
- для повышения производительности и надежности нашего сайта.