תקנון/תנאי שימוש –"לומדים לישון"

ברוכים הבאים לאתר https://suzisleep.ravpage.co.il/lomdim (להלן: "**האתר**") אשר בבעלות סוזי גטניו, ע.מ 039554670 (להלן: "**מפעילת האתר**" או "**החברה**") בכתובת רבוצקי רעננה.
השימוש באתר כפוף להוראות התקנון בדף זה. חשוב להקפיד ולעיין בתקנון מאחר וההצטרפות מעידה על הסכמתך לתנאי התקנון המפורטים להלן. אישור המשתמש כי קרא והסכים להוראות התקנון ולא תהא לו ו/או למי מטעמו ו/או בשמו כל תביעה כנגד מפעילת האתר.
השימוש באתר ובתכנים שבו ניתנים לשימוש כמו שהם בהתאם להחלטות מפעילת האתר.
השימוש בתכנים המוצגים באתר, בקורסים ובמוצרים השונים אותם מציעה החברה יעשו על אחריות המשתמש בלבד.
אין באמור בקורס זה משום כל המלצה רפואית ו/או ספציפית, המידע הנמסר הינו מידע כללי הנוגע לרובד כללי של האוכלוסייה, אחריות היישום הינה של הרוכש בלבד.
כל מקום בתקנון זה בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה הינה לנשים ולגברים כאחד. השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד.

<u>הקורס</u>
הקורס הינו קורס דיגיטלי, מוקלט מראש הזמין למשתמש על פי דרישה, הנועד להקנות להורה את הכלים והידע הנדרשים על מנת שיוכל להטמיע הרגלי שינה טובים ובריאים לתינוקות בגיל 4-24 חודשים.
התוכן הדיגיטלי פתוח למשתמש במשך שנה מיום הרכישה. באחריות המשתמש להוריד את כלל חומרי העזר הניתנים להורדה מאתר הקורס.
כהטבה למשתתפי הקורס יהיה זכאי המשתמש לשיחת יעוץ בת חצי שעה. ניתן לנצל את שיחת היעוץ והמענה של הצוות באמצעות הדוא"ל עד חודש מיום הרכישה. **בתום חודש מיום הרכישה תתבטל הזכאות לקיום שיחת הייעוץ והמענה בדוא"ל כאמור לעיל ולא יינתן בגין אי ניצול ההטבה החזר כספי כלשהו.**
לאחר תיאום מועד השיחה, באם לא התקבלה במייל בקשה לביטול השיחה ב12 השעות שקדמו לה, האחות תבצע 3 ניסיונות בהפרשי זמן של 5 דקות זו מזו על מנת להשיג את הלקוח טלפונית. במידה ולא יהיה מענה ב3 בניסיונות תבוטל הזכאות לשיחת היעוץ וניתן יהיה להתייעץ במייל עד חודש ממועד הרכישה.
יובהר כי שיחת יעוץ תתקיים רק לאחר הצפייה בכל הקורס, על מנת שהמשתמש יוכל להכין שאלות מכוונות וזאת בכדי למקסם את אפקטיביות השיחה.
המענה במייל ייארך 4 שבועות שיתחילו להיספר ממועד שליחת מייל השאלות הראשון/ממועד שיחת היעוץ, המוקדם מביניהם. במהלכם הקורס יהיה זמין על פי דרישה, וצוות החברה יהיה זמין לקבלת שאלות ומתן משובים.
שעות המענה במייל הן בימים א-ה 9-19. תשובה במייל תינתן בתוך 24 שעות לכל היותר, בתוך שעות הפעילות.
במידה והרוכש קיבל במתנה שיחת יעוץ נוספת בת 20 דקות (מצוין בחשבונית), ניתן יהיה לממשה במסגרת 4 שבועות הליווי. הטבה שלא מומשה בתוך תקופת הליווי לא ניתן לממש לאחר מכן.
משובי החברה יינתנו ללקוחות אשר ימלאו ברציפות את כלל משימות הקורס וימלאו את המשובים הנדרשים, המשובים והתקשורת עם צוות החברה יתנהלו באמצעות כתובת הדוא"ל אשר תפורסם במסגרת הליווי.
בתום ההתקשרות, במידה ויעלה צורך, ניתן יהיה לקיים שיחת יעוץ בעלות מופחתת למשתתפי התוכנית.
מובהר ללקוח כי תוצאות תהליך הליווי תלויות במידה ובאופן בו ייושמו התכנים, וכי בכל מקרה הספק איננו מתחייב לכל תוצאה. מטרת התוכנית היא להקנות לתינוק את היכולת להירדמות עצמאית ולשפר את הרגלי השינה.

<u>תשלום, אחריות על אספקה וביטול עסקה</u>

לאחר הרכישה תקבל קישור למייל אותו עדכנת במערכת ובו פרטי התחברות למערכת בה נמצא הקורס, לאחר צפייה בסרטון הראשון בקורס - **"פתיחת האריזה"** - ומכיוון שמדובר במוצר הניתן לשכפול והעתקה בהתאם לסעיף 14ג(ד)(5) לחוק הגנת הצרכן ותקנה 6(8) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) **לא יהיה ניתן לבקש החזר כספי**. כל עוד לא נפתחה אריזת המוצר כאמור לעיל ולא נצרך כל ידע מתכני הקורס יוכל המשתמש לבקש את ביטול העסקה ובתנאי שלא עברו 14 ימים מיום ביצוע הרכישה בהתאם לאמור בחוק.
חיווי המעיד על פתיחת האריזה ושימוש בפרטי הגישה ינתן על ידי מערכת הקורסים, והמשתמש יקבל לידיו הוכחה על חיווי כאמור.
בגין כל ביטול כאמור לעיל יחויב הרוכש בעלות דמי ביטול בשווי 5% מעלות הקורס או 100 ₪, בהתאם לסכום הנמוך מבין השניים.
בנוסף לחיוב דמי הביטול, הרוכש יחויב בדמי סליקה בגין העסקה שבוצעה.

התוכנית תישלח במייל שיסופק בזמן הרכישה עד 24 שעות מרגע הרכישה במייל. הגישה לקורס תהיה זמינה לאחר הרכישה כל עוד לא בוצע ביטול עסקה ובתנאי שהאתר לא קרס.
בכל מקרה ובמידה והינך עומד בקריטריונים לביטול העסקה עליך לשלוח מייל עם הבקשה לביטול בצירוף שם הקורס והאימייל איתו נרשמת לקורס ל suzisleep1@gmail.com
הבקשה לביטול הינה מרגע קבלת המייל בחברתנו בכתובת האמורה לעיל ולא בשום אמצעי אחר.
בנוסף מציעה החברה שירות תמיכה טכנית בלבד בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00 במספר הטלפון 0555695623. מובהר בזאת כי שירות התמיכה הטכנית אינו חלק מהמוצר וניתן כהטבה לקהל לקוחות מפעילת האתר. מפעילת האתר שומר לעצמו את הזכות המלאה לבטל ו/או לשנות שירות זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
כל פנייה מעבר לשעות הפעילות תקבל מענה ביום העסקים הבא

<u>שימוש לרעה באתר ובתכניו</u>
החברה שוקדת לשמור על רמה נאותה ובטוחה של תפעול האתר, המוצרים והשירותים הניתנים בו.
המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהפעולות הבאות ביחס לשם המשתמש והסיסמה שהוקצו לו אסורים בהחלט ומהווים שימוש לרעה אשר חושפים את המשתמש לתביעה אזרחית:

- העברת שם המשתמש ו/או הסיסמה לצד ג' בין אם בתמורה ובין אם לאו;
- מכירת שם המשתמש ו/או הסיסמה לצד ג';
- הקלטה של תכני הקורס/שיחות ייעוץ
- מתן גישה לתוכן האתר לצד ג' באמצעות שם המשתמש והסיסמה.
- המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהעברה ו/או שימוש לא מורשה ו/או מכירה של מידע סודי, כהגדרתו להלן, לצד ג' כלשהו אסורים בהחלט ומהווים שימוש לרעה אשר חושפים את המשתמש לתביעה אזרחית.

ללא הגבלה של תרופות וסעדים אחרים, החברה תגביל כל פעולה של משתמש ו/או תשהה כל פעולה של משתמש ו/או תסיר מידע שהועלה על ידי משתמש ו/או תמנע גישה של משתמש ותנקוט בצעדים טכנולוגיים ומשפטיים כדי לשמור על זכויותיה שלה ו/או של צדדים שלישיים.
המשתמש נדרש לדווח על כל בעיה, תקלה או כל הפרה של תנאי שימוש אלה לרבות הפרת זכויות.
החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר השתתפותו של משתמש בתכנים המוצעים על ידה, לרבות קורסים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
באתר קיימים קישורים לאתרים מקצועיים שונים אשר יש בהם לסייע למשתמש להעמיק ידיעותיו. קישורים אלה מוצעים לשם נוחות בלבד ואין לחברה קשר לאתרים שאליהם אותם קישורים מפנים ולפיכך אין החברה אחראית לגבי תקינותם ותוכנם של האתרים אליהם מפנים הקישורים שבאתר.

<u>שימוש בינלאומי באתר</u>
לאור אופייה הגלובלי של רשת האינטרנט, אתה מצהיר כי כל פעולה הנעשית למול האתר, נעשית שלא בניגוד לחוקי מקום המושב בו אתה מצוי.

<u>קניין רוחני</u>
האתר עצמו וכל הדפים והסרטונים המצויים בו הם רכושה של החברה. אין להעתיק ו/או לפרסם כל חלק מן האמור ללא הסכמתה המפורשת של החברה. יובהר בזאת כי החבילה נמכרת למשתמש תחת זכויות יוצרים והשימוש המותר בחוברת הינו לצרכים אישיים בלבד ומובהר למשתמש כי אין לעשות שימוש מסחרי בתוכן המוצג בה.
כל זכויות הקניין הרוחני באתר לרבות שמו, עיצובו, תוכנו, יישומו, קוד מחשב וכל חומר אחר הכלול בו, שמה של החברה, סימניה המסחריים הרשומים והבלתי רשומים הינם קניינה הבלעדי של החברה. כל הסימנים האחרים המצויים באתר הם סימני-מסחר קניינים של בעליהם, בהתאמה. לא תיעשה כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין כאמור.
האתר והתוכן המופיעים בו מוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינלאומיות וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. התוכן המצוי באתר הוא לשימושך הפרטי והלא מסחרי בלבד. אתה מסכים להכפיף את עצמך לתנאי השימוש שהחברה תכלול, יחד עם החומר והתוכן אשר יוצגו באתר.
המשתמש מצהיר כי ידוע לו, כי כל מידע מכל סוג שהוא וכן כל שיטת עבודה, שיטות, תירשומות, מסמכים, תיאור תהליכים תוכן הרצאות, ספרוני מתנה, תהליכים, מפרטים, תוכניות, הצעות, מסמכים, ידיעות ונתונים טכניים, כלכליים, מסחריים, טכנולוגיים, סטטיסטיים, תאורטיים, מעשיים ו/או אחרים ו/או כל מידע אחר שאליהם הוא נחשף המועבר במסגרת השימוש באתר ו/או במהלך התוכנית, בין אם בעל פה ובין אם בכתב ו/או בכל מדיום אחר וכן כל מידע הקשור לחברה, לעסקיה, לשירותיה, למוצריה, ללקוחותיה, לתוכניותיה ו/או לסודותיה המקצועיים, העסקיים והמסחריים אשר הגיעו ו/או יגיעו לידיעתו הינו מידע סודי (להלן: "**המידע הסודי**"), השייך במלואו לחברה.
ברור למשתמש, כי כל המידע שייחשף אליו במסגרת האתר ו/או התוכנית ו/או הקורסים וזכויות הקניין הרוחני, לרבות סימני מסחר ושמות מסחריים, סודות מסחריים ומידע סודי, בכל חומר שיוצג לו במסגרת ובמהלך הקורס ו/או השימוש באתר הם קניינה הבלעדי והמלא של החברה, והמשתמש אינו רוכש כל זכות מכל סוג שהוא במידע הסודי ו/או בתכנים אלו ו/או בזכויות הקניין הרוחני הגלומות במידע ותכנים אלה וכי מלוא זכויות קניין רוחני אלו שייכות לחברה.
אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לתרגם או למסור לצד שלישי כל חלק מהחומר המוגן בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה בכתב ומראש.

<u>אי תחרות</u>
בקבלת תנאי השימוש, מצהיר המשתמש כי הוא מודע לכך שהמידע והשיטות אליהן נחשף בתוכן האתר, לרבות בקורסים, עשויים להיות סודות מסחריים, כאמור לעיל, אשר מוגנים בזכויות יוצרים ו/או כל דין אחר, ומתחייב שלא להעביר ו/או לגלות ו/או לעשות בהם כל שימוש אסור.
המשתמש מתחייב לא לעבוד ו/או לספק שירותים למתחרים בתחום במשך שישה חודשים מרגע ההצטרפות לקורס. מתחרים לצורך סעיף זה, ייחשבו העוסקים בלימוד הרגלי שינה לפעוטות. המשתמש מתחייב שלא לספק שירותים אלו בעצמו או באמצעות בן משפחה, חברה, שותף או כל גורם אחר מטעמו.

<u>הליכים משפטיים</u>
תנאי שימוש אלו וכל הסכם אחר שנוצר על ידי החברה הקשור בשימוש באתר, יהיו כפופים לדיני מדינת ישראל בלבד.
כל המחלוקות ו/או סכסוכים בין הצדדים להסכם זה שיתגלעו בקשר לתקנון ו/או לביצועו יתבררו בפני בית המשפט המוסמך לכך במחוז ת"א ובמחוז זה בלבד.

אתה מסכים לשפות ולפצות את החברה, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט, עקב הפרת תנאי שימוש אלה.

<u>אישור תנאי השימוש</u>

המשתמש מאשר כי קרא בעיון את תנאי השימוש ואת עמוד המכירה, ובמידת הצורך התייעץ עם הגורמים המקצועיים בקשר לקבלתם, כי הם ברורים לו וכי הוא מקבל על עצמו את האמור בהם, וכי לא יהיו לו כל טענות ו/או תביעות לחברה בקשר איתם.

צוות החברה מאחל לכם גלישה מהנה ונעימה!