

1. Запуск / завершение работы серверной части модуля CRM

1.1.Серверная часть модуля CRM

1.1.1. Запуск серверной части модуля CRM

- Запуск осуществляется через docker, если при перезагрузке сервера был запущен модуль CRM, то он запуститься автоматически, иначе надо воспользоваться скриптом `./1_up.sh` из каталога дистрибутива программы.

- Проверить работу программы можно скриптом `./2_check.sh` – все модули должны быть запущены (кроме certbot – он запускается по расписанию).

```
root@crmoffice-docker: /usr/src/crmoffice-docker# ./2_check.sh
```

Name	Command	State	Ports
certbot	certbot certonly --webroot ...	Exit 1	
crm-app	docker-php-entrypoint php-fpm	Up	9000/tcp
crm-db	docker-entrypoint.sh mysqld	Up	0.0.0.0:3307->3306/tcp, :::3307->3306/tcp, 33060/tcp
crm-nginx	nginx -g daemon off;	Up	0.0.0.0:8000->80/tcp, :::8000->80/tcp
crmoffice-docker-redis-1	docker-entrypoint.sh redis ...	Up	6379/tcp

total	856
drwxr-xr-x	11 sammy root 4096 Oct 8 11:03 app
-rwxr-xr-x	1 sammy root 1686 Oct 8 11:03 artisan
drwxr-xr-x	3 sammy root 4096 Oct 8 11:03 bootstrap
drwxr-xr-x	2 root root 4096 Oct 15 10:25 certbot
-rwxrwxrwx	1 sammy www-data 2017 Oct 15 12:34 composer.json
-rwxrwxrwx	1 sammy www-data 311595 Oct 15 12:34 composer.lock
drwxr-xr-x	2 sammy root 4096 Oct 8 17:38 config
drwxr-xr-x	5 sammy root 4096 Oct 8 11:03 database
-rwxr-xr-x	1 sammy root 563 Oct 8 11:03 index.php
-rwxr-xr-x	1 sammy root 669 Oct 8 11:03 laravel-echo-server.json
-rwxr-xr-x	1 sammy root 20 Oct 8 11:03 laravel-echo-server.lock
drwxr-xr-x	1041 sammy root 36864 Oct 8 08:34 node_modules
-rw-r--r--	1 sammy root 432702 Oct 8 11:03 package-lock.json
-rwxr-xr-x	1 sammy root 1535 Oct 8 11:03 package.json
-rwxr-xr-x	1 sammy root 1536 Oct 8 11:03 package.json.save
-rwxr-xr-x	1 sammy root 1134 Oct 8 11:03 phpunit.xml
drwxr-xr-x	5 sammy root 4096 Oct 8 11:13 public
-rwxr-xr-x	1 sammy root 3675 Oct 8 11:03 readme.md
drwxr-xr-x	5 sammy root 4096 Oct 8 11:03 resources
drwxr-xr-x	2 sammy root 4096 Oct 8 11:03 routes
-rwxr-xr-x	1 sammy root 563 Oct 8 11:03 server.php
drwxr-xr-x	5 sammy root 4096 Oct 8 11:03 storage
drwxr-xr-x	4 sammy root 4096 Oct 8 11:03 tests
drwxr-xr-x	55 sammy sammy 4096 Oct 15 12:34 vendor
-rwxr-xr-x	1 sammy root 1109 Oct 8 11:03 webpack.mix.js

press Enter

Рисунок 1 – Проверка состояния системы

Посмотреть логи системы можно командой `./9.4_show_log.sh`

1.1.2. Завершение и перезапуск работы серверной части модуля CRM

- Выключение системы происходит скриптом `./9.2_down.sh`.

- Перезапуск системы (без перечитывания новых настроек запуска из файла docker-compose.yaml) происходит скриптом ./9.1_reload.sh

```
root@crmoffice-docker-1:/usr/src/crmoffice-docker#  
./9.1_reload.sh  
[+] Running 5/5  
# Container crm-app Started  
# Container crm-db Started  
# Container crm-nginx Started  
# Container certbot Started  
# Container crmoffice-docker-redis-1 Started
```

Рисунок 2 – Перезапуск системы

1.2. Запуск клиентской части модуля CRM

Загрузите браузер и зайдите по адресу сайта, на котором расположена CRM

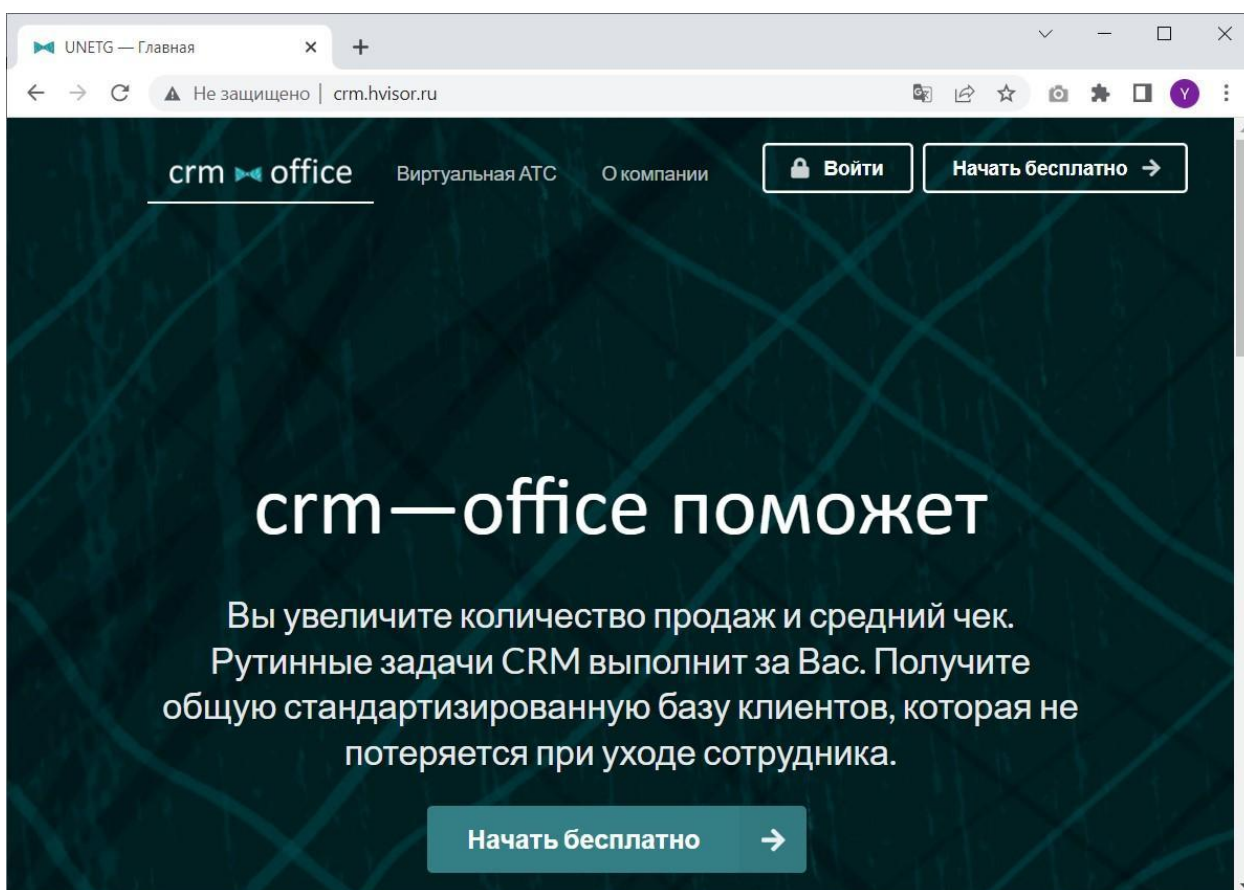


Рисунок 3 – Стартовая страница

2. Основной рабочий процесс

2.1.Основная структура программы

Главная страница программы содержит меню со списком разделов и поле для работы.

Основные разделы:

- Задачи
- Заметки
- Документы
- Счета
- Услуги
- Товары
- Сделки
- Рассылка
- Контрагенты
- Сотрудники
- Настройки

Внутри каждого раздела можно создавать и редактировать записи.

2.2.Раздел «Задачи»

Переход в раздел осуществляется выбором соответствующего пункта в меню.

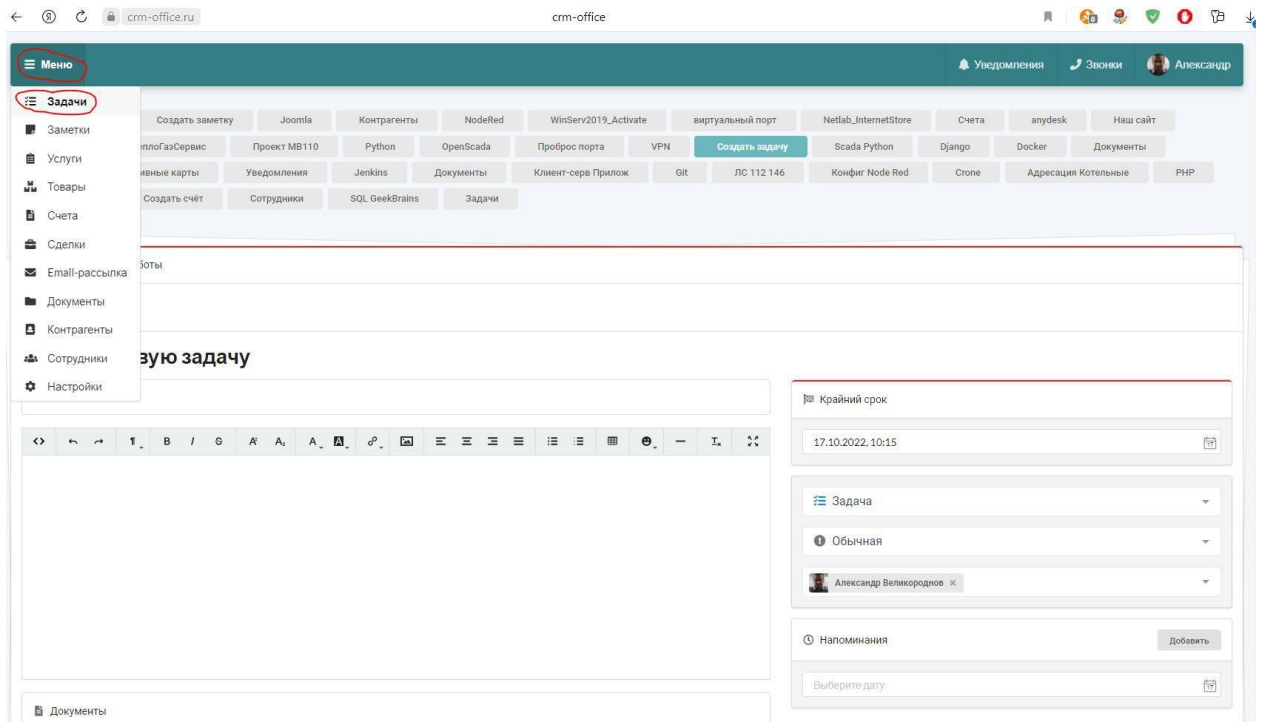


Рисунок 4 – Переход в раздел «Задачи»

В разделе отображаются все задачи, созданные пользователями. Для просмотра и редактирования – необходимо выбрать нужную запись в списке.

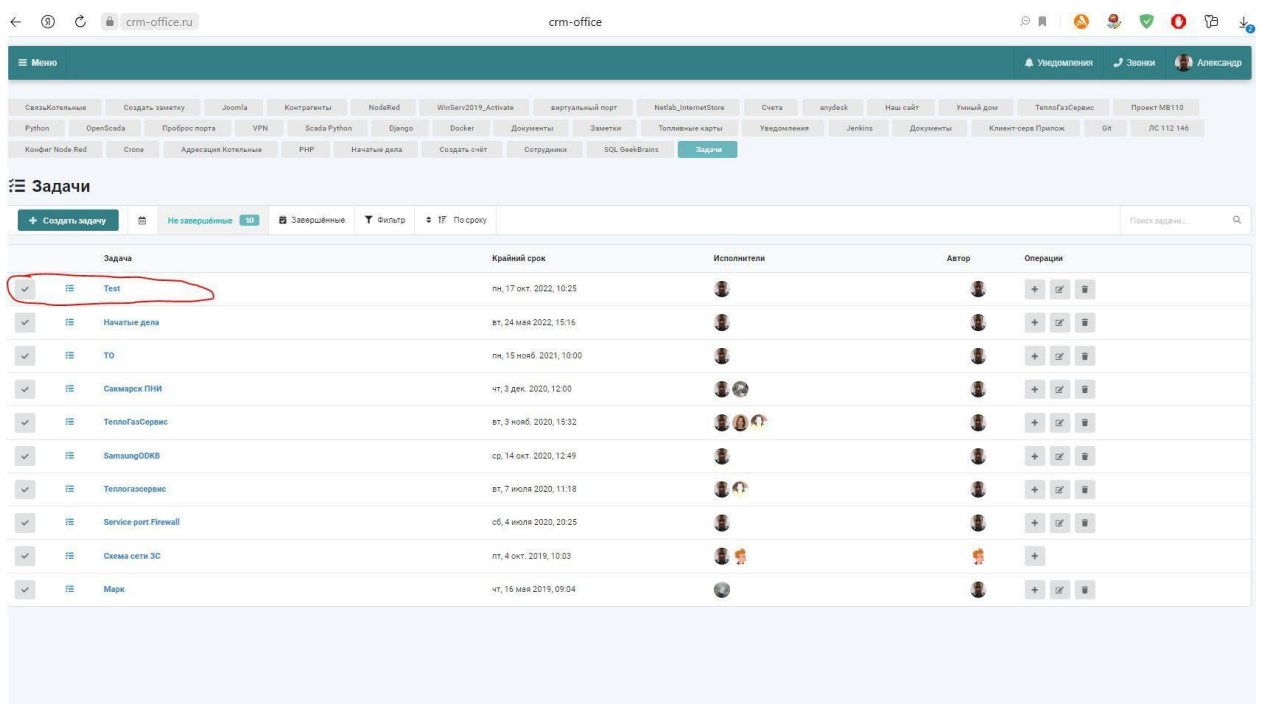


Рисунок 5 – Выбор задачи из списка

Для добавления новой задачи необходимо нажать кнопку «Создать задачу», а затем заполнить необходимые поля и сохранить изменения.

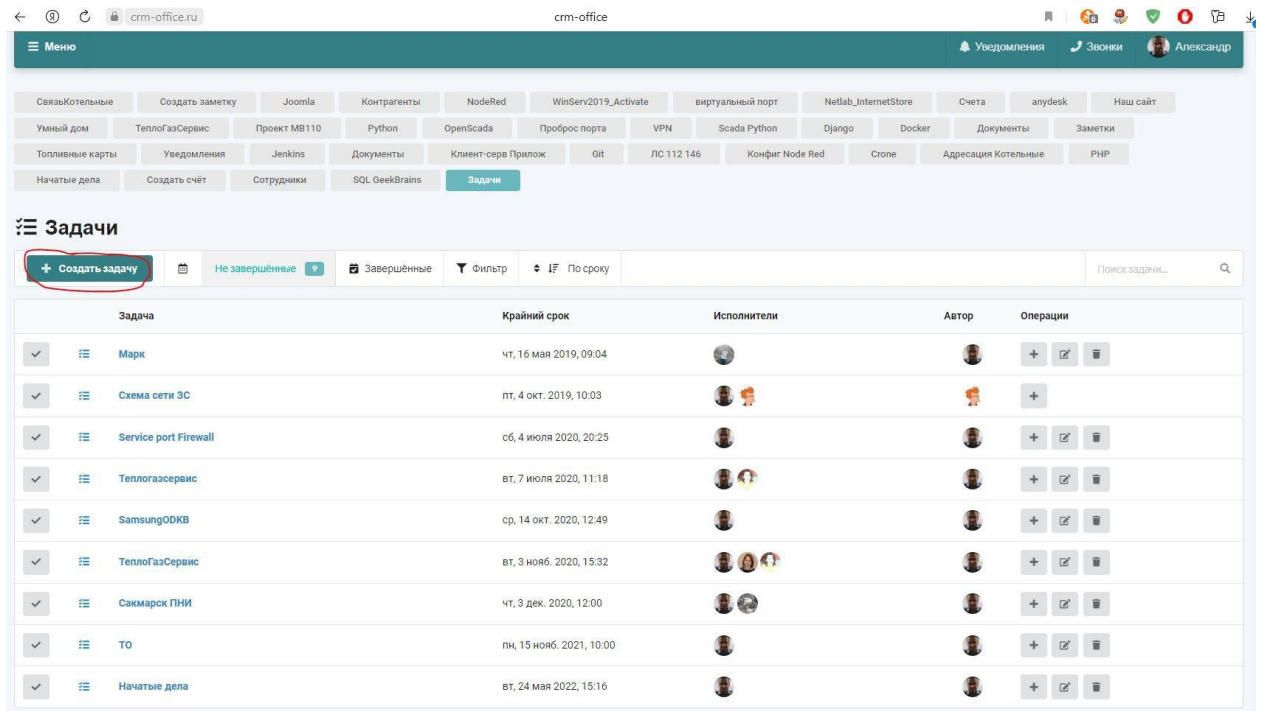


Рисунок 6 – Создание задачи

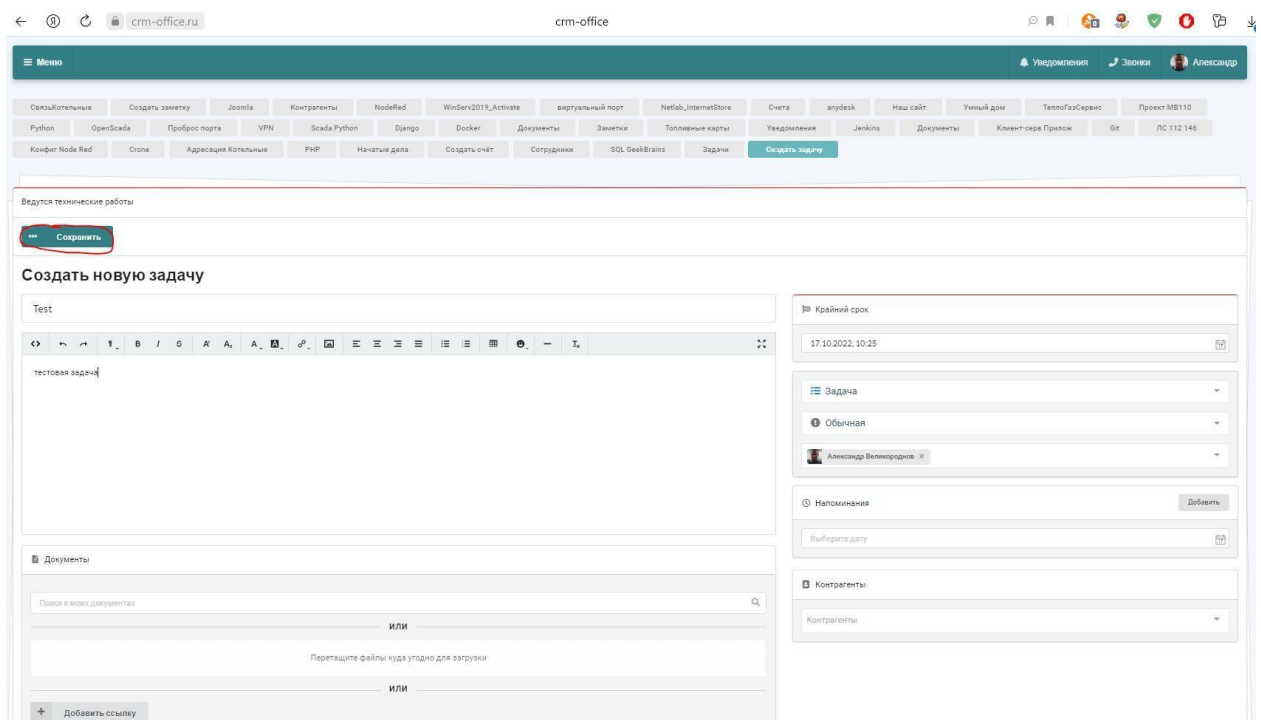


Рисунок 7 – Информация о задаче

2.3. Раздел «Заметки»

Переход в раздел осуществляется выбором соответствующего пункта в меню.

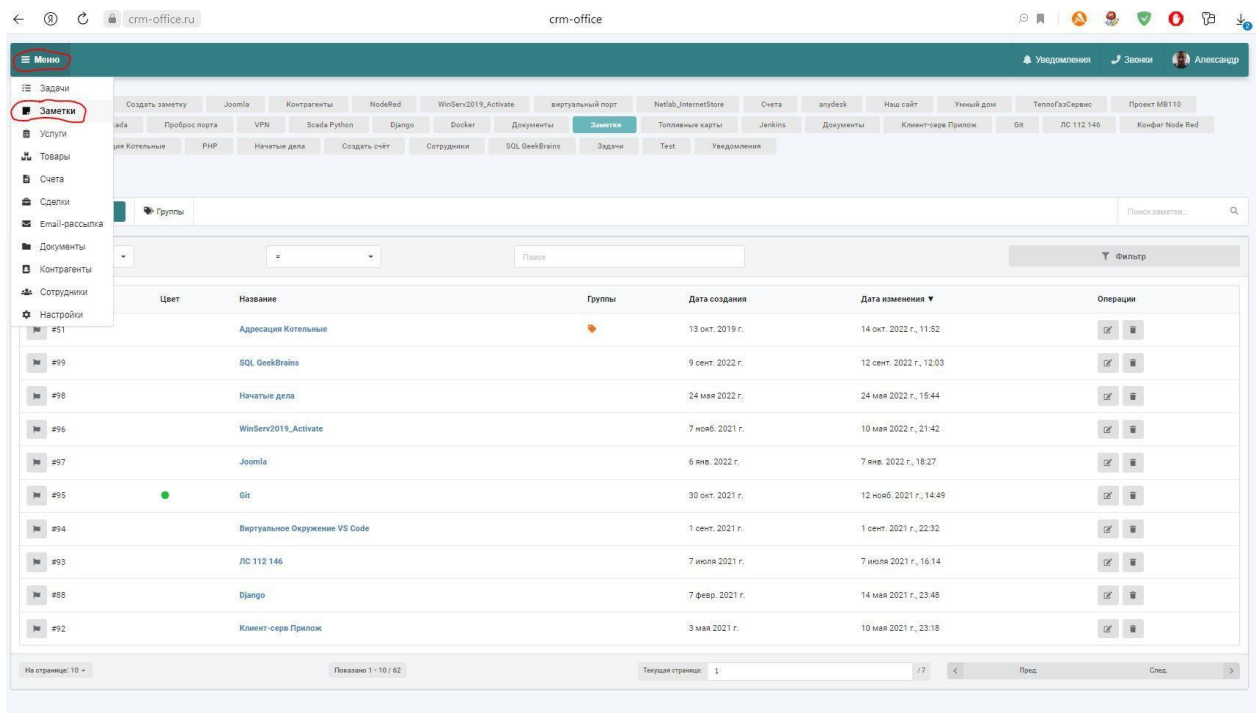


Рисунок 8 - Переход в раздел «Заметки»

В разделе отображаются все заметки, созданные пользователями. Для просмотра и редактирования – необходимо выбрать нужную запись в списке.

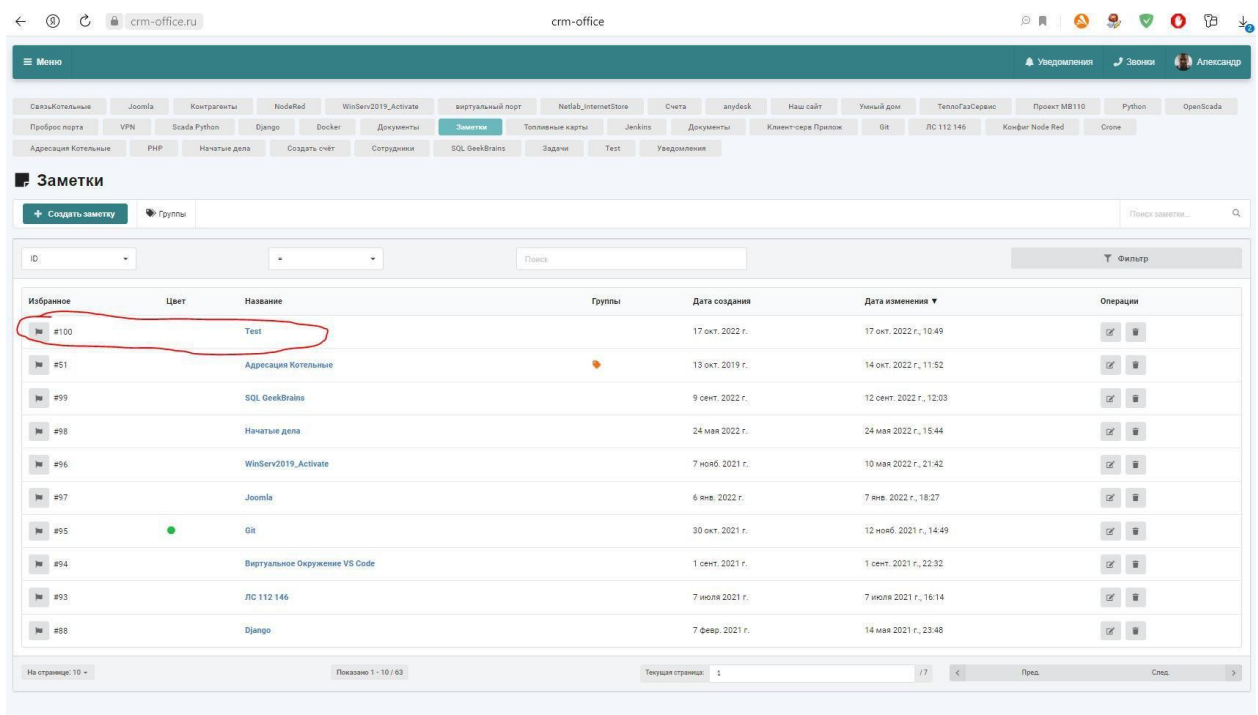


Рисунок 9 – Выбор заметки из списка

Для добавления новой задачи необходимо нажать кнопку «Создать заметку», а затем заполнить необходимые поля и сохранить изменения.

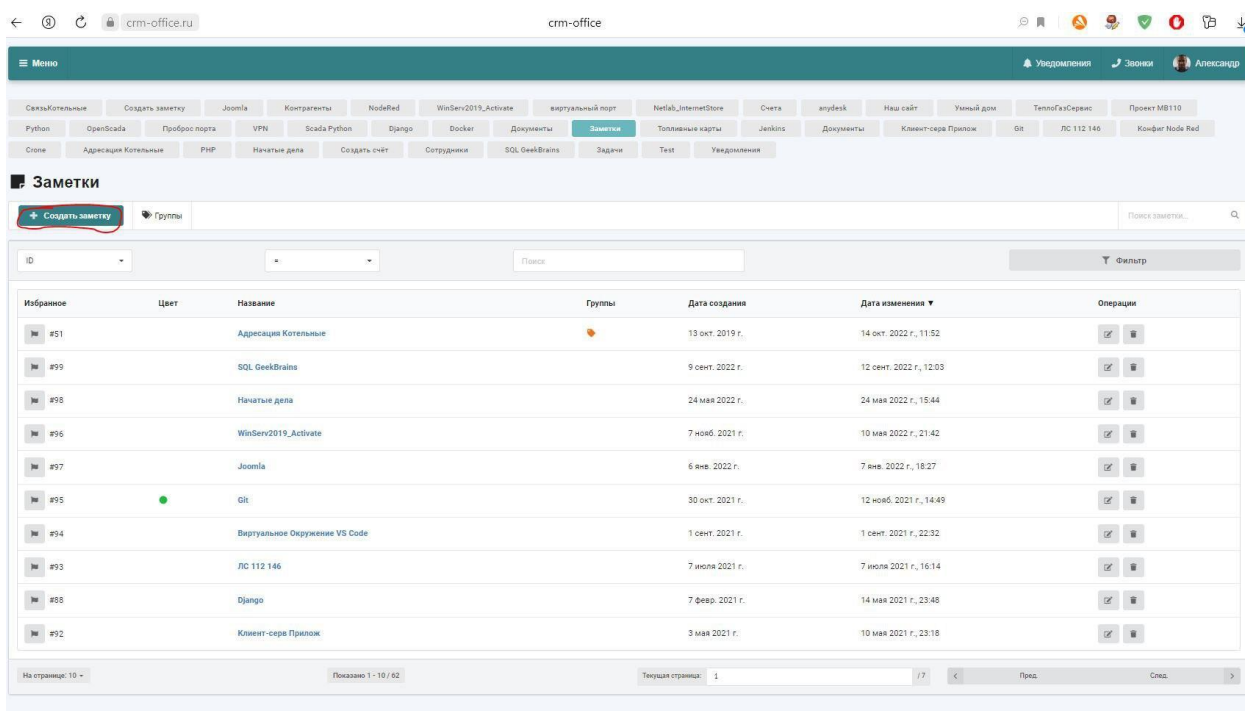


Рисунок 10 – Создание заметки

Созданную заметку можно просмотреть, отредактировать, удалить.

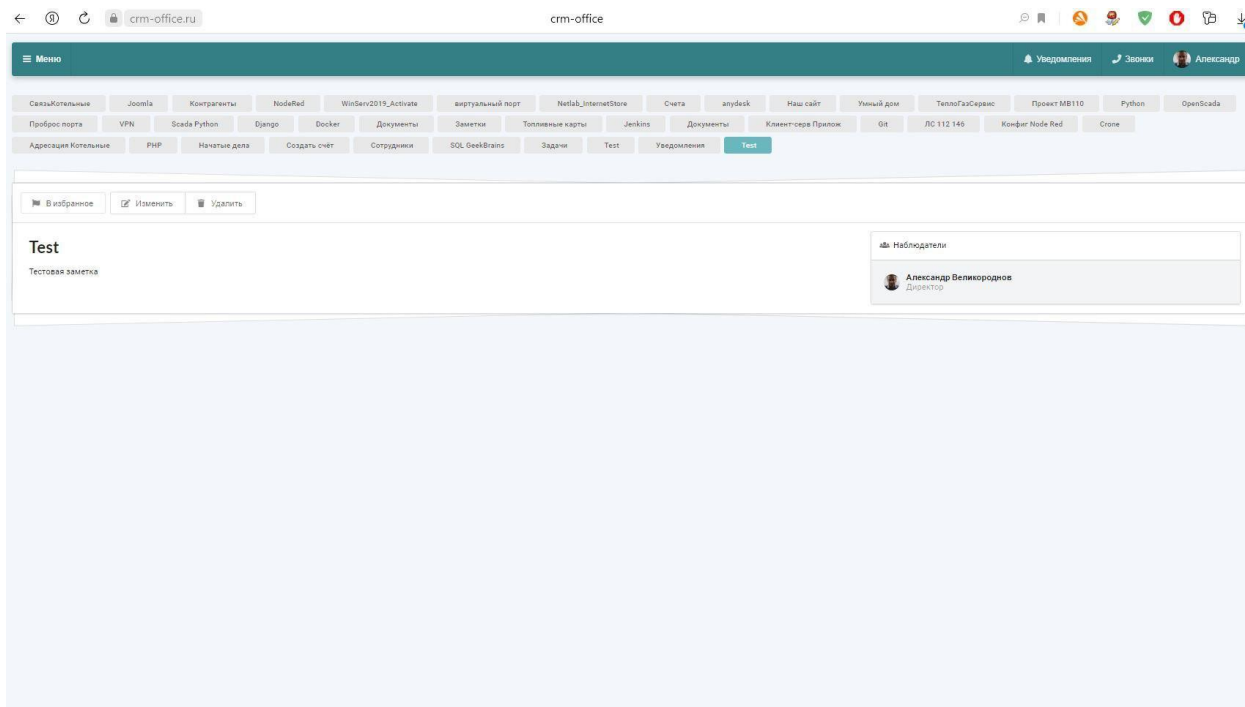


Рисунок 11 – Тестовая заметка

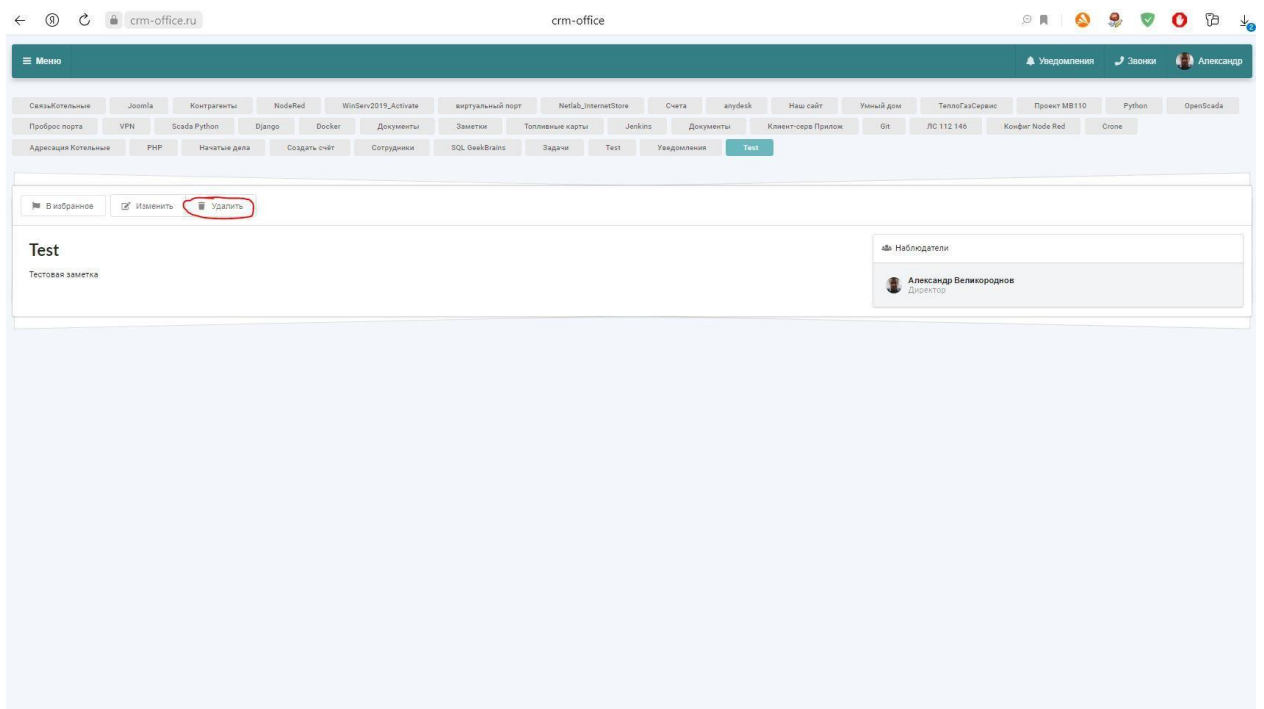


Рисунок 12 – Удаление заметки

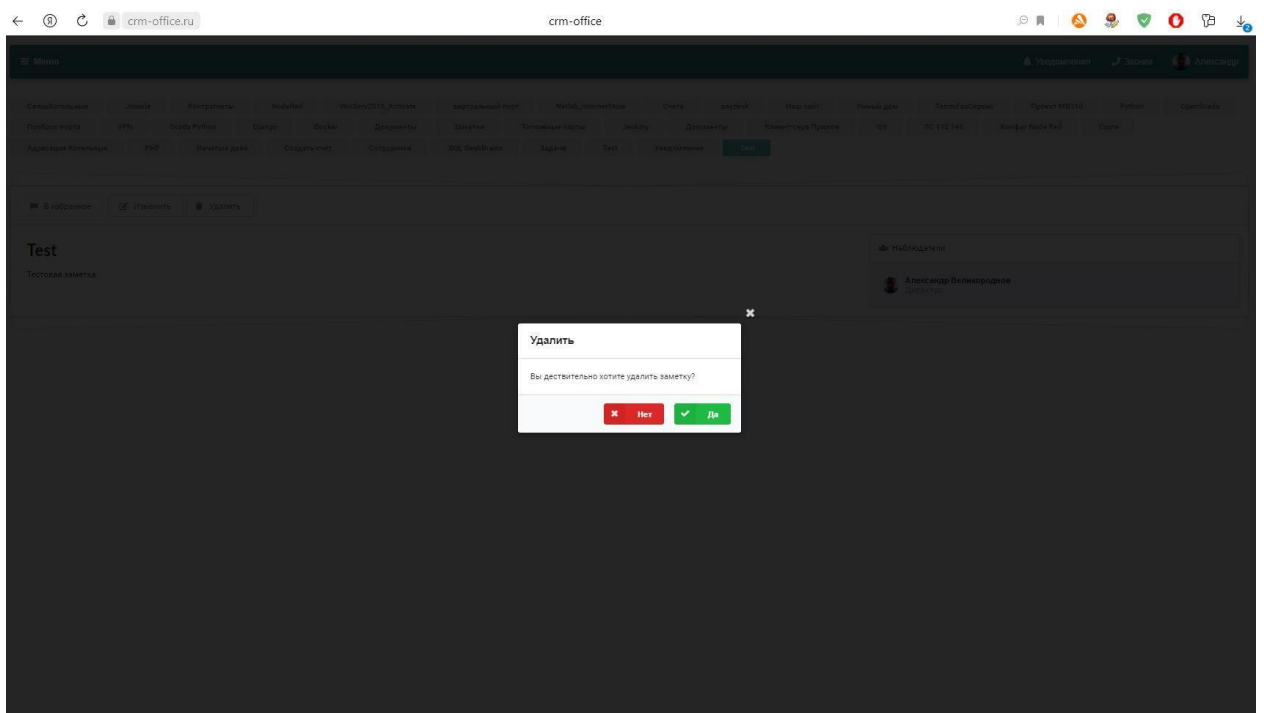


Рисунок 13 – Подтверждение удаления заметки

2.4. Раздел «Документы»

Переход в раздел осуществляется выбором соответствующего пункта в меню.

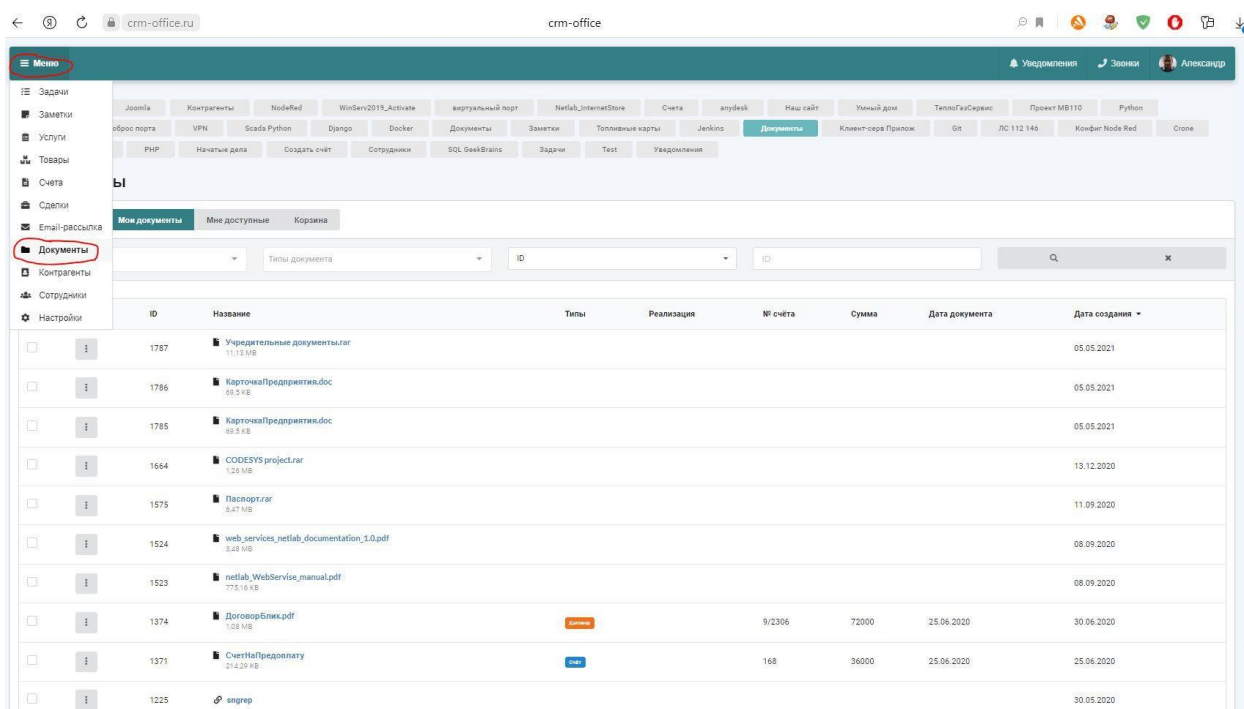


Рисунок 14 – Переход в раздел «Документы»

Для добавления нового документа необходимо нажать кнопку «Добавить», а затем заполнить необходимые поля, выполнить загрузку файла и сохранить изменения.

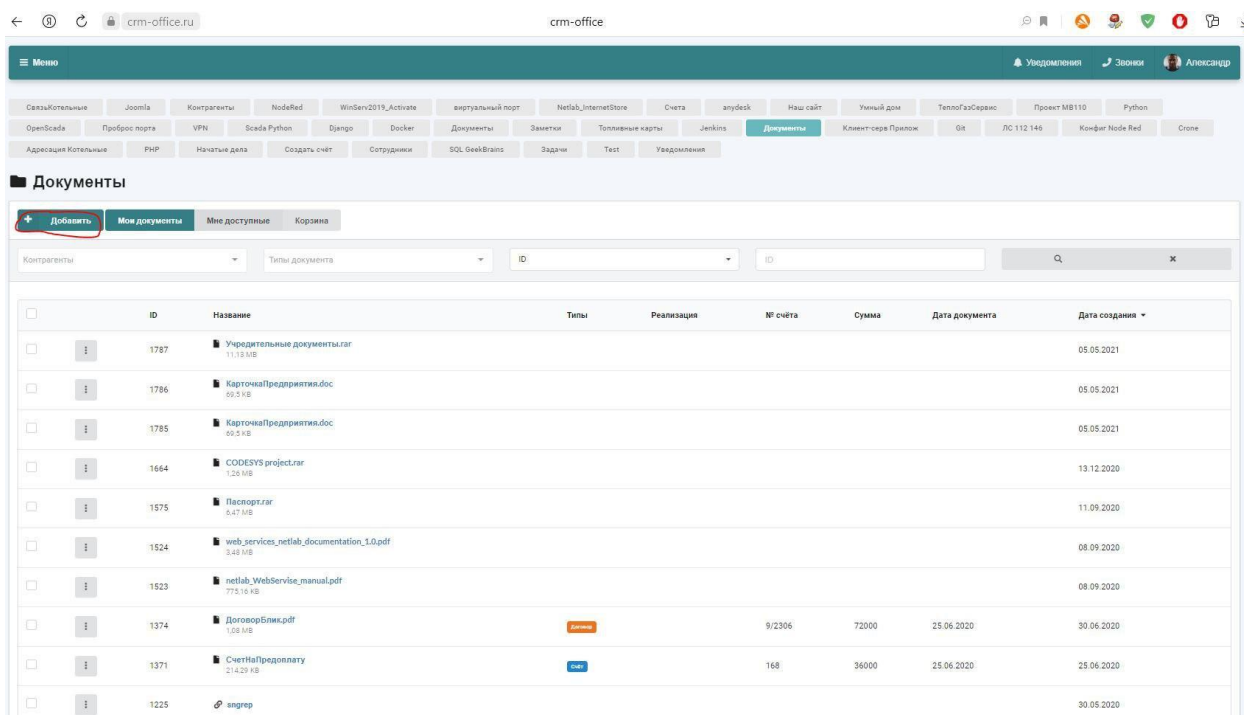


Рисунок 15 – Добавление документа

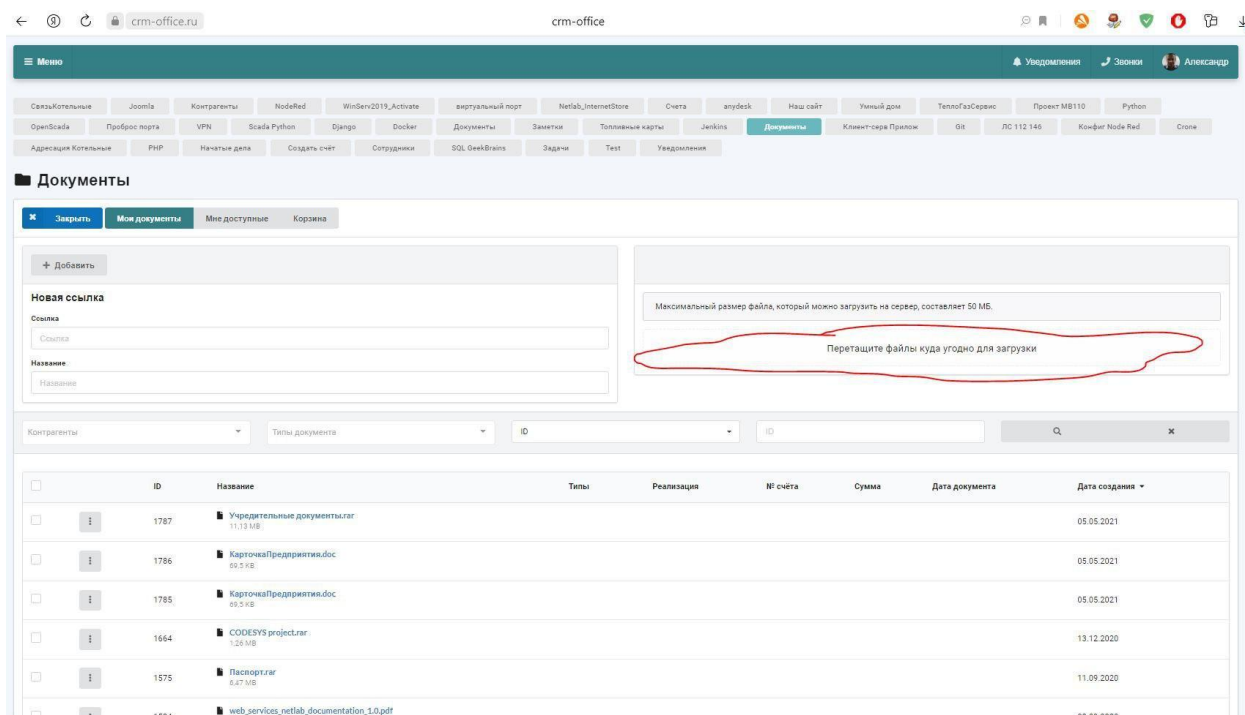


Рисунок 16 – Загрузка документа

Особенности типа реализующей ЭВМ или другого компьютерного устройства

Минимальные системные требования для правильной работы серверной части:

Процессор: Intel® Core™ i3 или выше

Оперативная память (ОЗУ): 4 ГБ или больше

Доступный объем жесткого диска не менее 5 Тб (для сборки образов)

Разрешение монитора

Ширина: 1366 пикселей или больше, высота: 768 пикселей или больше

Графическая карта

Семейство Intel: Intel GMA 900 или выше / Intel GMA X3100 или выше.

Семейство Nvidia: Geforce2 MX или выше

Семейство ATI: Radeon 7000 или выше

Память графической карты: 256 МБ или больше (совместное использование оперативной памяти)

Рекомендуемые требования к емкости жесткого диска следующие

Объем памяти, занимаемый программой: около 1 Гб. Документы хранятся на том же диске, поэтому может потребоваться дополнительное пространство на жестком диске. Возможна перенастройка места хранения

Рекомендуемые системные требования для клиентской части CRM:

Процессор: Intel® Core™ i5 или выше

Оперативная память (ОЗУ): 4 ГБ или больше

Разрешение монитора: 1920 x 1080

Графическая карта

Семейство Intel: Intel GMA 950 или выше / Intel GMA X3500 или выше.

Семейство Nvidia: Geforce FX5200 или выше

Семейство ATI: Radeon 9000 или выше

Память графической карты: 256 МБ или больше (без совместного использования оперативной памяти)

Пакеты программного обеспечения, необходимые для работы серверной части:

- Linux Debian 10 и выше, ubuntu 20.04 и выше, OracleLinux 8 и выше или другая система, совместимая с docker 20, cron и systemd.
- Docker 20 и выше
- Docker-compose 1.29 и выше
- Интерпретаторы Bash и sh
- Доступ в интернет
- Для SSL сертификата – домен и доступ по портам 80 и 443 на компьютер (белый адрес, обратный прокси или NAT)

Пакеты программного обеспечения, необходимые для работы клиентской части:

- Браузер Chrome 49 и выше, Firefox 49 и выше, Opera 40 и выше, Safari 9 и выше, Яндекс.Браузер 16 и выше, Edge 14 и выше и совместимые с ними браузеры
- Для работы с IP телефонией (модули голосовой и видеосвязи) требуется поддержка webRTC в браузере.