# 1. Запуск / завершение работы серверной части модуля CRM

### 1.1. Серверная часть модуля CRM

#### 1.1.1. Запуск серверной части модуля CRM

- Запуск осуществляется через docker, если при перезагрузке сервера был запущен модуль CRM, то он запуститься автоматически, иначе надо воспользоваться скриптом ./1\_up.sh из каталога дистрибутива программы.
- Проверить работу программы можно скриптом ./2\_check.sh все модули должны быть запущены (кроме certbot он запускается по расписанию).

```
1:/usr/src/crmoffice-docker#
                                                                                       State
                                                        Command
                                       certbot certonly --webroot ...
certbot
                                                                                        Exit 1
                                       docker-php-entrypoint php-fpm
docker-entrypoint.sh mysqld
nginx -g daemon off;
                                                                                                     9000/tcp
0.0.0.0:3307->3306/tcp,:::3307->3306/tcp, 33060/tcp
0.0.0.0:8000->80/tcp,:::8000->80/tcp
                                                                                        Up
Up
crm-app
rm-db
rm-nginx
crmoffice-docker-redis-1
total 856
                                       docker-entrypoint.sh redis
                                                                                                      6379/tcp
drwxr-xr-x
                   11 sammy root
                    1 sammy root
3 sammy root
                                                1686 Oct 8 11:03 artisan
4096 Oct 8 11:03 bootstrap
4096 Oct 15 10:25 certbot
 rwxr-xr-x
drwxr-xr-x
drwxr-xr-x
                    2 root root
                      sammy www-data 2017 Oct 15 12:34 composer.json sammy www-data 311595 Oct 15 12:34 composer.lock
                    1 sammy www-data
 rwxrwxrwx
 rwxrwxrwx
                                                4096 Oct
4096 Oct
                                                                  17:38 config
11:03 database
drwxr-xr-x
                    2 sammy root
                    5 sammy root
drwxr-xr-x
                                                              8 11:03 database
8 11:03 lindex.php
8 11:03 laravel-echo-server.json
8 11:03 laravel-echo-server.lock
8 08:34 node_modules
 rwxr-xr-x
                                                 563 Oct
                     1 sammy root
                       sammy root
                                                 669 Oct
                                              20 Oct
36864 Oct
 rwxr-xr-x
                       sammy root
drwxr-xr-x 1041 sammy root
                                                              8 11:03 package.joon
8 11:03 package.joon
8 11:03 package.json
8 11:03 package.json.save
8 11:03 phpunit.xml
8 11:13 public
                    1 sammy root
                                             432702 Oct
 rw-r--r--
                                                1535 Oct
                       sammy root
                                                1536 Oct
1134 Oct
 rwxr-xr-x
                    1 sammy root
-rwxr-xr-x
                    1 sammy root
                                                4096 Oct
drwxr-xr-x
                      sammy root
                                                3675 Oct
                                                                  11:03 readme.md
                      sammy root
                                                4096 Oct
4096 Oct
drwxr-xr-x
                    5 sammy root
                                                               8 11:03 resources
                                                                  11:03 routes
drwxr-xr-x
                    2 sammy
                               root
                                                 563 Oct
                                                                  11:03 server.php
 rwxr-xr-x
                    1 sammy root
                                                4096 Oct 8 11:03 storage
4096 Oct 8 11:03 tests
4096 Oct 15 12:34 vendor
                      sammy root
                    4 sammy
drwxr-xr-x
                               root
                  55 sammy sammy
drwxr-xr-x
                                                             8 11:03 webpack.mix.js
-rwxr-xr-x
                    1 sammy root
press Enter
```

Рисунок 1 – Проверка состояния системы

Посмотреть логи системы можно командой ./9.4\_show\_log.sh

# 1.1.2. Завершение и перезапуск работы серверной части модуля CRM

• Выключение системы происходит скриптом ./9.2\_down.sh.

• Перезапуск системы (без перечитывания новых настроек запуска из файла docker-compose.yaml) происходит скриптом ./9.1\_reload.sh

```
:/usr/src/crmoffice-docker#
./9.1_reload.sh
[+] Running 5/5

# Container crm-app
# Container crm-db
# Container crm-nginx
# Container certbot
# Container crmoffice-docker-redis-1

# Container crmoffice-docker-redis-1
```

Рисунок 2 – Перезапуск системы

# 1.2.Запуск клиентской части модуля CRM

Загрузите браузер и зайдите по адресу сайта, на котором расположена СКМ

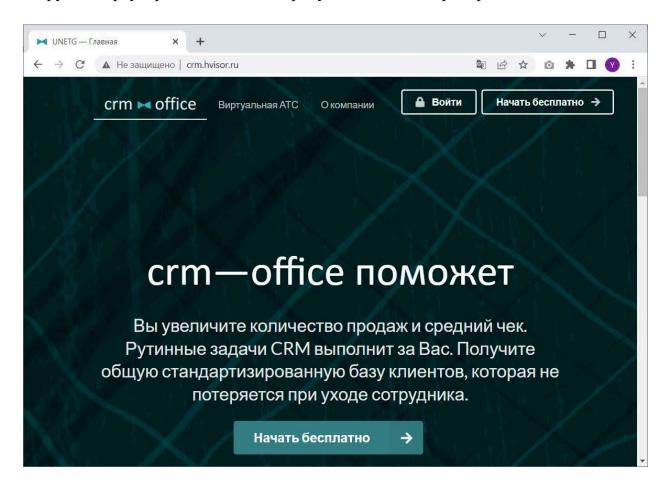


Рисунок 3 – Стартовая страница

# 2. Основной рабочий процесс

# 2.1.Основная структура программы

Главная страница программы содержит меню со списком разделов и поле для работы.

Основные разделы:

- Задачи
- Заметки
- Документы
- Счета
- Услуги
- Товары
- Сделки
- Рассылка
- Контрагенты
- Сотрудники
- Настройки

Внутри каждого раздела можно создавать и редактировать записи.

#### 2.2. Раздел «Задачи»

Переход в раздел осуществляется выбором соответствующего пункта в меню.

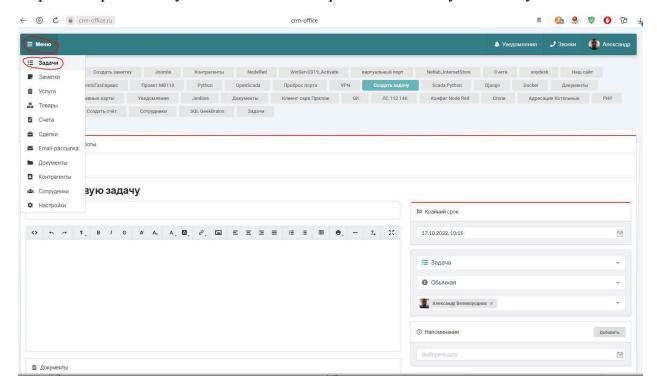


Рисунок 4 – Переход в раздел «Задачи»

В разделе отображаются все задачи, созданные пользователями. Для просмотра и редактирования – необходимо выбрать нужную запись в списке.

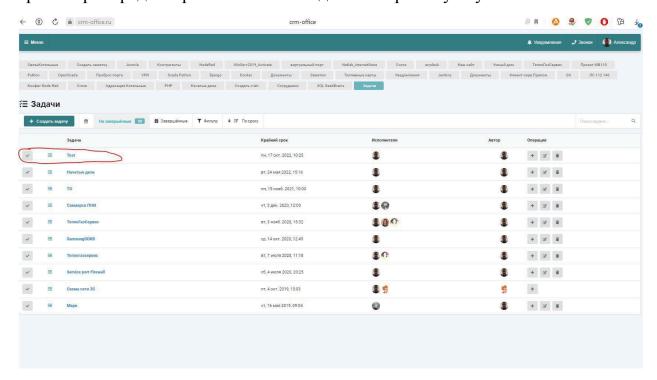


Рисунок 5 – Выбор задачи из списка

Для добавления новой задачи необходимо нажать кнопку «Создать задачу», а затем заполнить необходимые поля и сохранить изменения.

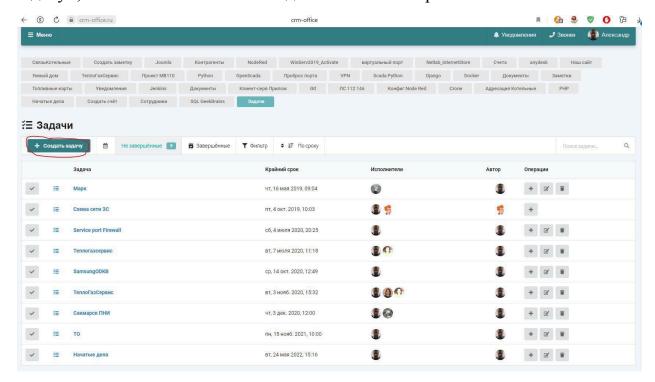


Рисунок 6 – Создание задачи

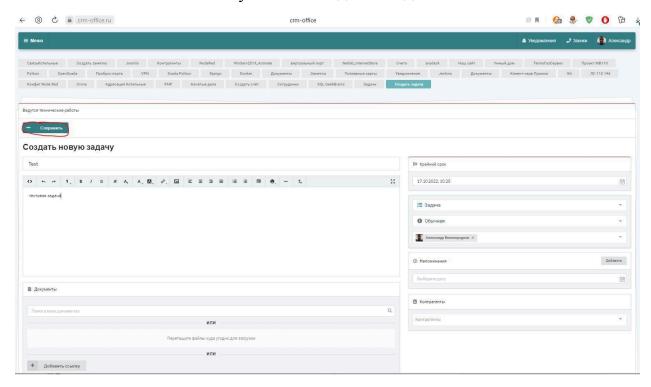


Рисунок 7 – Информация о задаче

#### 2.3. Раздел «Заметки»

Переход в раздел осуществляется выбором соответствующего пункта в меню.

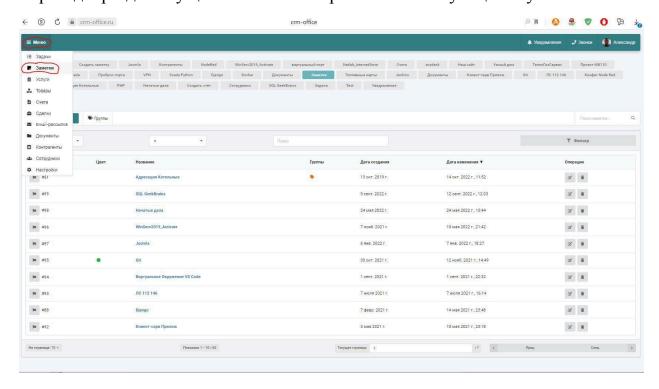


Рисунок 8 - Переход в раздел «Заметки»

В разделе отображаются все заметки, созданные пользователями. Для просмотра и редактирования – необходимо выбрать нужную запись в списке.

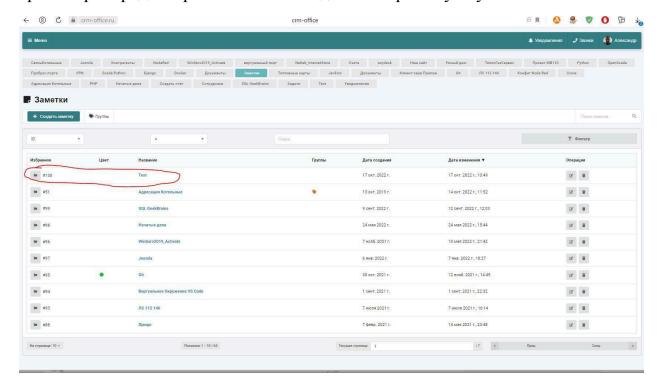


Рисунок 9 – Выбор заметки из списка

Для добавления новой задачи необходимо нажать кнопку «Создать заметку», а затем заполнить необходимые поля и сохранить изменения.

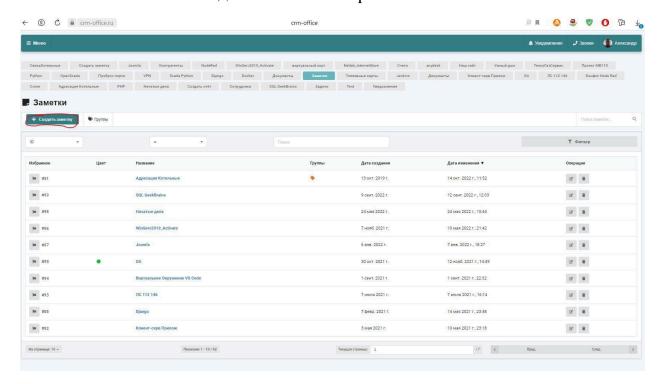


Рисунок 10 – Создание заметки

Созданную заметку можно просмотреть, отредактировать, удалить.

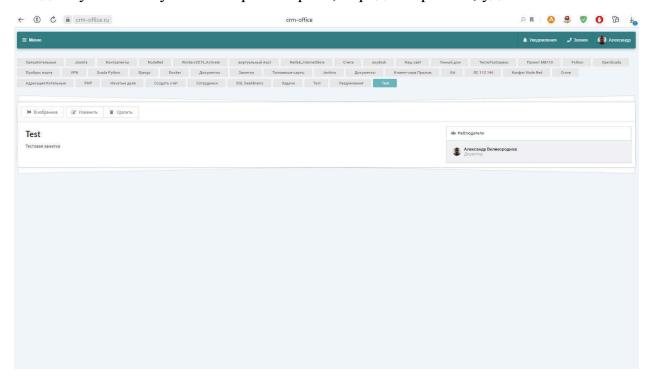


Рисунок 11 – Тестовая заметка

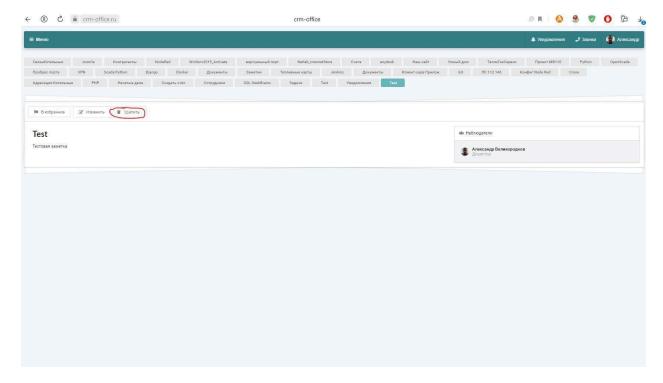


Рисунок 12 – Удаление заметки

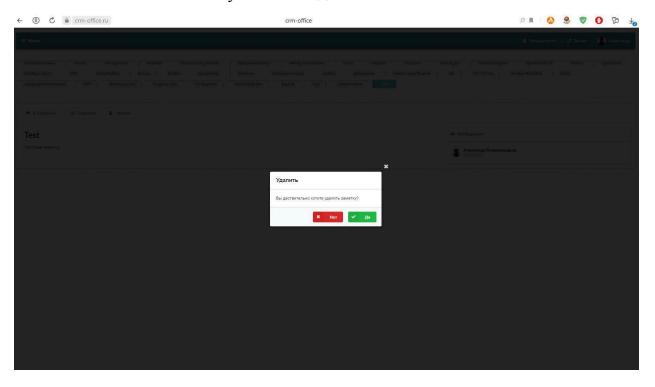


Рисунок 13 – Подтверждение удаления заметки

# 2.4. Раздел «Документы»

Переход в раздел осуществляется выбором соответствующего пункта в меню.

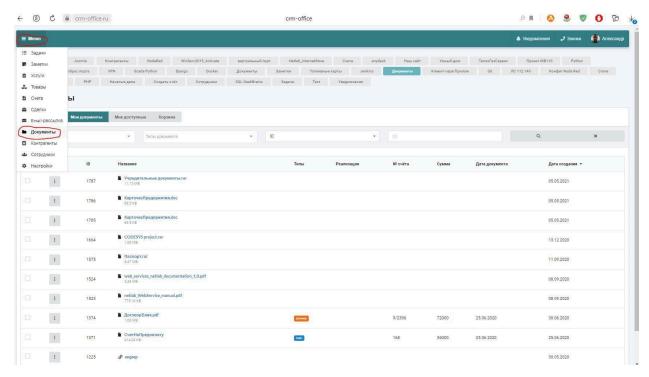
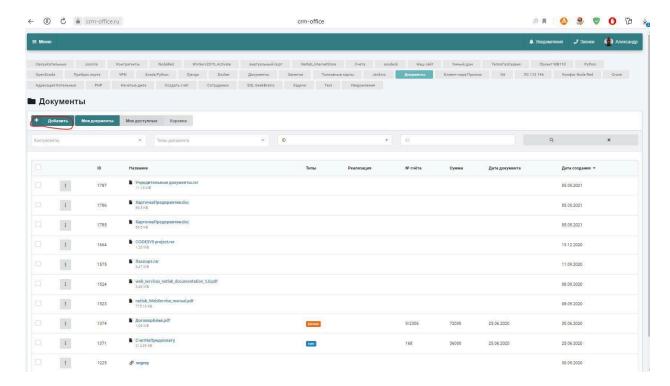


Рисунок 14 – Переход в раздел «Документы»

Для добавления нового документа необходимо нажать кнопку «Добавить», а затем заполнить необходимые поля, выполнить загрузку файла и сохранить изменения.



# Рисунок 15 – Добавление документа

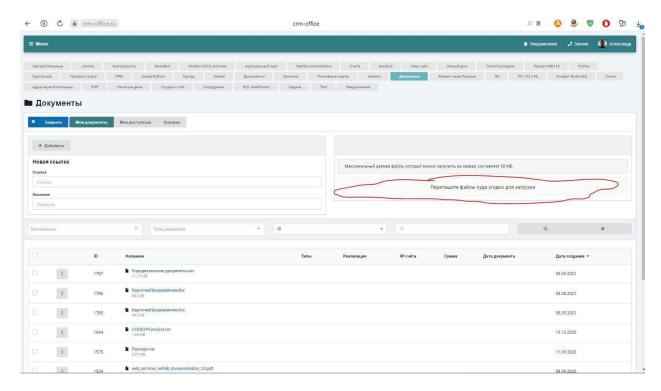


Рисунок 16 – Загрузка документа

Особенности типа реализующей ЭВМ или другого компьютерного устройства

**Минимальные системные требования для правильной работы серверной** части:

Процессор: Intel® Core<sup>TM</sup> i3 или выше

Оперативная память (ОЗУ): 4 ГБ или больше

Доступный объем жесткого диска не менее 5 Тб (для сборки образов)

Разрешение монитора

Ширина: 1366 пикселей или больше, высота: 768 пикселей или больше

Графическая карта

Семейство Intel: Intel GMA 900 или выше / Intel GMA X3100 или выше.

Семейство Nvidia: Geforce2 MX или выше

Семейство ATI: Radeon 7000 или выше

Память графической карты: 256 МБ или больше (совместное использование

оперативной памяти)

Рекомендуемые требования к емкости жесткого диска следующие

Объем памяти, занимаемый программой: около 1 Гб. Документы хранятся на

том же диске, поэтому может потребоваться дополнительное пространство на

жестком диске. Возможна перенастройка места хранения

Рекомендуемые системные требования для клиентской части CRM:

Процессор: Intel® Core<sup>TM</sup> i5 или выше

Оперативная память (ОЗУ): 4 ГБ или больше

Разрешение монитора: 1920 x 1080

Графическая карта

Семейство Intel: Intel GMA 950 или выше / Intel GMA X3500 или выше.

Семейство Nvidia: Geforce FX5200 или выше

Семейство ATI: Radeon 9000 или выше

Память графической карты: 256 МБ или больше (без совместного использования оперативной памяти)

# Пакеты программного обеспечения, необходимые для работы серверной части:

- \_ Linux Debian 10 и выше, ubuntu 20.04 и выше, OracleLinux 8 и выше или другая система, совместимая с docker 20, cron и systemd.
- Docker 20 и выше
- \_ Docker-compose 1.29 и выше
- \_ Интерпретаторы Bash и sh
- \_ Доступ в интернет
- \_ Для SSL сертификата домен и доступ по портам 80 и 443 на компьютер (белый адрес, обратный прокси или NAT)

# Пакеты программного обеспечения, необходимые для работы клиентской части:

- Браузер Chrome 49 и выше, Firefox 49 и выше, Opera 40 и выше, Safari 9 и выше, Яндекс.Браузер 16 и выше, Edge 14 и выше и совместимые с ними браузеры
- Для работы с IP телефонией (модули голосовой и видеосвязи) требуется поддержка webRTC в браузере.