

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Ради з якості
від 26.06.2024 протокол № 4

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Вченої ради університету
від 27.06.2024 протокол № 8

**Програма заходів щодо врахування рекомендацій, пропозицій та зауваження Галузевих експертних рад (ГЕР)
Національного агентства, за освітніми програмами, що проходили процедуру акредитації
у II семестрі 2023-2024 навчального року**

Рекомендація ГЕР	Захід	Індикатор досягнення	Строк виконання	Відповідальні за виконання	Відмітка про виконання
<p align="center">Освітня програма «Міжнародний бізнес» підготовки бакалаврів за спеціальністю 292 «Міжнародні економічні відносини». Рішення про акредитацію Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 25.06.2024, протокол № 12(62) Програма заходів обговорена та затверджена на засіданні кафедри протокол № 15 від 17.06.2025 Програма заходів обговорена та затверджена на засіданні Вченої ради факультету протокол № 12 від 26.06.2025</p>					
Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми					
<p>Погоджуючись з висновками ЕГ, рекомендуємо: - оскільки ОП, спрямована на задоволення потреб Харківського регіону, то при аналізі ринку праці доречно систематизувати інформацію, щодо кількості затребуваних спеціалістів саме в Харківському регіоні та відслідковувати її динаміку, оскільки для перспектив розвитку ОП це є визначальним фактором; - створити можливість досягнення в ОП РН 2 в контексті оволодіння іноземними мовами. Для цього можна виділити серед майнорів необхідну кількість кредитів, які спрямувати саме на мовну компоненту, запропонувавши студентам вибір, але вибір серед різних іноземних мов, які університет має можливість викладати.</p> <p>Зокрема, ГЕР рекомендує :</p>	<p>1. Аналіз і моніторинг ринку праці щодо кількості затребуваних спеціалістів у Харківському регіоні 2. Обговорити доцільність досягнення в ОП РН 2 через збільшення кількості кредитів на вивчення іноземних мов на вибір</p>	<p>1. Інформація про результати моніторингу ринку праці за ОП 2.</p>	<p>1. Щорічно 2024-2025 н. р. 2.</p>	<p>1. Відділ забезпечення якості освіти, Гарант ОП, члени робочої групи, 2. Гарант ОП, завідувач кафедри, навчально-методичний відділ</p>	<p>Виконано. 1. Інформація про моніторинг ринку праці за ОП на сайті кафедри https://kafmev.hneu.edu.ua/doslidzhennya-rynku-praczi/ 2.</p>
	<p>1. Розроблення Положення про освітню програму з нормуванням</p>	<p>1. Оприлюднення Положення про освітню програму</p>	<p>1. До 2024-2025 навч. р.</p>	<p>Проректор з навчально-методичної роботи, Відділ</p>	<p>Виконано. 1. Положення про освітню програму (введено в дію</p>

<p>- запровадити короткі тренінги або інформаційні сесії для стейкхолдерів щодо того, як формулювати свої пропозиції, щоб вони були максимально конструктивними та реалістичними;</p> <p>- впровадити проміжні терміни для затвердження пропозицій, що дозволить зменшити затримки. Наприклад, проводити затвердження кожні шість місяців замість одного разу на рік;</p> <p>- використовувати цифрові платформи для обробки та затвердження пропозицій, що прискорить процес і зробить його прозорішим;</p> <p>- створити окремий розділ на сайті з детальною інформацією про моніторинг ринку праці, зокрема дані від кадрових агентств, відділу працевлаштування студентів та бізнес-структур та інформацією про вимоги та тенденції ринку праці в Харківському регіоні та Україні, а також за кордоном, які задовольняє дана ОП.</p>	<p>термінів і критеріїв обговорення проєктів ОП</p> <p>2. Впровадження інформаційних інструкцій для стейкхолдерів щодо формулювання пропозиції за ОП, використання цифрових платформ для обробки та затвердження пропозицій стейкхолдерів за ОП</p> <p>3. Формування розділу на сайті кафедри з інформацією про моніторинг ринку праці за ОП</p>	<p>2. Інструкція для стейкхолдерів для надання пропозицій щодо якості ОП на сайті ЗВО</p> <p>Пропозиції стейкхолдерів на сайті ЗВО</p> <p>3. Розділ на сайті кафедри з інформацією про моніторинг ринку праці</p>	<p>2. Щорічно</p> <p>3. Постійно</p>	<p>забезпечення якості освіти</p> <p>2. Відділ забезпечення якості освіти, інформаційно-обчислювальний центр</p> <p>3. Гарант ОП, Відділ забезпечення якості освіти, члени робочої групи, відповідальний за сайт кафедри</p>	<p>наказом ректора № 232 від 27.08.2024р)</p> <p>2. Для стейкхолдерів розроблено інструкцію щодо критеріїв якості ОП із термінами опитування. Встановлено гугл-форму для збирання пропозицій стейкхолдерів і таблицю з результатами їхнього впровадження чи відхилення Громадське обговорення проєктів освітніх програм</p> <p>3. На сайті кафедри створено вкладинку з інформацією про моніторинг ринку праці за ОП https://kafmev.hneu.edu.ua/doslidzhennya-rynku-praczi/</p>
--	--	---	--------------------------------------	--	--

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

<p>Погоджуючись з висновками ЕГ, рекомендуємо:</p> <p>- створити можливість досягнення в ОП РН 2 в контексті оволодіння іноземними мовами. Для цього можна виділити серед майнорів необхідну кількість кредитів, які спрямувати саме на мовну компоненту, запропонувавши студентам вибір, але вибір серед різних іноземних мов, які</p>	<p>1. Додати в ОП другу іноземну мову в основні ОК</p>	<p>1. Оновлена ОП, навчальний план</p>	<p>2024-2025 н.р.</p>	<p>Завідувач кафедри, Гарант ОП, члени робочої групи, Керівник навчально-методичного відділу</p>	<p>Виконано</p> <p>Оновлено ОП 2024-2025 н.р.</p> <p>Для ОП та НП 2025-26 р.н.</p>
	<p>2. Оновити структурно-логічну схеми ОП</p>	<p>2. Оновлена ОП</p>	<p>2 2024-2025 н.р.</p>	<p>2 Завідувач кафедри, Гарант ОП, члени робочої групи</p>	<p>Виконано</p> <p>ОП 2024-2025 н.р.</p> <p>ОП 2025-2026 р.н.</p>

<p>університет має можливість викладати;</p> <ul style="list-style-type: none"> - переглянути методологію побудови структурно-логічної схеми ОП з метою унаочнення взаємозв'язку між окремими освітніми компонентами ОП; - для виключення фактору впливу старости на вибір студентів групи, доцільно організувати вибір ВК через можливості системи ПНС. 	<p>3.1. Вибір НД здійснюється відповідно Положення про організацію освітнього процесу в ХНЕУ ім. С. Кузнеця та Порядку формування та реалізації вибіркової складової освітніх програм ХНЕУ ім. С. Кузнеця.</p> <p>3.2. Організація вибору ВК через можливості системи ПНС</p>	<p>3.1. Здійснення вибору НД засобами прийнятими у ХНЕУ ім. С. Кузнеця</p> <p>3.2. Здійснення вибору навчальних дисциплін через можливості ПНС</p>	<p>3.1. 2024-2025 н.р 3.2. 2025-2026 н.р.</p>	<p>3.1. Навчально-методичний відділ 3.2. Відділ електронних засобів навчання</p>	<p>Виконано 3.2. З 2025-2026 н.р вибір НД здійснюється за допомогою ПНС: https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=12095</p>
--	---	--	---	--	---

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

<p>Погоджуючись з висновками ЕГ, рекомендуємо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - популяризувати можливість визнання неформально та/або інформального навчання в рамках вибіркової складової ОП. <p>Зокрема, GER рекомендує :</p> <ul style="list-style-type: none"> - організувати додаткові інформаційні заходи (вебінари, консультації тощо) для абітурієнтів з метою повноцінного ознайомлення з умовами вступу. 	<p>1. Створити перелік курсів на освітніх платформах Coursera, Prometheus та інших, які можуть бути рекомендовані для проходження та зараховані в якості неформальної освіти за вибірковими освітніми компонентами</p>	<p>2. Перелік курсів, розміщений на сторінках відповідних вибірових ОК на ПНС та сайті кафедри</p> <p>Наявність інформації щодо неформальної освіти на курсах ПНС</p>	<p>2. Щорічно</p>	<p>2. Викладачі, що забезпечують викладання освітніх компонентів за ОП, відповідальний за сайт кафедри</p>	<p>Виконано ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця</p>
--	--	---	-------------------	--	--

	2. Проведення інформаційних заходів (вебінарів, консультацій тощо) для абітурієнтів з метою повноцінного ознайомлення з умовами вступу	2. Інформація про заходи на інформаційних джерелах ЗВО	2. Щорічно	2. Приймальна комісія ХНЕУ ім. С. Кузнеця, відділ профорієнтації та роботи з обдарованими учнями, деканат факультету, відповідальний за профорієнтаційну роботу, викладачі кафедри	<p>Виконано Інформація про заходи для абітурієнтів на сайті ННІ https://surl.li/rxvym https://surl.li/fganzo https://surl.li/lzssbd</p> <p>Профорієнтаційний захід для школярів (2025) День відкритих дверей (2025) Зимова школа (2024) День відкритих дверей (2024) День відкритих дверей (2024) День відкритих дверей (2024)</p> <p>та сайті кафедри: Профорієнтаційний захід для школярів (2025) Профорієнтаційний захід для школярів (2024)</p>
--	--	--	------------	--	--

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

<p>Погоджуючись з висновками ЕГ, рекомендуємо :</p> <ul style="list-style-type: none"> - привести у відповідність інформації щодо тематики ОК до тематики, що реально викладається в дисципліні до початку нового навчального року; - залучити активну Молодіжну організацію ХНЕУ ім. С. Кузнеця, до популяризації можливостей міжнародної академічної мобільності здобувачів, створених на ОП. <p>Зокрема, ГЕР рекомендує :</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводити регулярні інформаційні заходи для студентів щодо доступних ресурсів та процесу навчання, щоб забезпечити їх 	Моніторинг РПНД та силабусів за всіма ОК ОП	Відповідність РПНД і силабусів	Вересень 2024 р.	Викладачі, що забезпечують викладання освітніх компонентів за ОП	<p>Виконано. Проведено моніторинг РПНД та силабусів за всіма ОК ОП (протокол засідання кафедри № 2 від 17.09.2024</p>
	Популяризації можливостей міжнародної академічної мобільності здобувачів на сайті ЗВО і кафедри Залучення Молодіжної організації ХНЕУ ім. С. Кузнеця до популяризації академічної мобільності	Розміщення на сайті ЗВО інформації щодо популяризації міжнародної академічної мобільності здобувачів Участь Міжнародної організації в популяризації академічної мобільності	Щорічно	Відділ міжнародних зв'язків, Голова МО, відповідальний за сайт кафедри	<p>Виконано Розміщення інформації на сайті кафедри</p>

<p>більшу самостійність та усвідомленість; - впровадити механізмів мотивації та підтримки для студентів, які бажають брати участь у міжнародних програмах, наприклад, стипендіальна підтримка або оголошення результатів мобільності на студентських заходах.</p>	<p>Інформування студентів щодо доступних ресурсів та процесу навчання</p>	<p>Розміщення на сайті ЗВО, деканату та кафедри інформації про навчання</p>	<p>Щорічно</p>	<p>Деканат, Завідувач кафедри, Гарант ОП, Викладачі, що забезпечують викладання освітніх компонентів за ОП</p>	<p>Виконано На сайті Університету На сайті деканату</p>
	<p>Мотивація та підтримка для студентів, які бажають брати участь у міжнародних програмах</p>	<p>Розміщення на сайті ЗВО інформації щодо міжнародної академічної мобільності здобувачів</p>	<p>Щорічно</p>	<p>Відділ міжнародних зв'язків</p>	<p>Виконано Інформація на сайті кафедри, новини, захист дипломів Інформація на сайті університету</p>

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

<p>Погоджуючись з висновками ЕГ, рекомендуємо : - оскільки завдання були спрощені з метою зменшити самостійну роботу студентів, пропонуємо проводити спрощення не за рахунок заниження рівня складності завдань, а за рахунок інших форм і методів здійснення оцінювання. Зокрема, ГЕР рекомендує: - відновити відповідний рівень складності екзаменаційних завдань, щоб забезпечити повне досягнення ПРН та підвищити вимоги до знань студентів; - планувати залучення представників роботодавців до складу екзаменаційних комісій для захисту кваліфікаційних робіт.</p>	<p>Забезпечити відповідний рівень складності екзаменаційних завдань за всіма ОК ОП</p>	<p>Екзаменаційні завдання, критерії оцінки</p>	<p>2024-2025 н. р.</p>	<p>Викладачі, що забезпечують викладання освітніх компонентів за ОП</p>	<p>Виконано Оновлено екзаменаційні завдання на 2024-2025 н. р. (протоколи засідання кафедри № 6 від 20.11.2024 та № 13 від 28.04.2025)</p>
	<p>Залучення представників роботодавців до складу екзаменаційних комісій для захисту кваліфікаційних робіт</p>	<p>Наказ про склад ЕК</p>	<p>2024-2025 н. р.</p>	<p>Завідувач кафедри, Гарант ОП</p>	<p>Виконано До складу ЕК 2024/25 н.р. включено комерційного директора ТОВ “Спецвузавтоматика” (розпорядження №8 ННІ Міжнародних відносин від 03.09.2024)</p>

Критерій 6. Людські ресурси

<p>Погоджуючись з висновками ЕГ, рекомендуємо :</p> <p>- стимулювати відповідних НПП до регулярної публікаційної активності за ОК 19 Міжнародні контракти, ОК 15 Міжнародні організації, ОК 2 Всесвітня історія, привести у відповідність інформацію про НПП кафедри із дисциплінами, що вони викладають на ОП та їх сучасними здобутками (публікації, сертифікати про знання мови).</p> <p>Інформувати на сайті кафедри, про викладання НПП кафедрами в іноземних закладах;</p> <p>- окремо анонсувати проведення спільних із роботодавцями занять будь-яким чином, що з одного боку стимулювало б студентів до участі, а, з іншого, залишалось би на згадку;</p> <p>- оприлюднити інформацію про всі програми підвищення кваліфікації на сторінці відповідального за формування програм відділу університету, з метою ознайомлення з її трансформаціями.</p> <p>Зокрема, ГЕР рекомендує :</p> <p>- підвищити зручність та доступність інформації про заходи на офіційному сайті Лабораторії кар'єри, розширивши його функціонал та інтеграцію з іншими комунікаційними платформами, такими як телеграм-канал; - активно залучати до співпраці більше підприємств та організацій різних сфер діяльності, що дозволить студентам отримати</p>	<p>Підвищити зручність та доступність інформації про заходи на офіційному сайті Лабораторії кар'єри, розширивши його функціонал та інтеграцію з іншими комунікаційними платформами</p>	<p>Оновлення сайту відділу кар'єрного розвитку</p>	<p>2024-2025 н. р.</p>	<p>Відділ кар'єрного розвитку</p>	<p>Виконано http://job.hneu.edu.ua/ Інформація на сайті відділу кар'єрного розвитку</p>
<p>Забезпечити п'ять публікацій у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, які підтверджують публікаційну активність і відповідність НПП кафедри обов'язковим та вибірково ОК освітньої програми</p>	<p>Наявність у НПП п'яти публікацій у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, які відповідають обов'язковим та вибірково ОК освітньої програми</p>	<p>Червень 2025 р.</p>	<p>Завідувач кафедри, Гарант ОП, Викладачі, що забезпечують викладання освітніх компонентів за ОП</p>	<p>Виконано Інформація в ЄДЕБО) (на червень 2025 н.р.)</p>	
<p>Привести у відповідність інформацію про НПП кафедри</p>	<p>Сайт кафедри (інформація про викладачів)</p>	<p>Жовтень 2024 р.</p>	<p>Відповідальний за сайт кафедри</p>	<p>Виконано https://kafmev.hneu.edu.ua/vykladachi/</p>	
<p>Залучати до співпраці більше підприємств та організацій різних сфер діяльності, анонсувати проведення спільних із роботодавцями занять</p>	<p>Інформація на сайті кафедри, деканату</p>	<p>Щорічно</p>	<p>Завідувач кафедри, Гарант ОП, Викладачі, що забезпечують викладання освітніх компонентів за ОП</p>	<p>Виконано Анонси про проведені заходи розміщено на сайтах деканату та кафедри https://surl.li/zdaqrx https://surl.li/xhuhyf https://surl.li/djgszq https://surl.li/uxsnjn https://surl.li/ssutni https://surl.li/mrdzxt https://surl.li/hypbmo https://surl.li/shtcip https://surl.lu/hnwvveg https://surl.li/ujrtio https://surl.li/ktqahaz</p>	

<p>більш широкий спектр можливостей для працевлаштування та практики; - забезпечити постійну доступність інформації про всі програми підвищення кваліфікації на сайті</p>	<p>Інформування про програми підвищення кваліфікації на сайті Відділу післядипломної освіти</p>	<p>Інформація на сайті ЗВО</p>	<p>Щорічно</p>	<p>Відділ післядипломної освіти</p>	<p>Виконано Інформацію розміщено на сайті ЗВО</p>
<p>Відділу післядипломної освіти, що полегшить викладачам пошук і вибір необхідних курсів; - проводити регулярні внутрішні семінари та тренінги для обміну досвідом між викладачами університету, що сприятиме підвищенню їх компетенцій та впровадженню кращих практик у навчальний процес.</p>	<p>Провести внутрішні семінари та тренінги для обміну досвідом між викладачами університету</p>	<p>Інформація на сайті ЗВО</p>	<p>Щорічно</p>	<p>Навчально-методичний відділ, відділ якості освіти</p>	<p>Виконано. Інформацію розміщено на сайті кафедри</p>

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

<p>Рівень А Зокрема, ГЕР рекомендує: Постійно вдосконалювати умови для навчання студентів з особливими потребами, проводити регулярний моніторинг їх задоволеності та забезпечувати необхідну підтримку.</p>	<p>Проведення моніторингу задоволеності студентів з особливими потребами та забезпечення їх підтримки</p>	<p>Постійно діюче опитування на сайті ПНС для студентів з особливими потребами Результати моніторингу</p>	<p>2024-2025 н. р.</p>	<p>Відділ забезпечення якості освіти, відділ молодіжної політики та соціального розвитку</p>	<p>Виконано Інклюзивна освіта ПНС Постійно діюче опитування ПНС ПНС</p>
--	---	---	------------------------	--	--

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

<p>Погоджуючись з висновками ЕГ, рекомендуємо : - група розробників ОП не повинна враховувати абсолютно всі пропозиції, а повинна аналізувати їх на доречність та реалістичність виконання; - сформувавати чітку та унормовану процедуру підтримання зв'язків із випускниками, оскільки їх участь у розвитку ОП постійно зростає з огляду на те, що вони можуть бути потенційними роботодавцями для ОП. Зокрема, ГЕР рекомендує: - проводити регулярний моніторинг ефективності існуючих політик і</p>	<p>1.Аналіз пропозицій стейкхолдерів та обговорення робочою групою доцільності їхнього впровадження 2.Формування чіткої та унормованої процедури підтримання зв'язків із випускниками 3.Проводити моніторинг ефективності існуючих політик і процедур з залученням незалежних експертів для оцінки та рекомендацій щодо вдосконалення ОП</p>	<p>1.Обговорення пропозицій стейкхолдерів в протоколі засідання кафедри 2.Інформація на сайті кафедри і сайті університету 3.Оновлена ОП 4.Інформація на сайті ЗВО</p>	<p>2024-2025 н. р., надалі- постійно</p>	<p>Завідувач кафедри, Гарант ОП, члени робочої групи, Відділ працевлаштування студентів та взаємодії з бізнес-структурами, Начальник відділу молодіжної політики та соціального розвитку</p>	<p>Виконано 1.Протокол засідання кафедри 10 від 07.02.2025. 2.Інформація на сайті кафедри і університету 3.Оновлено ОП 2024-2025 н.р. 4.Оновлено ОП 2025-2026 н. р. 4.Положення про політику і процедури врегулювання конфліктних ситуацій (від 29.08.2024); Використання навчальних платформ для неформальної освіти Рада з якості інформує.</p>
--	--	--	--	--	--

<p>процедур з залученням незалежних експертів для оцінки та рекомендацій щодо вдосконалення; - запровадити систему зворотного зв'язку для тих, хто повідомив про конфліктну ситуацію, щоб вони знали про хід розгляду їхнього звернення та вжиті заходи.</p>	<p>4.Оновлення Положення про політику і процедури врегулювання конфліктних ситуацій; Інформування здобувачів щодо існуючих в ЗВО політики з цієї тематики; Залучення практичного психолога університету до вирішення конфліктних ситуацій</p>				<p>Сторінка соціально-психологічної служби ХНЕУ ім. С. Кузнеця</p>
--	---	--	--	--	--

Критерій 9. Прозорість та публічність

<p>Погоджуючись з висновками ЕГ, рекомендуємо: - привести інформацію щодо тематики ОК у відповідність із тим, що викладається студентам в дисциплінах і регулярно оновлювати інформацію на сайті. Зокрема, ГЕР рекомендує: - організувати додаткові інформаційні заходи (вебінари, консультації тощо) для абітурієнтів з метою повноцінного ознайомлення з умовами вступу; - розглянути можливість створення додаткових інформаційних ресурсів (блогів, відеоматеріалів тощо) для детального ознайомлення абітурієнтів з процесом вступу та особливостями навчання в університеті.</p>	<p>1.Переглянути силабуси і РПНД ОП 2.Створити додаткові інформаційні ресурси (блогів, відеоматеріалів тощо) для детального ознайомлення абітурієнтів з процесом вступу та особливостями навчання в університеті</p>	<p>Інформація на інформаційних джерелах ЗВО</p>	<p>Щорічно</p>	<p>Відділ забезпечення якості освіти, приймальна комісія, відділ профорієнтації та роботи з обдарованими учнями, відділ маркетингу та корпоративних комунікацій, деканат факультету, відповідальний за профорієнтаційну роботу, викладачі кафедри</p>	<p>Виконано 1. Інфопакет ОП (2025р) 2. Гід абітурієнту Інформація для вступників на сайті ННІ Міжнародних відносин Сайт приймальної комісії Інформація для вступників бакалаврату https://pk.hneu.edu.ua/bakalavr/</p>
--	--	---	----------------	---	--

Гарант ОП
завідувач кафедри

Наталія Пархоменко
Ірина Отенко