

**Procuraduría Federal del Consumidor**  
**FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS**

**OFICINA**

**RECEPTORA :**

08-ENERO-2026

**IMPORTANTE**

**[LLENAR TODOS LOS ESPACIOS CON LETRA LEGIBLE, SÓLO SE APLICA CUANDO SE IMPRIME]**

**[REQUERIMIENTOS DE LA OFICINA DE RECEPCIÓN]**  
**[REQUERIMIENTOS DE LA OFICINA DE RECEPCIÓN]**  
**[REQUERIMIENTOS DE LA OFICINA DE RECEPCIÓN]**

**CONSUMIDOR**

FR CLEMENTE ERNESTO SALAZAR PEÑA



HACIENDA CHAVARRIA NO. 319, FRACCIONAMIENTO LA HERRADURA, PACHUCA DE SOTO, HIDALGO

C.P. 42082

PACHUCA DE SOTO, HIDALGO

**COBRO ELECTRÓNICO**

30 de junio 2025

TELÉFONO 5555065363

**PROVEEDOR**

SEARS OPERADORA MEXICO, SA DE CV.-TIENDA UBICADA EN PLAZA Q PACHUCA

**[INDICAR REDE DEL PROVEEDOR]**

**[TELEFÓNICO]**

JPLAZA Q PACHUCA-TELÉFONO 7717170262

**[INDICAR TIPO DE RECLAMACIÓN]**  
**[CORRESPONDENCIA]**

LUIS DONALDO COLOSIO KM. .7.7 SIN NÚMERO, COLONIA COLINAS DE PLATA, PACHUCA DE SOTO, HIDALGO, C.P. 42186

**[CORREO POSTAL]**

**[MONEDERO DE USO RECLAMADO]**

CON FECHA 19 DE DICIEMBRE DE 2025 ADQUIRÍ COLCHÓN Y BOX MATRIMONIAL "HARLEM" POR UN PRECIO DE \$12,330.67, SEÑALANDO COMO FECHA ESTIMADA DE ENTREGA 26 DE DICIEMBRE DE 2025, SIENDO QUE A PESAR DEL TIEMPO TRANSCURRIDO NO SE ME HECHO ENTREGA ALGUNA. POR LO QUE PRESENTO QUEJA RECLAMANDO LA DEVOLUCIÓN DE LA CANTIDAD PAGADA EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.