

Procuraduría Federal del Consumidor
FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS

OFICINA

RECEPTORA:

08-ENERO-2026

IMPORTANTE

LLENAR TODOS LOS ESPACIOS CON LETRA LEGIBLE, SÓLO SE APLICA CUANDO SE IMPRIME

ANEXAR COMO FOTOCOPIAS LEGIBLES POR
DUPLICADO
LA EXPOSICIÓN DE SU QUEJA Y DEL
PRETENSION

CONSUMIDOR

FR CLEMENTE ERNESTO SALAZAR PEÑA

HACIENDA CHAVARRIA NO. 319, FRACCIONAMIENTO LA HERRADURA, PACHUCA DE SOTO, HIDALGO

C.P. 42082

PACHUCA DE SOTO, HIDALGO

COBREDO
ELECTRÓNICO

30 de junio 2025

TELÉFONO 5555065363

PROVEEDOR

SEARS OPERADORA MEXICO, SA DE CV-TIENDA UBICADA EN PLAZA Q PACHUCA

NOMBRE DEL
PROVEEDOR

TELÉF
ONO

JPLAZA Q PACHUCA-TELEFONO 7717170262

REMITENTE: Colinas de Plata S de RL de CV
-colonial

LUIS DONALDO COLOSIO KM. 7.7 SIN NÚMERO, COLONIA COLINAS DE PLATA, PACHUCA DE SOTO, HIDALGO, C.P. 42186

COBREDO
POSTAL

NOMBRE DEL
RECLAMANTE

CON FECHA 19 DE DICIEMBRE DE 2025 ADQUIRÍ COLCHÓN Y BOX MATRIMONIAL "HARLEM" POR UN PRECIO DE \$12,330.67, SEÑALANDO COMO FECHA ESTIMADA DE ENTREGA 26 DE DICIEMBRE DE 2025, SIENDO QUE A PESAR DEL TIEMPO TRANSCURRIDO NO SE ME HECHO ENTREGA ALGUNA. POR LO QUE PRESENTO QUEJA RECLAMANDO LA DEVOLUCIÓN DE LA CANTIDAD PAGADA EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.