



Инструкция по работе в CRM Hot-WiFi

Март 2024 г.

Оглавление

1. Инструкция по работе с CRM	3
2. Осуществление входа в CRM	3
3. Разделы	5
Клиенты	5
Контрагенты	5
Радары	6
СМС	7
Клиенты ожидающие верификации ИНН	7
4. Тарификация в CRM	7
5. Объединение кабинетов	8
7. Удаление лицензий	9
6. Биллинг	10

1. Инструкция по работе с CRM

Ссылка на ресурс: <https://crm.hot-wifi.ru>

CRM – ресурс с помощью которого Партнер создает и учитывает клиентские лицензии

Компания – компания Hot-WiFi (ООО «Цифровые системы»)

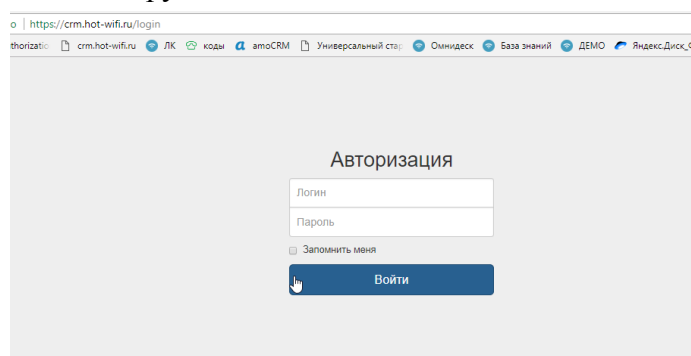
Лицензия– единица продуктового ряда Хот-WiFi, подразделяются на Hotspot Lite, Hotspot Полная, WiFi-Радар стационарный, WiFi-Радар мобильный.

Hotspot Lite– лицензия, включающая в состав Идентификацию по номеру телефона: по средствам звонка, sms или коду.

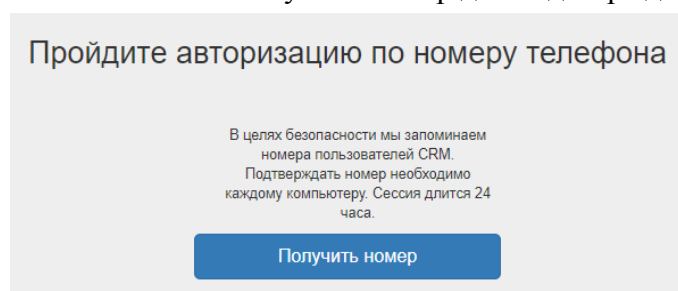
Hotspot Полная– лицензия, включающая в состав все типы идентификации, стартовую страницу приветствия, все способы авторизации, включенные в состав решения, опросы, рекламный баннер, установку мобильного приложения.

2. Осуществление входа в CRM

1. В адресной строке браузера введите <https://crm.hot-wifi.ru>
2. В открывшемся окне введите логин и пароль учетной записи, преданные вам сотрудником Hot-WiFi.



3. Нажмите войти
4. Нажмите получить номер для подтверждения пароля



5. Позвоните на этот номер со своего телефона.
Звонок бесплатный. Данную процедуру необходимо проделывать 1 раз в 24 часа (длительность сессии).

Пройдите авторизацию по номеру телефона

Для продолжения позвоните на номер:

+74996783810

Назад

54



Вам открылась главная страница CRM

HotWiFi

Клиенты

Радары

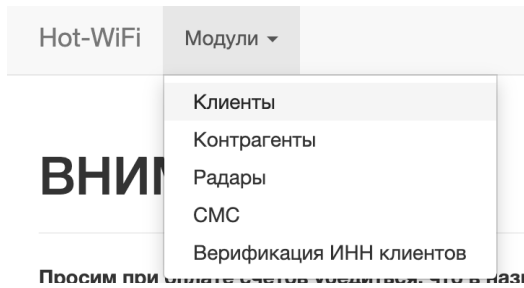
СМС

Мой профиль

ВНИМАНИЕ!

Мы перешли на ОСН с 1 января 2017 года.

3. Разделы



В “Модули” перечислены разделы для работы.

Клиенты

Hot-WiFi Модули ▾

Мой профиль Лицевой счет: 0.0 руб. Выход

Добавить нового клиента

[Создать клиента](#) **1. Создать лицензию HotSpot** **2. Использовать фильтры для вывода существующих лицензий**

Поиск по текущим клиентам

Тип лицензии: --- Идентификация: --- Потенциал: --- Сфера: ---

Состояние: Все Строк на странице: 100

Поиск по keyid/название/логин: Keyid, Название или Логин Поиск по юр.лицо/инн: Юр.лицо или ИНН Поиск по городу: Город

[Обновить](#) [Скачать](#) **Скачать список лицензий в формате xls**

Результат **3. Видеть все лицензии и основную информацию по ним**

4. Перейти в карточку клиента

#	Название	Тип	Онлайн VPN	Онлайн HTTP	Роутер	Потенциал развития	Оплачен до	Состояние	Идентификация	Авторизация	Логин
1	TEST_msk_150	Хотспот/Полный			Продан клиенту	Сетевой	28.02.2018	Удален	Звонок	Показать Логин / Пароль Войти в ...	Romashka

*** Подробнее про создание лицензий HotSpot тут**

Контрагенты

В этом разделе вы можете:

- добавить юридическое лицо и контакты.
- просматривать список уже созданных контрагентов.
- открыть больше информации по юридическому лицу (при клике на краткое наименование).

Создание и просмотр Контрагентов

Добавление нового Контрагента

Добавить Контрагента

Список Контрагентов

Поиск:

Показать записей

Краткое наименование	ИНН	Менеджер
ООО "МЕДИЦИНА КРАСОТЫ"	1655089121	Казадаева НинаТЕСТ ПАРТНЕРСКИЙ ОТДЕЛ
ИП Иванов П.А	123123123234	Казадаева НинаТЕСТ ПАРТНЕРСКИЙ ОТДЕЛ
Иванов Иван Иванович	123456789101	Казадаева НинаТЕСТ ПАРТНЕРСКИЙ ОТДЕЛ
Краткое наименование	ИНН	Менеджер

Записи с 1 до 3 из 3 записей

Предыдущая 1 Следующая

Радары

Hot-WiFi Модули Мой профиль Лицевой счет: 0.0 руб. Выход

Радары

Добавить радар Скачать прошивку

1. Создать радар 2. Скачать прошивку на радар

Найти радар

Введите radar_id Найти Радар

3. Найти радар по id

Список радаров

4. Видеть все лицензии радаров и основную информацию по ним 5. Открыть карточку радара с подробной информацией

#	Название	Статус лицензии	radar_id	Привязан к кабинету (keyid)	user_id	Тип	Статус	ip	Скачать config
1	ТЕСТ Дмитрий Красноярск	Заблокирован	rad_EGONHXRL	LZHFEYQF	msk_150	Мобильный	-	10.30.21.78	Download
2	Тест	Удален	rad_C4SI0F22	OIHJ57OH	msk_150	Стационарный	-	10.30.21.25	Download
3	тест Р.Башкортостан	Удален	rad_B5YP0VJF	XKBVX6UZ	msk_150	Стационарный	-	10.30.20.180	Download

СМС

Детализация за период



01.04.2021 - 30.04.2022

Сформировать



Поиск...



01.04.2021 - 30.04.2022

Поиск

Возможность настроить показ за период

Общее количество сообщений: 9709

4. Сумма потраченных денег на отправку СМС

#	Название	1. key-id лицензии	2. Название точки	3. Количество отправленных СМС	Количество	Сумма
RRSFVps8	ООО "Ромашка"				1735	2,949.50
RRVFVpW8	ООО "Солнышко"				1045	1,776.50

Клиенты ожидающие верификации ИНН

Клиенты ожидающие верификации ИНН

key_id	Название	ИНН
RRSFVps8	ООО "Ромашка"	123123123234
RRSFVps8	ООО "Солнышко"	123123123234

Этот блок дает возможность подтвердить корректность ввода данных ваших клиентов. Верификация позволяет выгружать номера телефонов в соответствии с Б-152

Чтобы ваш клиент могу получать номера телефонов, нужно ввести ИНН в личном кабинете, а затем подтвердить ИНН в CRM. В разделе “предложенный ИНН” нажмите “подтвердить”. Обязательно проверьте ИНН с введенным ранее.

Название	test	Изменить
----------	------	----------

Информация из личного кабинета клиента

Название	test	Изменить
Страна	Россия	Изменить
Город	Ростов-на-Дону	Изменить
Адрес		Изменить
Сайт		Изменить

Изменение этих параметров затрагивает основные настройки личного кабинета клиента.

Юридическое лицо клиента

Название	ИП Иванов Иван Иванович	
ИНН	1234567	Изменить
Предложенный ИНН(Б-152)	1234567	

Подтвердить Отклонить

4. Тарификация в CRM

Вы можете видеть статусы лицензий (в разделе “Клиенты”)

#	Название	Тип	Онлайн VPN	Онлайн HTTP	Роутер	Потенциал развития	Оплачен до	Состояние	Идентификация	Авторизация
1	TEST_msk_150	Хотспот/ Полный			Продан клиенту	Сетевой	28.02.2018	Удален	Звонок	Показать Логин / Пароль Войти в личный кабинет
2	TECT	Хотспот/ Полный			Hot-Wifi		Нет данных	Удален	Звонок	Показать Логин / Пароль Войти в личный кабинет
3	TECT_2	Радар/ Стационарный			Собственный клиента	Не сетевой	Нет данных	Активен	Выкл	Показать Логин / Пароль Войти в личный кабинет

- Возможные статусы лицензий в CRM:

Новый – недавно созданные точки. Так вы можете отслеживать новых клиентов и уделять им больше времени

Активен – переходит в этот статус после статуса «Новый».

Лицензия активируется по истечению 48 часов после ее создания, это значит, что с баланса в CRM списывается сумма равная установленному тарифу.

Списание будет происходить в автоматическом режиме каждый месяц/год в зависимости от выбранного тарифа.

Заморожен/заблокирован – партнер по своему усмотрению может ограничить доступ к лицензии клиента, переведя его в данный статус;

Удален – точка прекратила работать, тарификация прекращена.

Демо – одна лицензия, которая никогда не тарифицируется, партнер использует по своему усмотрению;

Тарифицируются ВСЕ лицензии в соответствии с тарифами, установленными договором.
Не тарифицируются точки только в статусе «Удален».

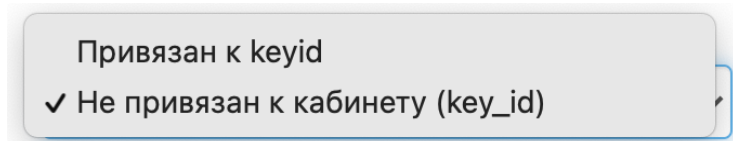
!!!ВАЖНО!!!

Удаление лицензии предполагает, что клиент ей больше пользоваться не будет!

ВОССТАНОВЛЕНИЕ УДАЛЕННЫХ ЛИЦЕНЗИЙ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ!!!

5. Объединение кабинетов

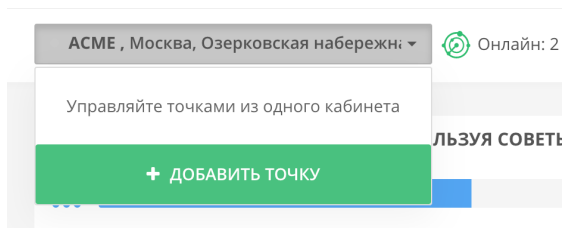
Лицензии HotSpot и WiFi-Radar могут быть объединены двумя способами:



1. **Не привязан к кабинету:** после создания лицензии объединяются кабинеты через интерфейс кабинета
 - Внести данные вручную
 - + Можно легко удалить любую из

Инструкция:

1. Создать HotSpot
2. Создать WiFi-Radar
3. Нажать “Добавить точку”
4. Ввести логин и пароль кабинета радара



Ваш клиент может привязывать и **другие точки** (например, несколько HotSpot). Таким образом, получается **головной кабинет**, где клиент может управлять и смотреть статистику по нескольким точкам.

2. **Привязан к кабинету:** при создании лицензии WiFi-Radar (когда HotSpot уже создан)

- **!** Если клиент откажется от HotSpot, но захочет оставить WiFi-Radar, вам будет нужно отправить запрос нам на почту.
- + Клиенту не надо много раз вносить данные

Инструкция:

1. Создать HotSpot
2. Создать WiFi-Radar, отметить “привязан к key_id”

Базово, мы советуем использовать первый способ. **НО** если у клиента много радаров, используйте второй

6. Удаление лицензий

!!ВАЖНО!!! ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО!!!

Удаление лицензии подразумевает, что клиент не будет больше пользоваться лицензией. Все **собранные данные удаляются** и восстановлению не подлежат!

Если предполагается, что впоследствии клиенту потребуется доступ к собранной им аудитории, рекомендуем осуществить **выгрузку всех собранных данных ему на email ДО УДАЛЕНИЯ лицензии.**

Как удалить лицензии HotSpot или Radar - в блоке “[Лицензии HotSpot](#)” и “[Лицензии Radar](#)”

7. Биллинг

Для удобства мы создали систему прогнозирования ваших списаний в следующем периоде.

Вы сможете своевременно пополнять баланс CRM-системы, не допуская блокировки клиентских лицензий. Это позволит минимизировать риски списаний/начислений за активные, но неиспользуемые клиентские лицензии.

Алгоритм работы CRM-системы выглядит следующим образом:

При отсутствии положительного баланса в CRM-решении, достаточного для оплаты за активные Hotspot-решения (Hot-WiFi), система **автоматически произведет блокировку** Hotspot-решений (Hot-WiFi) на 48 часов.

- При пополнении баланса в течение этого времени система спишет недостающую сумму и активирует лицензию.
- При отсутствии достаточной суммы более 48 часов произойдет **автоматическое удаление** Hotspot-решения (Hot-WiFi).

При блокировке нескольких Hotspot-решений:

- При пополнении баланса в CRM-решении, система начнет списывать стоимость по очереди, за **первое заблокированное** Hotspot-решение, и переводить в статус «Активное».

В партнерском кабинете CRM возможно отметить Hotspot-решения, по которым не надо производить списание/восстановление (т.е. они перейдут автоматически в статус «Удален»).

В статусе «Заблокирована» и «Удалена» функционал Hotspot-решения не доступен для клиента.

! В последние два дня каждого месяца мы будем направлять **прогноз** по пролонгациям лицензий и счет для пополнения баланса CRM-системы, исходя из активных лицензий.