

أخلاقيات الأعمال في الشركات المعاصرة

عنوان الواجب

المُقيّم

7/4/2026

تاريخ الإصدار

14/4/2026

الموعد النهائي

4 ساعات

المدة (تقريباً)

شهادات Pearson BTEC International التأهيلية من المستوى 2 في إدارة الأعمال

مجموعة المؤهلات

المشمولة

الوحدة 13: أخلاقيات العمل

الوحدات المشمولة

هدف التعلم (أ): فهم قيم العمل والقيم الأخلاقية

أهداف التعلم

المشمولة

السيناريو

روح القهوة هي شركة متخصصة في إنتاج وتقديم القهوة العضوية والمستدامة. بدأت الشركة كمشروع منزلي صغير، حيث اعتمدت المؤسسة على منصات التواصل الاجتماعي المختلفة للترويج لمنتجاتها، التي تركز على تقديم قهوة عالية الجودة من مصادر طبيعية وصديقة للبيئة. ومع تزايد الطلب على منتجاتها وانتشار سمعتها بين العملاء، قررت الشركة التوسع من خلال افتتاح مقهى في وسط المدينة، بهدف الوصول إلى شريحة أكبر من العملاء وتعزيز التفاعل المباشر معهم.

تسعى "روح القهوة" إلى استخدام مصادر مستدامة في توفير حبوب القهوة، من خلال التعاون مع مزارعين محليين ودعم ممارسات التجارة العادلة، بالإضافة إلى استخدام عبوات قابلة لإعادة التدوير والحد من النفايات. كما تلتزم الشركة بتطبيق ممارسات أخلاقية في جميع عملياتها، من خلال الشفافية في عرض مكونات المنتجات، وضمان الجودة، واحترام حقوق العاملين والعملاء.

إلى جانب ذلك، تخطط الشركة لتنظيم ورش عمل تثقيفية تهدف إلى زيادة وعي العملاء بثقافة القهوة المستدامة، وطرق التحضير الصحية، وأهمية دعم المنتجات المحلية، بما يساهم في تعزيز أسلوب حياة صحي وصديق للبيئة.

المهمة 1:

مارك وآدم يسعيان لتعزيز فهمهما للأخلاقيات في الأعمال ، وقد أكلت إليك مهمة توضيح هذا المفهوم لهما من خلال تقديم تقريرك .
أعد تقرير ، و يجب أن تغطي النقاط التالية:

❖ المقارنة بين قيم العمل والقيم الأخلاقية: قم بتوضيح الفرق بين قيم العمل التي تركز على تحقيق

الكفاءة وزيادة الأرباح، وبين القيم الأخلاقية .

❖ مزايا وعيوب الالتزام بالسلوك الأخلاقي: اشرح ثم حلل الفوائد التي يمكن أن تحققها الشركة نتيجة

اتباع ممارسات أخلاقية، سواء كانت فوائد مالية و فوائد غير مالية مع مناقشة التحديات أو الصعوبات التي قد تواجهها الشركة عند تطبيق هذه الممارسات.

❖ تقييم أهمية تبني السلوك الأخلاقي في شركة روح القهوة : قيم مدى ضرورة التزام الشركة

بالممارسات الأخلاقية، ووضح كيف يمكن أن يؤثر ذلك على سمعتها في السوق، علاقتها بالعملاء، واستمراريتها ونجاحها على المدى الطويل.

تقرير

الإثباتات التي يجب

أن تقدمها لهذه

المهمة

المعايير التي تتناولها هذه المهمة:		
الوحدة	مرجع المعيار	لتحقيق المعايير، يجب عليك إثبات قدرتك على ما يلي:
13	A.P1	شرح الفرق بين "قيم العمل" و"القيم الأخلاقية"
13	A.P2	تحديد المزايا والعيوب التي تعود على الشركات من العمل بطريقة أخلاقية
13	A.M1	تحليل قيم العمل والقيم الأخلاقية، ومزايا وعيوب إدارة الأعمال بطريقة أخلاقية لشركات محددة
13	A.D1	تقييم قيم العمل والقيم الأخلاقية، ومزايا وعيوب إدارة الأعمال بطريقة أخلاقية لشركات محددة

تقديم تقييم المتعلم وإقراره

يجب على المتعلم ملء بيانات هذه الصفحة وإرفاقها بالعمل المقدم للتقييم.

اسم المتعلم:		اسم المُقيّم:	
تاريخ الإصدار:	تاريخ الإتمام:	تاريخ التقديم:	
الموئل:			
مرجع التقييم وعنوانه:			

يُرجى سرد الدليل المقدم لكل مهمة. حدد أرقام الصفحات حيث يمكن العثور على الدليل أو صف طبيعة الدليل (على سبيل المثال: فيديو، رسم توضيحي).

مرجع المهمة	الدليل المقدم	أرقام الصفحات أو وصفها
ملاحظات لتدوينها من قبل المُقيّم:		

إقرار المتعلم	
أقر بأن العمل المقدم لهذا الواجب من إعدادي. وقد أضفت بوضوح مراجع بأي مصادر مستخدمة في العمل. وأفهم أن الإقرار الزائف هو شكل من أشكال سوء التصرف.	
توقيع المتعلم:	التاريخ: