

Elemente einer Conversational Experience via Chatbot

Element	Beschreibung / Nutzen
Nudge	Mache Nutzer auf deinen Chat(bot) aufmerksam – durch Hinweise im Text, richtungsweisende Gestaltungselemente wie Pfeile oder Micro Interactions. BILD BEISPIEL
Opener	Begrüße Nutzer im Chat – mit einem einfachen Hallo, einer kurzen Vorstellung des Bots (falls du ihm/ihr eine Persönlichkeit gegeben hast) oder andere Arten von Kontext. BILD BEISPIEL
Core	 BILD BEISPIEL
Smalltalk	 BILD BEISPIEL
Skip	 BILD BEISPIEL
Ending	 BILD BEISPIEL

Syntax und Satzbau

Um diese einzelnen Elemente in einem Skript miteinander zu verknüpfen und etwas Variation reinzubringen, brauchst du zudem eine Syntax. Diese besteht aus

verschiedenen Zeichen, etwa geschweiften, runden oder eckigen Klammern und Trennstrichen.

<https://thenextscoop.com/tips-to-nail-chatbots-conversational-strategy/>

→ Drift Worksheet

Autor / Logo / URL ergänzen