

מדיניות פרטיות

זוהי מדיניות בפרטיות של אתר SMART THERAPY (להלן: "האתר"). היא מתארת את האופן שבו אנו כמנהלי ובעלי האתר, אוספים ומשתמשים במידע אישי במסגרת הפעילות באתר. פרטיותך חשובה לנו ולכן אנו ממליצים לקרוא בעיון את המדיניות הזו.

אינך חייב למסור לנו מידע אישי על פי דין, אך אם תבחר שלא לעשות זאת - ייתכן שלא נוכל לספק לך את השירותים באופן מלא, ובמקרים מסוימים לא נוכל לספקם כלל. במקרים כאלה נעדכן אותך בהתאם, ותהיה לך הזדמנות לבקש הבהרות או לשאול שאלות, לפי העניין.

לעניין מדיניות פרטיות זו, "עיבוד" מידע הוא כל פעולה במידע, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו; ו-"מידע אישי" הוא כל נתון הנוגע לאדם הניתן לזיהוי.

כפי שמוסבר בהרחבה בהמשך מדיניות פרטיות זו, חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הפרטיות") מקנה לך מספר זכויות, ובהן הזכות לעיין במידע אישי (סעיף 13 לחוק הפרטיות) והזכות לבקש תיקון או מחיקה של מידע אישי (סעיף 14 לחוק הפרטיות). למידע נוסף, אנא עיין במדיניות פרטיות זו תחת 'הבחירה שבידך'.

בעלת מאגר המידע של האתר היא: SmartTherapy. אם לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע משימוש באתר - אנו נצטער על כך, אך זו זכותך המלאה. בכת עת ניתן לפנות אלינו בכתובת: info@smarththerapy.io, בכל בקשה ופניה בנוגע למדיניות זו.

הנהלת האתר רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה באתר. אנו ממליצים לך להתעדכן במדיניות הפרטיות מעת לעת.

בשל מגבלות השפה העברית, בחלק קטן של המקרים הניסוח הוא בלשון זכר בלבד, אך מדיניות זו מתייחסת כמובן גם אליכן, הנשים.

מסירת פרטים

הנהלת האתר מעמידה לרשות ממשתמשיו טופס מקוון ליצירת קשר. בעת השלמת הטופס המקוון תתבקש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכתובת דואר אלקטרוני פעילה. לא מוטלת עליך חובה מכוח חוק למלא את הפרטים המצוינים לעיל, אולם, בחלק מהמקרים, לא נוכל לספק לך את השירותים בלא קבלת הפרטים הללו. כאשר הנך מוסר מידע אישי של צד שלישי, הנך מצהיר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטי לנהלת האתר.

מסירת פרטיך באמצעות טופס יצירת הקשר מעידה על הסכמתך המפורשת לקבלת דברי פרסומת מהנהלת האתר ו/או מי מטעמה, כמשמעות הסכמה זו בהוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב - 1982. דברי הפרסומת ישלחו אליך לפי המידע שמסרת לנהלת האתר בטופס המקוון, לרוב באמצעות כתובת הדוא"ל שמסרת.

בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע לנהלת האתר על סירוב לקבלת דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שתשלח אליך הנהלת האתר ו/או מי מטעמה.

השימוש במידע

בעת השימוש באתר, יתכן שיצטבר מידע על האופן שבו אתה משתמש בו. מידע כזה יכול שיכלול, לדוגמה, מה קראת באתר, מהם העמודים שבהם צפית, כתובת האינטרנט (IP Address) ממנה ניגשת לאתר ועוד. השימוש בנתונים אלה, כמו גם בנתונים שתמסור בעת השלמת הטופס המקוון, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין - וזאת למטרות המפורטות להלן:

- כדי לאפשר לך להשתמש באתר;
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים

חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את הנהלת האתר לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;

- ליצירת הקשר איתך (במקרה הצורך) או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית;
 - לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר. המידע המשמש לצורך זה לא יועבר לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מדי פעם;
 - לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של האתר.
- אנו ממליצים לך להתעדכן מידי פעם במדיניות הפרטיות של האתר, כיוון שהיא עשויה להשתנות מעת לעת.

מסירת מידע לצד שלישי

הנהלת האתר לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים שלהלן:

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר;
- אם תפר את תנאי השימוש באתר, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות שבניגוד לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי הנהלת האתר צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין הנהלת האתר;
- בכל מקרה שהנהלת האתר תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- הנהלת האתר תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות או לארגונים אחרים הקשורים להנהלת האתר, ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
- אם הנהלת האתר תארגן את פעילותה או את פעילות האתר במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי או תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתר או כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

Cookies

באתר עשוי להיעשות שימוש ב'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין וכן כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. 'עוגיות' (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-Cookies מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. הם עשויים לשמש גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שאתה מבקר מחדש במדורים באתר המחייבים רישום (ככל וישנם).

אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר יותאם להעדפותיך.

פרסומות של צדדים שלישיים

אנו עשויים להתיר לצדדים שלישיים לנהל את מערך הפרסומות באתר. המודעות, שבהן אתה צופה בעת הביקור באתר (ככל שישנן כאלו), מגיעות ממחשביהן של אותן חברות. כדי לנהל את פרסומותיהן, חברות אלה מציבות Cookies במחשבך. ה-Cookies מאפשרים להן לאסוף מידע על שימושך באתר, למשל פרסומות שהוצבו באתר בהן צפית. באופן זה הן מבקשות לנסות ולהתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך.

השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות זו של האתר. לחברות הללו אין גישה ל-Cookies של האתר ולא אתר אין גישה ל-Cookies שלהן. אם אתה רוצה לבדוק את מדיניות הפרטיות של החברות המנהלות את מערך הפרסום באתר ולמנוע מהן לשלוח Cookies אל המחשב שלך ולקרוז אותן ממנו, תוכל לעשות כן באמצעות אתרי האינטרנט שלהן.

אבטחת מידע

הנהלת האתר מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, הנהלת האתר לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם, לרבות למידע שהוזן על ידי משתמשים באתר.

הבחירה שבידך

אנחנו מקנים לך בחירה בנוגע לניהול המידע שלך בשירות. בכל עת תינתן לך האפשרות להודיע לנו לחדול משיגור הודעות, לרבות הודעות בעלות אופי פרסומי. אנו נחדל מלשגר לך הודעות כאלה בתוך פרק זמן סביר, בהתאם למגבלות התפעוליות, לאחר קבלת הודעה כזו.

כמו כן, תינתן לך האפשרות לעדכן את הפרטים אודותיך, לבטל איסוף מידע המבוסס על קוקיות ו/או משואות אינטרנט וליצור איתנו קשר לצורך סיוע בקשר לני"ל.

לתשומת ליבך- לאחר קבלת פנייתך זו עשויות להיות מגבלות על היכולת שלנו לעמוד לבקשתך.

בנוסף, עומדת לרשותך זכות מוקנית בחוק לעיין במידע שעליך, השמור במאגרי השירות ולדרוש את תיקונם או מחיקתם של פרטים שגויים, מוטעים או לא מעודכנים. החברה רשאית לבקש ממך מסמך מאשר, לרבות תצהיר עורך דין, אודות הבעלות שלך המידע האגור במחשביה ושאתה טוען שהוא מזהה אותך. הליך העיון שלך במידע ייעשה בהתאם להוראות הדין.

אם אתה מעוניין לעיין במידע אישי המצוי במאגר המידע של החברה, הינך נדרש למלא טופס בקשה לעיון במידע ולמוסרו בכתובת הדוא"ל: info@smarththerapy.io.

פניות

אם לדעתך פרטיותך נפגעה באתר, אנו מצטערים על כך. נשמח לעמוד לרשותך ולהתייחס לפנייתך במהירות המרבית.

ניתן לפנות אלינו בכל עניין הנוגע למדיניות פרטיות זו, באמצעות כתובת הדוא"ל: info@smarththerapy.io.

מדיניות פרטיות זו עודכנה לאחרונה ביום: 14.8.2025.