

Ofte stilte spørsmål

I dette dokumentet finner du svar på de vanligste spørsmålene knyttet til kurset du har kjøpt. Du kan se spørsmålene i menyen til venstre. Ser du dem ikke, trykker du bare på symbolet som ser sånn ut: ☰

Trykk på spørsmålet du vil ha svar på, for å komme til det aktuelle stedet i dokumentet.

Ta deg tid til å skimme gjennom, så du vet hvordan du kan finne frem og få hjelp av oss.

HVORDAN FÅ TILGANG

Hvor finner jeg kurset?

Kurset finner du ved å logge deg inn i kursportalen her: www.foreldremestring.no/login

Passordet for innlogging i portalen lager du første gang du registrerte deg.

(Se spørsmål lenger ned dersom du har glemt passordet.)

Glemt passordet?

Har du glemt passordet, logg inn her: www.foreldremestring.no/login

Trykk deretter på **“glemt passord”**, og så vil du få et nytt passord automatisk tilsendt på mail. Se bildet under.

Logg inn til din konto her

Epost

Passord

☐ Husk meg

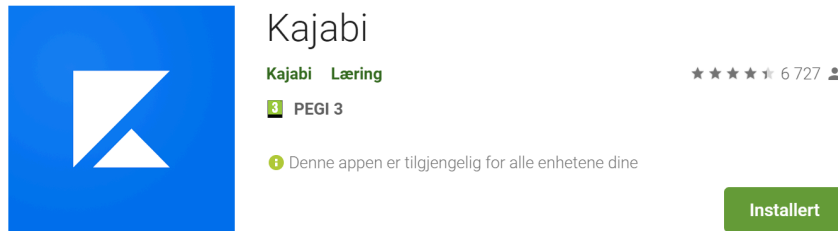
Logg inn

 [Glemt passordet?](#)

Hvordan laste ned appen?

Kurset er laget på en plattform som heter Kajabi, som er tilgjengelig fra både nettleser og en mobil-app. Du får full tilgang til alt kursinnhold fra både nettleseren og mobilen.

Slik ser Kajabi-appen ut:



Android:

Her finner du Kajabi for Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=kajabi.kajabiapp&gl=NO>

Iphone:

Her finner du Kajabi for Iphone:

<https://apps.apple.com/us/app/kajabi/id1485646310>

OM KURSOPPSTART

Hvordan sikre at jeg ikke går glipp av noe?

Vi sender deg alltid en mail når noe nytt skjer, for eksempel når det kommer en ny modul, og når det nærmer seg spørretimer og workshops. Du kommer ikke til å gå glipp av noe, så lenge du åpner mailene fra oss.

Mailene kommer fra **nina@foreldremestring.no**, og emnefeltet er merket med [FDUB]
(Det står for Forstå Ditt Unike Barn.)

Nederst i hver mail vil det alltid ligge link til [kursportalen](#), hvor du finner alt kursinnhold du har kjøpt av oss.

Når begynner kurset?

Det spesielle med vårt kursopplegg er at vi åpner en ny modul hver måned av Forstå Ditt Unike barn. Dette gjøres for å sikre at alle deltakere har tilstrekkelig tid til å fordype seg i materialet, reflektere over innholdet, og anvende det de har lært i praksis med sine egne unike barn. Vi tror at læring er en prosess som ikke bør hastes gjennom, og vi ønsker at du skal få mest mulig ut av hver modul.

Hver modul inneholder en blanding av videoer, lesetekster, og lydfil som er designet for å engasjere deg og støtte deg i din læringsprosess.

Hvor starter jeg?

Når du logger inn i [kursportalen](#), vil du se at det ligger flere kurs og bonuser der.

Dette er kursene du har fått tilgang til:

Forstå ditt unike barn: Dette er hovedkurset som vi skal gå gjennom sammen, steg for steg, men du har allerede nå tilgang til modul 1. I modul 1 finner du “6 nøkkelsteg for et enklere småbarnsliv”. Dette er kjernen i forandringen du nå skal gjennom.

Målet er å bygge en solid og meningsfull relasjon til barnet, og her er disse 6 nøkkelstegene selve fundamentet. Vi har skapt disse stegene for at du enklere skal kunne møte barnets grunnleggende behov og styrke relasjonen mellom dere. Dette er altså grunnmuren som vil booste tilknytningen mellom deg og barnet.

Deretter åpner vi én og én ny modul hver måned.

Dette er en steg-for-steg-prosess, og vi anbefaler at du tar det i ditt tempo og følger de stegene som ligger klare til deg inne i det kurset du velger å ta.

Hvor finner jeg bonusene?

Bonusene dine ligger klare med en gang når du logger deg inn i kursportalen (både i nettleser og på mobil).

Når kommer modulene?

Du får tilgang til [kursportalen](#) med en gang du melder deg på. Her vil modul 1 allerede være åpen, så du kan starte tjuvstarte med engang du melder deg inn. Deretter slippes en ny modul hver måned: Modul 2 kommer 1. februar, modul 3 kommer 1. mars og så videre. På den måten tar vi stegene sammen og du kan ta det i ditt tempo akkurat når det passer deg.

Du kan også laste ned PDF-ene og lydfilene, og beholde dem for alltid.

Vi anbefaler å prioritere spørretimeene dersom du har mulighet til det. Der kan du stille oss alle dine spørsmål, men det er også mye å lære av det de andre i gruppen spør om.

Hvor lenge har jeg tilgang til kurset?

Du har tilgang til kursmaterialet i 1 år fra du kjøpte kurset, men du kan laste ned PDF-ene og lydfilene slik at du kan beholde det for alltid. Etter 1 år vil du ikke lengre ha muligheten til å delta i portalen gjennom å stille spørsmål, spørretime og webinarer. Dette kan du selvfølgelig fortsette å være med på, gjennom å abonnere videre på Foreldremestringsportalen.

Kan jeg dele innloggingen min med andre?

Du kan dele innlogging med en eventuell partner.

Dere kan laste ned hver deres app, men bruke samme innloggingsdetaljer (mail og passord).

Utover det er innloggingen privat, og skal ikke deles med andre.

Hvordan får jeg hjelp?

Det er to måter å få hjelp fra oss på:

1. Vi møtes live til spørretimer gjennom Zoom.

Du stiller oss direkte spørsmål i chatten, og vi svarer deg.

Opptaket legges inn i kursportale samme kveld.

2. Du kan stille direkte spørsmål inne i vår felles Foreldremestringsportal, og vi svarer på alle dine spørsmål en gang i uken.

Hvor lenge får jeg hjelpe av dere?

Vi jobber sammen i hele 2024.

OM SPØRRETIMER OG WORKSHOPS

Hvordan finner jeg live spørretimer og workshop?

Spørretimene foregår via Zoom. Du vil få en mail med link samme dag, og så bare klikker du på linken når vi starter.

Når er spørretimene?

Mandag 08.01 kl 20.30

Mandag 05.02 kl 20.30

Mandag 04.03 kl 20.30

Mandag 08.04 kl 20.30

Mandag 06.05 kl 20.30

Mandag 03.06 kl 20.30

Mandag 01.07 kl 20.30

Mandag 12.08 kl 20.30

Mandag 02.09 kl 20.30

Mandag 07.10 kl 20.30

Mandag 04.11 kl 20.30

Mandag 02.12 kl. 20.30

Spørretimen er der du kan stille alle dine spørsmål, og få løsninger på akkurat den utfordringen du står i nå. Møt opp selv om du ikke har noen spørsmål også, for du vil uansett garantert lære mye av det de andre spør om!

Når er worskhopene?

Mandag 12.02 kl. 20.30

Mandag 11.03 kl. 20.30

Mandag 15.04 kl. 20.30

Mandag 13.05 kl. 20.30

Mandag 10.06 kl. 20.30

Mandag 08.07 kl. 20.30

Mandag 19.08 kl. 20.30

Mandag 16.09 kl. 20.30

Mandag 14.10 kl. 20.30

Mandag 11.11 kl. 20.30

Mandag 09.12.kl. 20.30

Du vil få direkte link til Zoom-roomet på mail før vi starter.

Hva om jeg ikke får vært med på spørretimene/workshopene?

Ikke noe problem! Opptaket av spørretimen legges inn i din [kursportal](#) samme kveld, slik at du kan se den akkurat når det passer deg. Du vil dessuten alltid få påminnelse om spørretimen samme dag på mail.

Hvor kan jeg se opptakene?

Opptaket av spørretimene og workshopene legges inn i [kursportalen](#) samme kveld.

Hvor lenge varer spørretimene?

Hver spørretime varer til at alle har fått svar på det de lurer på, som oftest omtrent 60 minutter. Vi svarer på alle spørsmål, og vår erfaring er at veldig mange lurer på mye av det samme, og at vi lærer mye av hverandre.

Hvordan kan jeg legge inn spørsmål til spørretimen?

Du kan legge spørsmål i kommentarfeltet i chatten underveis i spørretimen, og vi svarer deg direkte.

Har du spørsmål utenom dette, går du til **Foreldremestringsportalen** og legger det inn der, så får du svar på neste livesending.

OM BETALING

Hvordan endre betalingskort?

Har du valgt delbetaling, og opplever at betalingen ikke går gjennom, kan du endre kort-informasjon på denne måten:

<https://help.kajabi.com/hc/en-us/articles/360038895373-How-Your-Members-Can-Update-Their-Credit-Card-Information>

OM Å KOMME I KONTAKT MED OSS

Kontakt oss her:

Da håper vi du har fått god oversikt! Har du andre spørsmål om kurset eller det tekniske, send en mail til nina@foreldremestring.no, så svarer vi deg raskt.

Vi gleder oss til å bli bedre kjent med deg :)

Hilsen Nina og Espen