
Inteligență emoțională

Întrebări de interviu

Exemple de întrebări pentru evaluarea abilității candidatului de a-și înțelege propriile emoții și pe ale celorlalți:

- Povestește-mi despre o situație în care, cu ajutorul empatiei, ai reușit să rezolvi o problemă importantă.
- Descrie-mi o situație în care, datorită faptului că erai conștient(ă) de limbajele non-verbale ale unei persoane sau ale unui grup, ți-ai adaptat modul de comunicare și ai schimbat direcția discuției.
- Povestește-mi despre un caz în care ai gestionat greșit o situație încărcată emoțional.
- Dă-mi exemplu de o situație în care, pentru că nu ai reușit să interpretezi corect sentimentele sau temerile unei persoane, ai gestionat greșit problema - cel puțin la început.
- Dă-mi exemplu de o situație în care înțelegerea propriilor emoții te-a ajutat să navighezi o situație dificilă și să eviți să spui sau să faci ceva ce ai fi regretat anterior.
- Povestește-mi despre o situație în care ai reușit să-ți depășești sentimentele de anxietate sau frică.
- Descrie-mi o situație în care te-ai confruntat cu o dilemă morală la lucru. Cum ai gestionat-o și care a fost rezultatul?
- Povestește-mi o situație când cineva ți-a criticat munca. Cum ai răspuns și ce ai învățat?
- Descrie-mi o situație în care doi colegi au avut o ceartă. Te-ai implicat? Dacă da, cum ai rezolvat situația?
- Dă-mi exemplu de o situație în care ai avut o neînțelegere cu superiorul tău. Cum ai rezolvat-o?