

Conditions Générales de Vente

1. Informations sur l'organisme de formation

Raison sociale : ETSA FORMATION

SIRET : 98779611700016

Adresse : 2 ALLEE CHARLES DE FOUCAULD, 93160 NOISY-LE-GRAND

Téléphone : 06.29.17.34.52

E-mail : contact@etsaformation.com

Référent de formation : Rotsztein Rahel

L'organisme est certifié **Qualiopi** au titre des actions de formation professionnelle continue.

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des formations proposées par l'organisme de formation, dans le cadre de la formation professionnelle continue, régie par les dispositions du Livre III de la sixième partie du Code du Travail.

3. Objectif professionnel

Toutes les formations proposées ont pour objectif l'acquisition de compétences directement mobilisables dans un contexte professionnel. En s'inscrivant, le stagiaire déclare être engagé dans une démarche à visée professionnelle.

4. Modalités d'inscription

L'inscription à une formation devient effective après :

- Prise de contact et entretien de positionnement si nécessaire
 - Signature du contrat ou de la convention de formation
 - Validation des prérequis
 - Accord de financement ou règlement intégral
-

5. Tarifs et règlement

Les prix sont indiqués en euros hors taxes. Conformément à l'article 261-4-4° du CGI, les actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA.

Le règlement est dû selon les modalités précisées dans la convention ou le contrat : carte bancaire, virement bancaire, chèque, ou via une prise en charge OPCO ou entreprise.

6. Modalités pédagogiques et déroulement de la formation à distance

Les formations sont dispensées selon les modalités suivantes :

- Présentiel
- À distance (synchrone et asynchrone)
- Blended learning (mixte)

Pour les formations à distance :

- Accès à une plateforme de formation e-learning 24h/24
- Sessions en **classe virtuelle** animées en direct par un formateur expert
- Assistance technique par e-mail ou téléphone durant les heures ouvrables
- Support pédagogique téléchargeable (PDF, fiches pratiques)

7. Évaluations et certification

Les modalités d'évaluation sont les suivantes :

- **Études de cas** : intégration de l'IA dans la vente (pondération 3)
- **Analyse de prompts IA imparfaits** : diagnostic et correction (pondération 2)
- **Quiz** sur l'éthique, le RGPD et la conformité (pondération 1)
- **Évaluations formatives** tout au long du parcours (quiz, cas pratiques)
- **Questionnaire de satisfaction à chaud** à la fin de la formation
- **Questionnaire à froid** dans les 3 mois suivant la formation

Une **attestation de fin de formation** est remise à chaque participant mentionnant : les objectifs, la durée, les résultats des évaluations.

8. Conditions de report, annulation et force majeure

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

- En cas d'annulation à moins de 7 jours ouvrés, des frais peuvent être appliqués.
- En cas de force majeure justifiée (accident, maladie...), un report ou un remboursement pourra être envisagé après étude du dossier.

9. Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH)

Notre politique d'accessibilité s'applique à **l'ensemble de nos programmes de formation**.

Un référent handicap est désigné pour accompagner les personnes en situation de handicap. Des aménagements spécifiques peuvent être proposés (temps supplémentaire, supports adaptés, visio adaptée, etc.).

 Veuillez nous informer de toute situation de handicap **avant votre inscription**, lors de votre entretien de positionnement.

10. Réclamation et médiation

Toute réclamation peut être transmise par e-mail à contact@etsaformation.com.

En cas de litige non résolu, un médiateur de la consommation pourra être saisi conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation.

Document mis à jour le : 17/09/2025