

Bee Driver - Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)

1. Identification des Risques

L'évaluation couvre l'ensemble des activités de Bee Driver, y compris les risques présents dans les locaux, les véhicules de formation, les déplacements routiers, ainsi que ceux liés à l'utilisation des outils numériques pour les formations en ligne.

1.1 Locaux Administratifs

Le local administratif de Bee Driver est situé au premier étage d'un bâtiment partagé avec plusieurs autres entreprises. L'accès au bâtiment se fait via deux entrées :

- **Entrée 1** : Accessible par 4 marches d'escalier.
- **Entrée 2** : Accessible par une pente adaptée aux personnes à mobilité réduite.

Ces deux entrées conduisent à un espace où se trouvent un ascenseur et des escaliers (22 marches) menant directement à la salle d'attente commune au premier étage, juste avant l'entrée des différents locaux, dont celui de Bee Driver.

Espaces Communs

- **Salle d'attente** : Espace partagé avec les autres entreprises, équipé de chaises, d'une télévision, et éclairé par des lampes LED incrustées au plafond. Bien que les entreprises voisines ne soient pas directement accessibles à partir de cet espace (serrures électroniques sur les portes), des risques subsistent quant à la sécurité et l'interaction avec des visiteurs non contrôlés.
- **Toilettes communes** : Partagées par toutes les entreprises du bâtiment, les toilettes comprennent un lavabo avec meuble et deux cabinets séparés pour hommes et femmes. Elles ne sont pas adaptées aux personnes à mobilité réduite, posant des risques d'accessibilité et d'hygiène en période de forte fréquentation.

Risques Identifiés

- **Accès et circulation** : Risque de chute dans les escaliers ou en cas de défaillance de l'ascenseur. L'encombrement dans les espaces partagés ou l'attente dans la salle d'attente peuvent également augmenter les risques de collisions ou de chutes.
- **Électricité** : L'utilisation d'équipements électriques (ordinateurs, vidéoprojecteurs, lampes LED, machine à café) dans les locaux de Bee Driver présente un risque d'électrocution ou de surcharge électrique, notamment en cas de mauvaise manipulation ou de sur-utilisation.

- **Aménagement des locaux** : Les meubles et équipements (tables, chaises, trépieds) dans les deux salles de Bee Driver (accueil et salle de cours) posent des risques de chocs ou de blessures en cas d'aménagement inadéquat ou d'encombrement.
- **Hygiène et sanitaires** : L'utilisation collective des toilettes expose à des risques accrus de contamination et de mauvaises conditions d'hygiène, particulièrement en cas de forte affluence.
- **Machine à café** : Risques mineurs liés à l'électricité, ainsi que des risques de déversements accidentels pouvant causer des glissades.
- **Brûlures dues à la machine à café** : Risque lié à une mauvaise manipulation ou à des éclaboussures de liquide chaud.
- **Allergies** : Risques d'allergies provoquées par des produits de nettoyage ou des systèmes de climatisation non entretenus, causant des irritations respiratoires ou cutanées.
- **Vol ou cambriolage des locaux** : Le partage de locaux avec d'autres entreprises peut exposer à des risques de vol de matériel ou d'informations sensibles.
- **Fatigue auditive** : Exposition prolongée à des bruits extérieurs (trafic routier, voisinage bruyant) peut causer une fatigue auditive ou des troubles du sommeil.
- **Infections dues à une mauvaise qualité de l'air intérieur** : Manque de ventilation ou aération insuffisante des locaux, pouvant conduire à la prolifération de bactéries et virus.
- **Distracteurs visuels et sonores** : La présence de distracteurs tels que les téléphones, les écrans et les bruits extérieurs dans les espaces partagés peut affecter la concentration des employés et augmenter les risques d'accidents ou d'erreurs professionnelles.
-

1.2 Véhicules de Formation

Les véhicules de formation utilisés par Bee Driver sont soumis à plusieurs risques :

Risques Identifiés

- **Accidents de la route** : Les moniteurs et élèves sont exposés aux dangers de la circulation lors des leçons de conduite, ainsi que lors des déplacements domicile-travail. Les conditions météorologiques (forte chaleur, neige, verglas, brouillard) peuvent augmenter les risques d'accidents.
- **Risque d'accidents durant les manœuvres dangereuses** : Les manœuvres telles que les créneaux, demi-tours ou conduite en sens inverse peuvent poser des risques d'accidents, surtout dans des environnements urbains encombrés.
- **Maintenance des véhicules** : Des risques accrus existent si les véhicules ne sont pas régulièrement entretenus, avec des pannes mécaniques potentielles pouvant mettre en danger les moniteurs et les élèves.
- **Fatigue des moniteurs** : Les longues heures de conduite peuvent provoquer de la fatigue chez les moniteurs, augmentant ainsi le risque d'accidents. Les périodes de forte chaleur peuvent également exacerber la fatigue.

- **Conduite sous l'influence d'alcool ou de stupéfiants** : Les moniteurs risquent de conduire sous l'influence de ces substances, augmentant le danger sur la route.
- **Retard et conduite pressée** : La pression des retards peut pousser les moniteurs à adopter des comportements de conduite imprudents pour rattraper le temps perdu.
- **Troubles musculo-squelettiques liés à la conduite prolongée** : La position assise prolongée peut provoquer des douleurs au dos, aux épaules et aux jambes chez les moniteurs.
- **Risques liés aux vibrations** : L'exposition prolongée aux vibrations du moteur et de la route peut causer des douleurs musculo-squelettiques.
- **Risques liés aux gaz d'échappement et à la pollution** : L'exposition prolongée aux gaz d'échappement peut entraîner des problèmes respiratoires à long terme.
- **Risques chimiques liés aux produits d'entretien des véhicules** : L'utilisation de produits chimiques pour nettoyer ou entretenir les véhicules peut provoquer des irritations cutanées, des troubles respiratoires ou des réactions allergiques.
- **Risques d'incendie ou d'explosion dans les véhicules à carburant** : Le risque d'incendie ou d'explosion existe en cas de fuite de carburant ou de panne mécanique dans les véhicules thermiques.
- **Risques dus aux animaux errants** : Dans certaines zones, la présence d'animaux errants sur la route peut poser des risques d'accidents imprévus.
- **Distracteurs visuels et sonores en conduite** : L'utilisation de téléphones portables, notifications d'applications ou autres distracteurs peut causer des accidents pendant les leçons.
- **Conditions climatiques imprévisibles** : Les orages soudains, vents violents ou grêle peuvent rendre les conditions de conduite extrêmement dangereuses.

1.3 Risques Psychosociaux

Risques Identifiés

- **Stress et fatigue** : Les moniteurs peuvent ressentir un stress intense en raison de la gestion d'élèves anxieux ou imprudents, ce qui peut affecter leur capacité d'enseignement. Les moniteurs sont particulièrement exposés à des conditions stressantes lors de la circulation en zones urbaines à forte densité, notamment pendant les heures de pointe où le trafic intense, les piétons, et les embouteillages peuvent générer de l'anxiété et de la fatigue accrue.
- **Gestion de conflits** : Des conflits peuvent survenir avec des élèves insatisfaits ou des parents exigeants, augmentant la pression sur le personnel pédagogique.
- **Surmenage** : Les moniteurs peuvent être confrontés à des horaires prolongés lors des périodes de forte demande, ce qui peut entraîner un surmenage.
- **Harcèlement moral et sexuel** : L'enfermement prolongé dans un espace restreint (véhicule) peut entraîner des comportements inappropriés, notamment des situations de harcèlement moral ou sexuel.
- **Isolement dans des espaces confinés** : La proximité constante dans des espaces isolés, tels que les véhicules, peut exacerber les tensions et créer un malaise.

- **Risques d'intimidation ou d'agression** : Le personnel de Bee Driver peut être exposé à des agressions verbales ou physiques par des élèves, parents ou tiers mécontents.
- **Pressions et attentes démesurées des clients** : Les élèves et leurs parents peuvent exercer une pression excessive sur les moniteurs pour réussir rapidement le permis de conduire, ce qui peut entraîner du stress ou du surmenage.
- **Changements fréquents de réglementation** : Les évolutions constantes des réglementations routières imposent une mise à jour régulière des connaissances des moniteurs, ce qui peut générer de l'anxiété ou de l'épuisement mental.

1.4 Risques liés à la Santé Physique (Posture, Vue, et Autres Problèmes de Santé)

Posture des Moniteurs de Conduite

- **Posture prolongée et statique** : Les moniteurs passent de longues heures dans une position assise statique, ce qui peut entraîner des douleurs dorsales, cervicales et lombaires.
- **Utilisation des pédales et contrôle des commandes** : La manipulation continue des pédales (frein, embrayage, accélérateur) peut provoquer... des tensions musculaires, particulièrement au niveau des jambes, du dos et des épaules.

Posture des Employés Administratifs (Secrétaire/Développeur)

- **Posture assise prolongée** : Le personnel administratif et les développeurs passent plusieurs heures assis devant des écrans d'ordinateurs, ce qui peut entraîner des douleurs au niveau du cou, des épaules et des poignets, souvent dues à une mauvaise ergonomie du poste de travail.

Vue et Fatigue Oculaire

- **Fatigue visuelle liée à l'utilisation des écrans** : Les employés administratifs et pédagogiques qui passent de nombreuses heures devant un écran d'ordinateur peuvent souffrir de fatigue visuelle, de maux de tête, et de troubles de la concentration.
- **Exposition à des variations de lumière** : Les moniteurs, exposés à des variations de lumière constante (éblouissement par le soleil, conduite de nuit), risquent de développer une fatigue oculaire.

Fatigue Auditive

- **Exposition prolongée aux bruits extérieurs** : Les bruits extérieurs constants (trafic routier, klaxons, voisinage bruyant) peuvent provoquer de la fatigue auditive ou perturber le sommeil, particulièrement pour les moniteurs travaillant dans des environnements urbains.

Stress Physique Général

- **Exposition à des températures extrêmes** : Les moniteurs et élèves peuvent être confrontés à des températures extrêmes (froid en hiver, chaleur excessive en été) lors des leçons de conduite, ce qui peut avoir des effets négatifs sur leur santé physique.

2. Classement des Risques

Risque	Gravité	Probabilité	Priorité
Accident de la route	Élevée	Moyenne	Haute
Chute dans les escaliers	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Électrocution (locaux)	Moyenne	Faible	Moyenne
Fatigue des moniteurs	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Stress lié à la gestion des élèves	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Inaccessibilité des toilettes PMR	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Risques d'hygiène des sanitaires	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Conduite sous influence (alcool, stupéfiants)	Élevée	Faible	Haute
Retard et conduite pressée	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Température extrême (forte chaleur, froid)	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Conduite par temps difficile (neige, verglas)	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Brûlures dues à la machine à café	Faible	Moyenne	Basse
Allergies (produits de nettoyage, climatisation)	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Risques de vol ou de cambriolage des locaux	Moyenne	Faible	Moyenne
Fatigue auditive (bruits extérieurs)	Faible	Moyenne	Basse
Infections dues à la mauvaise qualité de l'air	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Risques de coupures ou blessures (équipements)	Moyenne	Faible	Basse
Intoxication alimentaire (cuisine, stockage aliments)	Moyenne	Faible	Moyenne

Troubles musculo-squelettiques (posture)	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Problèmes de communication (pannes informatiques)	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Risques d'accidents durant les manœuvres dangereuses	Élevée	Moyenne	Haute
Risques chimiques (produits d'entretien véhicules)	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Risques liés aux vibrations	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Fatigue visuelle (cours en ligne)	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Risques liés aux animaux errants	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Glissades ou chutes lors de l'entrée/sortie des véhicules	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Incendie/explosion dans les véhicules à carburant	Élevée	Faible	Haute
Pressions excessives des clients (risques psychosociaux)	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Usure des véhicules	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Troubles auditifs (environnement urbain)	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Conditions climatiques imprévisibles	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Utilisation prolongée des outils numériques	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Utilisation des véhicules électriques ou hybrides	Moyenne	Faible	Moyenne
Changements de réglementation (risques psychologiques)	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Maladies professionnelles (stress continu)	Élevée	Moyenne	Haute
Distracteurs électroniques dans les véhicules	Moyenne	Moyenne	Moyenne

3. Propositions des Actions de Prévention

3.1 Prévention des Risques dans les Locaux

- **Électricité :**

- Maintenance régulière des installations électriques dans les locaux de Bee Driver et des entreprises voisines pour prévenir les risques d'électrocution et de surcharge électrique.
- Formation des employés sur les mesures de sécurité lors de l'utilisation d'appareils électriques (ordinateurs, vidéoprojecteurs, lampes LED, machine à café).
- **Chutes et glissades :**
 - Entretien rigoureux des sols et escaliers, incluant des nettoyages fréquents pour éviter les zones glissantes.
 - Signalisation claire des zones à risque en cas de travaux ou de nettoyage.
 - Prévention des glissades et chutes lors de l'entrée et la sortie des véhicules, particulièrement par temps humide ou en présence de surfaces glissantes (pluie, neige).
- **Aménagement des locaux :**
 - Réorganisation des espaces de travail pour éviter l'encombrement et garantir une circulation fluide dans les salles de Bee Driver (accueil et salle de cours).
 - Placement sécurisé des meubles et équipements (trépieds, tables, chaises) pour éviter les chocs ou les blessures.
 - Formation des employés sur les bonnes pratiques de rangement pour prévenir les chutes d'objets.
- **Hygiène des sanitaires :**
 - Nettoyage et désinfection régulière des toilettes partagées pour minimiser les risques sanitaires liés à leur utilisation collective.
 - Installation de distributeurs de désinfectant pour les mains et de serviettes en papier dans les toilettes communes.
 - Mise à disposition de masques pour les formateurs et les élèves dans les véhicules et locaux.
 - Surveillance accrue pour prévenir les risques d'allergies dus aux produits de nettoyage utilisés dans les locaux.
- **Extincteurs et Alarme :**
 - Extincteurs CO2 B et Eau Additif AB disponibles et vérifiés régulièrement pour garantir leur bon fonctionnement.
 - Installation et vérification d'une alarme DAS type 4 pour alerter rapidement en cas d'incendie ou d'urgence.
- **Qualité de l'air intérieur :**
 - Aération régulière des locaux pour réduire le risque d'infections dues à une mauvaise qualité de l'air.

3.2 Prévention des Risques Routiers

- **Formation des moniteurs :**
 - Formation continue sur la sécurité routière, les comportements à adopter en cas d'urgence et la gestion des conditions météorologiques difficiles (neige, verglas, brouillard, chaleur intense).

- Sensibilisation régulière sur les dangers de la conduite sous influence (alcool, stupéfiants), et des contrôles ponctuels (dépistages et éthylotests) pour prévenir ces risques.
- Formation des moniteurs à la gestion de la fatigue et à la planification des pauses régulières entre les cours.
- Formation à la gestion des risques spécifiques liés aux manœuvres dangereuses (créneaux, demi-tours, etc.).
- Formation des moniteurs à l'utilisation des véhicules électriques ou hybrides, notamment en cas de panne ou d'incendie de batterie.
- **Maintenance des véhicules :**
 - Contrôles mécaniques réguliers incluant le système de freinage, les pneus, l'éclairage, ainsi que les systèmes de climatisation et chauffage pour garantir la sécurité et le confort des véhicules.
 - Surveillance renforcée pour détecter l'usure prématurée des véhicules, en particulier pour les éléments critiques tels que les freins et les pneus.
 - Prévention des risques d'incendie ou d'explosion en s'assurant que les véhicules à carburant sont correctement entretenus.
- **Conditions météorologiques :**
 - Prévoir des pneus adaptés et des équipements supplémentaires dans les véhicules pour la conduite hivernale (compresseur, grattoirs à glace).
 - Aménagement de l'emploi du temps ou réduction des temps de conduite en cas de conditions météorologiques extrêmes (canicule, neige, verglas).
 - Adaptation des plannings pour les moniteurs en cas de conditions climatiques imprévisibles.
- **Distracteurs :**
 - Limiter l'utilisation du téléphone à bord des véhicules. Il ne doit être utilisé qu'à l'arrêt complet du véhicule et jamais pendant les leçons de conduite pour éviter les distractions pouvant entraîner des accidents.

3.3 Prévention des Risques Psychosociaux

- **Support psychologique :**
 - Mise à disposition d'un soutien psychologique pour les employés, particulièrement en cas de stress ou de harcèlement.
 - Suivi régulier du niveau de stress des moniteurs et des employés pour détecter tout risque de burn-out ou d'agression psychologique.
 - Mise en place de mesures spécifiques pour prévenir les risques psychosociaux liés aux pressions excessives des élèves ou des parents.
- **Formation et prévention :**
 - Tous les moniteurs reçoivent une formation sur la prévention et la gestion du harcèlement moral et sexuel, ainsi que sur la gestion des conflits et des situations tendues.
 - Des numéros de prévention (lignes d'écoute, organismes spécialisés) sont disponibles pour aider à la gestion des cas de harcèlement.
 - Sensibilisation sur les risques psychologiques liés aux changements fréquents des réglementations de sécurité routière.

- Formation régulière des moniteurs pour les sensibiliser aux risques psychosociaux, incluant la gestion du stress et des situations stressantes en milieu urbain.

3.4 Mesures Sanitaires

- **Désinfection régulière :**
 - Nettoyage minutieux des locaux et des véhicules après chaque utilisation pour garantir des conditions sanitaires optimales.
 - Désinfection renforcée des surfaces fréquemment touchées (volants, poignées de portes, bureaux).
- **COVID-19 et autres risques sanitaires :**
 - Respect strict des gestes barrières, utilisation de masques et de gel hydroalcoolique dans les locaux et véhicules.
 - Désinfection des surfaces de travail et des véhicules entre chaque session avec les élèves.
- **Ajout de paquets de lingettes désinfectantes dans toutes les voitures :**
 - Chaque véhicule de formation doit être équipé de paquets de lingettes désinfectantes pour permettre un nettoyage rapide des surfaces fréquemment touchées (volant, leviers, etc.), contribuant ainsi à maintenir une hygiène optimale.
- **Relayer toutes les campagnes sanitaires (grippe, COVID-19) par mail :**
 - L'établissement enverra régulièrement des informations par mail concernant les campagnes sanitaires telles que la vaccination contre la grippe et le COVID-19, afin de sensibiliser les moniteurs et stagiaires à ces mesures de prévention.

3.5 Actions de Prévention pour les Risques de Santé Physique

- **Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) :**
 - Formation des moniteurs à l'ergonomie de conduite, avec des ajustements fréquents de leur siège et des pauses régulières pour se détendre.
 - Installation de sièges ergonomiques dans les véhicules pour prévenir les douleurs dorsales et cervicales.
 - Formation sur la gestion des troubles musculo-squelettiques liés à l'utilisation prolongée des outils numériques chez les employés administratifs.
- **Prévention de la fatigue visuelle :**
 - Formation des moniteurs sur la gestion de la fatigue visuelle pendant les longues sessions de conduite.
 - Recommandation de l'utilisation de lunettes anti-éblouissement pour les moniteurs exposés au soleil.
 - Formation sur la prévention de la fatigue visuelle pour les employés passant de longues heures sur des écrans.
- **Prévention des risques liés aux conditions météorologiques :**

- Formation à la conduite sécurisée dans des conditions météorologiques extrêmes, y compris l'utilisation d'équipements adaptés pour les conditions hivernales.
- Adaptation des plannings pour réduire les risques liés aux températures extrêmes.

3.6 Les types de formations :

Formations sur MOOCs (ex. FUN, OpenClassrooms, edX) :

- 1. Sécurité au Travail et Prévention des Risques Professionnels :**
 - Thèmes : Électricité, Chutes et Glissades, Ergonomie, Gestes et Postures.
 - Exemples :
 - "Prévention des risques professionnels"
 - "Introduction à la santé et sécurité au travail"
 - "Ergonomie au poste de travail"
- 2. Gestion du Stress et des Risques Psychosociaux :**
 - Thèmes : Gestion du stress, Conflits, Burn-out, Harcèlement.
 - Exemples :
 - "Gestion du stress en milieu professionnel"
 - "Prévenir le burn-out"
 - "Prévention des risques psychosociaux"
- 3. Formation aux Premiers Secours :**
 - Thèmes : Gestes de premiers secours, Premiers soins en entreprise.
 - Exemples :
 - "Initiation aux premiers secours en entreprise"
- 4. Conduite Écoresponsable et Sécurité Routière :**
 - Thèmes : Conduite sécurisée, comportement en cas d'urgence, conduite en conditions difficiles.
 - Exemples :
 - "Conduite écoresponsable"
 - "Conduite sécurisée dans des conditions extrêmes"
- 5. Hygiène et Sécurité Sanitaire en Entreprise :**
 - Thèmes : Hygiène, désinfection, prévention des infections.
 - Exemples :
 - "Prévention des infections en milieu professionnel"
 - "Hygiène et sécurité alimentaire"
- 6. Utilisation des Outils Numériques et Fatigue Visuelle :**
 - Thèmes : Fatigue visuelle, Ergonomie numérique, Prévention des TMS.
 - Exemples :
 - "Ergonomie au poste de travail informatique"
 - "Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS)"

Formations sur INRS :

- 1. Évaluation et Prévention des Risques Professionnels (EPI) :**

- Thèmes : Évaluation des risques dans les locaux, Prévention des risques électriques, gestion des dangers.
- Exemples :
 - "Formation EPI"
 - "Prévention des risques professionnels en entreprise"
- 2. **Formation à la Conduite en Sécurité et Sécurité Routière :**
 - Thèmes : Prévention des risques routiers, conduite en situation dangereuse, manœuvres à risque.
 - Exemples :
 - "Prévention des risques routiers"
 - "Formation à la sécurité routière pour les professionnels"
- 3. **Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) :**
 - Thèmes : Ergonomie, aménagement des postes, troubles liés à la posture prolongée.
 - Exemples :
 - "Prévention des TMS"
 - "Ergonomie au travail et prévention des TMS"
- 4. **Risque Chimique en Entreprise :**
 - Thèmes : Risques chimiques, manipulation des produits d'entretien.
 - Exemples :
 - "Prévention des risques chimiques"
 - "Formation à la manipulation des produits dangereux"
- 5. **Prévention des Risques Psychosociaux (RPS) :**
 - Thèmes : Harcèlement moral et sexuel, gestion des conflits, prévention du stress au travail.
 - Exemples :
 - "Prévention des RPS en entreprise"
 - "Gestion des conflits et risques psychosociaux"
- 6. **Sécurité Incendie et Évacuation :**
 - Thèmes : Prévention des incendies, Plan d'évacuation, Utilisation des extincteurs.
 - Exemples :
 - "Formation à la sécurité incendie"
 - "Gestes et postures en cas d'évacuation"

4. Suivi et Mise à Jour du DUERP

Le DUERP est un document évolutif qui doit être mis à jour **annuellement** ou dès qu'une modification significative survient dans l'organisation du travail ou les conditions de travail.

- **Responsable de la mise à jour :** Abdelaziz Meziani, responsable des ressources humaines de Bee Driver, est chargé de la mise à jour et de la diffusion du DUERP.

- **Documentation et traçabilité** : Toutes les mises à jour sont enregistrées et accessibles pour vérification par les parties prenantes.

Conclusion

Le DUERP de Bee Driver prend en compte l'ensemble des risques liés aux activités de l'auto-école, des locaux administratifs aux formations pratiques en véhicule. Les mesures de prévention mises en place sont adaptées pour minimiser les risques identifiés, en tenant compte des spécificités d'une auto-école moderne, notamment en matière de **sécurité routière, conditions météorologiques extrêmes, hygiène sanitaire et prévention des risques psychosociaux**. Grâce à une veille permanente et des formations continues, Bee Driver s'assure que la sécurité et la santé de ses employés restent une priorité.