

В случае если Вы по какой-либо причине не согласны с условиями настоящих правил и публичной оферты на заключение договора, не совершайте действий по подтверждению согласия с ее условиями (акцепту), включая оформление заявки, оплату услуг, использование услуг на сайтах

<https://smbureau.com/matematika>

[https://shevrinamariadesign.getcourse.ru/diplom\\_oplata](https://shevrinamariadesign.getcourse.ru/diplom_oplata)

## Оферта

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, самозанятому, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты за услуги. **Индивидуальный предприниматель Шеврина Мария Александровна (ИНН 212408938423, ОГРНИП 322213000000550)**, действующая от своего имени, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» выражает намерение заключить договор на оказание услуг, указанных и оказываемых на сайтах <https://smbureau.com/matematika> и [https://shevrinamariadesign.getcourse.ru/diplom\\_oplata](https://shevrinamariadesign.getcourse.ru/diplom_oplata) с Заказчик на условиях настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчик, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Настоящий документ далее упоминается по тексту – Договор, Оферта

## Термины и определения

**Исполнитель** - **Индивидуальный предприниматель Шеврина Мария Александровна (ИНН 212408938423, ОГРНИП 322213000000550)**, действующая от своего имени, в том числе под каким-либо брэндом и логотипом, указанным на Сайте лично или через представителей, включая сотрудников и/или подрядчиков, оказывающая услуги, в том числе дистанционный способ посредством сети Интернет.

**Заказчик** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее намерение заказать и воспользоваться услугами Исполнителя и совершившее акцепт настоящей Оферты.

**Персональные данные** - добровольно указанная Заказчиком информация, относящаяся к последнему прямо или косвенно, на обработку которой он дает свое согласие.

**Представитель** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые уполномочены Заказчиком/Исполнителем на представление их интересов по настоящему Договору в целях его исполнения.

**Стороны** – Исполнитель и Заказчик, включая их представителей.

**Сайт** <https://smbureau.com/matematika> - совокупность связанных веб-страниц в сети «Интернет», где Заказчик может ознакомиться с описанием услуг и иной необходимой информацией, заказать и оплатить услуги. Дополнительно информацию можно получить по контактными данным, указанным в настоящем Договоре.

**Услуги** – совокупность действий Исполнителя, направленных на применение необходимых компетенций в интересах Заказчика и получения последним знаний, умений и навыков путем ознакомления и передачи информации по теме, в объеме и способом, указанными на Сайте, в личных сообщениях, на Платформе, в приложениях и сервисах. Услуги могут быть оказаны в виде предоставления доступа к онлайн-урокам (видеозаписи), онлайн-занятиям, текстовым материалам, в виде консультаций, уроков в офлайн-формате – занятия с личным присутствием, иным формате, определенном Тарифом.

**Платформа, приложения, сервисы** – совокупность или отдельные части веб-страниц в сети «Интернет», программное обеспечение для различных технических устройств, с помощью которых оказываются Услуги. Предоставление доступа к чатам, каналам, группам в мессенджерах, может быть предусмотрено только для определенных Тарифов.

**Тариф** – определенная Исполнителем совокупность (объем) Услуг и предлагаемая Заказчику для покупки на Сайте. Тарифы отличаются по содержанию, объему, порядку оказания Услуг и их стоимости. Заказчик самостоятельно определяет для себя подходящий Тариф (в случае указания на Сайте нескольких) и приобретает его.

**Результат услуг** – совершенные Исполнителем действия, направленные на предоставление доступа к текстовым, фото- и видеоматериалам в формате онлайн-занятий в записи, онлайн и офлайн-занятий в реальном времени (живой формат), к каналам, группам, чатам в электронных приложениях, сайтам в сети «Интернет».

**Заявка** - направление Заказчиком соответствующего сообщения в адрес Исполнителя, оформленное по установленной на Сайте форме о намерении заключить настоящий Договор с целью приобретения (заказа) Услуг.

**Согласование Заявки** - направление Исполнителем соответствующего сообщения на адрес электронной почты и/или другим способом (включая мессенджеры) Заказчику информации о возможности/ невозможности оказания Услуг, а также способе и порядке их оплаты, описании результатов для согласования.

**Подтверждение Заявки** - направление Исполнителем соответствующего сообщения на адрес электронной почты и/или другим способом (включая мессенджеры) Заказчику после успешной оплаты Заказчиком Заявки.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор определяет условия оказания Услуг, права и обязанности сторон, иные необходимые условия. Под действие настоящего Договора подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги, указанные на Сайте, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

1.2. В своей работе Исполнитель руководствуется законодательными нормами Российской Федерации и международного права, включая: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2016 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми актами.

1.3. Предложение Услуг в их описании на Сайте в совокупности с условиями настоящего Договора обращено к неопределенному кругу лиц и признается публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Заказчик вправе заключить Договор с Исполнителем исключительно путем акцепта настоящей Оферты.

1.5. Не согласие любого лица (потенциального Заказчика) с настоящими условиями является основанием для не заключения настоящего Договора.

1.6. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, указанных на Сайте, платформах, сервисах, приложениях и других ресурсах, используемых для оказания Услуг, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления, в том числе с целью рассылки информации от Исполнителя.

1.7. В соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 Гражданского кодекса Российской Федерации моментом заключения (акцепт) Договора между Заказчиком и Исполнителем в отношении вида Услуг, описание которых представлено на Сайте или которые определены Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном порядке, является момент оплаты Услуг Заказчиком в порядке, указанном на Сайте и связанных с ним технических платформах, включая банки.

1.8. Взаимодействие, направление любой информации между Сторонами, выполнение обязательств Исполнителем, а также направление результатов Услуг Заказчику происходит дистанционным способом с использованием электронных средств связи в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.9. Исполнитель оказывает Услуги с учетом загруженности и количества мест. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг в любой момент до момента начала их оказания по причине количества заказчиков, которые оплатили услуги Исполнителя ранее чем Заказчик. О возможности оказания Услуг Исполнитель информирует Заказчика на Сайте, при оформлении заказа или в личных сообщениях.

1.10. Вид и объем Услуг, стоимость и порядок оплаты, а также порядок их оказания, сроки, описание результатов отражаются на Сайте, а после оформления заявки и оплаты Услуг отправляется Заказчику по контактными данным, указанным им.

1.11. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в любое время. Исполнитель информирует Заказчика об изменениях путем размещения новой редакции Договора на Сайте. Если Заказчик каким-либо образом взаимодействует с Исполнителем, в частности (не ограничиваясь) через Сайт и/или путем личного обращения к Исполнителю, он соглашается с действующей в это время редакцией Договора. Исполнитель не принимает встречные предложения от Заказчика относительно изменений настоящего Договора.

1.12. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в порядок оказания Услуг с целью их надлежащего оказания, включая внесение корректировок по объему, формату и срокам оказания Услуг. Исполнитель информирует Заказчика об изменениях путем уведомления в личных сообщениях или по электронной почте.

1.13. При несогласии Заказчика с любыми внесенными изменениями он обязан отказаться от Услуг, заблаговременно – не позднее 3 (трех) календарных дней, уведомив при этом Исполнителя.

1.14. Стоимость Услуг может быть указана Исполнителем в любой форме и валюте в соответствии с требованиями законодательства.

1.15. Заказчику запрещается:

- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы без согласия Исполнителя для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта, чатов, Платформ, приложений и сервисов, используемых для оказания Услуг; Совершать действия, которые могут привести к нарушению надлежащего функционирования Сайта;
- использовать Сайт, Платформы, приложения, сервисы, материалы, информацию и другие данные в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации;
- воспроизводить, изменять, повторять и копировать, продавать и перепродавать, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам любые материалы, информацию, данные, представленные на Сайте, Платформах, приложениях, сервисах, а также получаемые по электронной почте, в других источниках от Исполнителя.

1.16. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик соглашается, что приобретает Услуги Исполнителя для использования полученных знаний и навыков исключительно для их применения в коммерческой (предпринимательской) деятельности – с целью извлечения прибыли.

1.17. Стороны определяют качество Услуг путем оценки их соответствия настоящему Договору. Исполнитель самостоятельно определяет форму, содержание и вид оказания Услуг и их результатов. Заказчик не вправе ссылаться на их несоответствие нормам права, государственным стандартам, обычаям делового оборота, и другим нормативно-правовым актам в силу принятия факта их уникальности, за исключением случаев, где государственные стандарты и/или нормативы обязательны для Исполнителя при оказании Услуг.

## **2. Оформление Заявки**

2.1. Заявка на оказание Услуг оформляется Заказчиком самостоятельно на Сайте, а также посредством пересылки сообщений между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. При оформлении Заявки Заказчик должен заполнить все обязательные к заполнению поля формы, предлагаемой Исполнителем. Если Заказчик указал неверную или неполную информацию при оформлении Заявки, то Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, включая возможные ошибки.

2.3. Любая пересылка информации между Исполнителем и Заказчиком производится в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4. Заказчик, оплачивая Услуги полностью соглашается с положениями настоящего Договора.

2.5. Предложение о заключении Договора действует, пока Услуги доступны к заказу/ оформлению на Сайте.

2.6. В случае наличия представителей, для оформления Заявки Заказчик должен обеспечить доведение до сведения иных привлекаемых им лиц, в частности Представителя, условия настоящего Договора и положения «Об обработке и защите персональных данных» (политики конфиденциальности), расположенной на Сайте и получить согласие этих лиц с Договором и политикой, за что Заказчик в полной мере несет ответственность. При этом, третьи лица, включая Представителей, могут получить Услуги только при письменном разрешении Исполнителя.

## **3. Оплата Услуг**

3.1. Исполнение Заказчиком обязанности по оплате Услуг возможно в порядке предоплаты путем совершения электронного платежа (безналичный расчет) в размере 100 (сто) % от суммы или частично. Способ и порядок оплаты описан на Сайте. Об иных способах оплаты, включая оплату путем использования национальных платежных инструментов и наличных расчетов, можно узнать по контактам, указанным на Сайте и в настоящем Договоре.

3.2. В случае, если в установленный срок, Тариф (программа, пакет) не будет оплачен Заказчиком в полном размере, ранее внесенный аванс не возвращается и засчитывается в стоимость частично оплаченных Услуг, к которым Заказчик имел доступ.

3.3. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления в полном размере денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Стоимость каждого отдельного вида Услуг, указанная на Сайте, носит информационный характер. Точная цена каждого отдельного вида Услуг подлежащие оплате Исполнителю, определяются при оформлении Заказчиком Заявки на Сайте или в пересылке сообщений по электронной почте между Заказчиком и Исполнителем.

3.5. Исполнитель вправе в любой момент изменить стоимость, объем, состав и другие условия в отношении Услуг, указанных на Сайте, без отдельного уведомления Заказчика до акцепта Оферты.

3.6. Заключением Договора на условиях настоящего Договора Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

## **4. Сроки и порядок оказания Услуг**

4.1. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем на основании согласованного Сторонами объема Услуг – Тарифа и после оплаты Услуг согласно выбранному Заказчиком Тарифу.

4.2. Информацию о порядке, способах, формате, графике и сроках, правилах оказания Услуг Исполнитель отправляет Заказчику на электронную почту до момента оплаты Услуг. Если информация не была получена Заказчиком или при невозможности ее получения, он обязан сообщить об этом Исполнителю.

4.3. Срок, формат, объем, порядок оказания Услуг может изменен Исполнителем в одностороннем порядке с целью надлежащего оказания Услуг. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика в установленном Договором порядке и надлежащий срок.

4.4. При выборе Тарифа, в котором предусмотрено выполнение и проверка заданий, при их своевременном надлежащем выполнении и при полном прохождении программы в рамках Тарифа Заказчик может получить сертификат или диплом (указано в Тарифе), подтверждающий, что он прослушал соответствующий курс или о подтверждении получения Заказчиком дополнительных профессиональных навыков/ профессиональной переподготовки/ повышении квалификации.

4.5. Выполненные задания должны быть предоставлены на проверку Исполнителю не позднее, чем **за 14 (четырнадцать) календарных дней** до начала оказания следующего объема Услуг, если иное не оговорено отдельно. При несоблюдении указанных сроков Исполнитель оставляет за собой право отказать в проверке заданий, оказании Услуг.

4.6. В случае, когда Заказчик не своевременно проходит/ не проходит программу в рамках Тарифа, не своевременно выполняет/ не выполняет задания и не подтверждает успешное прохождение программы сертификат/ диплом не выдаются. При этом Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг.

4.7. Получение сертификата не является подтверждением получения какой-либо специальности или квалификации, дополнительного образования или профессиональной переподготовки.

4.8. Сертификат/диплом может быть направлен в бумажном виде с помощью почты по запросу Заказчика (срок доставки зависит от указанного Заказчиком почтового адреса для доставки сертификата и условий работы почтовой организации) или в электронном виде по электронной почте, указанной при заполнении Заявки, в срок **до 90 (девяносто) календарных дней** с момента запроса, направленного Исполнителю.

4.9. Моментом оказания Услуг является дата и время предоставления к очередному и/или полному объему Услуг на определенный период времени.

4.10. В случае, если Заказчик по личным причинам или обстоятельствам, не связанным с виной Исполнителя, не воспользовался Услугами Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, просмотр онлайн-занятий, присутствие на очных занятиях, выполнение заданий, использование любых материалов, рекомендации Исполнителя по совершению тех или иных действий, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, так как Исполнитель совершил все необходимые действия по исполнению своих обязательств по настоящему Договору. При этом, денежные средства возврату не подлежат. Повторное оказание Услуг возможно только по усмотрению Исполнителя.

4.11. При наличии у Заказчика претензий или замечаний в процессе оказания Услуг или к их результатам он направляет Исполнителю письменную мотивированную претензию или замечания. Претензия считается мотивированной, если в ней указаны конкретные несоответствия Услуг и их результатов настоящему Договору.

4.12. При обоснованности претензий Заказчика Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки за свой счет в согласованные с Заказчиком сроки либо принять другие меры по компенсации Заказчику какого-либо ущерба.

4.13. Исполнитель вправе приостановить срок оказания Услуг с уведомлением Заказчика для надлежащего оказания Услуг.

4.14. Заказчик обязуется незамедлительно информировать Исполнителя о любом несанкционированном использовании его личного кабинета и/или любых данных третьими лицами.

4.15. В случае, если Заказчик назначил представителя (уполномоченное лицо), Исполнитель вправе согласовывать результаты Услуг по настоящему Договору, как с Заказчиком, так и с его представителем (уполномоченным лицом). Все решения, комментарии и прочие действия представителя (уполномоченного лица) в рамках настоящего Договора приравниваются Сторонами к действиям Заказчика. В случае, если от Заказчика и его представителя (уполномоченного лица) одновременно поступают указания, которые прямо противоречат друг другу, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и направить запрос Заказчику на уточнение указаний. В случае, если Заказчик и представитель (уполномоченное лицо) не придут к согласию между собой по поводу характера указаний для Исполнителя, Исполнитель вправе руководствоваться указаниями Заказчика. В этом случае дальнейшее согласование результатов Услуг также будет производиться исключительно с Заказчиком.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. Приобретать любые Услуги, предлагаемые на Сайте.

5.1.2. В случае невозможности по уважительной причине использования им оплаченных Услуг в установленное время, обратиться с просьбой о предоставлении ему права повторного предоставления доступа к Услугам согласно оплаченному Тарифу, направив заявление Исполнителю с указанием ФИО, адреса регистрации, даты и времени приобретения Услуг, способа оплаты Тарифа (реквизиты платежа), а также с указанием уважительной причины невозможности использования Услуг в установленное время. Предоставление права использования ранее оплаченных Услуг повторно возможно при условии, что данные Услуги есть в наличии на Сайте и могут быть оказаны Исполнителем без каких-либо дополнительных затрат.

5.1.3. Отказаться от получения Услуги до даты начала предоставления доступа к оплаченным Услугам. Денежные средства, оплаченные Заказчиком согласно Тарифу, возвращаются по письменному заявлению, направленному Исполнителю, за вычетом расходов на возврат денежных средств. В случае внесения оплаты на условиях бронирования, возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом 15 (пятнадцати) % суммы возврата так как Исполнитель отказал в оказании услугам потенциальным заказчикам.

5.1.4. Отказаться от получения Услуги после даты предоставления доступа к Услугам. Денежные средства, оплаченные Заказчиком согласно Тарифу, возвращаются частично по письменному заявлению, направленному Исполнителю. Решение о возврате принимается в каждом случае индивидуально в зависимости от причины отказа и объема фактически полученной Услуги на момент подачи заявления. При этом из суммы возврата удерживаются расходы на возврат денежных средств.

5.1.5. В любой момент отписаться от рассылки Исполнителя по ссылке в конце каждого письма, получаемого с помощью сервиса рассылки.

5.1.6. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию о ходе выполнения последним своих обязательств по настоящему Договору, ответы на вопросы, помощь при оказании Услуг при этом не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

5.1.7. Требовать надлежащего оказания Услуг от Исполнителя.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Предоставить Исполнителю до начала и в процессе оказания Услуг по настоящему Договору актуальную запрашиваемую Исполнителем информацию (справки, копии необходимых документов и т.п.) на бумажном и электронном носителе, данные, заполняемые на Сайте, Платформах, приложениях и сервисах, предоставлять устные и письменные ответы на вопросы, поставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг по настоящему Договору, а также нести бремя ответственности за полноту и достоверность предоставляемых сведений.

5.2.2. Своевременно принимать и оплачивать Услуги, оказанные Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.3. Оказывать содействие Исполнителю, необходимое для оказания Услуг.

5.2.4. Соблюдать правила представленных на Сайте, Платформах, в сервисах и приложениях, каналах, чатах, доступ к которым предоставлен Исполнителем при оказании Услуг.

5.2.5. Исключить несанкционированный доступ третьих лиц к своему личному кабинету и личным данным на Сайте, Платформах, в сервисах и приложениях, каналах, чатах и других ресурсах.

5.2.6. Не совершать действий, которые могут нарушить работу Сайта, Платформ, сервисов и приложений, каналов, чатов и других ресурсов.

5.2.7. Соблюдать законодательство Российской Федерации, других государств, права других заказчиков, организаций, вести уважительное общение с соблюдением этики коммуникации, сохранением чести и достоинства всех лиц, прямо или косвенно связанных с оказанием Услуг и деятельностью Исполнителя.

5.2.8. Заказчик не имеет права предоставлять доступ к личному кабинету, Платформам, Сайтам, приложениям и сервисам кому-либо и использовать материалы, полученные от Исполнителя, с целью их продажи, копирования, изменения, распространения, предоставления к ним доступа в своих интересах и интересах третьих лиц без письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Услугам.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. Оказывать Услуги в обговоренных объемах и в установленные Сторонами сроки в надлежащем качестве.

5.3.2. Предоставлять по запросу Заказчика всю необходимую информацию о ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.3.3. Осуществлять техническую поддержку Заказчика. Техническая поддержка предоставляется в форме ответа на электронное письмо по запросу Заказчика, направленному Исполнителю.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Получать всю необходимую для оказания Услуг информацию и документы, получать полные и подробные ответы на все поставленные по настоящему Договору вопросы. При оказании Услуг по настоящему Договору Исполнитель будет исходить из той информации, которая была предоставлена ему Заказчиком и иными согласованными с Заказчиком источниками информации, предполагая по умолчанию ее достоверность.

5.4.2. Досрочно оказать Услугу.

5.4.3. Приостанавливать оказание Услуг по настоящему Договору в случае задержки Заказчиком платежей, предусмотренных настоящим Договором, **на срок более 7 (семи) календарных дней.**

5.4.4. Привлечь третьих лиц к оказанию Услуг по настоящему Договору. При этом Исполнитель несет ответственность за их действия перед Заказчиком как за свои.

5.4.5. Приостанавливать и отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору в случае нарушения правил прохождения занятий, использования материалов, других результатов Услуг, нарушения Договора Заказчиком.

5.4.6. Ограничить или прекратить доступ Заказчика к Сайту, Платформам, приложениям, сервисам и другим ресурсам, отдельным материалам и занятиям в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

5.4.7. Блокировать временно или постоянно личный кабинет Заказчика на Платформах, Сайтах, в приложениях, сервисах и других ресурсах, используемых для оказания Услуг, в случае нарушения Заказчиком законодательства и/или положений настоящего Договора.

5.4.8. Отправлять Заказчику информационные сообщения/ уведомления/ другой информации.

5.4.9. Оставлять у себя копии материалов. Производить фото- и видеосъемку процесса оказания и результатов Услуг с участием Заказчика. Исполнитель имеет право на публикацию фото- и видеоматериалов полученных по результатам оказанных Услуг в рекламных целях.

5.4.10. В случае задержки со стороны Заказчика в предоставлении информации и документов необходимой для оказания Услуг, выполнения других действий приостановить и прекратить оказание Услуг.

5.4.11. Осуществлять копирование и хранение документов, полученных в ходе выполнения настоящего Договора, а также обработку персональных данных, представленных Заказчиком.

## **6. Срок действия и основания расторжения договора**

6.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается со дня его подписания и подписания приложений к настоящему Договору обеими Сторонами и до момента исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему Договору.

6.2. Договор может быть прекращен Сторонами досрочно:



- 6.2.1. В случае досрочного исполнения обеими Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.
- 6.2.2. По взаимному согласию Сторон путем подписания соответствующего соглашения. Соглашение о расторжении настоящего Договора совершается в письменной форме с подписью и печатями (при наличии) Сторон.
- 6.3. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем Договоре, Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг и понесенных затрат, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 6.4. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, нарушения сроков оплаты, предоставления информации, правил оказания и использования результатов Услуг, прохождения занятий, передачи прав доступа к Платформам, приложениям и сервисам, каналам, чатам кому-либо без согласования с Исполнителем, нарушение интеллектуальных, авторских, исключительных прав Исполнителя или третьих лиц. В случае расторжения Договора по вине Заказчика, денежные средства за Услуги Исполнителем возврату не подлежат.
- 6.5. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если Заказчик проявляет к Исполнителю, другим Заказчикам, представителям (включая сотрудников и подрядчиков) Исполнителя некорректное, грубое отношение, противоречащее нормам морали и принятым уважительным профессиональным взаимоотношениям, порочит честь, достоинство и профессиональную репутацию Исполнителя и третьих лиц.
- 6.6. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если Исполнитель проявляет к Заказчику некорректное, грубое отношение, противоречащее нормам морали и принятым уважительным профессиональным взаимоотношениям, порочит честь, достоинство и профессиональную репутацию Заказчика.
- 6.7. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней. В случае расторжения Договора по вине Исполнителя, он возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме за не оказанные Услуги. Денежные средства за оказанные и принятые Услуги возврату не подлежат.
- 6.8. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке Сторона направляет уведомление о расторжении другой Стороне в порядке, предусмотренном Договором. Договор считается расторгнутым на следующий день после получения соответствующего уведомления.
- 6.9. Порядок расчетов между Сторонами в иных случаях при досрочном расторжении настоящего Договора определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.10. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.11. Настоящий Договор прекращает свое действие в момент прекращения доступа к результатам Услуг, включая Платформы, сервисы, приложения, каналы, чаты и др.
- 6.12. Окончание срока действия настоящего Договора либо его досрочное расторжение не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору, и от ответственности за его нарушения.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. Стороны обязуются извещать друг друга об обстоятельствах, которые могут привести к нанесению ущерба любой из Сторон, немедленно при выявлении таких обстоятельств.
- 7.2. При нарушении Заказчиком сроков оплаты Услуг по настоящему Договору, он выплачивает Исполнителю неустойку в размере **0,1 %** от стоимости Услуг по настоящему Договору, за каждый день просрочки платежа, но не более **15 %** от стоимости просроченного к оплате объема Услуг.
- 7.3. При нарушении Исполнителем сроков оказания Услуг по настоящему Договору, он выплачивает Заказчику неустойку в размере **0,1 %** от стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более **15 %** от стоимости просроченного объема Услуг.
- 7.4. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора при условии уже оказанных Услуг, согласно условиям настоящего Договора, денежные средства, полученные Исполнителем от Заказчика, возврату не подлежат.
- 7.5. В случае нарушения настоящего Договора, интеллектуальных прав, включая авторские и исключительные права Исполнителя, а также правил использования результатов Услуг Заказчик выплачивает штраф в размере полной стоимости Услуг по настоящему Договору за каждый отдельный случай нарушения.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за:
- обеспечение конфиденциальности сведений, предоставленных Заказчиком, которые известны в общедоступной форме и расположены в открытых источниках;
  - задержки или сбои в процессе оформления Услуг, совершения операции оплаты или оказания Услуг, возникшие вследствие непреодолимой силы, любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах. Стороны признают, что указанные технические неисправности и перебои в доступе к Сайту Платформам, сервисам и приложениям, каналам, чатам и/или при оказании Услуг не являются нарушением условий оказания Услуг по настоящему Договору;
  - за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Заказчика;
  - за действия систем переводов, банков, платежных систем, Платформ, сервисов и приложений и за задержки, связанные с их работой;

- за прекращение доступа к Сайту, Платформам, сервисам и приложениям и иным ресурсам в случае нарушения Заказчиком любого положения настоящего Договора или иного документа, содержащего условия оказания Услуг, использования Сайта, Платформ, приложений и сервисов.

7.7. Исполнитель оставляет за собой право удалять сообщения и комментарии Заказчика на Сайте, Платформах, приложениях и сервисах, в чате, а также прекратить доступ Заказчика к указанным ресурсам (в том числе путем блокирования доступа с IP-адреса, с которого была осуществлена регистрация данного Заказчика/ было осуществлено наибольшее количество визитов данного Заказчика) в случаях:

- нарушения Заказчиком какого-либо из условий настоящего Договора или действующего законодательства Российской Федерации;
- установленного намерения Заказчика нарушить какое-либо условие настоящего Договора или действующего законодательства Российской Федерации;
- в любых других случаях, если у Исполнителя есть причины считать присутствие Заказчика на Сайте опасным или неудобным для других заказчиков.

7.8. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» (не содержат конфиденциальную информацию). Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.9. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при оказании Услуг.

7.10. Заказчик соглашается с тем, что возместит Исполнителю любые убытки, понесенные им в связи с нарушением условий настоящего Договора, прав Исполнителя, других заказчиков или третьих лиц.

7.11. Услуги носят рекомендательный характер и не содержат обязательных указаний или требований Исполнителя какого-либо законодательства для исполнения Заказчиком и может не совпадать фактическими данными и обстоятельствами Заказчика. Заказчик самостоятельно оценивает информацию, делает выводы, принимает в отношении нее и связанные с ней решения, а также несет ответственность за результаты ее применения лично или третьими лицами.

7.12. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, если нарушение вызвано болезнью, госпитализацией Исполнителя или Заказчика, или по причине возникновения непреодолимых обстоятельств.

7.13. В остальных случаях Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры или разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров.

8.2. Стороны предпринимают все необходимые действия для урегулирования спора в досудебном порядке.

8.3. Направление досудебной претензии является обязательным условием разрешения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней. Исполнитель со дня получения претензии, письменно уведомляет Заказчика о результатах ее рассмотрения.

8.4. В претензии/письме должны быть указаны следующие сведения:

- Фамилия имя и отчество Заказчика;
- описание ситуации, с указанием информации о том какие его права нарушены;
- информация о лице, которое считает, что его права нарушены;
- информация о представителе, если претензия подписана представителем (ФИО, отсканированная копия доверенности, для руководителя юридического лица — отсканированная копия приказа/протокола о назначении);
- в каких действиях Исполнителя выразилось нарушение прав;
- ссылка на Сайт, Платформу, сервис или приложение, на которых, по мнению Заказчика, расположен объект интеллектуальной собственности, права на который, по мнению заявителя, нарушены (если претензия касается нарушения авторских прав);
- контактные данные для связи (телефон, адрес места жительства, адрес электронной почты).

8.5. Претензии Заказчика принимаются и рассматриваются при условии указания в ней актуальных, достоверных и фактически (в том числе документально) подтвержденных данных Заказчика.

8.6. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, Стороны договорились, что все споры, возникшие между ними (любые споры), рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8.7. Бездействие со стороны Исполнителя или третьих лиц в случае нарушения Заказчиком положений Договора не исключает его прав по защите своих интересов, включая судебный порядок разрешения споров.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны не несут ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, ураганы, прочее), а также аварий, забастовок на предприятиях Сторон, актов органов

государственной власти, чрезвычайных, военных положений, мобилизации, делающих невозможным надлежащее исполнение Сторонами условий Договора.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Сторона, подвергнувшаяся обстоятельствам непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) дней с даты наступления указанных обстоятельств известить надлежащим образом об этом другую Сторону с подтверждением соответствующих сведений.

9.3. В случае, если вышеуказанные обстоятельства будут продолжаться более 30 (тридцати) дней, любая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9.4. Освобождение какой-либо из Сторон от ответственности вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы не влечет за собой освобождение от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение иных обязательств, возникших до обстоятельств непреодолимой силы.

## **10. Авторские права**

10.1. Все авторские права, включая исключительные, на все объекты интеллектуальной собственности, используемые при оказании Услуг, принадлежат Исполнителю, включая, но не ограничиваясь, видеоматериалы, тексты электронных писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, видеоматериалы, иные объекты авторского права, размещенные где-либо, являются собственностью Исполнителя и иных правообладателей, права на которые охраняются законодательством Российской Федерации. Заказчику запрещается использование указанных объектов интеллектуальной собственности, без согласия правообладателей. Заказчику, нарушившему запрет, установленный выше, может быть отказано в оказании Услуг в любой момент.

10.2. Исполнитель имеет право использовать указанные объекты интеллектуальной собственности, охраняемые авторским правом, на территории всего мира в течение неограниченного периода времени любыми предусмотренными законом способами, а именно:

- использовать произведение по своему усмотрению, разрешать или запрещать другим лицам его использование: воспроизводить произведение, распространять, публично показывать, импортировать, сдавать в прокат и др.
- распоряжаться своим исключительным правом (передавать это право путем заключения договора об отчуждении исключительного права или предоставлять другому лицу право использования произведения на основе лицензионного договора).

10.3. Исполнитель имеет право указывать свое наименование либо требовать такого указания на созданном им объекте интеллектуальной собственности.

10.4. Заказчик вправе использовать указанные в настоящем пункте объекты интеллектуальной собственности в соответствии с условиями настоящего Договора только лично.

10.5. Копирование, хранение, распространение, использование иным образом объектов интеллектуальной собственности Исполнителя или третьих лиц без письменного согласия Исполнителя не допускается.

10.6. Настоящий Договор не содержит, каких-либо условий о передаче, отчуждении или предоставлении авторских и исключительных прав, передачу исходников Заказчику.

## **11. Персональные данные. Конфиденциальная информация.**

11.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми актами законодательства Российской Федерации, а также политикой конфиденциальности (далее - Политика), расположенной на Сайте.

11.2. В частности, Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения. Если Заказчик каким-либо образом взаимодействует с Исполнителем и Заказчик не отозвал согласие на обработку своих персональных данных, он соглашается с действующей в это время редакцией вышеуказанной Политики, в том числе предоставляет согласие на обработку своих данных.

11.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную ими в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации, а также в случаях:

- если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта, Платформ, приложений и сервисов либо для установления (идентификации) Заказчика, который может нарушать права Исполнителя и/или других заказчиков;
- если это необходимо для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Договора, защиты прав или безопасности Исполнителя и/или заказчиков, третьих лиц.

## **12. Заключительные положения**



12.1. В целях оперативного обмена информацией и оперативного принятия решений Стороны ведут переписку посредством электронной почты, а также с использованием электронного приложения WhatsApp (или любого другого). Стороны подтверждают, что вся информация, отправленная и полученная указанными способами, является достоверной и имеет для Сторон юридическую силу оригиналов документов, подписанных Сторонами. Стороны гарантируют, что вся информация, отправленная и полученная указанными способами, исходит от них, в связи с чем обязуются самостоятельно обеспечить безопасность используемых каналов связи, включая ограничение доступа третьих лиц к ним и использование технических инструментов, обеспечивающих безопасную передачу информации. Подтверждение о получении сообщения или информации не требуется.

12.2. Вся информация отправленная и полученная, указанными способами является достоверной и имеет для Сторон юридическую силу оригиналов документов. Подтверждение о получении сообщения или информации не требуется. Письма, документы и иная информация считается полученной Стороной

- в день отправки в случае получения подтверждения;
- на следующий рабочий день в случае отсутствия подтверждения.

12.3. Исполнитель оказывает Услуги в рабочее время, в том числе ведет общение, отвечает на сообщения в рабочие дни в период с 07:00 до 16:00 времени по часовому поясу г. Москва Российской Федерации. В иное время Исполнитель вправе не реагировать на поступающие сообщения и/или звонки. Под рабочим днями подразумеваются дни недели с понедельника по пятницу включительно, при условии, что указанные дни в соответствии с актами органов государственной власти Российской Федерации не являются выходными, праздничными и официально нерабочими днями.

12.4. Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Приложения, соглашения и другие документы, касающиеся условий Договора, подписанные уполномоченными представителями обеих Сторон, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.6. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность личной и коммерческой информации, полученной в процессе исполнения Договора, в том числе личные данные Исполнителя и Заказчика (включая, но не ограничиваясь паспортными данными, адресами, банковскими реквизитами, номерами телефонов, суммами Договора) и принять все меры к предотвращению ее разглашения. При этом, в случае разглашения конфиденциальной информации, виновная Сторона возмещает пострадавшей Стороне убытки, причиненные в результате таких действий. Разглашение конфиденциальной информации допускается в случае письменного согласия обеих Сторон либо по запросу органов государственной власти, а также перед третьими лицами, привлеченных Сторонами для исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.7. Если какие-либо положения Договора будут признаны недействительными, остальные положения сохраняют свою силу и подлежат исполнению Сторонами. При согласовании и подписании настоящего Договора Стороны руководствовались положениями Гражданского кодекса Российской Федерации о свободе договора и смешанном договоре. К отношениям Сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное прямо не вытекает из настоящего Договора.

12.8. В случае изменения реквизитов одной из Сторон, она обязана уведомить об этом другую Сторону своевременно, в противном случае, исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

12.9. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **13. Информация об Исполнителе:**

Индивидуальный предприниматель Шеврина Мария Александровна.

ОГРНИП: 322213000000550 ИНН: 212408938423.

Электронная почта: help.shevrinamaria@gmail.com.

Телефон службы поддержки: +60134913725.

Все сообщения, претензии, информация направляется по указанному адресу электронной почты и телефону службы поддержки клиентов.