

1. Можно ли подключить умную розетку Aqara к Wi-Fi без концентратора?

Требуется Aqara Hub, подключите Aqara Hub к мобильному телефону, а затем подключите умную розетку Aqara к концентратору.

2. Что может умная розетка Aqara?

Вы можете использовать свой мобильный телефон для включения/выключения бытовых приборов на умной розетке. Кроме того, вы можете установить таймер на бытовую технику для автоматического включения/выключения в любое время.

3. С какими приборами можно использовать умную розетку Aqara?

Максимальная мощность нагрузки для умной розетки Aqara составляет 2300 Вт. Максимальное напряжение и ток нагрузки составляют 250 В переменного тока, 50/60 Гц и 10 А соответственно. Приборы с мощностью, напряжением и током нагрузки, не превышающими эти максимальные значения, можно использовать с умной розеткой Aqara.

4. Если внешняя сеть (т.е. Wi-Fi) не работает, будет ли по-прежнему работать умная розетка Aqara?

Если внешняя сеть не работает, функция управления приложением для умной розетки Aqara больше не будет доступна. Но локальное управление умной розеткой Aqara не будет затронуто, и ее соединение с другими умными устройствами будет функционировать в обычном режиме.

5. Есть ли у умной розетки Aqara функция защиты?

Умная розетка Aqara имеет встроенную защитную крышку для предотвращения случайных поражений электрическим током. Максимальная мощность нагрузки Aqara Smart Plug составляет 2300 Вт. Когда мощность подключенного прибора превышает максимальную нагрузку, умная розетка Aqara автоматически отключит питание, чтобы избежать любой опасности.

6. Поддерживает ли Aqara Smart Plug память при отключении питания?

По соображениям безопасности, когда умная розетка Aqara выключается, умная розетка Aqara не сохраняет настройки. Тем не менее, в приложении есть опция «память при выключении питания». При выборе этой опции настройки умной розетки Aqara будут восстановлены до прежнего состояния.

7. Как сбросить настройки умной розетки Aqara?

Нажмите и удерживайте кнопку сброса более 5 секунд. Когда красный индикатор мигает в течение 1 секунды и начинает быстро мигать синим, умная розетка Aqara была успешно сброшена.

8. Как проверить эффективное соединение между умной розеткой Aqara и Aqara Hub?

Конкретные инструкции см. в инструкции «Испытание эффективного диапазона» в руководстве по эксплуатации. Если на хабе отображается «нормальное соединение подтверждено», это означает, что умная розетка и концентратор подключены эффективно. Если никаких признаков нет, переместите умную розетку ближе к концентратору и повторите попытку.

9. Что делать, если я не могу подключить умную розетку Aqara к приложению?

1. Проверьте, актуальна ли версия прошивки хаба.
2. Проверьте, находится ли хаб уже в режиме сопряжения.
3. Проверьте, успешно ли сброшена умная розетка, а светодиодный индикатор мигает, как и ожидалось.
4. Держите умную розетку как можно ближе к хабу и продолжайте попытки.

5. Попробуйте с другим дочерним устройством, чтобы понять, не случилось ли что-то с самим датчиком.

6. Попробуйте использовать другой концентратор и посмотрите, не было ли что-то не так с предыдущим концентратором.

7. Обратите внимание, что мы можем добавить не более 32 дочерних устройств на хаб одновременно.

10. Можно ли подключить умную розетку Aqara напрямую к Apple/Alexa/Google?

Умная розетка Aqara не может быть подключена к Apple/Alexa/Google напрямую. Сначала он должен быть сопряжен с Aqara Hub, после чего вы можете подключить умную розетку Aqara к Apple/Alexa/Google.

11. Почему умная розетка Aqara иногда отключается?

Возможные причины:

1. Умная розетка Aqara находится слишком далеко от концентратора, установите ее ближе к маршрутизатору.

2. Проверьте, не отключен ли концентратор Aqara, когда умная розетка отключена.

Если да, это должна быть проблема с сетью, попробуйте использовать другой Wi-Fi или создание точки доступа Wi-Fi с телефоном может быть еще лучше, чтобы вы могли знать, не удалось ли сопряжение из-за слабого предыдущего сигнала Wi-Fi.

12. Поддерживает ли умная розетка хаб SmartThings или концентраторы других брендов?

Умная розетка Aqara должна быть сопряжена с концентратором Aqara. Мы не поддерживаем и не можем гарантировать надежность устройств при сопряжении с продуктами других производителей.