

Умови бронювання TUI Польща /TUI Чехія

УМОВИ ОПЛАТИ

Етапи оплати пакетних турів (переліт чартерним рейсом):

- Якщо до початку туру більше 30 днів: 25% одразу, 75% за 30 днів до вильоту.
- Якщо до початку туру менше 30 днів: 100% протягом банківського дня.

Етапи оплати раннього бронювання пакетних турів (переліт чартерним рейсом):

- Якщо до початку туру більше 30 днів: 15% одразу (цей відсоток змінюється відповідно до умов на сайті tui.pl) , решта 85% за 30 днів до вильоту.

Етапи оплати при купівлі авіаквитків (чартерних рейсів):

- Якщо до початку туру більше 30 днів: 45% одразу, 55% за 30 днів до вильоту.
- Якщо до початку туру менше 30 днів: 100% протягом банківського дня.

Етапи оплати (наземне обслуговування):

- Якщо до початку туру більше 30 днів – аванс 25%, решта (75%) за 30 днів до початку туру.
- Якщо до початку туру менше 30 днів – оплата 100%

По оплаті турів на регулярних рейсах, етапи оплати та умови скасування уточняйте в менеджерів.

АНУЛЯЦІЯ

Ануляція (чартерні напрямки)

За 30 діб і більше до початку туру - штраф 25%

29-21 день до вильоту - 40% від вартості туру

20-15 днів до вильоту - 60% від вартості туру

14-4 днів до вильоту - 80% від вартості туру

З 3-го дня до початку заходу або 95% від вартості туру

Ануляція турів по ранньому бронюванню Літо 2025 (чартерні напрямки)

За 30 діб і більше до початку туру – штраф дорівнює розміру передоплати

29-21 день до вильоту – 40% від вартості туру

20-15 днів до вильоту – 60% від вартості туру

14-4 днів до вильоту – 80% від вартості туру

З 3-го дня до початку туру – 95% від вартості туру

Ануляція авіаквитки (чартерні рейси)

Якщо до початку туру більше 30 днів: 45% від вартості туру

29 - 15 днів до вильоту – 50% від вартості туру

14-4 днів до вильоту – 75% від вартості туру

З 3-го дня до початку туру – 95% від вартості туру

СПОСОБИ ОПЛАТИ:

-в гривнях на розрахунковий рахунок компанії Трайдент

-в злотих на польський рахунок компанії Трайдент

Вартість туру фіксується в гривні згідно поточного курсу валют

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/15UxzFymGmzYwdDSan-T0T8oXVfza2sZebMXocFUyck/edit?pli=1&gid=0#gid=0>

Рахунок на оплату дійсний один банківський день.

ЗАМІНА ТУРИСТА (на чартерних рейсах):

Якщо до вильоту 24 години і більше - заміна туриста можлива з доплатою 300 злотих/особа

Якщо до вильоту менше 24 години- заміна туриста можлива з доплатою 600 злотих/особа

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

У вартість пакетних турів (чартерних напрямків) включено:

- Авіапереліт
- Проживання
- Обраний тип харчування
- Груповий трансфер
- Туристичний збір (польський) у розмірі 30 злотих/особа

У вартість НЕ включена медична страхівка. Туристи мають придбати страхівку самостійно, або її можна придбати у менеджера зі страхування компанії Трайдент.

У роботу не беруться бронювання туристів з паспортами росії та білорусії (незважаючи навіть на те, що в них є посвідки на проживання в Україні чи Польщі)

Правила бронювання - неповнолітні

Бронювання неможливе, якщо туристи в заявці лише неповнолітні. Неповнолітні туристи під час подорожі повинні перебувати під наглядом принаймні одного дорослого (віком від 18 років).

Документи доступні до друку за 5 днів до вильоту.

Є можливість створення власного кабінету на сайті mytui для завантаження документів подорожі та контролю бронювань, відслідковування змін часу, годин трансферу на відпочинку.

За детальною інформацією звертайтеся до менеджерів.

! Увага! Актуальний час вильоту САМОСТІЙНО перевіряйте на сайті аеропорта за добу до вильоту. Адже польські туроператори не несуть відповідальність за інформування щодо змін часу вильоту, і не завжди надсилають інформацію стосовно змін.