

Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к информационным материалам

г. Москва
года

«___» _____ 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта», «Договор») представляет собой официальное предложение Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия гостеприимства Космос», ИНН/КПП 7751500257/771701001, ОГРН 1137799013065 (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию услуг по предоставлению доступа к информационным материалам.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты, в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также в Приложении №1 к настоящей Оферте (Пользовательское соглашение) и ознакомлен со стоимостью и иной информацией об Услуге, указанной на Сайте Исполнителя <https://cosmos-academy.ru/>.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт оферты (в том числе Приложения № 1 к Оферте) – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты согласно п. 5.1 настоящей Оферты за оказание услуг по предоставлению доступу к информационным материалам и принятия условия Пользовательского соглашения. Акцепт оферты создает Договор.

2.2. Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по предоставлению доступа к информационным материалам, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. Оферта – настоящий документ Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к информационным материалам Исполнителем.

2.5. Информационные материалы – видеозаписи вебинаров, уроков и иных мероприятий, доступ к которому предоставляется Заказчику на основании настоящей Оферты в соответствии с информацией, размещенной на сайте Исполнителя по адресу <https://cosmos-academy.ru/>.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг по предоставлению доступа к Информационным материалам (далее – “Услуги”), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Информация о видах Информационных материалов, к которым Исполнителем может быть предоставлен доступ, их содержании, сроках и порядке предоставления доступа размещена на сайте Исполнителя информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cosmos-academy.ru> (далее – «Сайт»).

3.3. Выбор Информационного материала, к которому предоставляется доступ, осуществляется Заказчиком самостоятельно после изучения информации на Сайте путем нажатия кнопки «Приобрести» под описанием соответствующего Информационного материала.

3.4. С момента предоставления доступа к Информационным материалам Услуга считается оказанной.

3.5. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя всю необходимую информацию о содержании Информационных материалов, сроках, порядке оказания услуг.

4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

4.2. После акцепта настоящей Оферты (в том числе Приложения №1), Исполнитель оказывает Заказчику Услуги путем направления логина и пароля к личному кабинету на платформе GetCourse на указанный Заказчиком адрес электронной почты. После авторизации на платформе GetCourse Заказчику в личном кабинете становятся доступными для просмотра Информационные материалы. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра Информационных материалов. **Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. Информационных материалов, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещено.** Запрещается предоставлять или передавать ссылку на Информационные материалы третьим лицам. **Доступ Заказчика к Информационным материалам действует в течение периода, указанного на Сайте Исполнителя <https://cosmos-academy.ru/>.**

4.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты путем внесения первого платежа согласно п. 5.1 настоящей Оферты.

4.5. Заказчик вправе направить мотивированное возражение на объём и качество оказанных услуг путем отправки соответствующего письменного обращения, подписанного Заказчиком собственноручно и дающего возможность идентифицировать заявителя как Заказчика по электронному адресу Исполнителя, указанному в разделе 12 Оферты, в течение 1 календарного дня по истечению срока предоставления доступа.

При отсутствии данного возражения в указанные сроки на указанную почту Услуги по настоящему договору считаются оказанными в полном объёме с надлежащим качеством и в срок, а также полностью принятыми Заказчиком.

Претензии, заявленные Заказчиком с нарушением указанного срока, Исполнителем не рассматриваются.

4.6. Заказчик обязуется до начала оказания услуг ознакомиться с описанием Информационных материалов на Сайте Исполнителя <https://cosmos-academy.ru/>.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты стоимости, указанной на сайте Исполнителя.

При условии 100% предоплаты при заказе через форму на сайте Заказчик оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку «оплатить».

Заказчик дает согласие на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона), вводимых на сайте Исполнителя для перехода на страницу оплаты с целью оформления заказа Услуги. Исполнитель использует платежную систему, которая защищает и обрабатывает данные банковской карты Заказчика с применением технологий шифрования и не передает данные Заказчика Исполнителю и иным третьим лицам.

6. Обязанности Сторон. Персональные данные

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

6.1.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя, наличие необходимого оборудования, указанного в описании к Информационным материалам в сети Интернет на сайте <https://cosmos-academy.ru> и других необходимых средств.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, согласно условиям настоящей Оферты.

6.2.2. Оказать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 4 настоящей Оферты.

6.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него информацию о Заказчике.

6.3. Персональные данные.

6.3.1. Заключая Договор, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе автоматизированным способом, следующих своих персональных данных с даты подписания сторонами Договора и в течение 5 (пяти) лет после его исполнения или расторжения: фамилия; имя; отчество; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты, иные данные, связанные с заключением и исполнением Договора. Обработка указанных персональных данных Заказчика будет осуществляться с целью заключения и исполнения Договора и в связи с Договором.

6.3.2. Исполнитель обеспечивает Заказчику конфиденциальность персональных данных, предоставленных им в процессе заключения договора в соответствии с утвержденной Политикой АНО ДПО «Академия гостеприимства Космос» в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя <https://cosmos-academy.ru/>.

7. Права Сторон

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

7.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов (консультантов), оказывающих Услуги.

7.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг, размещая соответствующую информация на сайте <https://cosmos-academy.ru>.

7.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.2.5. Приостанавливать, ограничивать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением Заказчика с обоснованием причины.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте (в том числе Приложения №1) в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания информационных материалов ожиданиям Заказчика или его субъективной оценке.

8.4. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте (раздел №12 Договора).

8.5. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

8.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

8.7. Сторонами согласована договорная подсудность — по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

9.5. Порядок возврата денежных средств:

9.5.1 Возврат денежных средств Заказчику может быть осуществлён Исполнителем не позднее момента получения доступа к Информационным материалам (материалам, записям вебинаров, уроков) и только на условиях, указанных в данном пункте:

9.5.1.1. Возврат денежных средств Заказчику может быть осуществлен вне зависимости от причин, по которым Заказчик желает вернуть денежные средства. 9.5.1.2. Заказчик должен подать Исполнителю надлежаще оформленное и заполненное письменное Заявление о расторжении договора и возврате денежных средств (далее – Заявление на возврат) по форме, установленной Исполнителем, **не позднее момента получения Заказчиком доступа к Информационным материалам**, по электронной почте Исполнителя, указанной в реквизитах настоящей Оферты. **Моментом получения Заказчиком доступа к Информационным материалам в соответствии с настоящей Офертой является дата и время первой авторизации в личном кабинете Заказчика на платформе GetCourse с использованием логина и пароля, предоставленного Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2 настоящей Оферты.** Подача заявления должна быть осуществлена с почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя по всем правилам, указанным в Приложении № 2 к Оферте. При несоблюдении Заказчиком правил, указанных в Приложении № 2 к Оферте, заявление не принимается к рассмотрению.

9.5.1.3. Для получения установленной Исполнителем формы Заявления на возврат Заказчику необходимо не позднее срока, указанного в п. 9.5.1 Оферты, написать Исполнителю письмо по электронной почте Исполнителя, указанной в реквизитах настоящей Оферты, с почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя, с обязательным указанием в теме письма фразы «Прошу выслать форму Заявления на возврат» и в теле письма свои полные ФИО.

9.5.1.4. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за получение денежных средств от Заказчика и за осуществление возврата денежных средств Заказчику).

9.5.1.5. При направлении Заказчиком Заявления на возврат в сроки, отличные от сроков, указанных в настоящем пункте, возврат денежных средств Исполнителем не осуществляется, заявление Заказчика на осуществление возврата не рассматривается.

9.5.2. В виду того, что Услуги предоставляются в полном объеме в день оплаты Заказчиком их стоимости, то есть предоставляется доступ ко всему содержанию информационных материалов, возврат денежных средств Заказчику не может быть осуществлен после получения Заказчиком доступа к Информационным материалам.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующей Оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия гостеприимства Космос»

АНО ДПО «Академия гостеприимства Космос»

Юридический адрес: 129366, г. Москва, проспект Мира, дом 150, помещ. 412

Почтовый адрес: 115162 г. Москва ул. Шаболовка 31Г, 1 подъезд, оф. 712

ИНН: 7751500257

КПП: 771701001

ОГРН: 1137799013065

Наименование банка: ПАО «МТС-Банк», г. Москва

Р/сч: 40703810400002000217

БИК: 044525232

Корр/сч: 30101810600000000232

Адрес электронной почты: info@cosmosacademy.ru

Приложение №1 к Оферте на оказание информационно-консультационных услуг

Пользовательское соглашение

Вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в нем условиями. Под акцептом настоящего Приложения №1 являются действия, изложенные в п. 2.1 Оферты.

Информационные материалы являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Правообладателю. Пользователю предоставляется право использования Информационных материалов только путем их просмотра на основании простой неисключительной лицензии на срок и на условиях, указанных в п. 3.1. настоящего Приложения. Любое иное использование Информационных материалов запрещено.

Пользователю запрещается любое копирование Информационных материалов, сохранение, размещение, публикация, продажа и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещается производить фото- и видеосъемку Информационных материалов с экрана персонального компьютера, а также совершать какое-либо иное действие, которое прямо или косвенно ущемляет права и интересы правообладателя и третьих лиц. Правообладатель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, со стороны Пользователя, вправе заблокировать доступ Пользователя к Информационным материалам, и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в судебный орган для защиты своих прав и интересов. За каждый выявленный факт нарушения прав Правообладателя Пользователь выплачивает штраф в размере стоимости Информационных материалов в отношении которых было выявлено нарушение.

1. Термины и определения

1.1. Информационные материалы — аудиовизуальное произведение.

1.2. Пользователь – лицо, которое имеет доступ к Информационным материалам посредством сети Интернет.

1.3. В настоящем Соглашении могут использоваться иные термины, не определенные в настоящем разделе. Толкование таких терминов будет осуществляться в соответствии со смыслом Соглашения, а также законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения и в нормативно-правовых актах Российской Федерации, Стороны будут руководствоваться толкованием термина, сложившимся в Сети Интернет и в практике делового оборота.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление доступа Пользователю к содержанию Информационных материалов.

2.2. Правообладатель предлагает любому Пользователю возможность выбора одного или нескольких Информационных материалов в соответствии с заявленной тематикой и требованиями к его доступу.

2.3. До начала просмотра Информационных материалов Пользователю всегда доступна информация об Информационных материалах следующего содержания: сведения о содержании Информационных материалов; срок предоставления доступа к Информационным материалам.

2.4. Доступ к Курсу предоставляется посредством отправки указанный Пользователем адрес электронной почты логина и пароля для авторизации в личном кабинете на платформе GetCourse.

2.5. Информационные материалы, являются объектами интеллектуальной собственности в соответствии с частью IV Гражданского кодекса РФ, исключительные права на которые принадлежат Правообладателю. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Информационных материалов только путем просмотра.

2.6. Копирование, распространение и иное использование Аудиовизуальных произведений не допускается и является нарушением исключительных прав Правообладателя. В случае выявления нарушения Правообладатель имеет право обратиться в суд для привлечения Пользователя к ответственности в соответствии со статьей 1301 Гражданского кодекса РФ (в частности, для взыскания компенсации в размере до 5 миллионов рублей).

2.7. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Информационным материалам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также иного документа, содержащего условия использования Информационных материалов.

2.8. Вознаграждение за предоставление права использования Информационных материалов входит в стоимость услуг согласно Оферте.

2.9. По всем вопросам взаимодействие с Правообладателем осуществляется по всем электронному почтовому ящику по адресу: info@cosmosacademy.ru.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Соглашение действует 12 месяцев.

3.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются посредством обмена электронными сообщениями между Пользователем и Правообладателем.

3.3. Если соответствующим судебным органом будет признано, что какое-либо положение настоящего Соглашения является недействительным, такое положение автоматически исключается из его текста, что не делает недействительными иные положения Соглашения, но не отменяет обязанности Правообладателя уведомить об этом

Пользователей и при необходимости заменить недействительное положение действительным.

3.4. Правообладатель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения, за противоправные действия третьих лиц.

3.5. Настоящее Соглашение может быть изменено в любой момент. Правообладатель предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Пользователей об изменении текста настоящего Соглашения, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты, дополнительно сообщаемые Пользователем Правообладателю. Пользователь не может предъявлять претензии к Правообладателю о своем несогласии с изменениями по основаниям неполучения соответствующего уведомления.

3.6. Правоотношения Сторон регулируются действующим законодательством РФ.

Приложение №2 к Оферте на оказание информационно-консультационных услуг

Правила заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем

1. Для идентификации вас как Заказчика наших услуг и Пользователя при рассмотрении вашего заявления, вам необходимо указывать только те персональные данные, которые были указаны вами при оформлении заявки на покупку Информационных материалов на Сайте Исполнителя.
2. Каждая пустая графа заявления должна быть заполнена вами корректно в читабельном виде, допускается заполнение заявления от руки или в электронном формате, заявление должно быть подписано вашей собственноручной подписью с проставленной текущей датой направления.
3. В случае заполнения не всех сведений, приложения не всех необходимых документов, заявление не будет рассмотрено. В указанном случае срок рассмотрения вашего заявления приостанавливается на срок предоставления вами корректного заявления и всех необходимых документов.
4. Заявление и приложенные документы должны быть отсканированы в хорошем качестве на свету, нечитабельные (неразборчивый почерк, сжатый размер, темное заявление и прочее) заявления и приложения в форматах, отличных от pdf, jpg не рассматриваются. Направленные заявления и приложенные документы в виде фотографий не рассматриваются.
5. Заявление и приложенные документы необходимо направить на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах Оферты, с темой письма «Заявление на возврат, ваше ФИО». (Пример: «Заявление на возврат, Иванова Ивана Ивановна»)
6. Заявление будет рассмотрено в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте, в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов, поэтому для максимально быстрого рассмотрения заявления просим заполнять всю необходимую информацию в заявлении корректно и прикладывать все необходимые документы сразу по всем указанным правилам.
7. В случае принятия положительного решения, на ваше заявление будет направлен ответ, в котором будет указана сумма к возврату, срок возврата денежных средств равен сроку рассмотрения заявления и составляет 10 рабочих дней со дня, следующего за днем

получения заявления на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте по правилам настоящего Приложения, в случае корректного заполнения заявления и приложения всех необходимых документов.

8. Электронная справка банка с реквизитами вашего счета является обязательным документом, скачать ее можно в официальном приложении вашего банка или в личном кабинете.