

RỰC RỠ MÙA HOA ANH ĐÀO NHẬT BẢN

OSAKA – KYOTO – NAGOYA – NÚI PHÚ SĨ – TOKYO

Thời gian: 6 ngày 5 đêm

Hàng không: Vietjet Air (VJ)

Lịch khởi hành 2026

Tháng 03: 26, 27, 28, 29, 30, 31

Tháng 04: 01, 02, 05



NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH ➔ KANSAI (OSAKA)	Bữa ăn		
	Sáng MB	Trưa	Tối

Buổi tối: HDV đón Quý khách tại **Cổng D2 Ga đi QT Sân bay TSN** làm thủ tục xuất cảnh đi **Kansai – Osaka, Nhật Bản**. Quý khách nghỉ ngơi trên máy bay.
Nghỉ đêm trên máy bay

NGÀY 2: OSAKA – KOBE – MUA SẮM SHINSAIBASHI	Bữa ăn		
	Sáng MB	Trưa	Tối

Buổi sáng: Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Kansai – Osaka, Nhật Bản**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón và đưa Quý khách khởi hành đi Osaka – thành phố sầm uất của đất nước mặt trời mọc. Quý khách tham quan:

- ✓ **Lâu đài Osaka** – được công nhận là di sản thế giới với các đường hào uốn lượn bao quanh tuyệt đẹp, các công trình kiến trúc độc đáo mà mỗi tòa nhà là một bảo tàng về nghệ thuật kiến trúc cổ, là niềm tự hào của người Osaka cũng như người Nhật Bản. *(chụp ảnh lưu niệm bên ngoài)*

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa với **đặc sản Bò Kobe**. Sau đó, Quý khách tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Bảo tàng rượu Sake** – thế giới thu nhỏ của rượu sake, vì nơi đây tái hiện lại tất cả các quy trình để làm nên những giọt rượu làm say mê lòng người, mang “quốc hồn”, “quốc túy” của xứ sở Phù Tang.
- ✓ Thỏa sức mua sắm tại **Trung tâm mua sắm nổi tiếng sầm uất Shinsaibashi** với vô vàn các sản phẩm nội địa Nhật Bản chất lượng cao.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương Xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Osaka



NGÀY 3: OSAKA – CÔ ĐÔ KYOTO – NAGOYA	Bữa ăn		
	Sáng	Trưa	Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ Tham gia và tìm hiểu về **Nghệ thuật Trà đạo Nhật Bản** – một trong những nét văn hoá đặc sắc của Xứ Sở Hoa Anh Đào. Tại đây, quý khách không chỉ được nếm thử hương vị của Matcha mà còn nắm được sự an tĩnh, tâm linh của “thiền” trong mỗi chúng ta.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Chùa Thanh Thủy (Kiyomizu Dera)** – được thành lập vào năm 778. Lịch sử của đền có từ hơn 1250 năm trước, là nơi ghi dấu ấn bởi lối kiến trúc độc đáo toàn bằng gỗ, nằm trên vùng cao ngọn đồi Higashiyama. Ngôi chùa này là một phần của Di sản văn hóa cổ đô Kyōto theo UNESCO công nhận.

- ✓ **Chùa nghìn cột Fushimi Inari** – đây là ngôi đền thờ thần đạo nổi tiếng của Kyoto. Nơi đây nổi bật với hơn 1000 cổng Tori màu đỏ son, những chiếc cổng Tori này liên kết với nhau tạo thành những con đường mòn nằm phía sau khu đền chính. Những con đường này dẫn chúng ta đến với khu rừng rậm của ngọn núi Inari linh thiêng, ngọn núi cao 233 mét nằm trên đất của ngôi đền.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Nagoya



NGÀY 4: NAGOYA – NÚI PHÚ SĨ – OSHINO HAKKAI – ONSEN

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Núi Phú Sĩ** (Nếu thời tiết đẹp, quý khách sẽ được lên trạm số 5, ngắm nhìn đỉnh Núi Phú Sĩ lấp lánh chỏm tuyết bạc trong nắng hoàng hôn) – biểu tượng của đất nước Nhật Bản - là đỉnh núi lửa đang hoạt động và cao nhất Nhật Bản - cao 3776m và được bao phủ bởi 5 hồ bao quanh núi Phú Sĩ.
- ✓ **Làng cổ Oshino Hakkai** – dưới chân núi Phú Sĩ, là một trong những địa điểm ngắm núi Phú Sĩ đẹp nhất. Ngôi làng cổ kính, yên bình, mộc mạc vẫn mang nét kiến trúc truyền thống Nhật Bản với 8 hồ nước được nuôi dưỡng từ những lớp băng tuyết tinh khiết tan chảy theo sườn dốc của núi Phú Sĩ. Đến nơi đây, quý khách được thưởng thức rất nhiều đặc sản tươi ngon của vùng như bánh mochi nướng, các loại trái cây, kem tươi, đậu hũ, bánh gạo, nấm và măng phơi khô...

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành đến ga tàu cao tốc tham quan:

- ✓ **Trải nghiệm tàu Shinkansen** – được mệnh danh là “tàu con thoi” nhanh nhất và nổi tiếng nhất Nhật Bản với tốc độ gần 300km/h.

Buổi chiều: Xe đưa Quý khách khách sạn nhận phòng. Quý khách trải nghiệm loại hình tắm **Onsen truyền thống** tại khách sạn, ương truyền “Tắm một lần da dẻ mịn màng, tắm hai lần bệnh tật tiêu tan”. **Quý khách thưởng thức bữa tối Buffet với Cua Tuyệt.**

Nghỉ đêm tại Phú Sĩ



NGÀY 5: TOKYO – LỄ HỘI HOA ANH ĐÀO – CHIDORIGAFUCHI	Bữa ăn		
	Sáng	Trưa	Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành về **Thủ đô Tokyo**. Quý khách tham quan:

- ✓ **Lễ hội hoa anh đào ở công viên Ueno** - Là công viên công cộng lâu đời nhất Nhật Bản. Hằng năm, công viên Ueno thu hút hơn 2 triệu người đổ xô đến đây trong mùa sakura mỗi độ xuân về, tấp nập trên con đường chính phủ kín hoa anh đào.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Đại lộ Chidorigafuchi** - Nơi bạn có thể thuê thuyền (chi phí tự túc) để ngắm hoa anh đào rủ xuống mặt nước của hào nước bao quanh Hoàng cung, tạo nên khung cảnh lãng mạn và thơ mộng.
- ✓ **Sông Meguro** - Với hơn 800 cây anh đào dọc hai bờ sông, tạo thành một đường hầm hoa tuyệt đẹp.
- ✓ Thoả sức mua sắm tại **Trung tâm thương mại Aeon Mall Narita (nếu còn thời gian)**.

Buổi chiều: Xe đưa Quý khách khởi hành về **Narita**. Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Narita



NGÀY 6: NARITA → TP. HỒ CHÍ MINH	Bữa ăn		
	Sáng	Trưa MB	-

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về **Việt Nam**.

Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay QT TSN**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết = giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)			
Lịch khởi hành 2026	Người lớn (Từ 11 tuổi trở lên)	Trẻ em (Từ 02 – dưới 11 tuổi)	Trẻ nhỏ (Dưới 02 tuổi)
26/03	35.990.000	32.390.000	10.800.000
27/03			
28/03			
29/03			
30/03			
31/03			
01/04			
02/04			
05/04			
Phụ thu phòng đơn: 7.000.000 VNĐ/Khách/Trọn tour		EM BÉ NGỦ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 em bé, em bé thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).	

GIÁ TOUR BAO GỒM
1. Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi về cùng đoàn, Hàng không Vietjet Air (VJ). Thông tin 2. chuyến bay dự kiến: • VJ828 SGN – KIX 01:00 – 08:10 • VJ823 NRT – SGN 08:55 – 13:55
3. Hành lý: 07kg xách tay + 20kg/kiện hành lý ký gửi (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
4. Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
5. Khách sạn tiêu chuẩn 3 – 4 sao , 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có). Lưu ý: Nếu đoàn lẻ khách thì ngủ phòng 3 giường.
6. Các bữa ăn theo chương trình: 04 bữa ăn sáng, 08 bữa ăn chính (bao gồm 01 bữa bò Kobe, 01 bữa Buffet Chân Cua Tuyệt).
7. Vé vào các điểm tham quan theo chương trình (vào cửa một lần).
8. Lệ phí visa Nhật Bản một lần.
9. Xe du lịch chất lượng cao đưa đón theo chương trình.
10. Quà tặng du lịch của công ty CÔNG TY .
11. Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
12. Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 10.000usd/ trường hợp. (Không áp dụng cho khách từ 70 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

1. Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
2. Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **1.100.000 VND/ khách/ tour**.
3. Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và HDV ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.
4. Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hàng không (nếu có).
5. Phụ thu phòng đơn (nếu có): **7.000.000 VND/ khách/ tour**.
6. Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
7. Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
8. Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).
9. Hóa đơn VAT (vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 30 ngày làm việc để **CÔNG TY** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **15,000,000 VND/ khách**.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 10 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc) hoặc khi có kết quả visa (tùy điều kiện nào đến trước).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp quý khách bị từ chối không cấp Visa trước 03 ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc): chi phí không hoàn lại là **3,000,000 VND/ khách** (do các khoản đã chi trả như: lệ phí Visa, phí dịch vụ Visa, cọc vé máy bay...).
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa: giảm chi phí visa **900,000 VND/ khách**.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ, Quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **CÔNG TY** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký và trước khi công ty nộp visa: Phí hủy là **3,000,000 VND/ khách**
 - Ngay sau khi công ty đã nộp visa sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 – 45 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 17 – 29 ngày: Phí hủy là 70% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 08 – 16 ngày: Phí hủy là 90% tổng giá trị tour.

- Trước ngày khởi hành 07 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy và chủ nhật.
- Theo quy định của Lãnh Sự Nhật, sau khi được cấp visa Nhật vì bất kỳ lý do gì quý khách không tham gia theo đoàn, Công ty có trách nhiệm báo hủy visa đã được cấp của quý khách với Lãnh Sự Nhật trước khi gửi trả hộ chiếu cho Quý Khách.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền) và các chi phí phát sinh khác (nếu có).
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **3,000,000 VND/ khách**.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí là **3.000.000 VND/ khách**, và các thành viên khác trong nhóm:
 - * Khách đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
 - * Khách Quốc tịch được miễn visa và khách đã có visa sẵn còn hạn mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn **7,000,000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 – 03 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em/ Trẻ nhỏ ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

QUY ĐỊNH NHẬP CẢNH

- Hộ chiếu còn hạn 6 tháng tính đến ngày khởi hành.
- Visa nhập cảnh Nhật Bản còn hạn và visa tái nhập Việt Nam (nếu cần)
- **Trẻ dưới 14** tuổi cần đem theo giấy khai sinh để Hải quan sân bay kiểm tra.
- **Quý khách dưới 14** tuổi phải có Bố Mẹ hoặc người nhà trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi với người nhà phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
- Quý khách lưu ý không được chụp ảnh tại Hải quan sân bay Nhật Bản.

LƯU Ý

- **Nợ Thuế Cấm Xuất Cảnh:** Dù nợ 1 đồng tiền thuế cũng sẽ bị cấm xuất cảnh. Quý khách cần kiểm tra đã hoàn thành nghĩa vụ thuế tại “nơi đăng ký mã số thuế ban đầu” của Quý khách. Vì chỉ có cơ quan thuế đó mới nắm thông tin có văn bản nào về cảnh báo nợ thuế và cấm xuất cảnh liên quan đến đương đơn không.
- Công ty không chịu trách nhiệm hoàn tiền trong trường hợp Quý khách không thể xuất cảnh vì lý do cá nhân hoặc nợ thuế.
- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Trường hợp du khách không đạt visa do các yếu tố như: không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, có hẹn phỏng vấn mà không tới hoặc trả lời không đạt khi phỏng vấn, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Nhật Bản, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo... chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là **15,000,000 VND/ khách**.
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **CÔNG TY** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **CÔNG TY** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía công ty **CÔNG TY**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **CÔNG TY** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 – 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **CÔNG TY** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **CÔNG TY** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký phí cam kết cho Công ty. Khi đi kết thúc tour, **CÔNG TY** sẽ hoàn trả phí cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau khi **CÔNG TY** thông báo ký phí cam kết mà Quý khách không thực hiện (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký phí cam kết để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **CÔNG TY** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm

và **CÔNG TY** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **CÔNG TY** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.

- **CÔNG TY** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **CÔNG TY** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **CÔNG TY** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể *(sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác)*.

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kỳ lý do gì, **CÔNG TY** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, nếu Quý khách hủy tour **chi phí không hoàn lại 15.000.000 VNĐ/khách**, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Khách đã phẫu thuật thẩm mỹ, nếu quá khác so với ảnh trên hộ chiếu, vui lòng làm lại hộ chiếu – công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm nếu khách không được xuất cảnh khỏi Việt Nam – hoặc không được nhập cảnh vào Nhật Bản.
- Theo quy định của đối tác tại nước sở tại, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở tại nước sở tại tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại nước sở tại. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **CÔNG TY** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **CÔNG TY** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

*****Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe**

*điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh****

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH

Kính chúc Quý khách có một chuyến du lịch thật vui vẻ!