Standar Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Umum

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Peryaratan	:	Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	:	1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pemeriksaan Kesehatan Umum 2. Petugas memanggil pasien 3. Petugas melakukan anamnesa pasien 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien 5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang/merujuk bila diperlukan 6. Petugas memberi resep obat 7. Pasien mengambil obat/pulang
Waktu	:	Mulai Anamnesa sampai pemberian resep : 5 – 10 menit
Biaya	:	-
Produk	:	1. Resep 2. Surat Rujukan 3. Surat Keterangan 4. Jasa pelayanan
Pengelolaan pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman. c. Secara langsung.