

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT

HỌC PHẦN CÁC HỆ THỐNG KIỂM SOÁT VÀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT

Tên học phần (tiếng Việt): Các hệ thống kiểm soát và quản lý chất lượng

Tên học phần (tiếng Anh): Control and quality Management Systems

Trình độ: Đại học

Mã học phần: 0101101241

Mã tự quản: 04200028

Thuộc khối kiến thức: Kiến thức ngành chính

Loại học phần: Bắt buộc

Đơn vị phụ trách: Bộ môn KTPT & ĐBCL - Khoa Công Nghệ Hóa học

Số tín chỉ: 2 (2,0)

Phân bố thời gian:

- Số tiết lý thuyết : 30 tiết
- Số tiết thí nghiệm/thực hành (TN/TH) : 0 tiết
- Số giờ tự học : 60 giờ

Điều kiện tham gia học tập học phần:

- Học phần tiên quyết: Không;
- Học phần học trước: Không;
- Học phần song hành: Không.

2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN

ST T [1]	Họ và tên [2]	Email [3]	Đơn vị công tác [4]
1	ThS. GVC. Trương Bách Chiến	chientb@hufi.edu.vn	Khoa CNHH - HUIT
2	ThS. Trần Nguyễn An Sa	satna@hufi.edu.vn	Khoa CNHH - HUIT
3	T.S. Nguyễn Văn Phúc	phucnv@hufi.edu.vn	Khoa CNHH - HUIT

3. MÔ TẢ HỌC PHẦN

Môn học Các hệ thống kiểm soát và quản lý chất lượng thuộc khối kiến thức ngành Công nghệ kỹ thuật hóa học, cung cấp cho sinh viên kiến thức cơ bản về quản lý, điều hành hoạt động chuyên môn trong lĩnh vực công nghệ kỹ thuật hoá học liên quan đến chất lượng, kiểm soát chất lượng (Quality control), đảm bảo chất lượng (Quality assurance), các hệ thống tiêu

chuẩn chất lượng, hệ thống quản lý chất lượng (ISO, GMP, HACCP, SA8000), hệ thống quản lý phòng thí nghiệm đang được áp dụng phổ biến hiện nay (ISO/IEC 17025, ISO 15189, 5S). Trên cơ sở kiến thức đã trang bị, sinh viên hiểu một cách khái quát về các vấn đề cơ bản liên quan đến đối tượng áp dụng, lợi ích và các bước triển khai của các hệ thống quản lý chất lượng. Từ đó, sinh viên áp dụng vào điều hành và quản lý chất lượng phòng thí nghiệm hóa học, phòng thử nghiệm và kiểm nghiệm.

4. MỤC TIÊU HỌC PHẦN

Mục tiêu [1]	Mô tả mục tiêu [2]	Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo [3]	Trình độ năng lực [4]
G1	Áp dụng các phần mềm tin học căn bản trong quá trình thực hiện và báo cáo các bài tập nhóm.	PLO3.1	3
G2	Áp dụng các kiến thức cơ bản về quản lý, điều hành hoạt động chuyên môn vào quản lý, điều hành hoạt động trong lĩnh vực công nghệ kỹ thuật hoá học liên quan đến chất lượng, kiểm soát chất lượng (QC), đảm bảo chất lượng (QA), các hệ thống tiêu chuẩn chất lượng, hệ thống quản lý chất lượng (ISO, GMP, HACCP, SA8000).	PLO5	3
G3	Xác định được việc học tập độc lập hoặc theo nhóm, tuân thủ kỷ luật, trách nhiệm, tác phong chuyên nghiệp và tự tin trong công việc.	PLO12.1; PLO12.2	3

5. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Chuẩn đầu ra (CĐR) chi tiết của học phần (*) như sau:

Mục tiêu học phần [1]	CĐR học phần [2]	Mô tả chuẩn đầu ra [3]	Trình độ năng lực [4]
G1	CLO1	Sử dụng phần mềm Excel, các phần mềm tương đương khác để thực hiện bài tập, bài kiểm tra, bài nhóm.	3
G2	CLO2.1	Phân biệt, giải thích các khái niệm của học phần: kiểm soát chất lượng (QC), đảm bảo chất lượng (QA), các hệ thống tiêu chuẩn chất lượng, hệ thống quản lý chất lượng (ISO, GMP, HACCP, SA8000).	3
	CLO2.2	Thể hiện chính xác các phương pháp, kỹ năng để giải quyết các vấn đề trong phạm vi nội dung của học phần	
	CLO2.3	Trình bày quan điểm, thảo luận phản biện các lựa chọn của cá nhân hay của nhóm khi báo cáo, khi diễn giải.	
G3	CLO3	Tuân thủ các yêu cầu tham dự lớp học. Tự chủ trong việc họp nhóm, trao đổi học tập, thực hiện kế hoạch học tập	3

(*) Các CĐR học phần được xây dựng dựa trên việc tham khảo ý kiến của chuyên gia, doanh nghiệp sử dụng lao động, cựu sinh viên.

6. NỘI DUNG HỌC PHẦN

6.1. Phân bố thời gian tổng quát

STT [1]	Tên chương/bài [2]	Chuẩn đầu ra của học phần [3]	Phân bố thời gian (tiết/giờ) [4]			
			Tổng	Lý thuyết	TN/TH	Tự học
1	Chương 1: Các khái niệm về chất lượng	CLO1,CLO2, CLO3	24	8	0	16
2	Chương 2: Một số hệ thống quản lý và hệ thống tiêu chuẩn chất lượng	CLO1,CLO2, CLO3	24	8	0	16
3	Chương 3: Các hệ thống quản lý chất lượng phòng thí nghiệm	CLO1,CLO2, CLO3	42	14	0	28
Tổng			90	30	0	60

6.2. Nội dung chi tiết

Chương 1: Các khái niệm về chất lượng

- 1.1. Chất lượng và các đặc điểm của chất lượng
- 1.2. Các khái niệm liên quan đến chất lượng

Chương 2: Một số hệ thống quản lý và hệ thống tiêu chuẩn chất lượng

- 2.1. Phân biệt giữa hệ thống quản lý chất lượng và hệ thống tiêu chuẩn chất lượng
- 2.2. Một số hệ thống quản lý chất lượng
 - 2.2.1. Hệ thống quản lý ISO
 - 2.2.2. Hệ thống quản lý HACCP
 - 2.2.3. Hệ thống quản lý SA8000
 - 2.2.4. Hệ thống quản lý GMP
- 2.3. Một số hệ thống tiêu chuẩn chất lượng
 - 2.3.1. Tiêu chuẩn hoá
 - 2.3.2. Đối tượng tiêu chuẩn hoá
 - 2.3.3. Lĩnh vực tiêu chuẩn hoá
 - 2.3.4. Cấp tiêu chuẩn hoá
 - 2.3.5. Tài liệu quy chuẩn, tiêu chuẩn
 - 2.3.6. Giới thiệu một số tiêu chuẩn

Chương 3: Các hệ thống quản lý chất lượng phòng thí nghiệm

- 3.1. Hệ thống quản lý phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn theo ISO/IEC 17025
 - 3.1.1. ISO/IEC 17025 và các lĩnh vực công nhận PTN theo VILAS
 - 3.1.2. Đối tượng áp dụng và lợi ích của ISO/IEC 17025
 - 3.1.3. Các bước triển khai ISO/IEC 17025
- 3.2. Hệ thống quản lý chất lượng phòng xét nghiệm y tế theo ISO 15189

- 3.2.1. ISO 15189 - Đối tượng áp dụng và lợi ích của ISO 15189
- 3.2.2. Các bước triển khai ISO 15189
- 3.3. Mô hình 5S và áp dụng phương pháp 5S trong quản lý PTN
 - 3.3.1. 5S và những lợi ích của việc thực hiện 5S
 - 3.3.2. Việc đánh giá 5S nên được thực hiện như thế nào?
 - 3.3.3. 5S bao gồm những gì?
- 3.2.4. Các bước triển khai 5S

7. PHƯƠNG PHÁP DẠY VÀ HỌC

Phương pháp giảng dạy	Phương pháp học tập	Nhóm CDR của học phần			
		Kiến thức	Kỹ năng cá nhân	Kỹ năng làm việc nhóm	Năng lực tự chủ
		CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3	CLO1 CLO2.3	CLO2.3 CLO3	CLO3
- Thuyết trình, diễn giảng	- Chú ý lắng nghe - Theo dõi giáo trình, suy nghĩ và giải quyết các vấn đề. - Thảo luận, viết.	x			
- Nêu vấn đề, diễn giảng	- Trình bày ý kiến. - Thảo luận nhóm và trả lời câu hỏi	x	x		x
- Nêu vấn đề, thảo luận nhóm	- Nghiên cứu giáo trình, đặt câu hỏi, cả lớp cùng giải quyết. - Trình bày ý kiến. - Thảo luận nhóm và trả lời câu hỏi	x	x	X	x
- Nêu vấn đề, vấn đáp	- Trình bày ý kiến cá nhân	x	x	x	x

8. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

- Thang điểm đánh giá: 10/10
- Kế hoạch đánh giá học phần cụ thể như sau:

Hình thức đánh giá [1]	Thời điểm [2]	Chuẩn đầu ra học phần [3]	Tỉ lệ (%) [4]	Rubric [5]
Quá trình			30	
<i>Chuyên cần</i>	Suốt quá trình học	CLO3	5	I.1

Hình thức đánh giá [1]	Thời điểm [2]	Chuẩn đầu ra học phần [3]	Tỉ lệ (%) [4]	Rubric [5]
Kiểm tra	Chương 1-3	CLO1,CLO2.1,CLO2.2, CLO2.3, CLO3	5	I.9
Năng lực tự học	Suốt quá trình học	CLO1,CLO3	20	I.6
Thi cuối kỳ			70	
Nội dung bao quát tất cả các chương của học phần: - Chương 1: 20% câu hỏi - Chương 2: 40% câu hỏi - Chương 3: 40% câu hỏi	Sau khi kết thúc học phần	CLO1,CLO2.1,CLO2.2, CLO2.3	70	I.9

9. NGUỒN HỌC LIỆU

9.1. Sách, giáo trình chính

[1] TCVN 9595-1:2013 (ISO/IEC GUIDE 98-1:2009), *Độ không đảm bảo đo – phần 1: giới thiệu về trình bày độ không đảm bảo đo*.

[2] TCVN 9595-3:2013 (ISO/IEC GUIDE 98-3:2008), *Độ không đảm bảo đo - phần 3: hướng dẫn trình bày độ không đảm bảo đo* (GUM:1995).

[3] TCVN ISO/IEC 17025:2017 (ISO/IEC 17025:2017), *Yêu cầu chung về năng lực của phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn*.

9.2. Tài liệu tham khảo

[1] Ngô Phúc Hạnh (2011), *Quản lý chất lượng*, NXB Khoa học và Kỹ thuật.

[2] Phạm Ngọc Tuấn, Nguyễn Như Mai (2010), *Đảm bảo chất lượng*, NXB. ĐHQG TP. HCM.

10. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

Người học có nhiệm vụ:

- Tham dự trên 75% giờ học lý thuyết;
- Chủ động lên kế hoạch học tập;
- Đọc trước tài liệu do giảng viên cung cấp hoặc yêu cầu;
- Ôn tập các nội dung đã học; tự kiểm tra kiến thức bằng cách làm các bài trắc nghiệm kiểm tra hoặc bài tập được giảng viên cung cấp.
- Tích cực tham gia các hoạt động thảo luận, vấn đáp trên lớp;
- Hoàn thành đầy đủ, trung thực và sáng tạo các bài tập cá nhân và bài tập nhóm theo yêu cầu;
- Dự kiểm tra trên lớp (nếu có) và thi cuối học phần.

11. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

- Phạm vi áp dụng: đề cương này được áp dụng cho chương trình đào tạo trình độ đại

học, ngành Công nghệ Kỹ thuật Hóa học từ khóa 11;

– Giảng viên: sử dụng đề cương này để làm cơ sở cho việc chuẩn bị bài giảng, lên kế hoạch giảng dạy và đánh giá kết quả học tập của người học;

– Lưu ý: Trước khi giảng dạy, giảng viên cần nêu rõ các nội dung chính của đề cương học phần cho người học – bao gồm chuẩn đầu ra, nội dung, phương pháp dạy và học chủ yếu, phương pháp đánh giá và tài liệu tham khảo dùng cho học phần;

– Người học: sử dụng đề cương này làm cơ sở để nắm được các thông tin chi tiết về học phần, từ đó xác định được phương pháp học tập phù hợp để đạt được kết quả mong đợi.

12. PHÊ DUYỆT

☐ Phê duyệt lần đầu

☐ Bản cập nhật lần thứ: 4

Ngày phê duyệt:

Ngày cập nhật:

Trưởng khoa

Trưởng bộ môn

Chủ nhiệm học phần

PGS.TS. Ngô Thanh
An

TS. Trần Tấn Nhật

GVC. Trương Bách
Chiến