

# Condivisione dei dati

## Guida utente

Agosto 2025

[EN](#) [CS-CZ](#) [DE-DE](#) [ES-LATAM](#) [FR-CA](#) [FR-FR](#) [ID-ID](#) [IT-IT](#) [JA-JP](#) [KO-KR](#) [MS-MY](#) [NL-NL](#) [PL-PL](#) [PT-BR](#) [SV-SE](#) [TH-TH](#) [TR-TR](#)  
[ZH-CN](#) [ZH-TW](#)

# Sommario

|                                                                                           |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Introduzione</b>                                                                       | <b>3</b> |
| Note e considerazioni                                                                     | 3        |
| Prerequisiti                                                                              | 3        |
| Definizioni                                                                               | 3        |
| <b>Invio di una richiesta di condivisione dei dati</b>                                    | <b>4</b> |
| Annullamento di una richiesta di condivisione dei dati                                    | 5        |
| <b>Ricezione di una richiesta di condivisione dei dati</b>                                | <b>5</b> |
| Accettazione di una richiesta                                                             | 5        |
| Rifiuto di una richiesta                                                                  | 6        |
| <b>Abilitazione dell'accettazione automatica delle richieste di condivisione dei dati</b> | <b>6</b> |
| <b>Rimozione della condivisione dei dati</b>                                              | <b>7</b> |
| Visualizzazione di una condivisione dei dati disattivata                                  | 8        |

# Introduzione

La condivisione dei dati permette agli utenti di collaborare con partner aziendali fidati trasmettendo i dati telematici ad altri database dell'applicazione di gestione della flotta. Ad esempio, come rappresentante di una società di noleggio, un utente può condividere i dati con un cliente per assicurarsi che tutti i dati telematici vengano trasferiti nel suo database.

La condivisione dei dati inizia con una transazione tra due utenti di un'applicazione di gestione della flotta: un utente di un database principale chiede di condividere i dati telematici con un utente di un database di destinazione, che accetta o rifiuta la richiesta in base alle esigenze della propria azienda.

**! IMPORTANTE:** al fine di migliorare i nostri prodotti possiamo, in qualsiasi momento e senza preavviso, modificare il design, la presentazione o le funzionalità del software. Le immagini mostrate sono a **scopo illustrativo** e possono apparire leggermente diverse nel software.

## Note e considerazioni

### Prerequisiti

- I servizi telematici possono essere condivisi solo tra database **attivi** nell'applicazione di gestione della flotta.
- Per visualizzare i servizi condivisi, gli utenti devono disporre dell'autorizzazione **Visualizzare condivisione dispositivo**.
- Per accettare/rifiutare la condivisione di un dispositivo, gli utenti devono disporre dell'autorizzazione **Amministrare condivisione asset**.
- Per impostazione predefinita, gli amministratori dispongono delle autorizzazioni **Amministrare condivisione asset** e **Visualizzare condivisione dispositivo**.

### Definizioni

- **Database principale:** il database principale da cui vengono condivisi i dati telematici.
- **Database di destinazione:** il database che riceve i dati telematici condivisi da un database principale.
- **Database attivo:** un database attualmente in uso nell'applicazione di gestione della flotta.

#### \* NOTE:

- Il controllo a livello di dispositivo (come il feedback audio) può essere configurato solo dal database principale.
- I dati telematici OEM possono essere condivisi nello stesso modo in cui si condividono i dati dei dispositivi GO.
- I dispositivi telematici personalizzati di terze parti possono essere condivisi a seconda del produttore. Per ulteriori informazioni sul supporto alla condivisione dei dati per i dispositivi telematici personalizzati di terze parti, contattare il supporto.
- È possibile condividere solo i dati associati al piano tariffario. La fatturazione viene attivata non appena viene accettata una richiesta.
- Il costo della condivisione dei dati viene addebitato al partner principale per il database di destinazione.
- I nomi dei conducenti, dei gruppi e delle zone sono privati e non vengono visualizzati nel database di destinazione.

- La disattivazione della condivisione dei dati è ora disponibile per tutti gli amministratori nel database principale e in quello di destinazione.
- **Modifiche di giurisdizione:** quando nell'applicazione di gestione della flotta viene modificata la giurisdizione dell'account, potrebbe verificarsi un breve ritardo (fino a 60 minuti) prima dell'inoltro dei dati condivisi alla nuova giurisdizione. Ciò è dovuto al tempo necessario al sistema per aggiornare e reindirizzare i dati.

## Invio di una richiesta di condivisione dei dati

Come richiedente dal database principale, è possibile condividere i dati con un database di destinazione. Per iniziare, assicurarsi di disporre dell'autorizzazione **Visualizzare condivisione dispositivo**. Se non si dispone di questa autorizzazione, contattare l'amministratore.

Per condividere i dati con un database di destinazione, completare quanto segue:

- 1 Dal menu principale, fare clic su **Asset**.
- 2 Selezionare l'asset desiderato dall'elenco.
- 3 Nella pagina **Asset**, selezionare la scheda **Dispositivi e impostazioni**.
- 4 Nella sezione **Dispositivo principale**, scorrere verso il basso e fare clic su **Condividere dati**.  
**\* NOTA:** se la sezione appare disattivata, vuol dire che il database non sta ricevendo dati dall'unità telematica. Il database principale deve ricevere i dati prima che il dispositivo possa essere condiviso.
- 5 Viene visualizzata la finestra popup **Condividere dati**. Fare clic su **+ Condividere dati**.
- 6 Immettere il nome del database di destinazione.  
**\* NOTA:** il database di destinazione deve avere almeno un asset G09 (o dispositivo Geotab equivalente) per accettare una richiesta di condivisione dei dati.
- 7 Le opzioni **Dati sulla posizione**, **Dati sulla velocità** e **Pagamento tramite database di destinazione** sono abilitate per impostazione predefinita. Per escludere queste informazioni, fare clic su ciascuna opzione per disattivarla.
- 8 Fare clic su **Confermare** per inviare la richiesta di condivisione dei dati al database di destinazione.

Il destinatario del database di destinazione può scegliere di accettare o rifiutare la richiesta. Se la richiesta viene accettata, la voce **Stato** cambia da **In sospeso** ad **Attiva** e viene avviata la fatturazione associata al piano tariffario selezionato.

Se la richiesta di condivisione dei dati viene rifiutata, la voce **Stato** cambia da **In sospeso** a **Rifiutata** e la fatturazione non viene avviata.

**\* NOTA:** per ulteriori informazioni sul flusso di lavoro del database di destinazione, consultare la sezione [Ricezione di una richiesta di condivisione dei dati](#).

## Annullamento di una richiesta di condivisione dei dati

In qualità di richiedente dal database principale, è possibile annullare le richieste di condivisione dei dati nello stato **In sospeso**. Se la richiesta è già stata accettata dal database di destinazione, consultare la sezione [Rimozione della condivisione dei dati](#).

Per annullare una richiesta **In sospeso** in un database di destinazione, completare quanto segue:

- 1 Dal menu principale, fare clic su **Asset**.
- 2 Selezionare l'asset desiderato dall'elenco.
- 3 Nella pagina **Asset**, selezionare la scheda **Dispositivi e impostazioni**.
- 4 Nella sezione **Dispositivo principale**, scorrere verso il basso e fare clic su **Condividere dati**.  
**\* NOTA:** se la sezione appare disattivata, vuol dire che il database non sta ricevendo dati dall'unità telematica. Il database principale deve ricevere i dati prima che il dispositivo possa essere condiviso.
- 5 Fare clic sull'**icona del cestino** accanto alla richiesta in sospeso. Lo stato del servizio verrà aggiornato da In sospeso ad Annullato.  
**\* NOTA:** il database di destinazione non riceve la notifica di annullamento della richiesta da parte del database principale.

## Ricezione di una richiesta di condivisione dei dati

La procedura descritta di seguito viene eseguita dal destinatario dal database di destinazione. Per accettare o rifiutare una richiesta di condivisione dei dati da un database principale, attenersi alla seguente procedura. Solo i servizi in arrivo con stato **In sospeso** possono essere accettati o rifiutati.

### Accettazione di una richiesta

- 1 Dal menu principale, fare clic su **Asset**.
- 2 Nella parte superiore della pagina appare una notifica che informa che un database principale richiede di avviare la condivisione dei dati con il database dell'utente. La notifica rimane sulla pagina finché non viene rimossa facendo clic sul simbolo **X**.  
**\* NOTA:** la richiesta può essere visualizzata solo dai destinatari in possesso dell'autorizzazione **Visualizzare condivisione dispositivo** e può essere accettata o rifiutata solo con l'autorizzazione **Amministrare condivisione asset**. Se vengono effettuate più richieste, appaiono più notifiche.
- 3 Fare clic su **Visualizzare dati** nella notifica per visualizzare i dettagli del database principale, quindi immettere un nome per l'asset nel campo **Nome dell'asset** e selezionare un **Tipo di asset** dal menu a discesa. Al termine dell'operazione, fare clic su **Accettare**.  
**\* NOTA:** se vengono condivisi più asset, questi vengono riportati in campi **Nome dell'asset** e **Tipo di asset** distinti.

- 4 Nella parte superiore della pagina viene visualizzata un'altra notifica che conferma che la richiesta è stata accettata.
- 5 Selezionare il nuovo asset nell'elenco della pagina Asset. Nella scheda **Condivisione dati**, l'opzione **Stato** cambia da **In sospeso** a **Attiva**.

## Rifiuto di una richiesta

- 1 Dal menu principale, fare clic su **Asset**.
- 2 Nella parte superiore della pagina appare una notifica che informa che un database principale richiede di avviare la condivisione dei dati con il database dell'utente. La notifica rimane sulla pagina finché non viene rimossa facendo clic sul simbolo **X**.  
  
\* **NOTA:** la richiesta può essere visualizzata solo dai destinatari in possesso dell'autorizzazione **Visualizzare condivisione dispositivo** e può essere accettata o rifiutata solo con l'autorizzazione **Amministrare condivisione asset**. Se vengono effettuate più richieste, appaiono più notifiche.
- 3 Fare clic su **Visualizzare dati** per visualizzare i dettagli del database principale e fare clic su **Rifiutare**.
- 4 La voce **Stato** nella scheda **Condivisione dati** nel database principale cambia da **In sospeso** a **Rifiutata**.  
  
\* **NOTA:** il database principale non riceve la notifica che indica il rifiuto della richiesta da parte del database di destinazione.
- 5 Nel caso in cui il database di destinazione riceva una richiesta di condivisione dei dati già accettata, la richiesta in questione viene rifiutata automaticamente e nella parte superiore del database di destinazione compare una notifica.

## Abilitazione dell'accettazione automatica delle richieste di condivisione dei dati

**! IMPORTANTE:** abilitando l'accettazione automatica, tutte le richieste di condivisione dei dati per il database a cui l'utente è connesso verranno accettate automaticamente.

Accettare automaticamente le richieste di condivisione dei dati e risparmiare tempo. Questa funzionalità consente di approvare immediatamente le richieste di condivisione dei dati, semplificando il flusso di lavoro di elaborazione degli ordini e migliorando l'efficienza.

\* **NOTA:** per attivare questa funzionalità, è necessario disporre dell'autorizzazione **Amministrare condivisione asset**.

Per avviare l'accettazione automatica delle richieste di condivisione dei dati, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Dal menu principale, selezionare **Sistema > Impostazioni**.
- 2 Nella scheda **Generale**, accedere alla sezione **Altro**.

**ROUTING**

Enable routing features

**OTHER**

Sender email for system notifications  @

Automatically accept Incoming Data Share Request

- 3 Selezionare **Sì** per l'opzione **Accettare automaticamente la richiesta di condivisione dati in arrivo**.
- 4 Fare clic su **Salvare modifiche**.

A questo punto, il database accetta automaticamente tutte le richieste di condivisione dei dati in arrivo.

#### Dopo l'attivazione:

- Tutte le condivisioni dei dati in arrivo nel database verranno accettate automaticamente, indipendentemente dall'origine.
- I nuovi asset inclusi nella condivisione dei dati verranno automaticamente aggiunti al database. Gli asset esistenti verranno automaticamente abbinati e aggiornati, impedendo la duplicazione delle voci.

#### Note importanti:

- **Log di verifica:** tutte le richieste di condivisione dei dati accettate automaticamente vengono registrate nel log di verifica come **AutoAccept**, fornendo un record per il tracciamento e il monitoraggio.
- **Autorizzazioni utente:** assicurarsi che solo gli amministratori di database autorizzati dispongano dell'autorizzazione **Amministrare condivisione asset** per modificare questa impostazione.

L'abilitazione dell'accettazione automatica delle richieste di condivisione dei dati semplifica il flusso di lavoro di integrazione dei dati eliminando l'accettazione manuale, riducendo i ritardi e migliorando l'efficienza generale. L'aggiunta di dispositivi condivisi può comportare costi aggiuntivi per il flusso di dati condivisi.

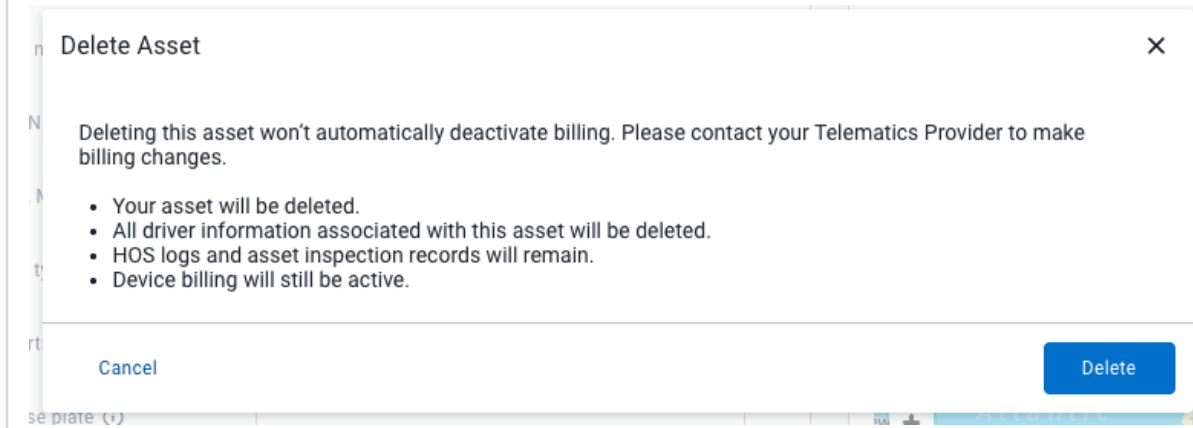
## Rimozione della condivisione dei dati

**! IMPORTANTE:** è possibile rimuovere un dispositivo dal database di destinazione dopo aver accettato una richiesta di condivisione dei dati da un database principale. Tuttavia, la rimozione di un dispositivo non comporta l'annullamento della fatturazione dell'abbonamento. Per disattivare la fatturazione, è necessario rimuovere la condivisione dei dati. A tale scopo, contattare il proprio partner.

Per rimuovere un dispositivo da un database di destinazione:

- 1 Dal menu principale, fare clic su **Asset**.
- 2 Selezionare l'asset desiderato dall'elenco.
- 3 Fare clic su **Opzioni asset** e selezionare **Eliminare asset**.

- 4 Leggere il messaggio nella finestra di dialogo **Eliminare asset**. Fare clic su **Eliminare**.



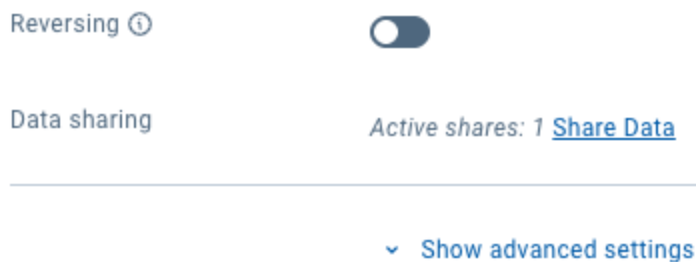
## Visualizzazione di una condivisione dei dati disattivata

La disattivazione di una condivisione dei dati comporta anche l'annullamento della fatturazione. Gli utenti nel database di destinazione possono visualizzare le richieste di condivisione dei dati disattivate seguendo questa procedura:

- 1 Dal menu principale, fare clic su **Asset**.
- 2 Selezionare l'asset desiderato dall'elenco.
- 3 Nella pagina **Asset**, selezionare la scheda **Dispositivi e impostazioni**.



- 4 In **Dispositivo principale**, scorrere verso il basso fino a **Condivisione dati**.
- 5 Fare clic su **Condividere dati** per visualizzare dove sono condivisi i dati.



- 6 Visualizzare la **condivisione terminata** nella finestra popup Condividere dati.

