ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Студии массажа и СПА-услуг «Академия тела»

Место опубликования: Российская Федерация, г. Москва

Дата составления: «23» июля 2024 года

Студия СПА-услуг «Академия тела», в лице Индивидуального предпринимателя Сакара Анны Георгиевны (ИНН 025900562300, ОГРНИП 323774600784681), действующей на основании листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве от 27.11.2023г. (далее по тексту – «Исполнитель», «Студия»), являющееся пользователем объектов интеллектуальной собственности по договору коммерческой концессии с правообладателем ИП Газиевой Ч.С. (далее по тексту – «Исполнитель», «Студия»), публикует настоящее Пользовательское соглашение, являющееся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации и материалов, которую ИП Газиева Ч.С. и ИП Сакара А.Г. может получить от Пользователя в рамках настоящего Соглашения.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение», «Договор», «Оферта») определяет все существенные условия договора между Владельцем интернет ресурсов ИП Газиевой Ч.С., Исполнителем ИП Сакара А.Г. и лицом, акцептовавшим Оферту (далее по тексту – «Потребитель», «Клиент», «Заказчик», «Пользователь» в соответствующих контекстах), включая, но не ограничиваясь, порядок пользования Интернет-сайтом https://aktela.ru/, мобильным приложением «Академия тела», и условия приобретения услуг, в том числе через Интернет-сайт https://aktela.ru/ , через соответствующую ссылку онлайн-записи посредством сервиса https://www.yclients.com/ и брендированное мобильное приложение «Академия тела».

Настоящий договор заключается между Владельцем интернет-ресурсов, Потребителем и Исполнителем (акцепт Договора) с момента получения Исполнителем сообщения Потребителя о намерении заключить Договор, выражающегося путем подтверждения Заказа при заполнении соответствующей формы на Интернет-сайте https://aktela.ru/, записи в приложении «Академия тела», через ссылку онлайн-записи, через сотрудника студии, или внесения оплаты/предоплаты за выбранную услугу, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Оферта может быть акцептована (принята) любым лицом, выразившим намерение приобрести услуги, предоставляемые Исполнителем, на условиях настоящего Соглашения.

Исполнитель не оказывает услуги оценки состояния здоровья, наблюдения и контроль за состоянием здоровья, персонал Исполнителя руководствуется тем, что Потребитель (Клиент) не имеет противопоказаний для прохождения сеансов студии, которые последний выбирает самостоятельно.

Потребитель подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний к Услугам Исполнителя и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья при посещении Студии.

Потребитель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений), и понимает, что акцепт Договора-оферты в вышеуказанном порядке равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах, опубликована на сайте https://aktela.ru/, а также на информационных стендах, расположенных по адресам оказания услуг Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Соглашения. Изменения в условия Соглашения начинают свое действие с момента опубликования на сайте https://aktela.ru/.

Договор-оферта может быть отозван в любое время. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом юридическую силу.

1. Термины и определения

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Потребитель – любое физическое лицо, в том числе использующее Интернет-сайт или Мобильное приложение, и принявшее в полном объеме и без исключений условия Оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, выдавшее заказ на оказание услуг.

Клиент – физическое лицо (гражданин), имеющий намерение заказать, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары и услуги исключительно для личных бытовых нужд, связанных с удовлетворением своих эстетических и гигиенических потребностей.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Сакара Анна Георгиевна ИНН 025900562300, ОГРНИП 323774600784681, зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, осуществляющее свою деятельность, в том числе, посредством Интернет-сайта https://aktela.ru/ и Мобильного приложения «Академия тела», адрес электронной почты: aktela.main@yandex.ru .

Специалист косметического массажа (СПА-массажа) – физическое лицо, обладающее профессиональным образованием, и оказывающее Услуги Клиентам в рамках выполнения своих трудовых обязанностей, либо привлеченное Исполнителем на основании гражданско-правового договора.

Стороны – совместно Потребитель (Заказчик, Пользователь), Владелец интернет-ресурсов и Исполнитель.

Услуги – предмет договора, заключаемого между Потребителем и Исполнителем; услуги, реализуемые Исполнителем, в том числе посредством Интернет-сайта или Мобильного приложения. Услуги, оказываемые Исполнителем, подразделяются на Разовые и Многоразовые (Абонемент или Депозит).

Абонемент на услуги массажа/спа-услуги – пакет, состоящий из выбранного Потребителем количества конкретных услуг, указанных в перечне услуг Исполнителя. Дает Потребителю право получить соответствующие услуги в количестве, указанном в Абонементе, по стоимости за одну услугу ниже стоимости разовых услуг (то есть с соответствующей скидкой).

Абонентский период – период, в течение которого Исполнитель обязуется оказать услуги массажа/спа-услуги Потребителю по Абонементам и Депозитам.

Заявка – осуществление Потребителем действий, направленных на заключение им, Договора посредством оформления заказа Услуг или Подарочных карт на Интернет-сайте.

Представитель Потребителя – физическое лицо, предъявившее информацию о предоплаченной разовой услуге или действующем Абонементе, имеющее право получить Услугу.

Скидка – постоянная или временная скидка на услуги, указанная на странице сайта по адресу https://aktela.ru/или в месте оказания услуг.

Подарочная карта – подтверждает внесение денежных средств на определенную сумму, что равнозначно авансу на покупку услуг в будущем; удостоверяет право предъявителя (владельца) требовать получения услуг на указанную сумму.

Владелец интернет-ресурсов - индивидуальный предприниматель Газиева Чинара Сахибовна, ОГРНИП 318774600563900, ИНН 773472054810.

Интернет-сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет https://aktela.ru/, являющийся собственностью Индивидуального предпринимателя Газиевой Ч.С, который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав Индивидуального предпринимателя Газиевой Ч.С.

Сервисы Сайта – все услуги, доступные для использования на Сайте.

Мобильное приложение - приложение «Академия тела», скачивание которого доступно в App Store по адресу https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%8F-%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B0/id1440753207, Google play, скачивание которого доступно по адресу https://play.google.com/store/apps/details?id=com.yclients.mobile.s157042, являющееся собственностью Индивидуального предпринимателя Газиевой Ч.С, который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, являющиеся объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав Индивидуального предпринимателя Газиевой Ч.С.

Персональная информация – информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов и/или при дистанционном оформлении Заявок, включая, но, не ограничиваясь, персональные данные пользователя.

Оператор персональных данных - Газиева Чинара Сахибовна, ОГРНИП 318774600563900, ИНН 773472054810, и Сакара Анна Георгиевна ИНН 025900562300, ОГРНИП 323774600784681, каждый в отношении полученных им персональных данных.

Пользователь - физическое лицо, имеющее доступ к Интернет-сайту и Мобильному приложению, посредством сети Интернет и использующее Интернет-сайт и Мобильное приложение.

Аккаунт – учетная запись Пользователя в Мобильном приложении.

Материалы - объекты авторского права, включая, но, не ограничиваясь, иллюстрации, рисунки, фотографические и иные произведения, полученные способами аналогичными фотографии, запечатленные и воспроизводимые как на традиционных, так и на электронных и иных носителях, размещенные на Интернет-сайте и в Мобильном приложении, и являющиеся собственностью Индивидуального предпринимателя Газиевой Чинары Сахибовны.

Изображения - изображения людей (в том числе их фотографии или произведения изобразительного искусства, в которых они изображены) так как они понимаются в смысле ст. 152.1 ГК РФ, размещенные на сайте https://aktela.ru/, и являющиеся собственностью Индивидуального предпринимателя Газиевой Чинары Сахибовны.

Право использования Материалов - право осуществлять следующие действия: обнародовать, воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, публично показывать, перерабатывать, распространять Материалы или любую их часть на любых носителях в любой материальной форме и любым способом, в том числе в сети Интернет.

Право использования Изображений – право осуществлять следующие действия: обнародовать, воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, публично показывать,

перерабатывать, распространять Изображения или любую их часть на любых носителях в любой материальной форме и любым способом, в том числе в сети Интернет.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в порядке и в сроки, указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя. В соответствии с настоящим пунктом Договора, при привлечении Исполнителем третьих лиц для оказания Услуг и заключении с третьими лицами соответствующих договоров, Исполнитель действует от своего имени, оплачивая услуги третьих лиц за свой счет из средств, полученных от Заказчика в качестве вознаграждения по настоящему Договору.
2.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги в сроки и в порядке, которые указаны в разделе 4 настоящего Договора.

3. Правила оказания услуг

3.1. Все услуги, предоставляемые Исполнителем, являются бытовыми и носят исключительно эстетический и гигиенический характер.
3.2. Услуги оказываются в соответствии с:
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. N 1514;
- ГОСТ Р 55317-2012 «Услуги населению СПА-УСЛУГИ. Термины и определения», отличительной особенностью которого является его применение на здоровых людях (см. Примечание);
- ГОСТ Р 55321-2023 «Услуги населению. СПА-УСЛУГИ. Общие требования»;
- ГОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые. УСЛУГИ ПАРИКМАХЕРСКИХ. Общие технические условия»;
- Профессиональным стандартом «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг» рег. № 336, которым закреплены входящие в данный профессиональный стандарт:

- трудовая функция «Выполнение косметического массажа лица, шеи и зоны декольте», код А 02/4, уровень квалификации 4 (пункт 3.1.2), и
- трудовая функция «Выполнение косметического массажа тела либо его отдельных частей», код В 02/4, уровень квалификации 4 (пункт 3.2.2), требования к образованию для выполнения данных трудовых функций не предусматривают наличия медицинского образования (п. 3.1).

3.3. Условия предоставления Услуги, не урегулированные нормативно-правовыми актами, указанным в п. 3.2. Соглашения, устанавливаются в настоящем разделе Соглашения.
3.4. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством:
- телефонной связи, а также через мессенджер WhatsApp по номеру телефона: +7(917)529-05-85 - студия по адресу: г. Москва, ул. Новопесчаная, д.8к.3,
- через специальную форму на Интернет-сайте https://aktela.ru/;
- через ссылку онлайн-записи посредством ресурса https://yclients.com ;
- посредством Мобильного приложения «Академия тела».

Потребитель вправе получить Услугу без предварительной записи, если на момент обращения за получением Услуги в студии имеется свободное время и свободный мастер.

3.5. При оформлении Заявки на Услугу Потребитель подтверждает свое согласие в тем, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет» (если они предоставлены через форму на Интернет-сайте или посредством Мобильного приложения);
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Исполнителю для реализации целей, указанных в настоящем Договоре и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Исполнителем в целях направления рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст. 18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Потребителем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы платежному сервису, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Интернет-сайте Заявок;
- данное Потребителем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано им самим или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Исполнителю, в том числе посредством отправки на электронную почту aktela.main@yandex.ru.

3.6. Исполнитель осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Потребителя (в том числе персональных данных).

3.7. Осуществляя Заявку, Потребитель подтверждает, что:

- полностью ознакомился с положениями настоящего Соглашения;
- полностью понимает предмет и условия настоящего Соглашения;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения с Исполнителем.

3.8. Оформляя Заявку, Пользователь соглашается на получение: электронных писем/push-уведомлений, которые Исполнитель может направлять Пользователю; сообщений (SMS) на указанный им телефонный номер, а также звонка или сообщения с предложением оценить качество работы Исполнителя.

3.9. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Соглашения, подразделяются на два вида: (1) Разовые; (2) Услуги, оказываемые по системе Абонемент.

3.10. Стороны определили, что к оказанию Разовых услуг применяются положения Главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации «Возмездное оказание услуг», а к оказанию услуг по системе Абонемент и Депозит – положения статьи 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре с исполнением по требованию (абонентском договоре).

3.11. Срок действия Абонемента (Абонентский период) начинает течь с момента покупки Абонемента и составляет: 1 (один) календарный год.

3.12. Не применяется

3.13. Стоимость Разовых услуг и Абонементов определяется в Перечне услуг, а также в ресурсе по адресу https://n1108389.yclients.com .

3.14. Не применяется

3.15. Не применяется

3.16. В случае опоздания на сеанс, оплаченный Абонементом, более чем на 5 минут, время проведения услуги сокращается. В этом случае с баланса Абонемента списывается сумма с учетом соответствующей скидки за Услугу, выполненную в полном размере.
3.17. Об отмене или переносе посещения Потребитель должен сообщить не позднее, чем за 5 рабочих часов до начала сеанса, на который он был записан. Если Потребитель не подтвердил свою явку в данный срок, Исполнитель вправе отменить запись, и открыть окно записи для других клиентов. При этом Исполнитель оставляет за собой право восстановить запись и оказать услугу в случае, если клиент, своевременно не подтвердивший свою явку, явился в назначенное время, и в студии имеется для этого возможность (свободное время и свободный мастер).
3.18. Если клиент, подтвердивший свою явку, не явился на сеанс запись отменяется и стоимость данного сеанса с учетом скидки, соответствующей выбранному типу Абонемента, списывается с баланса клиента как использованная.
3.19. Рабочее время Исполнителя с понедельника по воскресенье с 9:00 до 22:00 по местному времени.
3.20. Отменить или перенести посещение можно по телефону студии, указанному в пункте 3.4.
3.21. Действие Абонемента распространяется только на услуги. Денежные средства на балансе Абонемента не могут быть использованы для приобретения подарочных карт или товаров.

4. Стоимость услуги и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуги определяется исходя из соответствующего Перечня услуг Исполнителя (п.3.13 настоящего Договора), представленного на Интернет-сайте, в Мобильном приложении Исполнителя, а также размещенного на информационных стендах в местах оказания Услуг. Стоимость Услуг оплачивается в российских рублях. НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 гл. 26.2 «Упрощенная система налогообложения» НК РФ.
4.2. Окончательная Стоимость Услуги определяется действием на Стоимость Услуги скидки.
4.3. Оплата услуг производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу либо путем перечисления на расчетный (банковский) счет Исполнителя. В стоимость услуг не входят комиссионные сборы, которые взимаются при оплате безналичным расчетом через банковские учреждения.
4.4. Допускается оплата услуг по Договору двумя частями: 50% вносятся авансовым платежом в день оформления Заявки, оставшиеся 50% суммы вносятся не позднее второго сеанса, либо не позднее сеанса, следующего за днем оплаты, если день сеанса не совпадает с днем оплаты. Услуга считается оплаченной с момента зачисления всей стоимости на расчетный/банковский счет Исполнителя или после поступления денежных средств в кассу Исполнителя.
4.5. Исполнитель вправе взыскать неустойку за нарушение срока оплаты Услуги Заказчиком в размере 0,1% от суммы непогашенного платежа за каждый день просрочки.
4.6. Заказчику, оформляющему Заявку на Интернет-сайте, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными Интернет-сайтом способами. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Потребителем из доступных способов оплаты при завершении оформления Заявки.
4.7. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены Услуги считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) оплаты с банковского счета Потребителя в банке, в том числе с использованием электронных платежных систем.

4.8. Оплата стоимости Услуги или ее части возможна путем предъявления Заказчиком Подарочной карты (Подарочных карт). Правила использования подарочных карт так же размещаются на сайте https://aktela.ru/.
4.9. По желанию Заказчика отметить высокий уровень оказания услуг, профессиональную помощь при осуществлении услуг, создании комфортной атмосферы он может оплатить сверх стоимости услуг и дополнительных услуг вознаграждение сотрудника («чаевые»), размер которого остается на усмотрение Заказчика. Такое вознаграждение оплачивается конкретному сотруднику наличными денежными средствами или через сервис «НЕТМОНЕТ» по QR-коду, находящемуся на стойке администратора.
4.10. Стоимость дополнительных услуг определяется в соответствии с Перечнем услуг, утвержденным Исполнителем, либо по соглашению сторон.
4.11. Дополнительные услуги оплачиваются до момента их оказания, а если это невозможно, не позднее момента приемки выполненных работ.
4.12. По окончании оказания Услуг акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если на следующий день после оказания Разовой Услуги, либо в день, следующий за последним днем действия Абонентского периода, или в день, следующий за днем получения последнего сеанса по Абонементу (до истечения срока Абонентского периода), в зависимости от того, какое событие наступит раньше, от Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.
4.13. Разовые Услуги подлежат оказанию Потребителю в день оплаты, а Услуги по Абонементам и Депозитам - в течение Абонентского периода, исчисляемого в соответствии с п. 3.11 настоящего Соглашения.
4.14. Пропущенные Заказчиком услуги по истечении Абонентского периода не восстанавливаются и не возмещаются. В случае если Клиент до окончания срока действия Абонентского периода не обратился за получением Услуг, обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными в полном объеме, плата за Услуги Заказчику не возвращается. Договор прекращает действовать независимо от того, какой объем услуг получен Потребителем. Окончание действия договора влечет прекращение обязательств сторон по договору.
4.15. Срок действия Абонемента может быть продлен Исполнителем на основании заявления Потребителя по уважительной причине (ввиду болезни, командировки последнего, смерти родственника и т.д.) на срок действия обстоятельства, послужившего причиной продления, но не более, чем на 3 (Три) месяца, при этом у Потребителя возникает обязательство предоставить Исполнителю документы, подтверждающие данную причину.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:
5.1.1. С момента заключения настоящего Соглашения обеспечить в полной мере все обязательства перед Потребителем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 9 Соглашения.
5.1.2. Обеспечивать Потребителя необходимой дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

5.1.3. До заключения соглашения предоставить Потребителю информацию, предусмотренную статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
5.1.4. Информировать Заказчика об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания Услуг.
5.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг. Своевременно информировать Потребителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору, и условиях их оказания.
5.1.6. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя в соответствии с Разделом 6 настоящего Соглашения.
5.1.7. Обрабатывать персональные данные Потребителя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности.
5.2. Исполнитель вправе:
5.2.1. Изменять настоящее Соглашение, Цены на Услуги и Тарифы на сопутствующие товары и услуги в одностороннем порядке, помещая их на Интернет-сайте, в Мобильном приложении и в Уголке потребителя. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Потребителя с момента такой публикации.
5.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Потребителем, видеозапись в местах общего пользования в помещении студий. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Услуг своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
5.2.3. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
5.2.4. Получать информацию об ip- адресе посетителя Интернет-сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
5.2.5. Направлять Потребителю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и SMS-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Исполнителем самостоятельно, в одностороннем порядке.
5.2.6. Изменять условия акций и скидок, размещенных на Интернет-сайте или в месте оказания услуг, в одностороннем порядке без согласия Потребителя. Отзыв настоящих условий может быть осуществлен в любое время, но это не является основанием для отказа обязательств Исполнителя по уже заключенным договорам.
5.2.7. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, имеющих соответствующие профессиональные компетенции и установленные законодательством разрешительные документы на оказание Услуг;
5.2.8. Запрашивать у Потребителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;
5.2.9. Приостановить оказание Услуг, в случае если Потребителем не предоставлена/ предоставлена не в полном объеме информация, необходимая для оказания Услуг, до момента ее предоставления.
5.2.10. Утверждать и изменять расписание сеансов при условии информирования об этом Потребителя.
5.2.11. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:
- при обнаружении противопоказаний у Потребителя;

- если оказание Услуг с большей степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния здоровья Потребителя;
- в случае наличия у Заказчика непогашенной задолженности по оплате Услуг Исполнителя;
- при неоднократном или грубом неисполнении Потребителем условий настоящего Договора;
- по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель обязуется:

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора, ценами на Услуги, предлагаемыми Исполнителем, порядком и условиями их оплаты.

5.3.2. Пройти соответствующую процедуру регистрации: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, подписать Информированное согласие.

5.3.3. Стороны соглашаются, что доведение до сведения Исполнителя фамилии, имени, отчества Потребителя, даты его рождения, его абонентского номера телефона, его адреса электронной почты, сведений о состоянии его здоровья, перечисленных в п. 5.3.5.5. настоящего Договора, путем указания таких данных при оформлении Заявки или в Информированном согласии, является необходимым условием надлежащего исполнения настоящего Договора. Отсутствие у Исполнителя вышеперечисленных сведений, а равно уклонение Потребителя от предоставления данных сведений, ограничивает права Исполнителя по настоящему Договору. Уклонение заказчика от предоставления указанных сведений признается сторонами недобросовестным поведением. Потребитель, не предоставивший сведений, перечисленных в данном пункте, несет риск вызванных этим последствий.

5.3.4. Принять и оплатить Услуги на условиях настоящего Договора.

5.3.5. Посещать сеансы при соблюдении следующих условий:

5.3.5.1. Предварительно записываться на сеанс способами, указанными в п. 3.4. настоящего Договора.

5.3.5.2. На территории оказания услуг не передвигаться в уличной обуви, а только в бахилах.

5.3.5.3. Находиться в комнате в бахилах.

5.3.5.4. Посетители, имеющие проблемы со здоровьем, должны предъявлять заключение от врача об отсутствии противопоказаний к СПА-массажу.

5.3.5.5. Сообщить в обязательном порядке сотрудникам Исполнителя о наличии следующих противопоказаний:

5.3.5.5.1. Острых лихорадочных состояниях и высокой температуре.

5.3.5.5.2. Кровотечениях и склонность к ним.

5.3.5.5.3. Болезни крови.

5.3.5.5.4. Гнойных процессах любой локализации.

5.3.5.5.5. Различных заболеваниях кожи, ногтей, волос.

5.3.5.5.6. Любых острых воспалениях кровеносных и лимфатических сосудов, тромбозах, выраженном варикозном расширении вен.

5.3.5.5.7. Аневризме аорты и сердца.

5.3.5.5.8. Аллергических заболеваниях с кожными высыпаниями.

5.3.5.5.9. Заболеваниях органов брюшной полости со склонностью к кровотечениям.

5.3.5.5.10. Хроническом остеомиелите.

5.3.5.5.11. Опухолях.

5.3.5.5.12. Психических заболеваниях с чрезмерным возбуждением.

5.3.5.5.13. О периодах гипер- и гипотонических кризов.

5.3.5.5.14. Выраженном склерозе сосудов головного мозга.

5.3.5.5.15. Острых респираторных заболеваниях (ОРЗ).

5.3.5.5.16. Расстройстве кишечных функций (тошнота, рвота, жидкий стул).
Кровотечениях и наклонности к ним (кишечные, маточные, носовые, из мочевых путей).
5.3.5.5.17. Гнойных процессах любой локализации, гнойничковых поражениях кожи.
5.3.5.5.18. Воспалениях лимфатических узлов, сосудов с их увеличением, спаянностью с кожей.
5.3.5.5.19. Множественных аллергических высыпания на коже с кровоизлияниями. Отеке Квинке.
5.3.5.5.20. Кризе гипертоническом, гипотоническом, церебральном (мозговых сосудов).
5.3.5.5.21. Тошноте, рвоте, болях в животе.
5.3.5.5.22. Алкогольном опьянении. Лёгочно-сердечной недостаточности 3-й степени.
5.3.5.5.23. Злокачественных болезнях крови и гемофилии.
5.3.5.5.24. Цинге.
5.3.5.5.25. Гангрене.
5.3.5.5.26. Тромбозе сосудов в период его возникновения.
5.3.5.5.27. Активной форме туберкулеза.
5.3.5.5.28. Венерических заболеваниях, в период возможности заражения.
5.3.5.5.29. СПИДе.
5.3.5.5.30. При прочих противопоказаниях.
5.3.5.5.31. Заказчик уведомлен, что оказанная ему Услуга характеризуется:

- возможными болевыми ощущениями в зоне воздействия как во время, так и после сеанса;
- возможным наступлением негативных последствий в виде появления гематом в зоне воздействия.

В связи с этим Потребителю рекомендуется сообщить специалисту об участии в запланированных мероприятиях, на которых предполагается ношение открытой одежды, либо отложить сеанс, либо выбрать другую услугу, после которой наличие подобных последствий маловероятно.

Перечисленные в данном пункте обстоятельства сами по себе при отсутствии вины Исполнителя не могут расцениваться в качестве критериев некачественного оказания Услуги.

5.3.6. Заказчик гарантирует, что ознакомился с вышеуказанной информацией. В случае, если Заказчик не проинформировал сотрудников Исполнителя о наличии противопоказаний, Исполнитель не несет ответственность за последствия, жизнь и здоровье Заказчика.

5.3.7. В случае невозможности оказания Услуг, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3.8. При посещении студии внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За утерянные личные вещи Исполнитель ответственности не несет.

5.4. Потребитель вправе:

5.4.1. Отказаться от получения e-mail и SMS-рассылок, для этого нужно нажать на соответствующую ссылку в письме, поступившем от Исполнителя, или иным понятным способом выразить свое намерение.

5.4.2. Получать информацию об объеме и содержании Услуг;

5.4.3. Требовать возврата части стоимости оплаченных Услуг, в случае невозможности оказания Услуг/некачественного оказания Услуг, возникших по вине Исполнителя. При этом Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе возвратить Заказчику часть стоимости оплаченных Услуг за период, в течение которого Услуги не оказывались, или зачесть указанные денежные средства в счет оплаты других Услуг. Требование о возврате части стоимости оплаченных Услуг оформляется Заказчиком в письменном виде в адрес Исполнителя. Предъявление требований, является правом, но не обязанностью Заказчика.

5.4.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления Потребителем соответствующего требования путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет, указанный Потребителем в заявлении.
5.4.5. В случае расторжения абонентского договора, отказа от абонентского договора Потребителем Исполнитель осуществляет возврат денежных средств. При этом Исполнитель вправе удержать денежные средства в размере фактически понесенных расходов, связанных с исполнением Договора. При определении размера фактически понесенных расходов условие о скидке, предусмотренной соответствующим Абонементом, не учитывается, перерасчёт производится на основании действующих на момент приобретения абонемента цен за разовые услуги.

5.5. Заказчику запрещается:
5.5.1. Беспокоить других посетителей студии, нарушать общественный порядок, а также чистоту и порядок в помещениях студии.
5.5.2. Находиться на сеансе в верхней одежде и уличной обуви без бахил.
5.5.3. Посещать СПА-услуги при наличии известных Заказчику противопоказаний, указанных в пункте 5.3.5.5. В противном случае Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику услуги.
5.5.4. Проводить инструктаж другим посетителям.
5.5.5. Употреблять во время сеанса алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий.
5.5.6. Распространять и продавать алкогольные напитки и наркотические вещества на территории Исполнителя.
5.5.7. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала музыкальную и иную технику Исполнителя, а также технику, принесенную с собой.
5.5.8. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала.
5.5.9. Использовать фото- и видео - аппаратуру без согласования с Администрацией, а также предоставлять фото результатов «до/после» иным студиям.
5.5.10. Находиться на сеансе в алкогольном или наркотическом опьянении.
5.5.11. Соблюдать меры личной гигиены перед посещением сеанса.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность по отношению к информации (экономической, финансовой, юридической, персональные данные, коммерческая тайна), ставшей им известной в силу исполнения настоящего Договора, признают такую информацию конфиденциальной и предпринимают все возможные меры к её охране, если иное прямо не следует из Договора, или положений законодательства.
6.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, за исключением третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором, опубликование или иное разглашение такой информации, могут осуществляться только с письменного согласия другой стороны.
6.3. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о содержании предоставленных Услуг, состоянии здоровья Заказчика, о форме и содержании Информированного согласия клиента на услугу.
6.4. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине сторон, к

информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой стороны, а также к информации, необходимой для реализации услуг, определенных настоящим Договором.
6.5. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из сторон, данная сторона должна возместить другой стороне понесенный в результате такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все объекты, доступные при использовании Интернет-сайта, Мобильного приложения и их Сервисов, в том числе товарные знаки, названия, патенты, элементы дизайна, текстовая информация, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисе, являются объектами исключительных прав ИП Газиевой Ч.С.
7.2. Никакие элементы содержания сервиса, а также любой контент, размещенный на сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.
7.3. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.
7.4. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Интернет-сайта, Мобильного приложения, являющиеся объектами авторских прав при отсутствии письменного разрешения Исполнителя на совершение данных действий.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями Договора.
8.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.
8.3. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.
8.4. Заказчик несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя.
8.5. Все разногласия и споры между Исполнителем и Заказчиком регулируются преимущественно посредством переговоров.
8.6. Юридически значимые сообщения, адресованные Исполнителю, направляются почтовой связью по адресу: **125212, Г. Москва, Головинское шоссе. 10Б, кв. 267, либо по электронной почте aktela.main@yandex.ru**. Срок рассмотрения претензии составляет 10 суток с момента получения. При этом претензия должна содержать следующие условия: суть требований; основания выдвижения требований; документы, обосновывающие требования (документы, фото- и видеоматериалы и иные документы, необходимые для

всестороннего рассмотрения претензии); расчёт суммы претензии с приложением документов, свидетельствующих о несении расходов или причинении вреда.
8.7. Юридически значимое сообщение, адресованное Заказчику, направляется по адресу электронной почты, которую Заказчик указал при оформлении Заявки, а также в бланке Информированного согласия или любом другом документе, либо по адресу его представителя.
8.8. Если Исполнителю известен адрес фактического места жительства Заказчика, сообщение может быть направлено по такому адресу.
8.9. Юридически значимое сообщение может быть направлено с помощью мессенджера по указанному Заказчиком абонентскому номеру или по другой связи, осуществлено в иной форме, соответствующей характеру сообщения и отношений, если соответствующие ограничения не установлены настоящим Договором.
8.10. Исполнитель не рассматривает анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Потребителя/Заказчика/Клиента/Пользователя, а также претензии, не содержащие информацию, указанную в п. 8.6. Договора.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

10.1 Договор вступает в силу с даты подписания и действует до исполнения сторонами своих обязательств. Окончание срока действия Договора влечет прекращение обязательств по Договору.
10.2 Обязательства Исполнителя по Услугам по системе Абонемент, предусматривающим срок действия в течение Абонентского периода, прекращаются в день, следующий за последним днем действия Абонентского периода, либо день, следующий за днем получения Заказчиком последней услуги Абонемента, либо в день, следующий за днем списания всей суммы Депозита, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.
10.3. В случае просрочки Заказчиком оплаты Услуг по настоящему Договору на срок более 10 (Десяти) календарных дней с даты подписания настоящего Договора – договор считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке Исполнителем без возмещения каких-либо убытков, штрафов, иных компенсаций Заказчику.
10.4. В случае досрочного расторжения Договора по вине Заказчика (п. 5.3., п. 5.5.), а также при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 10.3. Договора, стоимость Услуг, уплаченная Заказчиком, признается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг, и не возвращается Исполнителем Заказчику вне зависимости от объема Услуг, оказанных до расторжения Договора и оставшегося срока Абонентского периода, а засчитывается в счет оплаты абонентской платы.

Исполнитель:
ИП Сакара Анна Георгиевна (ИНН 025900562300, ОГРНИП 323774600784681)