

**Министерство труда, социальной защиты и миграции Кыргызской Республики  
Проект "Модернизация и устойчивое развитие электроэнергетического сектора"  
Компонент "Укрепление систем социальной защиты"**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Индивидуальный консультант для разработки механизма предоставления социальной поддержки малоимущим (бедным) семьям, на которые повышение тарифов на электроэнергию окажет негативное воздействие, а также контрольные мероприятия по оценке эффективности расширенного механизма социальной помощи.**

**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Проект "Модернизация и устойчивое развитие электроэнергетического сектора" реализуется Министерством энергетики Кыргызской Республики при финансовой поддержке Всемирного банка. В рамках данного проекта Министерство труда, социальной защиты и миграции Кыргызской Республики реализует Компонент 3 "Укрепление систем социальной защиты".

Целью данного компонента является поддержка укрепления системы социальной защиты посредством краткосрочных и среднесрочных мер по укреплению систем социальной защиты и смягчению воздействия реформы тарифов на электроэнергию на уровень возмещения расходов бедных и социально уязвимых домохозяйств, а также укрепление систем для повышения эффективности социальной защиты. Также будут приняты меры по защите бытовых потребителей в дополнение к существующим блочным тарифам, и будут приняты решения по корректировке тарифов на электроэнергию для соответствующей категории населения только с учетом инфляции, что включает в себя введение новой субсидии для получателей государственного пособия "Уй Булого Комок" (далее "УБК"), а также для других категорий, которым потребуется дополнительная поддержка в контексте повышения тарифов на электроэнергию.

В этом контексте данный компонент социальной защиты будет иметь конкретные цели по подготовке системы социальной защиты к поддержке домохозяйств в среднесрочной перспективе, когда тарифы на электроэнергию повысятся до уровня возмещения затрат, одновременно защищая бедные и уязвимые слои населения от последствий этих реформ. В частности, предлагаемый проект направлен на совершенствование систем социальной защиты, чтобы они лучше реагировали на повышение тарифов на электроэнергию, затрагивающее бедных и уязвимых потребителей, на разработку последовательного и скоординированного комплекса мер, учитывающего местность (городская/сельская) и время года (постоянная/сезонная), а также на повышение эффективности систем за счет современных операционных инструментов и повсеместно применяемых процессов.

Для достижения целей проекта будут приняты краткосрочные и среднесрочные меры по укреплению систем социальной защиты посредством следующих мероприятий

- Определение категорий домохозяйств, уязвимых к росту цен на электроэнергию, и вариантов социальной защиты для смягчения воздействия роста цен на электроэнергию на домохозяйства, соответствующие критериям, в среднесрочной перспективе;
- Повышение эффективности системы социальной помощи для более эффективной поддержки населения, пострадавшего от повышения цен на электроэнергию;
- Оценка эффективности усовершенствованной системы социальной защиты и тестирование;

- Укрепление институционального потенциала.

В рамках этого проекта также будут изучены возможности электронного обмена данными между ИТ-системами социального обеспечения и существующими системами, используемыми энергетическими компаниями.

Данный компонент проекта дополнит меры правительства по защите крайне бедных (нуждающихся) групп населения от повышения тарифов на электроэнергию с поправкой на инфляцию в краткосрочной перспективе для домохозяйств, получающих пособие УБК в рамках основной государственной программы социальной помощи. Меры будут заключаться в оказании технической помощи и наращивании потенциала для разработки краткосрочных и среднесрочных мер по укреплению систем социальной защиты и смягчению воздействия реформы тарифов на электроэнергию на уровень доходов бедных и социально уязвимых домохозяйств, а также укреплению систем для повышения эффективности мероприятий по социальной защите. Предусматривается также поддержка в определении мер социальной защиты для оказания помощи:

- Крайне бедные домохозяйства, которые не являются получателями пособия УБК и имеют доходы ниже порога гарантированного минимального дохода (далее - ГМД), хотя и могут претендовать на участие в программе;

- Домохозяйства с доходами чуть выше порога ГМД (гарантированного минимального дохода), которые могут опуститься ниже него в отсутствие мер по смягчению последствий тарифов, скорректированных на инфляцию.

Результаты оценок и технической помощи в рамках данного компонента будут оформлены в пакет мер, которые могут быть использованы для полного достижения целей по повышению тарифов до уровня возмещения затрат.

Данный компонент предусматривает закупку услуг социальной защиты и технической поддержки, будет оказана поддержка в доработке существующего механизма с целью приведения его в соответствие с современными экономическими реалиями при сохранении объективности и прозрачности, при необходимости будет проведено пилотирование и оценка предложенных изменений и предложен механизм их реализации. Также планируется привлечение Индивидуального консультанта для определения и разработки механизма оказания социальной поддержки малообеспеченным (малоимущим) семьям, пострадавшим от повышения тарифов на электроэнергию, а также разработки нормативных правовых актов в социальной и энергетической сферах (далее - Консультант).

Кроме того, в рамках другого консультационного задания проект оценит влияние повышения тарифов на электроэнергию на уязвимые слои населения, и результаты этой оценки послужат основой для работы данного консультанта.

### **Ключевые цели.**

Деятельность консультанта должна быть направлена на достижение следующих целей:

- Определить категории домохозяйств, уязвимых к повышению цен на электроэнергию, и на основе оценки воздействия повышения тарифов на электроэнергию на уязвимые группы населения, подготовленной в рамках параллельного контракта по Компоненту 3 МУРЭС, предложить целевые варианты социальной защиты для смягчения воздействия повышения цен на электроэнергию на соответствующие домохозяйства;
- Оценить эффективность существующей системы социальной защиты в удовлетворении потребностей уязвимых групп населения, пострадавших от повышения тарифов на электроэнергию;
- Предложить рекомендации по повышению эффективности системы социальной помощи для более эффективной поддержки бытовых потребителей,

пострадавших от повышения цен на электроэнергию, принимая во внимание результаты оценки воздействия;

- Провести тестирование усовершенствованной системы социальной защиты, которая будет разработана при участии консультанта (по предварительному согласованию с МТСОМ);
- Разработать комплексное учебное пособие для использования социальными работниками местных администраций для внедрения нового механизма оказания социальной поддержки малообеспеченным (бедным) семьям, пострадавшим от повышения тарифов на электроэнергию;
- Совместно с МТСОМ разработать план обучения территориальных подразделений новому механизму оказания социальной поддержки малообеспеченным (бедным) семьям, пострадавшим от повышения тарифов на электроэнергию.
- Подготовка ТЗ на коммуникационную стратегию для повышения осведомленности о работе, проводимой в рамках инициатив по социальной защите и усилий по смягчению последствий повышения тарифов на электроэнергию;
- Подготовить и провести совместно с МТСОМ информационную кампанию по повышению осведомленности о работе, проводимой в рамках инициатив по социальной защите, и мерах по смягчению последствий повышения тарифов на электроэнергию.

#### **Объем работ**

В рамках данного Технического задания Консультант должен поэтапно выполнить следующий объем работ и взаимодействовать с соответствующими сотрудниками Министерства и Отдела реализации проекта для выполнения вышеуказанных задач. Это будет включать в себя:

1. Провести тщательное изучение нормативно-правовой базы социальной помощи в Кыргызской Республике, соответствующих исследований, программных и отчетных документов, предоставленных Министерством, а также нормативно-правовой базы и отчетности других социальных программ, с учетом изменений в законодательстве и политике, касающихся малообеспеченных семей и льгот за текущий период, а также за последние 5-7 лет, на основе анализа выявить наиболее эффективные методы, применения в работе;

2. Анализ текущей социально-экономической ситуации и тенденций, способствующих разработке эффективного алгоритма и методологии предоставления льгот малообеспеченным семьям, с учетом автоматизации процессов предоставления льгот на электроэнергию;

3. Проанализируйте административные данные о существующих получателях УБК и любые другие соответствующие и недавние национальные исследования (например, исследования бюджетов домохозяйств или другие) для информирования о разработке целевых вмешательств.

4. Проведение комплексного кабинетного исследования:

- Оценить необходимость введения мер (например, льгот на электроэнергию, дополнительных мер социальной поддержки) для уязвимых категорий граждан, в том числе с учетом результатов оценки влияния повышения тарифов на электроэнергию на положение уязвимых групп населения;

- Оценка эффективности предоставляемых льгот на электроэнергию для малообеспеченных семей, включая получателей льгот "уй-булого комок" (УБК).

5. Изучить лучшие международные практики, в том числе нормативно-правовые акты (НПА) по оказанию поддержки уязвимым группам населения в условиях повышения тарифов на электроэнергию.

6. Совместно с назначенными ключевыми сотрудниками содействовать проведению дискуссий и фокус-групп с получателями льгот на электроэнергию и УБК в регионах на уровне районов, сел, городов, а также в одном из районов Бишкека;

7. Разработка по согласованию с юристом (или специалистом по правовым вопросам) Министерства нормативных правовых актов (НПА), направленных на внедрение усовершенствованных методик, моделей, основанных на наработках в социальной и энергетической сферах (законопроекты, Положения, Методические рекомендации, учебные пособия).

8. Совместно с Министерством определить участников экспертных интервью и фокус-групп и их территории;

9. Провести оценку потребностей на основе широкого участия, взаимодействуя с уязвимыми группами, чтобы понять их проблемы и потребности (в плане доступа к информации и услугам программ социальной защиты и занятости, а также другие проблемы, с которыми они сталкиваются дома, на работе и в своих сообществах);

10. Организуйте обсуждения в фокус-группах (с участием администраторов соответствующих программ, представителей сообществ, а также уязвимых групп и тех, на кого негативно повлияла реформа тарифов на электроэнергию) для обсуждения результатов исследования и разработки планов действий, направленных на решение проблем, возникающих в ходе реализации.

На основе анализа собранной информации Консультант подготовит проект аналитического отчета в контексте вышеуказанных задач (включая рекомендации), представит его на рассмотрение в Министерство и обсудит с основными бенефициарами.

#### **Результатом и продуктом работы Консультанта будут:**

- 1) Комплексный отчет о результатах анализа (кабинетное исследование):
- 2) Разработать механизм оказания социальной поддержки малообеспеченным (бедным) семьям, пострадавшим от повышения тарифов на электроэнергию по согласованию с Министерством, с учетом результатов оценки влияния повышения тарифов на электроэнергию на положение уязвимых слоев населения, которая будет подготовлена в рамках другого задания.
- 3) Разработать соответствующий нормативный правовой акт (акты), утверждающий механизм предоставления социальной поддержки малообеспеченным (малоимущим) семьям, пострадавшим от повышения тарифов на электроэнергию.
- 4) Подготовить детальный план по реализации механизма оказания социальной поддержки малообеспеченным (бедным) семьям, пострадавшим от повышения тарифов на электроэнергию.
- 5) Разработать план обучения территориальных подразделений по новому механизму оказания социальной поддержки малообеспеченным (бедным) семьям, пострадавшим от повышения тарифов на электроэнергию.
- 6) Содействовать интеграции информационных систем Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики и Министерства энергетики Кыргызской Республики по обмену данными получателей льгот на электроэнергию.
- 7) Подготовить техническое задание для консалтинговой компании по разработке и реализации коммуникационной стратегии, направленной на повышение

осведомленности о социальной защите и смягчении последствий повышения тарифов на электроэнергию.

8) Поддержка консалтинговой компании в разработке и реализации коммуникационной стратегии для повышения осведомленности о проводимой работе по социальной защите и смягчения последствий повышения тарифов на электроэнергию при составлении плана информационной кампании для повышения осведомленности населения.

9) Ежемесячные отчеты о проделанной работе для отслеживания реализации и эффективности инициатив.

#### **Требования к отчетности и подотчетности.**

Ежемесячный отчет должен быть представлен в МТСОМ и ОРП проекта ВБ после согласования с руководителем соответствующего структурного подразделения и национальным координатором/заместителем национального координатора проекта не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

Итоговый отчет должен быть согласован с руководителем соответствующего структурного подразделения и национальным координатором/заместителем национального координатора проекта (не позднее 10 дней с даты завершения контракта).

Отчеты должны быть представлены на русском языке в бумажном и электронном виде в формате MS WORD с подписью консультанта.

#### **Сроки**

Срок действия уступки составляет 12 месяцев с даты подписания соглашения с возможностью продления по взаимному согласию сторон.

#### **Институциональные механизмы.**

Консультант будет работать под руководством Национального координатора/заместителя Национального координатора проекта и руководителя соответствующего структурного подразделения, а также менеджера по реализации проекта Всемирного банка. При необходимости Консультант будет взаимодействовать с сотрудниками подразделений Министерства, сотрудниками территориальных органов труда и социального развития, а также представителями других заинтересованных организаций и ведомств. Предполагается, что Консультант будет выезжать в регионы для выполнения поставленных задач.

Консультант обеспечит выполнение задач, предусмотренных настоящим ТЗ, в соответствии с Планом взаимодействия с заинтересованными сторонами (SEP) для Проекта модернизации и устойчивого развития электроэнергетического сектора, включая механизм рассмотрения жалоб, созданный для проектной деятельности в рамках Компонента 3.

Консультант должен поддерживать регулярное взаимодействие с проектной группой Всемирного банка в ходе выполнения работ.

#### **Вклад министерства.**

Для эффективного выполнения запланированного объема работ Министерство предоставит офисные помещения и доступ к необходимой информации, отчетам, программам и материалам для выполнения объема работ, указанного в техническом задании. Для обеспечения эффективности работы консультанта Министерство окажет содействие в проведении рабочих встреч, экспертных интервью, фокус-групп и других мероприятий.

Министерство также окажет консультанту необходимую помощь в поддержании связи с другими соответствующими государственными учреждениями и их департаментами в рамках данного ТЗ.

### **Квалификационные требования**

1. Высшее образование в области государственной политики, социальной защиты, экономики, права и смежных дисциплин (эквивалент степени магистра или выше).
2. Не менее 5 лет опыта работы в сфере социальной работы и/или других социальных или экономических областях.
3. Опыт оценки реализации программ социальной помощи.
4. Опыт работы в области эконометрического анализа.
5. Опыт подготовки юридических документов в государственных учреждениях или проектах.
6. Опыт подготовки проектов нормативно-правовых актов.
7. Опыт работы с государственными организациями, органами местного самоуправления и международными проектами в Кыргызской Республике.