

Политика конфиденциальности мобильного приложения AUN

Последнее обновление: 15 июля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как AUN (далее "мы", "нас", "наш") собирает, использует и передает информацию, которую вы предоставляете при использовании нашего мобильного приложения для покупки канцелярских товаров и книг (далее "Приложение").

Используя Приложение, вы соглашаетесь со сбором и использованием информации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с условиями данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, не используйте Приложение.

1. Какую информацию мы собираем?

Мы собираем различные типы информации для предоставления и улучшения нашего Приложения:

1.1 Информация, предоставляемая вами напрямую:

- **Личная информация:** При регистрации учетной записи или совершении покупки мы можем собирать ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, платежные данные (например, данные банковской карты, которые обрабатываются через защищенные платежные шлюзы и не хранятся нами напрямую), адрес доставки и платежный адрес.
- **Информация о взаимодействии:** Ваши запросы в службу поддержки, отзывы и любые другие сообщения, которые вы отправляете нам.
- **История покупок:** Информация о приобретенных вами товарах, датах покупок и суммах транзакций.

1.2 Информация, собираемая автоматически:

- **Данные об устройстве:** Мы можем собирать информацию о вашем мобильном устройстве, такую как тип устройства, операционная система, уникальные идентификаторы устройства, IP-адрес и данные мобильной сети.

- **Данные об использовании:** Информация о том, как вы используете Приложение, включая просмотренные страницы, используемые функции, время, проведенное в Приложении, и частоту использования.
- **Данные о местоположении:** С вашего согласия мы можем собирать точные или приблизительные данные о местоположении вашего устройства для предоставления услуг, связанных с местоположением (например, для отображения ближайших пунктов выдачи). Вы можете отключить сбор данных о местоположении в настройках вашего устройства.

2. Как мы используем вашу информацию?

Мы используем собранную информацию для различных целей:

- **Предоставление и обслуживание Приложения:** Для регистрации вашей учетной записи, обработки заказов, обработки платежей и доставки товаров.
- **Улучшение Приложения:** Для анализа использования Приложения, выявления тенденций и улучшения пользовательского опыта, функциональности и производительности.
- **Персонализация:** Для предоставления вам персонализированных рекомендаций по товарам, предложений и рекламных акций на основе вашей истории покупок и предпочтений.
- **Общение с вами:** Для отправки вам уведомлений о заказах, информации об акциях, обновлений Приложения, а также для ответов на ваши запросы.
- **Маркетинг и реклама:** Для отправки вам маркетинговых сообщений о наших продуктах и услугах, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны. Вы можете отказаться от получения таких сообщений в любое время.
- **Безопасность и предотвращение мошенничества:** Для защиты наших прав, собственности и безопасности, а также для предотвращения и расследования мошенничества и других незаконных действий.
- **Соблюдение законодательства:** Для выполнения наших юридических обязательств и требований регулирующих органов.

3. С кем мы делимся вашей информацией?

Мы можем делиться вашей информацией с третьими сторонами только в следующих случаях:

- **Поставщики услуг:** Мы можем раскрывать вашу информацию сторонним поставщикам услуг, которые выполняют функции от нашего имени, такие как обработка платежей, доставка, хостинг, аналитика, маркетинг и поддержка клиентов. Эти поставщики услуг обязаны использовать вашу информацию только для выполнения услуг, которые они предоставляют нам.
- **Платежные системы:** Для обработки ваших платежей мы передаем необходимую информацию (например, данные о транзакции, но не полные данные вашей карты) надежным платежным шлюзам.
- **Правоохранительные органы и государственные учреждения:** Мы можем раскрывать вашу информацию, если это требуется по закону, по запросу суда или государственного органа, или если мы добросовестно полагаем, что такое раскрытие необходимо для защиты наших прав, вашей безопасности или безопасности других, расследования мошенничества или ответа на запрос правительства.
- **Слияние, поглощение или продажа активов:** В случае слияния, поглощения или продажи всех или части наших активов, ваша информация может быть передана правопреемнику.
- **С вашего согласия:** Мы можем делиться вашей информацией с третьими сторонами с вашего явного согласия.

Мы не продаем и не сдаем в аренду вашу личную информацию третьим лицам для их маркетинговых целей без вашего явного согласия.

4. Ваши права и выбор

Вы имеете определенные права в отношении вашей личной информации:

- **Доступ и исправление:** Вы можете просматривать и обновлять свою личную информацию в настройках учетной записи Приложения.
- **Отзыв согласия:** Если мы полагаемся на ваше согласие для обработки вашей личной информации, вы имеете право отозвать это согласие в любое время.
- **Удаление данных:** Вы можете запросить удаление вашей учетной записи и связанных с ней данных, связавшись с нашей службой поддержки. Обратите внимание, что мы можем сохранять

определенную информацию в соответствии с законодательством или для законных деловых целей.

- **Отключение уведомлений:** Вы можете отказаться от получения маркетинговых уведомлений от нас, следуя инструкциям по отписке, содержащимся в этих уведомлениях, или изменив настройки уведомлений в Приложении.
- **Настройки местоположения:** Вы можете отключить сбор данных о местоположении в настройках вашего устройства.

5. Безопасность данных

Мы принимаем разумные технические и организационные меры для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, использования, раскрытия, изменения или уничтожения. Однако ни один метод передачи данных через Интернет или метод электронного хранения не является 100% безопасным. Поэтому мы не можем гарантировать абсолютную безопасность вашей информации.

6. Ссылки на сторонние ресурсы

Приложение может содержать ссылки на сторонние веб-сайты или услуги, которые не управляются нами. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности или содержание таких сторонних сайтов. Мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности любого стороннего сайта, который вы посещаете.

7. Конфиденциальность детей

Наше Приложение не предназначено для использования лицами младше 13 лет. Мы сознательно не собираем личную информацию от детей младше 13 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и узнали, что ваш ребенок предоставил нам личную информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если нам станет известно, что мы собрали личную информацию от ребенка младше 13 лет без согласия родителей, мы предпримем шаги для удаления этой информации с наших серверов.

8. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять нашу Политику конфиденциальности. Мы уведомим вас о любых изменениях, опубликовав новую Политику конфиденциальности в Приложении и обновив дату

"Последнего обновления" в верхней части этой страницы. Рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности на предмет любых изменений. Изменения вступают в силу с момента их публикации в Приложении.

9. Свяжитесь с нами

Если у вас есть какие-либо вопросы или опасения по поводу настоящей Политики конфиденциальности или нашей практики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- **По электронной почте:** [Ваш адрес электронной почты службы поддержки]