

سياسة الخصوصية لتطبيق MSS

آخر تحديث: 14 أكتوبر 2025

نشكرك لاستخدامك تطبيق MSS. نحن نولي خصوصيتك أهمية كبيرة، وتوضح هذه السياسة كيفية جمع واستخدام وحماية بياناتك عند استخدام التطبيق، وكذلك حقوقك بما في ذلك حذف الحساب.

1) المعلومات التي نقوم بجمعها

- معلومات الحساب: الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف.
- بيانات الطلاب: العلامات الدراسية، الملاحظات التعليمية، رقم/هوية الطالب المدرسية، وطلبات الالتحاق.
- المحتوى الذي تضيفه: مثل الملاحظات أو التعليقات (إن وجدت).
- بيانات الاستخدام والتشخيص: نوع الجهاز، نظام التشغيل، عنوان الـIP، أوقات وتواريخ الاستخدام، ومعرفة تقنية مثل رموز إشعارات الدفع (Push Tokens) وسجلات الأعطال.

2) كيفية استخدام المعلومات

نستخدم بياناتك للأغراض التالية:

- عرض العلامات الدراسية والملاحظات والمنشورات.
- تمكين المعلمين والإدارة من إضافة الملاحظات على الطلاب وإدارة القبول.
- معالجة طلبات الالتحاق بالمدارس عبر التطبيق.
- تحسين أداء التطبيق وتجربة المستخدم.
- إرسال إشعارات متعلقة بالخدمات.

3) مشاركة المعلومات

- لا نقوم ببيع أو تأجير بياناتك لأي طرف ثالث.
- قد نشارك البيانات مع المدارس والمعلمين المخولين لإدارة العملية التعليمية.
- قد ننصح عن بعض المعلومات امتثالاً لطلب قانوني من الجهات الرسمية، عندما يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون.

4) حماية البيانات

نطبق إجراءات تنظيمية وتقنية مناسبة لحماية البيانات من الوصول غير المصرح به أو التغيير أو الفقد أو الإفصاح، بما في ذلك التشفير في أثناء النقل، والضوابط المقيدة للوصول.

5) حقوقك

يحق لك:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية المعروضة داخل التطبيق.
- طلب تعديلها أو تحديثها عند وجود خطأ.
- بدء حذف حسابك كما هو موضح في القسم التالي.
- الاعتراض على بعض المعالجات أو تقييدها عندما يكون ذلك ممكناً.

كيفية ممارسة الحقوق: يمكنك التواصل معنا عبر البريد الموضح أدناه في حال تعذر عليك استخدام التطبيق لممارسة حقوقك.

6) الاحتفاظ بالبيانات وحذف الحساب

بدء الحذف من داخل التطبيق:

يمكنك حذف حسابك من داخل التطبيق عبر:
الإعدادات → الحساب → حذف الحساب.

ما الذي نحذفه عند حذف الحساب؟

- بيانات الحساب اللازمة لتسجيل الدخول (مثل البريد/الهاتف) وكلمة المرور/الاعتمادات.
- التفضيلات والإعدادات المحلية داخل التطبيق.
- أي بيانات ليست مطلوبة قانونيًا أو مؤسسيًا للاحتفاظ بها.

ما الذي قد نحفظ به بعد حذف الحساب ولماذا؟

- السجلات الأكاديمية المؤسسية (مثل الدرجات، الملاحظات التعليمية، وطلبات الالتحاق) تُدار من قبل المدرسة ويجوز الاحتفاظ بها وفق سياسات المدرسة أو المتطلبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة.
- عند حذف الحساب سنقوم **بفصل الربط** بين حساب التطبيق وسجل الطالب في أنظمتنا، بحيث لا تُستخدم بيانات الحساب المحذوف للتعرف على السجلات الأكاديمية، مع احتفاظ المدرسة بهذه السجلات لأغراض السجل الأكاديمي والامتنال.

المدد الزمنية للاحتفاظ:

- نحتفظ ببعض السجلات الفنية/الأمنية لفترة محدودة لأغراض الأمان والامتثال واستكشاف الأخطاء (مثلاً سجلات الأعطال)، ثم نحذفها أو نُزيل هويتها.

لا يمكنك التراجع عن الحذف:

حذف الحساب إجراء نهائي يُنهى وصولك للتطبيق. إن رغبت بالحصول على نسخة من بياناتك المتاحة داخل التطبيق قبل الحذف، الرجاء التواصل معنا قبل إتمام العملية.

في حال عدم قدرتك على الدخول:

إن لم تتمكن من الوصول إلى حسابك لبدء الحذف، تواصل معنا عبر البريد الموضح أدناه وسنسألك في تنفيذ الطلب بعد التحقق المناسب من الهوية.

7) التعديلات على هذه السياسة

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر. سيتم إشعارك بأي تعديلات جوهرية من خلال التطبيق أو عبر البريد الإلكتروني (إن أمكن).

8) الاتصال بنا

إذا كان لديك أي استفسار حول هذه السياسة أو حول كيفية التعامل مع بياناتك، أو لطلب ممارسة أي من حقوقك بما فيها حذف الحساب، يرجى التواصل معنا عبر:

✉ البريد الإلكتروني: mss.hadhramout@gmail.com