ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ пользователей сайта Общества с ограниченной ответственностью «Бюро путешествий «Южный Берег»

Редакция от «05» августа 202 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее – Политика) разработана и принята Обществом с ограниченной ответственностью «Бюро путешествий «Южный Берег» (ОГРН: 1021200784725, ИНН: 1215057591, юридический адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пр-кт Ленинский, д.38, 106), именуемым в дальнейшем – Оператор, в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иных применимых нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных и информации.

1.2. Целью настоящей Политики является определение порядка обработки персональных данных (далее – ПДн), установление мер по обеспечению безопасности ПДн и конфиденциальности информации о субъектах персональных данных, а также защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все ПДн, полученные Оператором:

- в процессе использования Пользователями веб-сайта Оператора, расположенного по адресу <https://travelub12.ru/> (далее – Сайт);
- в ходе взаимодействия Пользователей с Сервисами Оператора, предоставляемыми посредством различных каналов связи (электронная почта, мессенджеры, телефонные звонки, формы обратной связи);
- в процессе заключения и исполнения договоров о реализации туристского продукта и иных сопутствующих договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн.

1.4. Использование Сайта и/или Сервисов Оператора, заполнение форм обратной связи, направление запросов, заявок или совершение оплаты услуг означает полное и безоговорочное согласие (акцепт) Пользователя со всеми условиями настоящей Политики и условиями обработки его ПДн, изложенными в ней. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан немедленно прекратить использование Сайта и Сервисов Оператора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо посредством персональных данных. В рамках настоящей Политики субъектами ПДн являются:

- **Пользователь** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее Сайт и/или Сервисы Оператора.
 - **Заказчик** – Пользователь, который акцептовал Пользовательское соглашение (публичную оферту) Оператора на заключение договора о реализации туристского продукта, заказывающий Тур от своего имени и/или от имени третьих лиц (Туристов).
 - **Турист** – физическое лицо, непосредственно получающее услуги, входящие в состав Тура, указанное в Заявке на бронирование, действующее лично или от имени которого действует Заказчик.
- 2.3. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Бюро путешествий «Южный Берег» (ООО «Южный Берег»), указанное в п. 1.1. настоящей Политики, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.
- 2.4. **Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- 2.5. **Автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
- 2.6. **Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.
- 2.7. **Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному кругу лиц.
- 2.8. **Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).
- 2.9. **Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.
- 2.10. **Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.
- 2.11. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.12. **Конфиденциальность ПДн** – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к ПДн, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 2.13. **Сайт** – официальный интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу <https://travelub12.ru/>, включая все его разделы, страницы, субдомены, а также программное обеспечение, посредством которого Пользователь получает доступ к информации и Сервисам Оператора.
- 2.14. **Сервисы** – любые услуги и функционал, предоставляемые Оператором посредством Сайта, электронной почты, мессенджеров, телефона или иным способом, включая, но не ограничиваясь, подбор Тура, консультирование, оформление Заявки, информирование, а также непосредственно реализация туристского продукта.
- 2.15. **Договор о реализации туристского продукта (Договор)** – гражданско-правовой договор, заключаемый между Заказчиком и Оператором (Турагентом или Туроператором) на условиях публичной оферты (Пользовательского соглашения), предусматривающий оказание комплекса услуг по перевозке, размещению и иным услугам, оказываемых за общую цену.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка ПДн Оператором осуществляется на основе следующих принципов, закрепленных ФЗ-152:

- 3.1. Законность и добросовестность:** Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе, при этом Оператор гарантирует, что ПДн не будут использованы в целях, несовместимых с целями их сбора.
- 3.2. Целевое назначение:** Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн. Оператор собирает только те ПДн, которые необходимы для выполнения заявленных целей.
- 3.3. Минимизация данных:** Состав и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям обработки.
- 3.4. Точность и достаточность:** Обеспечивается точность, достаточность и актуальность ПДн по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных, а также по обеспечению полноты ПДн.
- 3.5. Ограничение хранения:** Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.
- 3.6. Конфиденциальность и безопасность:** Обрабатываемые ПДн подлежат защите от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
- 3.7. Подотчетность:** Оператор несет ответственность за соблюдение принципов и требований ФЗ-152 и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку ПДн Пользователей, Заказчиков и Туристов для достижения следующих, конкретных и законных целей:

4.1. Обеспечение функционирования Сайта и Сервисов:

- Поддержание работоспособности и функциональности Сайта.
- Анализ и улучшение качества работы Сайта и Сервисов, оптимизация пользовательского опыта.
- Проведение внутренних статистических исследований на основе обезличенных данных для повышения эффективности предоставляемых услуг.
- Мониторинг безопасности Сайта, предотвращение мошенничества и злоупотреблений.

4.2. Заключение и исполнение Договоров о реализации туристского продукта:

- Идентификация Заказчика и Туристов для оформления и исполнения заказа.
- Подбор, бронирование и реализация туристского продукта, включая, но не ограничиваясь:
- Бронирование авиационных, железнодорожных и/или автобусных билетов.
- Бронирование мест проживания (отелей, гостиниц, баз отдыха).
- Оформление страховых полисов (медицинское страхование, страхование от невыезда и т.д.).
- Оформление виз и иных документов, необходимых для пересечения границ государств.
- Заказ трансферов, экскурсионных программ, круизов.
- Организация питания и других дополнительных услуг, входящих в состав Тура.
- Установление обратной связи с Заказчиком, включая направление уведомлений, запросов, касающихся статуса заказа, изменений в программе Тура, а также обработку запросов, заявок и претензий.

- Предоставление Заказчику доступа к персонализированным ресурсам Сайта (например, личный кабинет).

4.3. Информационное и маркетинговое обслуживание (при наличии согласия):

- Информирование Заказчика/Пользователя посредством отправки электронных писем, SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах о статусе его заказа, специальных предложениях, акциях, новостях Оператора, анонсах новых туров и других мероприятиях.

- Проведение опросов для оценки качества услуг Оператора.

4.4. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации:

- Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации (в том числе налоговым, бухгалтерским законодательством, требованиями в сфере туризма и защиты прав потребителей).

- Осуществление прав и законных интересов Оператора в рамках действующего законодательства.

5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСТОЧНИКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

Оператор обрабатывает следующие категории ПДн, объем которых строго соответствует целям обработки:

5.1. ПДн, предоставляемые Пользователем/Заказчиком/Туристом напрямую:

- **Идентификационные данные:** Фамилия, имя, отчество (в том числе в латинской транслитерации), дата и место рождения, пол, гражданство.

- **Контактные данные:** Контактный телефон (мобильный и/или стационарный), адрес электронной почты, адрес регистрации и/или фактического проживания.

- **Паспортные данные:** Серия, номер внутреннего и/или заграничного паспорта, дата выдачи, срок действия, орган, выдавший документ, место рождения (в соответствии с паспортом).

- **Визовая информация:** Сведения о наличии действующих виз, ранее полученных визах, отказах в визах (при необходимости для визовой поддержки).

- **Сведения о путешествии:** Информация о составе группы (количество взрослых и детей), даты предполагаемого путешествия, предпочтения по типу питания, типу номера/каюты, категории транспорта, данные о выбранном туристском продукте.

- **Информация о платежах:** Детали совершенных транзакций (без данных банковских карт), подтверждения оплаты.

- **Данные о третьих лицах (Туристах):** Аналогичные ПДн, указанные выше, для всех Туристов, включенных в Заказчиком в Заявку на бронирование. **Заказчик гарантирует, что им получено надлежащее, информированное и добровольное согласие всех Туристов, чьи данные он предоставляет, на обработку их ПДн Оператором на условиях, изложенных в настоящей Политике, а также на передачу этих данных третьим лицам (п. 7.3). Заказчик несет полную ответственность за отсутствие такого согласия и любые негативные последствия, связанные с этим.**

- **Содержание обращений:** Тексты обращений, запросов, сообщений, отправленных через формы обратной связи, по электронной почте, в мессенджерах или переданных по телефону.

- **Сведения об экстренной связи:** Контактные данные лиц, с которыми необходимо связаться в экстренных ситуациях во время Тура.

5.2. Специальные категории ПДн (обрабатываются только при наличии отдельного письменного согласия Субъекта ПДн):

- **Сведения о состоянии здоровья:** Информация об аллергиях, медицинских противопоказаниях, особых диетических требованиях, группе инвалидности – исключительно в случаях, когда это абсолютно необходимо для оказания туристических услуг (например, при оформлении страхового полиса, бронировании специального питания, запросе помощи для лиц с ограниченными возможностями, уведомления перевозчика об особых потребностях) и только с ясно выраженного, отдельного письменного согласия Субъекта ПДн.

5.3. Биометрические ПДн (обрабатываются только при наличии отдельного письменного согласия Субъекта ПДн):

- **Цифровое фото:** Фотографии, предоставляемые для оформления виз, проездных документов или иных случаев, требующих биометрических данных. Обработка таких данных осуществляется только с ясно выраженного, отдельного письменного согласия Субъекта ПДн.

5.4. Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:

- **Технические данные:** IP-адрес, тип браузера и операционной системы, дата и время доступа, адрес запрашиваемой страницы (URL-адрес, реферер), информация о взаимодействии с Сайтом (просмотренные страницы, клики). Эти данные собираются для аналитических целей и обеспечения безопасности.

- **Данные файлов cookie:** Информация, хранящаяся в браузере Пользователя, используемая для улучшения работы Сайта и сбора аналитики. Более подробная информация об использовании файлов cookie содержится в отдельном документе «Политика использования файлов Cookie», размещенном на Сайте.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка ПДн Оператором осуществляется на следующих правовых основаниях, предусмотренных ФЗ-152:

6.1. Согласие субъекта ПДн: Обработка ПДн осуществляется на основании согласия, выраженного Субъектом ПДн путем акцепта настоящей Политики и совершения конклюдентных действий (п. 1.5). Для специальных категорий и биометрических ПДн требуется отдельное, конкретное, информированное и сознательное письменное согласие Субъекта ПДн.

6.2. Исполнение договора: Обработка ПДн необходима для заключения и исполнения Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн. Без обработки таких данных Оператор не сможет обеспечить выполнение своих обязательств по реализации туристского продукта.

6.3. Исполнение требований законодательства Российской Федерации: Обработка ПДн необходима для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регуливающими туристическую деятельность, налогообложение, бухгалтерский учет и защиту прав потребителей.

6.4. Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц: В случаях, когда это не нарушает права и свободы субъекта ПДн (например, для защиты от мошеннических действий, ведения внутренней статистики, рассмотрения претензий).

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

7.1. Методы обработки: Обработка ПДн может осуществляться как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка) в информационных системах персональных данных, так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка), включая бумажные носители информации.

7.2. Конфиденциальность: Оператор обеспечивает строгую конфиденциальность ПДн, не раскрывает их третьим лицам и не распространяет без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральным законом или настоящей Политикой.

7.3. Передача ПДн третьим лицам:

- ПДн Пользователя, Заказчика и Туристов могут быть переданы третьим лицам исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой (п. 4), и исключительно для исполнения обязательств по Договору о реализации туристского продукта. Оператор обязуется убедиться, что третьи лица, которым передаются ПДн, соблюдают принципы конфиденциальности и безопасности ПДн.

- Категории третьих лиц, которым могут быть переданы ПДн для исполнения Договора, включают:

- Туроператоры (российские и иностранные), формирующие туристский продукт.

- Авиакомпании, железнодорожные компании, автобусные перевозчики и иные транспортные компании.

- Объекты размещения (отели, гостиницы, апартаменты, базы отдыха).

- Страховые компании (для оформления страховых полисов).

- Консульские учреждения и визовые центры иностранных государств (для оформления виз).

- Платежные системы, банки и иные финансовые организации (для обработки платежей).

- Принимающие стороны, трансферные компании, экскурсионные бюро, гиды-экскурсоводы.

- Иные поставщики услуг, непосредственно участвующие в формировании и/или реализации туристского продукта по поручению Оператора или Туроператора.

- Оператор не несет ответственности за порядок обработки ПДн указанными третьими лицами после их законной передачи, поскольку их деятельность регулируется их собственными политиками конфиденциальности и законодательством страны их регистрации.

7.4. Трансграничная передача ПДн:

- **Оператор не осуществляет систематическое хранение или обработку персональных данных на территории иностранных государств.** Все информационные системы персональных данных Оператора расположены на территории Российской Федерации.

7.5. Срок обработки и хранения ПДн:

- Срок обработки ПДн определяется достижением целей, для которых были собраны ПДн, или истечением сроков хранения, установленных федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

- ПДн хранятся в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

- При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, истечения сроков хранения, а также в иных случаях, предусмотренных ФЗ-152, ПДн подлежат уничтожению.

7.6. Меры по обеспечению безопасности ПДн:

- Оператор принимает комплексные правовые, организационные и технические меры, достаточные и необходимые для обеспечения безопасности ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

- **Правовые меры:** Разработка, утверждение и актуализация внутренних нормативных актов,

регламентирующих порядок обработки и защиты ПДн, включая настоящую Политику, Положение об обработке персональных данных, Инструкции по обеспечению безопасности ПДн.

- Организационные меры:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн.
- Определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Применение организационных мер защиты информации (контроль доступа в помещения, где обрабатываются ПДн, разграничение доступа к информационным ресурсам, использование средств видеонаблюдения, регулярный инструктаж сотрудников по вопросам обработки и защиты ПДн).
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения ФЗ-152, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер.
- Осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки ПДн требованиям ФЗ-152 и иных нормативных актов.
- Организация учета материальных носителей ПДн.

- Технические меры:

- Применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия (в том числе антивирусных программ, межсетевых экранов, систем обнаружения вторжений, средств предотвращения утечек информации).
- Использование защищенных каналов связи для передачи ПДн.
- Резервное копирование и восстановление ПДн, обеспечивающее их целостность и доступность.
- Обеспечение целостности ПДн и средств обработки.
- Контроль и регистрация действий пользователей информационных систем персональных данных.
- Применение мер криптографической защиты информации (шифрование) при необходимости и в соответствии с требованиями законодательства.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА)

Субъект ПДн имеет следующие права в отношении своих ПДн:

8.1. Право на получение информации, касающейся обработки его ПДн:

- Подтверждение факта обработки ПДн Оператором.
- Правовые основания и цели обработки ПДн.
- Применяемые Оператором способы обработки ПДн.
- Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора или федерального закона.
- Обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, и источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.
- Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.

- Порядок осуществления субъектом ПДн своих прав.
- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных (в случае передачи данных иностранным контрагентам для исполнения договора).
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- Иные сведения, предусмотренные ФЗ-152.

8.2. Право на уточнение, блокирование или уничтожение ПДн:

- Требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.3. Право на отзыв согласия на обработку ПДн:

- В любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив соответствующее письменное заявление Оператору. Отзыв согласия влечет прекращение обработки ПДн и их уничтожение, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Отзыв согласия не влияет на законность обработки ПДн, осуществляемой до его отзыва.

8.4. Право на возражение:

- Возражать против обработки своих ПДн в случаях, предусмотренных ФЗ-152.

8.5. Право обжаловать действия или бездействие Оператора:

- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке, если Субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы.

- 8.6. Право на отказ от получения рекламных и иных сообщений:** Отказаться от получения рекламных и иных сообщений, направляемых Оператором, путем перехода по ссылке “отписаться” в сообщении (если предусмотрено) или направления соответствующего запроса Оператору.

- 8.7. Порядок реализации прав:** Для реализации своих прав Субъект ПДн должен направить письменное обращение (запрос) Оператору по адресу, указанному в п. 12.4. настоящей Политики. Запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (например, номер Договора, Заявки), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя.

9. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор обязан:

- 9.1. Организовать обработку ПДн в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

- 9.2. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

- 9.3. Предоставлять Субъекту ПДн по его запросу информацию об обработке его ПДн в установленном законодательством порядке.

- 9.4. В случае выявления неточных ПДн или неправомерной обработки ПДн при обращении Субъекта ПДн или его представителя либо по запросу уполномоченного органа по защите прав

субъектов ПДн, осуществить блокирование ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

9.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн, осуществить уточнение ПДн.

9.6. В случае подтверждения факта неправомерной обработки ПДн, осуществить прекращение такой обработки или обеспечить ее прекращение лицом, действующим по поручению Оператора.

9.7. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, прекратить их обработку и уничтожить ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн.

9.8. Уведомлять Субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE И АНАЛИТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

10.1. Оператор использует файлы cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения полноценного функционирования Сайта, повышения удобства Пользователей, а также для сбора аналитической информации, необходимой для улучшения качества Сервисов.

10.2. Более подробная информация об использовании файлов cookie, их типах, целях сбора данных и способах управления ими Пользователем содержится в отдельном документе – «Политика использования файлов Cookie», размещенном на Сайте по адресу: <https://travelub12.ru/>. Продолжая использовать Сайт, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями использования файлов cookie, изложенными в данном документе.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления субъектов ПДн. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. При внесении существенных изменений в Политику Оператор может дополнительно уведомить Пользователей/Заказчиков об этом путем размещения соответствующего объявления на Сайте или иным доступным способом.

11.2. Актуальная версия Политики находится в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://travelub12.ru>. Оператор рекомендует Пользователям/Заказчикам регулярно проверять актуальность Политики.

11.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Для реализации своих прав, предусмотренных разделом 8 настоящей Политики, или получения разъяснений, а также по любым вопросам, касающимся обработки персональных данных, Субъект ПДн может обратиться к Оператору:

-По адресу электронной почты: bereg-mari@mail.ru.

-Почтовым отправлением по адресу: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пр-кт Ленинский, д.38, 106.