

OpenEdu 學生使用說明

常見問題:帳號相關問題	2
誰可以使用OpenEdu課程?	2
如何註冊?	2
第三方帳號登入	3
如何更改帳戶設定呢?	4
忘記密碼	4
帳號鎖定	4
常見問題:平台介面	5
其他語言介面	5
支援的瀏覽器	5
常見問題:修課相關問題	6
課程是免費的嗎?	6
課程結束後,還能看課程嗎?	6
如何知道課程什麼時候開始或結束呢?	6
註冊後仍無法進入課程?	6
常見問題:成績與證書	7
OpenEdu提供什麼類型的證書?	7
成績如何決定?有實體考試嗎?	7
可以學分認證嗎?	7
完成標示沒有出現,會影響到證書嗎?	7
我無法在期限內完成;我可以延期或提早獲得教材嗎?這會影響到我的成績嗎?	7
如果我沒有看影片,只作答,成績可以過嗎?可以拿到證書嗎?	7
證書何時會發呢?如何查詢我通過課程的證書?	7
常見問題:其他	8

常見問題：帳號相關問題

➤ 誰可以使用OpenEdu課程？

OpenEdu上的課程是向所有人開放，您只需要準備有瀏覽器的電腦、連接網路以及學習的心。

➤ 如何註冊？

註冊流程

1. 進入OpenEdu首頁，點擊右上角的"登入|註冊"
2. 選擇註冊方式
 - a. 註冊新帳號
 - b. 註冊綁定FB/Google的新帳號
3. 填入以下資料後點擊創立帳號
 - a. 電子郵件(若選擇綁定FB/Google會自動帶入資料)
 - b. 全名(證書上會顯示的名字)
 - c. 使用者帳號
 - d. Country or....(選擇國家)
4. 進行信箱驗證(綁定FB/Google的帳號不需要驗證)

詳細流程請參考下方影片。



➤ 第三方帳號登入

目前OpenEdu提供Facebook及Google登入。

操作流程

1. 登入OpenEdu後, 進入首頁點擊右上角的"帳號"
2. 點選"已連結的帳號"
3. 點選需要綁定的內容下方"連結您的帳號"
4. 登入你所選的平台帳號密碼
5. 同意授權該平台將部分資料提供給OpenEdu

詳細流程請參考下方影片。



➤ 如何更改帳戶設定呢？

如果您需要更改任何OpenEdu帳戶的資訊，請登入後，至我的課程頁面左列有帳戶設定，您可以更改您證書上的全名、電子郵件、偏好語言、連結社群、以及重新設定密碼。

➤ 忘記密碼

在[登入](#)頁面中，填寫密碼欄位下方有忘記密碼。點此連結，並輸入您的電子郵件，系統將寄發信件，請您重新設定密碼。

➤ 帳號鎖定

登入帳號時，若密碼輸入錯誤次數過多，帳號將會被鎖定並在一小時後解鎖，解鎖後建議點選忘記密碼重新設定。

常見問題: 平台介面

➤ 其他語言介面

OpenEdu平台目前支援的語系語言為五種: 繁體中文、簡體中文、英文、越南文及印尼文。

如果要切換語言, 可以點擊右上方語言(Language)切換語言選項。

➤ 支援的瀏覽器

使用下列瀏覽器的最新版本使用OpenEdu, 可以享有最佳服務體驗:

- [Google Chrome](#)

常見問題：修課相關問題

➤ 課程是免費的嗎？

大部分課程是免費的，有少部份課程需要收費。

➤ 課程結束後，還能看課程嗎？

可以，課程結束只是停止開放註冊，曾經註冊的課程還是可以查看，只有少部分課程會將影片關閉。

➤ 如何知道課程什麼時候開始或結束呢？

1. 註冊頁面可以看到開課日期

2. 進入課程後右方會有重要課程日期。



The screenshot shows a course page for '物理實驗手作坊-力學電學與光學'. The course starts on 2020年2月11日 08:00 CST. The page includes a description of the course, a list of topics, and a sidebar with course tools and dates. The sidebar is highlighted with a red box.

課程工具

- 今日特報
- 課程日期
- 課程結束

重要課程日期

今天是 2020年2月18日 15:58 CST

課程開始

on 15:48 - 2020年2月11日

課程結束

on 5月 - 2020年2月1日

此日期過後，課程內容將會封存。

➤ 註冊後仍無法進入課程？

未開課之課程，註冊後無法進入課程，需等開課日期到。

我的課程



The screenshot shows a course card for 'Python 與資料科學入門(2020春季班)'. The course is identified by the code FCUX - QA76. The start date is 2020年2月11日 08:00 CST. The card includes a thumbnail image of a laptop and a gear icon for settings.

Python 與資料科學入門(2020春季班)

FCUX - QA76

開始日期 - 2020年2月11日 08:00 CST

常見問題：成績與證書

➤ OpenEdu提供什麼類型的證書？

目前OpenEdu提供一種單課及系列的證書。



➤ 成績如何決定？有實體考試嗎？

依課程老師規定。

- 可以學分認證嗎？

每一所教育機構在於學分採認上須依循相關規定。請與您的大學詢問相關學分採認的規定。

- 完成標示沒有出現，會影響到證書嗎？

不會，完成標示只是提供給學習者參考，不影響最後計分。

- 我無法在期限內完成；我可以延期或提早獲得教材嗎？這會影響到我的成績嗎？

我們不能提供個別的延期或提早獲得教材，課程安排是固定的，也無法為任何一位學生改變作業或測驗日期。

如果您錯過一個課程作業，您可能有機會通過課程。不過，課程是循序漸進的，您更應該要檢討與研究您已經錯失課程的部分。

有些課程會自動刪除您的一個或更多的最低分的作業。檢查您的課程大綱中重要的日期與訊息。

- 如果我沒有看影片，只作答，成績可以過嗎？可以拿到證書嗎？

依課程老師規定。

- 證書何時會發呢？如何查詢我通過課程的證書？

在開課單位提供通過名單後一周內，登入平台後可至首頁上方"我的課程">"[證書證書](#)"即可查詢通過課程的證書。

常見問題：其他

- 線上課程有老師可以回答我問題嗎？

非自學課程老師們都很樂意回答，歡迎大家多利用課程討論區。

磨課師自主學習或是同儕學習很重要，我們鼓勵您在課程討論區中，進行互動討論。