

# 개인정보 처리방침

덕플렉스(이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며, 「개인정보 보호법」 등 관련 법령을 준수합니다.

회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립하고 이를 공개합니다. 본 개인정보 처리방침은 회사가 운영하는 픽쿠리(Pickuri) 서비스 및 관련 웹사이트, 모바일 웹, 모바일 앱에 적용됩니다.

## 1. 개인정보의 수집·이용에 대한 안내 및 동의

회사는 서비스 제공에 필요한 개인정보를 관련 법령에 따라 수집·이용합니다.

회원가입, 본인확인, 상품 구매, 티켓 구매, 서비스 신청, 상품 배송, 결제, 환불, 고객센터 처리 등 서비스 제공에 필요한 개인정보는 이용자에게 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간 등을 안내한 후 수집·이용합니다.

마케팅, 이벤트 안내, 광고성 정보 수신 등 선택적 목적의 개인정보는 이용자의 별도 동의를 받은 경우에만 수집·이용합니다.

이용자는 선택 동의를 거부할 수 있으며, 선택 동의를 거부하더라도 기본적인 서비스 이용에는 제한이 없습니다. 다만, 해당 선택 목적에 따른 혜택 제공이나 안내에는 제한이 있을 수 있습니다.

## 2. 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적

회사는 픽쿠리(Pickuri) 서비스 제공을 위해 필요한 범위에서 아래와 같은 개인정보를 수집·이용합니다.

### 1) 회원가입 및 회원관리

- 수집 항목: 로그인 ID, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 닉네임
- 이용 목적: 회원 식별, 회원가입 및 계정 관리, 서비스 이용 확인, 공지사항 전달, 고객센터 처리, 부정 이용 방지

### 2) 본인확인 필요 시

- 수집 항목: 이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 통신사업자, 내/외국인 여부, 암호화된 회원 확인값(CI), 중복가입확인정보(DI)
- 이용 목적: 본인확인, 중복가입 확인, 연령 확인, 부정 이용 방지, 법정대리인 동의 확인

### 3) 법정대리인 동의 시

- 수집 항목: 법정대리인의 이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 통신사업자, 내/외국인 여부, 암호화된 회원 확인값(CI), 중복가입확인정보(DI)
- 이용 목적: 만 14세 미만 아동의 서비스 이용 동의 확인, 법정대리인 권리행사 처리, 분쟁 대응

### 4) 상품 구매, 티켓 구매, 서비스 신청 및 배송 신청 시

- 수집 항목: 수령인 이름, 휴대폰번호, 배송지 주소, 배송 요청사항, 주문상품 정보, 주문번호, 구매내역, 당첨 또는 획득 상품 정보
- 이용 목적: 상품 제공, 상품 배송, 배송 알림, 주문 확인, 교환·환불 처리, 고객센터의 처리, 전자상거래 계약 이행

### 5) 유료서비스 이용 및 결제 시

- 신용카드 결제 시: 카드번호 일부, 카드사명, 결제승인번호 등
- 휴대전화 결제 시: 휴대전화번호, 통신사, 결제승인번호 등
- 계좌이체 시: 예금주명, 계좌번호, 계좌은행 등
- 공통 결제정보: 결제수단, 결제금액, 결제일시, 결제상태, 주문번호, 결제승인번호

회사는 결제대행사를 통해 결제를 처리할 수 있으며, 결제수단에 따라 위 정보의 전부 또는 일부가 수집·처리될 수 있습니다.

### 6) 현금영수증 발행 시

- 수집 항목: 휴대폰번호, 현금영수증 카드번호
- 이용 목적: 현금영수증 발급 및 관련 법령상 의무 이행

### 7) 환불 처리 시

- 수집 항목: 계좌은행, 계좌번호, 예금주명, 이메일, 환불 요청 정보
- 이용 목적: 환불 처리, 정산, 환불 관련 고객센터의 및 분쟁 대응

### 8) 고객센터 및 불만처리 시

- 수집 항목: 이름, 연락처, 이메일, 문의내용, 상담기록, 서비스 이용기록, 주문정보
- 이용 목적: 고객센터의 확인 및 답변, 불만처리, 분쟁조정, 서비스 개선

### 9) 이벤트 및 마케팅 참여 시

- 수집 항목: 이름, 휴대폰번호, 이메일, 닉네임, 이벤트 참여정보, 경품 배송을 위한 배송지 정보
- 이용 목적: 이벤트 참여 확인, 경품 제공, 당첨자 안내, 마케팅 및 신규 서비스 안내

마케팅 및 광고성 정보 수신은 이용자가 별도로 동의한 경우에만 진행됩니다.

### 10) 서비스 이용 과정에서 자동 생성·수집될 수 있는 정보

- 수집 항목: IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 일시, 기기정보, 브라우저 정보, 앱 이용기록, 불량 이용기록, 포인트·쿠폰 사용 내역
- 이용 목적: 서비스 이용 분석, 서비스 개선, 보안 관리, 부정 이용 방지, 맞춤 서비스 제공, 이용자 편의 제공

회사는 사상, 신념, 노동조합·정당 가입 여부, 정치적 견해, 건강정보 등 민감정보를 원칙적으로 수집하지 않습니다. 다만, 법령상 허용되거나 이용자의 별도 동의가 있는 경우에는 필요한 범위에서 수집할 수 있습니다.

수집된 개인정보는 회원가입, 본인확인, 상품 및 서비스 제공, 주문·결제·환불·배송 처리, 고객센터 및 불만처리, 공지사항 전달, 분쟁조정, 부정 이용 방지, 서비스 개선, 이벤트 운영, 마케팅 및 신규 서비스 안내 등의 목적으로 사용됩니다.

---

### 3. 개인정보의 수집 방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 회원정보 수정 과정에서 이용자가 직접 입력
- 상품 구매, 티켓 구매, 서비스 신청, 배송 신청, 결제, 환불 과정에서 이용자가 직접 입력
- 본인확인 및 법정대리인 동의 절차를 통한 수집
- 고객센터 문의, 이메일, 전화, 게시판, 상담 과정에서 수집
- 이벤트, 설문조사, 프로모션 참여 과정에서 수집
- 서비스 이용 과정에서 자동 생성되는 정보의 수집

회사는 개인정보를 수집하는 경우 수집 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간 등을 이용자에게 안내합니다.

---

### 4. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

다만, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 필요가 있는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 개인정보를 해당 보관 목적 외의 용도로 이용하지 않습니다.

#### 1) 회원정보

- 보유 항목: 로그인 ID, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 닉네임 등 회원가입 및 회원관리 정보
- 보유 기간: 회원 탈퇴 시까지
- 보유 목적: 회원관리, 서비스 제공, 고객센터 처리, 부정 이용 방지

단, 회원가입 및 탈퇴를 반복하는 부정 이용을 방지하기 위해 필요한 최소한의 정보는 탈퇴 후 6개월간 분리 보관하거나 암호화하여 보관할 수 있습니다.

## 2) 상품 구매, 티켓 구매, 결제, 배송 및 환불 관련 정보

- 보유 항목: 주문정보, 결제정보, 배송정보, 환불정보, 당첨 또는 획득 상품 정보
- 보유 기간: 거래 완료 및 정산 완료 시까지
- 보유 목적: 상품 제공, 배송, 결제, 환불, 교환, 고객센터 및 분쟁 대응

단, 관계 법령에 따라 아래 기간 동안 보관할 수 있습니다.

## 3) 법령에 따른 보존 기간

- 표시·광고에 관한 기록: 6개월
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 웹사이트 방문기록, 접속 로그 등 통신사실확인자료: 3개월

## 4) 예외적 보관

다음의 경우에는 해당 사유가 종료될 때까지 개인정보를 보관할 수 있습니다.

- 관계 법령 위반에 따른 조사·수사 등이 진행 중인 경우: 해당 조사·수사 종료 시까지
- 채권·채무 관계가 남아 있는 경우: 정산 및 채권·채무 관계 종료 시까지
- 이용자와 회사 사이에 분쟁이 계속 중인 경우: 해당 분쟁 해결 시까지

---

## 5. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 개인정보의 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되어 개인정보가 불필요하게 된 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복구 또는 재생이 불가능한 방법으로 삭제합니다.

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하는 방법으로 파기합니다.

단, 관계 법령에 따라 보존하여야 하는 개인정보는 다른 개인정보와 분리하여 보관하며, 해당 법령에서 정한 목적 외의 용도로 이용하지 않습니다.

---

## 6. 개인정보의 제3자 제공 및 개인정보 처리위탁

회사는 이용자의 개인정보를 수집 및 이용 목적 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만, 이용자가 사전에 동의한 경우, 법령에 근거가 있는 경우, 수사기관 등 관계기관의 적법한 요청이 있는 경우에는 예외로 합니다.

### 1) 개인정보의 제3자 제공

회사는 픽쿠리(Pickuri) 서비스 제공 과정에서 제휴 상품 공급사, 직배송 업체 등에게 개인정보 제공이 필요한 경우, 이용자에게 제공받는 자, 제공 목적, 제공 항목, 보유 및 이용기간을 안내하고 필요한 동의를 받은 후 개인정보를 제공할 수 있습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용기간
제휴 상품 공급사 또는 직배송 업체	상품 배송, 배송 알림, 교환·환불·AS 처리, 전자상거래 계약 이행	수령인 이름, 휴대폰번호, 배송지 주소, 주문상품 정보, 배송 요청사항	제공 목적 달성 후 지체 없이 파기. 단, 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우 해당 기간 동안 보관
이벤트 또는 경품 제공 제휴사	이벤트 당첨 확인, 경품 발송, 당첨자 안내	이름, 휴대폰번호, 배송지 주소, 이메일, 이벤트 참여정보	이벤트 종료 및 경품 발송 완료 후 지체 없이 파기. 단, 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우 해당 기간 동안 보관

이용자는 개인정보 제3자 제공에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 상품 배송, 경품 제공, 교환·환불 처리 등 서비스 이행에 필요한 개인정보 제공을 거부할 경우 해당 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

### 2) 개인정보 처리위탁

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리 업무의 일부를 외부 업체에 위탁할 수 있습니다.

회사는 위탁계약 체결 시 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리할 수 있도록 개인정보의 목적 외 이용 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 개인정보 보호 관련 관리·감독에 관한 사항을 정합니다.

회사의 개인정보 처리위탁 업무 및 수탁자는 다음과 같습니다.

위탁업무	수탁자	위탁 내용
온라인 결제 처리	_____	결제 승인, 결제 취소, 결제내역 확인, 정산 처리
본인확인	_____	휴대폰 본인확인, 연령 확인, CI/DI 확인
상품 배송	_____	상품 배송, 배송 추적, 반품·교환 배송

상품 검수 및 배송대행	_____	상품 검수, 포장, 배송대행, 반품·교환 처리
고객 알림 발송	_____	카카오 알림톡, <b>SMS</b> , 이메일, 앱 푸시 발송
모바일 기프티콘 발송	_____	모바일 쿠폰 발송, 발송 결과 확인, 재발송 처리
고객상담 및 문의관리	_____	고객문의 접수, 상담 이력 관리, 불만처리 지원
서비스 운영 및 데이터 보관	_____	서비스 서버 운영, 데이터 저장, 시스템 유지보수
이벤트 운영 대행	_____	이벤트 참여 확인, 당첨자 안내, 경품 발송 지원

회사는 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경되는 경우 본 개인정보 처리방침을 통해 지체 없이 공개합니다.

수탁자는 위탁받은 목적 범위 내에서만 개인정보를 처리하며, 회사의 사전 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하거나 재위탁할 수 없습니다.

회사는 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 정기적으로 관리·감독합니다.

## 7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사방법

이용자는 언제든지 회사에 대해 본인의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회 등을 요구할 수 있습니다.

이용자는 로그인 후 회원정보 변경 기능을 통해 개인정보를 직접 열람하거나 수정할 수 있으며, 직접 처리가 어려운 경우 고객센터 또는 개인정보 보호책임자에게 이메일, 전화, 서면 등의 방법으로 요청할 수 있습니다.

회사는 이용자의 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회 요청이 있는 경우 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

다만, 관련 법령에서 개인정보의 보관을 요구하는 경우 또는 다른 법령상 삭제가 제한되는 경우에는 해당 요청이 제한될 수 있습니다.

만 14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회 등을 요구할 수 있습니다.

이용자는 개인정보 권리행사를 법정대리인 또는 위임을 받은 사람을 통해 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 대리인 여부를 확인하기 위해 위임장 등 필요한 자료를 요청할 수 있습니다.

회사는 개인정보 권리행사를 요청한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 확인할 수 있으며, 본인확인 또는 대리권 확인이 되지 않는 경우 요청 처리가 제한될 수 있습니다.

이용자는 개인정보를 정확하게 입력하여야 하며, 부정확한 정보 입력으로 인해 발생하는 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.

타인의 정보를 도용하거나 허위 정보를 입력한 경우 서비스 이용이 제한될 수 있으며, 관련 법령에 따라 책임을 질 수 있습니다.

이용자는 계정정보와 비밀번호를 안전하게 관리하여야 하며, 이를 제3자에게 제공하거나 공유해서는 안 됩니다.

회사는 이용자의 귀책사유로 인해 발생한 개인정보 유출 또는 서비스 이용상 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

---

## 8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

회사는 이용자에게 안정적인 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공, 서비스 이용 분석, 부정 이용 방지 등을 위해 쿠키(Cookie) 등 자동 수집 장치를 사용할 수 있습니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는 서버가 이용자의 브라우저에 전송하는 작은 정보 파일로, 이용자의 기기에 저장될 수 있습니다.

회사는 쿠키를 통해 다음과 같은 정보를 수집하거나 활용할 수 있습니다.

- 수집 항목: IP주소, 쿠키, 접속 로그, 접속 일시, 서비스 이용기록, 기기정보, 브라우저 정보, 불량 이용기록
- 이용 목적: 로그인 상태 유지, 서비스 이용 편의 제공, 이용자 선호도 파악, 서비스 개선, 부정 이용 방지, 보안 관리, 맞춤형 서비스 제공

이용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 허용하거나 거부할 수 있습니다.

다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 로그인, 상품 구매, 결제, 맞춤형 서비스 등 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

쿠키 설정 거부 방법은 이용자가 사용하는 브라우저의 설정 메뉴를 통해 변경할 수 있습니다.

---

## 9. 개인정보 관련 문의 및 불만처리

회사는 이용자의 개인정보 관련 문의, 불만, 피해구제 요청을 접수하고 처리하기 위해 고객센터를 운영합니다.

이용자는 개인정보의 처리, 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회, 제3자 제공 철회, 개인정보 침해 등에 관한 문의를 회사의 고객센터 또는 개인정보 보호책임자에게 할 수 있습니다.

회사는 이용자의 문의나 불만이 접수된 경우 지체 없이 확인하고 처리하기 위해 노력합니다.

다만, 사실관계 확인이나 관계기관 협조가 필요한 경우 처리에 추가 시간이 소요될 수 있습니다.

- 고객센터 이메일: \_\_\_\_\_
- 고객센터 전화번호: \_\_\_\_\_
- 고객센터 운영시간: \_\_\_\_\_

---

## 10. 아동의 개인정보 보호

회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집·이용하는 경우 관련 법령에 따라 법정대리인의 동의를 받습니다.

회사는 법정대리인의 동의를 확인하기 위해 필요한 최소한의 정보를 아동으로부터 수집할 수 있으며, 법정대리인에게 동의 내용을 안내하고 동의 여부를 확인합니다.

법정대리인은 만 14세 미만 아동의 개인정보에 대해 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회 등을 요청할 수 있습니다.

회사는 법정대리인의 요청이 있는 경우 본인 및 법정대리인 여부를 확인한 후 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

회사는 만 14세 미만 아동에게 개인정보 처리와 관련된 사항을 안내하는 경우 이해하기 쉬운 표현을 사용하기 위해 노력합니다.

아동의 개인정보 및 법정대리인 동의와 관련된 정보는 수집·이용 목적이 달성된 후 지체 없이 파기합니다.

다만, 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보관합니다.

---

## 11. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조, 변조 또는 훼손되지 않도록 관련 법령에 따라 필요한 기술적·관리적·물리적 보호조치를 시행합니다.

회사가 시행하는 주요 보호조치는 다음과 같습니다.

## 1) 관리적 조치

- 개인정보 보호를 위한 내부 관리계획의 수립 및 시행
- 개인정보취급자에 대한 접근권한 관리
- 개인정보취급자에 대한 교육 및 관리·감독
- 개인정보 처리 업무 수탁자에 대한 관리·감독

## 2) 기술적 조치

- 개인정보처리시스템에 대한 접근권한 제한
- 비밀번호 등 인증정보의 암호화 또는 이에 준하는 보호조치
- 개인정보 전송 구간의 암호화 또는 이에 준하는 보호조치
- 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지
- 해킹, 악성프로그램 등에 대비한 보안 프로그램 설치 및 점검
- 개인정보처리시스템에 대한 접근통제

## 3) 물리적 조치

- 개인정보가 보관된 장소 또는 장비에 대한 접근 제한
- 문서 형태의 개인정보 보관 시 잠금장치 사용
- 개인정보가 포함된 출력물, 저장매체 등에 대한 안전한 보관 및 파기

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 서비스 운영 환경과 개인정보 처리 규모에 맞는 보호조치를 지속적으로 점검하고 개선합니다.

---

## 12. 개인정보 보호책임자 및 담당자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 문의, 불만처리, 피해구제 등을 처리하기 위해 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

이용자는 픽쿠리(Pickuri) 서비스를 이용하면서 발생한 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제, 열람·정정·삭제·처리정지·동의 철회 요청 등에 관한 사항을 아래의 개인정보 보호책임자 또는 담당자에게 문의할 수 있습니다.

회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 확인하고 처리하기 위해 노력합니다.

- 개인정보 보호책임자: \_\_\_\_\_
  - 직위: \_\_\_\_\_
  - 개인정보 담당자: \_\_\_\_\_
  - 담당부서: \_\_\_\_\_
  - 전화번호: \_\_\_\_\_
  - 이메일: \_\_\_\_\_
-

## 13. 개인정보 처리방침의 변경 및 고지

회사는 관련 법령, 서비스 내용, 개인정보 처리 방식의 변경 등에 따라 본 개인정보 처리방침을 변경할 수 있습니다.

개인정보 처리방침이 변경되는 경우 회사는 변경 내용, 변경 사유 및 시행일자를 픽쿠리(Pickuri) 서비스 화면, 웹사이트 공지사항 또는 기타 이용자가 쉽게 확인할 수 있는 방법으로 고지합니다.

개인정보의 수집·이용 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간, 제3자 제공 등 이용자의 권리 또는 의무에 중요한 변경이 있는 경우에는 시행일 7일 전부터 고지하는 것을 원칙으로 합니다.

다만, 법령 또는 서비스 운영상 긴급하게 변경이 필요한 경우에는 변경 후 지체 없이 고지할 수 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 아래 시행일부터 적용됩니다.

- 시행일자: \_\_\_\_\_
  - 최종 개정일자: \_\_\_\_\_
- 

## 14. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

이용자는 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담, 분쟁조정 등을 위해 아래 기관에 문의할 수 있습니다.

아래 기관은 회사와 별개의 기관으로, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리 또는 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요한 경우 문의할 수 있습니다.

### 1) 개인정보침해신고센터

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화: 국번없이 118

### 2) 개인정보분쟁조정위원회

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정 신청, 집단분쟁조정
- 홈페이지: [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화: 1833-6972

### 3) 대검찰청

- 소관업무: 사이버범죄 신고 및 상담
- 홈페이지: [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)
- 전화: 국번없이 1301

#### 4) 경찰청 사이버범죄 신고시스템

- 소관업무: 사이버범죄 신고 및 상담
  - 홈페이지: [ecrm.police.go.kr](http://ecrm.police.go.kr)
  - 전화: 국번없이 182
- 

## 15. 회사 정보

회사의 기본 정보는 다음과 같습니다.

- 상호명: 덕플렉스
- 서비스명: 픽쿠리(Pickuri)
- 대표이사: 박병근
- 사업장소재지: \_\_\_\_\_
- 사업자등록번호: \_\_\_\_\_
- 통신판매업신고번호: \_\_\_\_\_
- 대표번호: \_\_\_\_\_
- 이메일: \_\_\_\_\_
- 고객센터 운영시간: \_\_\_\_\_

덕플렉스는 이용자의 개인정보를 소중히 여기며, 모든 이용자가 안심하고 픽쿠리(Pickuri) 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호에 최선을 다하겠습니다.