

JUDUL ARTIKEL, UPPERCASE, TIMES NEW ROMANS, 12 PT, BOLD

Author¹, Author², ds (Times New Romans. Title Case, 12, Bold)

Nama Afiliasi, Alamat, Kota Negara (Times New Romans, 12 , Regular, Title Case)

Email : Email Korespondensi

Abstrak

Ditulis dalam bahasa Indonesia, Times New Roman, 12 Font size, 1 spasi, terdiri dari maksimal 150 kata, memuat latar belakang masalah, urgensi penulisan/penelitian, metode penelitian hasil penelitian atau simpulan].

Kata Kunci: [Ditulis dalam bahasa Indonesia, Times New Roman, 12 Font size, terdiri dari 3-5 kata kunci, dipisahkan dengan tanda titik koma (;), diakhiri dengan tanda baca titik (.), dan disusun secara alfabetis.

Abstract

Write in English, Italic, Times New Roman, 12 Font size, 1 space, consists of a maximum of 150 words, contains the background of the problem, the urgency of writing/research, research methods research results or conclusions]

Keywords: [Written in English, Cambria 12, italic, consists of 3-5 keywords, separated by semicolons (;), ending with dot punctuation (.), and arranged alphabetically.]

PENDAHULUAN

Pada pendahuluan peneliti menyampaikan tentang ruang lingkup kajian penelitian, latar belakang masalah yang diteliti. Penulis juga dapat menyampaikan argumen dan alasan yang tepat mengapa penelitian ini penting dilakukan. Alasan dapat berupa pernyataan-pernyataan dari peneliti terdahulu yang dapat menjelaskan pemahaman topik sampai dengan saat ini sehingga diperlukan investigasi lebih lanjut dalam penelitian ini. Penulis juga perlu memaparkan dan menjelaskan apa perbedaan penelitian yang dilakukan dengan penelitian sebelumnya. Penulis juga perlu menyampaikan tujuan penelitian penelitian secara jelas serta manfaat (optional) dilakukan penelitian. (Times New Romans, 12 pt).

Tinjauan pustaka (Literatur) menggunakan sumber jurnal hasil penelitian dan buku teks terkait topik yang diambil. Pembahasan tinjauan pustaka pada bagian ini dilakukan lebih mendalam dari pada di pendahuluan.

Penulisan sitasi ditulis dalam bentuk dalam kurung yang terdiri dari pengarang dan tahun. Contoh : Hong, (2004) menyatakan bahwa kepercayaan konsumen terhadap merk tergantung dari sejauh mana produk tersebut bermanfaat bagi konsumen. Alternatif lainnya, Contoh : Kepercayaan konsumen terhadap merk tergantung sejauh mana produk tersebut bermanfaat bagi konsumen (Hong, 2004).

Literatur yang digunakan 80% menggunakan literatur primer yang berasal dari jurnal nasional dan internasional maksimal 10 tahun terakhir. Pembahasan tinjauan pustaka mengkaji perkembangan keilmuan terakhir pada topik yang dibahas dalam penelitian sehingga dapat memunculkan gap research. (Times Ne Romans, 12pt, Justify)

Tabel 1. Jumlah Pelanggan Pasang Baru di PT. PLN (Persero) ULP Berastagi Tahun 2020

No	Jenis Pelayanan	Jumlah Pelanggan	Persentase%
1	Pasang baru listrik prabayar	2.830	67.70%
2	Migrasi listrik	1.350	32.29%
	Jumlah pelanggan	4.180	100%

Sumber: PT. PLN (Persero) ULP Berastagi

Dari Tabel 1 diketahui terjadi peningkatan jumlah pelanggan pasang baru listrik prabayar yaitu 2.830 pelanggan (67.70%). Peningkatan tersebut belum diimbangi dengan peningkatan jumlah pelanggan listrik pascabayar yang melakukan migrasi (1.350 pelanggan atau 32.29%). Ini berarti jumlah pelanggan listrik prabayar lebih banyak berasal dari pelanggan baru daripada pelanggan migrasi. Dalam pemasangan listrik prabayar tersebut terdapat juga adanya tindakan pemutusan listrik karena tunggakan listrik yang tidak dilunasi oleh pelanggan.

Tabel 2 Pemutusan Listrik Pelanggan Oleh Pihak PT.PLN (Persero) ULP Berastagi Tahun 2016-2020

No	Tahun	Jenis Tindakan Yang Menyebabkan Pemutusan			Jumlah pelanggan/ tahun
		Entri Pdl	Peremajaan	Penangguhan	
1	2016	165	365	115	645
2	2017	159	328	224	711
3	2018	133	313	245	691
4	2019	103	236	297	636
5	2020	146	459	179	784

Sumber : PT. PLN (Persero) ULP Berastagi

Berdasarkan data pada Tabel 2 dapat dilihat pada tahun 2016 – 2020 pemutusan listrik pelanggan mengalami fluktuasi. Pemutusan listrik pelanggan tersebut disebabkan 3 hal yakni : .Entri Pdl, Tindakan peremajaan dan Penangguhan. Dari data diketahui pemutusan listrik paling banyak terjadi pada tahun 2020 yakni sebanyak 784 kali karena tindakan peremajaan.

Tabel 3. Data Komplain Yang Masuk Pada PT. PLN (Persero) ULP Berastagi Tahun 2016-2020

Tahun	Komplain yang masuk	Komplain yang ditangani	Persentase yang ditangani	Persentase yang tidak ditangani
2016	943	897	95,12%	4.88%
2017	1230	1115	90,65%	9.35%
2018	968	804	83,05%	16.95%
2019	865	746	86,47%	13.53%
2020	1306	1105	84,60%	15.40%

Sumber : PT. PLN (Persero) ULP Berastagi

Data pada Tabel 3 menunjukkan komplain yang masuk semakin banyak akan tetapi persentase komplain yang dapat ditangani karyawan semakin rendah. Ini berarti kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULP Berastagi belum maksimal. Hal ini diduga karena kurangnya motivasi dan kemampuan kerja karyawan. Rendahnya motivasi kerja karyawan akan berdampak buruk bagi perusahaan karena kegiatan operasional perusahaan menjadi tidak efektif dan efisien.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian menjelaskan prosedur bagaimana penelitian dilakukan. Metode penelitian ditulis dalam paragraph mengalir tanpa menggunakan bagian dan sub bagian. Pada bagian ini penulis menjelaskan populasi, teknik pengambilan sampel, lokasi penelitian serta teknik analisis yang digunakan. (Times Ne Romans, 12pt, Justify)

HASIL PENELITIAN

Hasil penelitian memuat ringkasan data dari penelitian tanpa mendiskusikan implikasinya, ringkasan dalam bentuk yang paling informatif dapat diringkas dalam bentuk tabel/grafik/gambar dan harus dijelaskan dalam teks.

Setiap tabel disertai nomor tabel dan judul tabel yang diletakkan di atas tabel. Adapun sumber tahun pengolahan data penelitian diletakkan di bawah tabel. Penggunaan tabel hanya digunakan untuk menjelaskan informasi yang dianggap penting.

Setiap gambar disertai dengan nomor tabel yang diletakkan dibawah gambar, penjelasan gambar dapat ditulis di atas atau di bawah gambar. (Times Ne Romans, 12pt, Justify)

Contoh Tabel :

Tabel 1.
Uji KMO

	Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	458.814	3	152.938	38.410	.000 ^b
	Residual	151.305	38	3.982		
	Total	610.119	41			

Sumber: sumber data

Contoh Penjelasan Tabel :

Berdasarkan tabel 1 diatas maka semua instrumen valid karena mempunyai nilai Kaiser Meyel Olkin (KMO) $>0,50$ dengan tingkat signifikansi $<0,05$, sehingga semua variabel dalam penelitian ini dapat digunakan dalam analisis lebih lanjut.

Contoh Gambar :



Gambar 2. Hasil Konstruksi Model
Sumber:

Penjelasan Gambar :

Hasil konstruksi model pada penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 2 menjelaskan pengaruh antar variabel latent dengan menggunakan teknik analisis statistika Structural Equation Modelling berbasis variance dengan Metode Partial Least Square (PLS). (Times Ne Romans, 12pt, Justify)

KESIMPULAN

Pada bagian simpulan dan saran penulis menyajikan ringkasan dari unsur yang disajikan dalam hasil dan pembahasan penelitian. Penulisan simpulan tidak disajikan dalam bentuk numerik. Selain itu, pada bagian ini berisi saran penulis untuk tindak lanjut bagi penelitian selanjutnya. (Times Ne Romans, 12pt, Justify)

DAFTAR PUSTAKA

Penulisan daftar pustaka menggunakan APA Style. Jumlah rujukan diharapkan 80% sumber primer yang berasal dari artikel riset nasional dan internasional. Penulisan daftar pustaka sebaiknya menggunakan menggunakan software sitasi seperti Mendeley, Zotero, Endnote dan lain-lain. (Times Ne Romans, 12pt, Justify).

Contoh :

Assauri, Sofjan. 2015. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Rajawali Pers.

Deasy F. Winata, Dolina L. Tampi, Joanne V. Mangindaan, 2020, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Xpander. Jurnal Productivity Vol.1 No.5 2020, E-issn : 2723-0112.

Dedy Prasetyo, Widiartanto, 2019, Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Merek Toyota Avanza Pada PT. Nasmoco Gombel Semarang. Jurnal Administrasi Bisnis Vol.9, No.4.

Friani Gloria Igir, Jhony R. E. Tampi, Henny Taroreh, 2018, Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Daihatsu Grand Max Pick Up Pada PT. Astra International Tbk Daihatsu Malalayang. Jurnal Administrasi Bisnis Vol.6, No.2 Desember 2018.

Frisna D. Tumembouw, Silvy L. Mandey, Sjendry Loindong, 2019, Analisis Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota Agya Di Manado. Jurnal Emba Vol.7, No.1 Januari 2019, Issn : 2303-1174.