

УТВЕРЖДЕНО
Индивидуальный предприниматель
Лебедева Марианна Дмитриевна

ИНН: 780716499863
ОГРН: 321784700204901

г. Санкт-Петербург пр-кт Ветеранов, д 133 стр 2, кв 134

г. Санкт-Петербург

«28» апреля 2025 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящая публичная oferta, постоянно размещенная в сети Интернет по адресу: <https://podarkicore.ru/reelsvlob>, является официальным, публичным и безотзывным предложением **Индивидуального предпринимателя Лебедева Марианна Дмитриевна ИНН: 780716499863**

ОГРН: 321784700204901, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и адресована неопределенному кругу лиц - физическим, юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключить договор для получения онлайн-образования (онлайн-курсы, уроки) (далее – Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: <https://podarkicore.ru/reelsvlob>, включая все его разделы, страницы (поддомены), а также, файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код (далее – «Сайт»).

1.1.2. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемого Исполнителем Информационного материала (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемым Исполнителем Информационным материалом). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.1.3. Заказчик – дееспособное физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявшие условия настоящей Оферты и оплатившие обучение за себя либо в пользу иного лица.

В случае оплаты обучения в пользу другого лица, Заказчик отвечает за принятие и исполнение этим лицом всех обязанностей, содержащихся в настоящей оферте. В случае оплаты обучения Банком-партнером (кредитной организацией), Заказчиком является лицо, за которое Банк-партнер перечисляет оплату за обучение.

В случае, если акцепт настоящей Оферты осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, последние, являясь Заказчиками, обязуются сообщить Исполнителю сведения об 1 (одном) конкретном физическом лице, которое вправе будет получить Услугу в связи с акцептом Заказчика. Услуга оказывается не более чем 1 (одному) физическому лицу.

В любом случае предполагается, что при заключении Договора юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем последними преследуются исключительно цели, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.4. Платформа (Образовательная платформа) – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем Информационного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к Информационному материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Информационного материала (Getcourse, Bizon 365, Justclick или другие платформы), в том числе размещать Информационный материал на Платформах соцсетей (ВКонтакте, Телеграмм, Инстаграм, Фейсбук и др.) и предоставлять образовательные услуги посредством чатов, мессенджеров и в иной форме.

1.1.5. Личный кабинет – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с Информационным материалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Заказчиком, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

В качестве Личного кабинета может также рассматриваться статус Заказчика в качестве участника закрытого сообщества в соцсети, где он получает Информационный материал и(или) принимает участие в Онлайн-мероприятиях.

1.1.6. Инфоматериал (Информационный материал) – информационный / обучающий / консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, Информационными материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для удовлетворения личных образовательных потребностей и информационного потребления Заказчика.

1.1.7. Услуги – платные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем по авторской программе, направленные на удовлетворение потребностей Заказчика в получении знаний в сфере создания рилс и сторис. Объем и состав Услуг указан на сайте продажи Услуг.

1.1.8. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Информационному материалу, Онлайн-мероприятию, или Курсу путем его организации в указанном Исполнителем месте либо организации его воспроизведения и просмотра на Платформе / Сайте / в соцсети через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

1.1.9. Образовательные услуги (Обучение) – организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему Договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к

записанным урокам на Платформе и/или проведение индивидуальных или групповых уроков Исполнителем в режиме онлайн.

1.1.10. Дополнительные услуги – платные и бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его участия в Курсе в зависимости от приобретаемого Заказчиком пакета, например, проверка выполнения заданий, ответы Исполнителя на вопросы Заказчиков, лекции, скринкасты, вебинары, консультации, коуч-сессии приглашенных экспертов и пр. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором и стоимостью. Исполнитель осуществляет оказание следующих Дополнительных услуг в составе отдельных Пакетов.

1.1.11. Онлайн-мероприятие – мастер-класс в котором Заказчик принимает участие посредством его просмотра на Платформе / сайта / в соцсети через браузер Заказчика.

1.1.12. Услуги – Услуги доступа, Образовательные услуги, Дополнительные услуги.

1.1.13. Пакет (Тариф) – совокупность обучающих материалов, образующих в различной комбинации составляющие Курса.

1.1.14. Курс – информационно-образовательный комплекс, включающий в себя различные Информационные материалы, размещенные на Платформе и Сайте, предоставляемые посредством электронной коммуникации.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://podarkicore.ru/reelsvlob> и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг либо на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Образовательных услуг Заказчику. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу либо Услуги в рамках выбранного Заказчиком Пакета услуг, в сети Интернет посредством Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить эту Услугу (Услуги) в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Описание Курсов, полный перечень Пакетов услуг, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (поддомене) Сайта в сети Интернет, расположенному по адресу: <https://podarkicore.ru/reelsvlob>

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта, указанных в п. 2.2 настоящего Договора. После окончания срока оказания Услуг, доступ к Информационному материалу за Заказчиком не сохраняется.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три календарных дня.

3.3. Образовательные услуги, Дополнительные услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к Информационному материалу либо проведения Онлайн-мероприятия.

3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса и (или) требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2), сроки.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные для каждой конкретной Услуги, которая предоставляется Исполнителем. Сроки предоставления услуг определяются Исполнителем и размещены на сайте/странице продажи Услуг.

4.2. Доступ к инфоматериалам выбранного Заказчиком курса предоставляется Исполнителем постепенно по мере его прохождения, согласно выбранному Тарифу, и сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.

4.3. Обратная связь, если она предусмотрена выбранным Заказчиком Тарифом, в виде ответов на технические вопросы предоставляется в течение 24-48 часов с момента направления Заказчиком вопроса.

4.4. Для предоставления услуг Заказчик заполняет форму на сайте путем активации поля такого типа как «Стартуем», «Заполнить анкету», «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Занять место», «Заказать», «Оставить заявку», «Купить», «Оставить предоплату», «Приобрести», и т.д.) на соответствующей странице Сайта покупки Услуги. Для оформления услуг Заказчик предоставляет свои персональные данные: имя, адрес электронной почты, номер телефона.

4.5. После заполнения формы на сайте, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание приобрести услугу путем активации поля такого типа как «Стартуем», «Заполнить анкету», «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Занять место», «Заказать», «Оставить заявку», «Купить», «Оставить предоплату», «Приобрести», и т.д.).

4.6. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, содержащую персональные данные, переходит по ссылке на оплату стоимости Услуги. Нажимая кнопку типа как «Стартуем», «Заполнить анкету», «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Занять место», «Заказать», «Оставить заявку», «Купить», «Оставить предоплату», «Приобрести», и т.д.), лицо подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми положениями публичной оферты. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями», «Даю согласие на получение рекламной и информационной рассылки», «Я согласен с условиями договора-оферты».

4.7. После нажатия кнопки такого типа как «Стартуем», «Заполнить анкету», «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Занять место», «Заказать», «Оставить заявку», «Купить», «Оставить предоплату», «Приобрести», и т.д.) на адрес электронной почты, указанной Заказчиком, приходит подтверждение о принятии и оплате заказа.

4.8. При осуществлении оплаты через платежную систему предоставляется информация о составе заказа и способов оплаты.

4.9. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных.

Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: info@1080x1920.online

4.10. После оплаты стоимости Услуг Заказчику предоставляется доступ к платформе посредством направления Заказчику на электронную почту ссылки с доступом на платформу с указанием логина и пароля.

4.11. Заказчик не вправе требовать возврата части уплаченных денежных средств, если услуги были использованы не полностью и/или частично по инициативе самого Заказчика по причинам, независящим от Исполнителя, в случае уведомления Исполнителя.

4.12. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются оказанными в установленном объеме.

4.13. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных Услуг. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания оказания Услуги, Услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащего качества и принятой Заказчиком.

4.14. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться рекомендации, определяемые Исполнителем в рамках оказания Услуг.

4.15. Сроки, порядок и форма оказания Услуг публикуются на Сайте либо сообщаются Заказчику по электронным каналам связи.

4.16. При оказании Услуг в режиме «онлайн» Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении предоставления соответствующих Услуг и за организацию рабочего места перед началом оказания указанных Услуг. Исполнитель не несёт ответственности за не предоставление Услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к сети Интернет.

4.17. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Заказчика, поскольку принятие решений на основании информации, представленной в Оферте, находится только в компетенции Заказчика.

4.18. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

4.19. Если Заказчик не добивается ожидаемых / желаемых результатов оказания Услуг при применении полученных знаний, в том числе по причине индивидуальных особенностей, уровня развития, отношения к получению Услуг либо недостаточной для достижения, ожидаемого / желаемого результата длительности оплаченных Услуг, это не является основанием для признания Услуг Исполнителя некачественными. Ответственность за достижение ожидаемого / желаемого результата оказываемых Услуг лежит на Заказчике.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные выбранным Заказчиком Тарифом.

5.1.2. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.3. Рассмотреть заявление Заказчика, о возврате денежных средств и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

5.2.2. Не оказывать услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным лицам и к Исполнителю лично.

5.2.4. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.

5.2.5. Вносить изменения в методические/рабочие материалы, предоставляемые по настоящему Договору, изменять в одностороннем порядке график размещения материала, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание материалов при сохранении объема оплаченного Тарифа и сохранении цели и результата, установленных конкретным Тарифом.

5.2.6. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оплате.

5.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. п. 5.3.11, 5.3.20 настоящего Договора.

5.2.8. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.9 - 5.3.19 настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.9. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.10. Заблокировать возможность получения Заказчиком обратной связи, в случае нарушения Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных заказчиков.

5.2.11. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям, указанным в п.5.2.10 настоящего Договора временно или до окончания оказания услуг, уведомив о блокировке по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации с объяснением причин.

5.2.12. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчиком в офисе Исполнителя; настройку и/или диагностику компьютерного оборудования и программного

обеспечения, а также консультаций Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно произвести оплату Услуг по настоящему Договору в установленные на сайте продажи Услуг сроки.

5.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте с информацией о выбранной Услуге, сроках и условиях ее предоставления.

5.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.4. Выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.3.5. Обеспечить свое непосредственное участие в разборах, наставничестве, вебинарах в рамках выбранного Тарифа.

5.3.6. Заказчику запрещается создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.) с использованием персональных данных других Заказчиков.

5.3.7. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения методических/рабочих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.8. Соблюдать правила поведения на занятиях с обратной связью, вебинарах и чатах команды, проявлять уважение к Исполнителю, другим заказчикам.

5.3.9. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

5.3.10. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.3.11. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.12. Не передавать третьим лицам, не связанным с регистрацией аккаунта, и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на платформе, которое используется Исполнителем для организации услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр материалов, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

5.3.13. Не изменять программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.14. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.15. Не размещать на сайте и в чатах поддержки коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.16. Не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к Сайту таким образом, при котором на серверы Исполнителя в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т. е. не модифицированного) веб-браузера.

5.3.17. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе Сайта, участнике Чата поддержки.

5.3.18. Не получать доступ к информатериалам Исполнителя для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными Договором, а также исключительно для «Стриминга», «Стриминг», что означает потоковую цифровую передачу Произведений через Интернет и на устройство, установленное пользователем Интернета/Заказчиком, предполагающую их просмотр в режиме реального времени и не предназначенную для скачивания (постоянного или временного), копирования, хранения или последующего распространения пользователем.

5.3.19. Не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, на нарушение порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц, в том числе совершать любые действия, целью которых, помимо прочих, могут является получение доступа к скрытым разделам, сервисам, возможностям Сайта, получение персональных данных третьих лиц, в том числе других Заказчиков, завладение правами Администратора Сайта, получение доступа к материалам в объёме, который не предоставляется Заказчику, исходя из конкретных условий.

5.3.20. В процессе исполнения Договора не высказываться на темы политики, религии, национальности, чужих личных отношений, рекламировать любые виды услуг.

5.3.21. Не оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, информацию, порочащую либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, или его представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

5.3.22. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае, если Пакет предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата.

5.3.23. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Информатериалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.4.3. Получить доступ к информатериалам после оплаты услуг.

5.4.4. Получить доступ к инфоматериалам, являющимся объектом интеллектуальной собственности Исполнителя на срок, установленный в тарифах, размещенных на странице продажи Сайта Исполнителя.

5.4.5. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.4.6. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.4.7. Заказчик не получает никаких иных прав использования инфоматериала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

5.4.8. Использование содержания Инфоматериала, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

6. Стоимость Услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя, наименования услуг и возможные способы оплаты публикуются на сайте Исполнителя <https://podarkicore.ru/reelsvlob>

6.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

6.2.1. путем оплаты с использованием электронной платежной системы со ссылкой на Сайте Исполнителя;

6.2.2. путем предоплаты, размер которой устанавливается на сайте продажи Услуги;

6.2.3. иными способами, актуальными и действующими на момент оплаты Заказчиком, информация о которых размещена на Сайтах Исполнителем.

6.3. Оплата стоимости Услуг осуществляется безналичным расчётом после заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, посредством оплаты курса через платежную систему, размещенную на сайте или в виде ссылки, предоставленной Исполнителем.

6.4. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

6.5. Моментом оплаты Услуги считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.7. Оплата принимается от Заказчика на счет Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.

6.8. После оплаты Оферта считается акцептованной.

6.9. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться комиссия. Размер комиссии указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренной комиссией.

6.10. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

6.11. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае непоступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее одного дня до даты оказания Услуг, опубликованных в сети интернет на сайте Исполнителя.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор и заявить требование о возврате уплаченных за Курс денежных средств в полном объеме до момента начала оказания Услуг, а также в течение срока оказания Услуг.

При этом, в случае, если согласно описанию выбранного Заказчиком тарифа, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://podarkicore.ru/reelsvlob>, предполагается только предоставление Заказчику доступа к записанным урокам на Платформе, денежные средства не подлежат возврату в связи признанием Услуги оказанной после предоставления Заказчику доступа к записанным урокам на Платформе.

В случае, если согласно описанию выбранного Заказчиком тарифа, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://podarkicore.ru/reelsvlob>, предполагается предоставление Заказчику доступа к записанным урокам на Платформе и проведение индивидуальных или групповых уроков Исполнителем в режиме онлайн, стоимость оказанных к моменту отказа Заказчика от Договора Услуг рассчитывается пропорционально объему оказанных Услуг – проведенных индивидуальных или групповых уроков и доступа к записанным урокам на Платформе.

7.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: info@1080x1920.online. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на info@1080x1920.online с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.2.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.2.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.2.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.2.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);

7.2.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.2.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.2.7. дата отправки заявления.

7.3. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и), в течение десяти рабочих дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, уроков, к которым Заказчику был предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии и т.п.) по следующей формуле:

$$P = G - A - B$$

где,

P – сумма денежных средств к возврату

G – сумма, оплаченная Заказчиком за Услугу

А – стоимость оказанных услуг, рассчитываемых по количеству проведенных консультаций, онлайн-встреч, созвонов и т.п. на момент написания Заказчиком заявления о возврате

В – сумма банковских и иных фактически произведенных расходов Исполнителя

7.6. В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей курса (см. Приложение) пересчитывается с учётом скидочной цены.

7.7. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика и требования возврата денежных средств за Услуги, оплаченные Банком (банковская рассрочка), Заказчик не освобождается от ответственности по обязательствам, возникшим по кредитному договору с Банком, предоставившим кредит.

7.8. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Информатериалу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящего договора.

8. Ответственность

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от желания Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Курса и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Курса. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью Информатериал и содержание Сайта и курсов иначе как для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.3.12. (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Пакетам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.3.10., 5.3.11, 5.3.23 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 5 000 000 (пять миллионов) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью

возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.7. В случае нарушения иных условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если их невыполнение является прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: война, военные действия, блокады, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, нормативные акты законодательной и Исполнительной власти, стихийные бедствия природного и техногенного характера.

9.3. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

9.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону.

9.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору, письменно уведомив об этом другую Сторону.

10. Порядок урегулирования разногласий

10.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

10.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора.

10.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

10.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

11.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) рабочих дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. Принимая во внимание единовременное предоставление Заказчику доступа к Пакету услуг, либо отдельным услугам, сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, равна стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору. В иных случаях – при возможности определения стоимости частей курса – в вопросах расторжения Договора и возврата уплаченных Заказчиком денежных средств стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

11.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 5.3.10, 5.3.11, 5.3.23. настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

11.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.8. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

11.9. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Лебедева Марианна Дмитриевна

ИНН: 780716499863

ОГРН: 321784700204901

Адрес: Г. Санкт-Петербург

Телефон: +79996684851

E-mail: 10801920oh@gmail.com

Банковские реквизиты:

ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

К/С: 30101810745374525104

Р/С: 40802810520000299397