

АНОТАЦІЇ

Код і назва дисципліни за навчальним планом: **Конфліктологія в галузі освіти**

Рік вивчення, семестр: 2 курс, 3 семестр

Кількість кредитів/годин: 5/150, із них лекцій -16, практичних занять – 16, лабораторних занять - 18

Форма підсумкового контролю: залік

Викладач: ***Герасімова Наталія Євгеніївна, кандидат психологічних наук, доцент***

Курсознайомлює студентів із загальною теорією конфлікту як соціальним феноменом, поняттями, методами, концепціями теоретичної конфліктології. Студенти набувають навичок наукового дослідження міжнародних конфліктів; ознайомлюються із поняттями, методами та концепціями теорії переговорів, формують вміння діагностувати, прогнозувати, регулювати конфлікти, а також позитивно сприймати конфлікт та прагматично його використовувати у своїй професійній діяльності.

Завдання дисципліни: вивчення категоріально-понятійного апарату, запропонованого різними психологічними школами; ознайомлення з місцем та роллю конфліктології як науки у формуванні особистості та її адаптивних можливостей; вивчення практичних аспектів діагностики та регуляції конфліктів; обґрунтування феноменології конфлікту; дослідження конфліктів в міжособистісних стосунках; здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі соціального забезпечення або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов

Структура курсу включає наступні блоки. Розвиток конфліктології як науки. Сутність конфлікту та його структура. Види конфліктів та причини їх виникнення. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення. Процес управління конфліктами. Методи та форми управління конфліктами. Профілактика конфліктів в організації. Психологія особистості в конфлікті. Групові особливості виникнення конфліктів в організації. Соціологія конфлікту.

*Електронний ресурс робочої програми навчальної дисципліни:
<https://teach.cdu.edu.ua/cnuteach/> (зазначається ресурс, на якому розміщена електронна версія робочої програми)*