

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное бюджетное
общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 491
с углубленным изучением математики
Красногвардейского района
Санкт-Петербурга
пр.Шаумяна, д.36, Санкт-Петербург, 195213
т.(812)444-75-26 Факс: (812)444-75-26
E-mail 491school.spb@mail.ru
ОКПО 43477925 ОКОГУ 23280
ОГРН 1037810037797
ИНН/КПП 7806039285/ 780601001

_____ № _____
на № _____

Алгоритм работы со случаем буллинга (травли) в государственном бюджетном
общеобразовательном учреждении
средняя общеобразовательная школа № 491
с углубленным изучением математики
Красногвардейского района
Санкт-Петербурга.

1. Приём информации о школьной травле от родителей и иных заинтересованных лиц. Важно понимать, что количество обращений по поводу буллинга и выявление буллинга на ранней стадии возможны при достаточной информированности участников учебного процесса о феномене буллинга и о возможности обращения за помощью – а также о характере возможной помощи в таких случаях. Сигнал принимает любой специалист школы (учитель-предметник, представитель администрации, классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог) (Ценностные установки и навыки специалистов отражены в приложении 1, Приложение 3. Протокол фиксации случая школьной травли).
2. Передача сигнала в антибуллинговую команду школы.
3. Регистрация случая – происходит в документе, выбранном школой для таких целей.
4. Этап планирования и согласования действий по дальнейшей проверке информации. Важен даже при экстренной ситуации, где он может быть кратким, но необходим для обеспечения эффективной работы.

5. Проверка информации

а) Первичная беседа с родителем по прояснению ситуации.

б) Первичная беседа с детьми (по отдельности).

в) Сбор информации от педагогов

г) оценка причинённого ущерба (психологического, физического, материального).

6. Принятие антибуллинговой командой решения о природе ситуации (буллинг или нет).

7. В случае отрицательного ответа – действия по алгоритмам, относящимся к тому, как именно квалифицирована ситуация (например, действия, направленные на разрешение конфликта).

8. В случае, если ситуация квалифицирована как буллинг, этап планирования работы по данному случаю:

8.1. Принятие решения о расширении антибуллинговой команды и функциях включённых специалистов (классного руководителя, учителей-предметников, работающих в классе).

8.2 Планирование работы с классом, пострадавшими, зачинщиками.

8.3. Принятие решения о видах и характере межведомственного взаимодействия (привлечение помогающих организаций для специализированной помощи пострадавшим, обращение в правоохранительные органы при выявлении правонарушения и т.д.).

9. Разъяснительный этап для родителей, детей, педагогов: что такое буллинг, каковы принципы работы с ним в школе, что предлагается делать в конкретной ситуации (Приложение 2).

10. Работа по прерыванию травли, возмещению причинённого ущерба, обеспечению безопасности (при необходимости).

11. Школьная поддержка ребёнка (подростка), пострадавшего от травли.

12. Оказание специализированной психологической помощи пострадавшим и их родителями пострадавшему от буллинга (травли) и его родителям»).

13. Оказание специализированной психологической помощи подросткам-инициаторам травли их родителями (подробно в разделе «Специализированная психологическая помощь агрессивному ребёнку

(подростку) (инициатору травли) и его родителям».

14. Работа с классом по выстраиванию конструктивных взаимоотношений в коллективе

15. Работа с родителями по выстраиванию конструктивных взаимоотношений в коллективе

16. Оценка ситуации в классе .

17. Внесение корректив в план работы со случаем.

18. Завершение работы со случаем.

Приложение 1.

Ценностные установки и навыки специалистов.

Все педагогические работники и сторонние специалисты, работающие по алгоритму, придерживаются единой позиции по отношению к буллингу: считают травлю недопустимой, разделяют ценности ненасильственного взаимодействия. Способны транслировать эту позицию детям и родителям. Признают ответственность администрации и педагогов за прекращение травли в школе. Понимают, что буллинг – это системное явление, в ситуацию травли всегда вовлечены не только жертвы, обидчики, но и все учащиеся класса. Являясь свидетелями травли, учащиеся класса страдают от последствий буллинга, так что помощь нужна всем. Все педагоги-предметники, работающие с данным классом, должны быть вовлечены в работу по прекращению травли. При обнаружении признаков буллинга умеют останавливать обидчиков. Знают, как включать класс в то, чтобы останавливать травлю. При взаимодействии с обидчиками и их родителями придерживаются безобвинительной позиции, обращают внимание на недопустимость буллинга и на то, что общая задача и педагогов, и родителей – помочь ребёнку вести себя по-другому. При общении с пострадавшими выражают уверенность в том, что его вины в происходящем нет, оказывают необходимую поддержку.

Приложение 2.

«Как рассказать родителям, зачем ребенку (подростку), затронутому ситуацией буллинга нужна психологическая помощь»

1. Приглашая родителей по телефону для беседы по поводу подтвержденного случая буллинга, участники которого нуждаются в специализированной психологической помощи вне школы, следует внимательно ознакомиться со сведениями о родителях, их месте работы и рабочих графиках, для того чтобы выбрать удобное время, когда родитель точно дома.

В беседе сказать, что ребёнок попал в ситуацию, которую следует обсудить лично и вместе посоветоваться, как дальше поступить. Не нужно обозначать роль ребёнка в буллинге, чтобы не вызвать защитную реакцию родителей, не следует по телефону обвинять или пугать последствиями. Можно при проявлении сопротивления родителя уточнить, что ситуация достаточно серьёзная, она зарегистрирована как конфликтная, требующая разбирательства, имеется протокол школьной комиссии, что уже ведётся работа, и прийти все равно придётся. Важно дать понять родителям, что без их участия ситуация, неприятная для ребёнка, может просто затянуться, но не разрешится, а это плохо для ребёнка, для его успеваемости и отношений в классе.

2. На встрече установить партнёрские отношения, подтвердить намерение и желание помочь ребёнку. Представить информацию с опорой на факты о ситуации травли, подтвердить объективность данных. Важно избегать суждений, интерпретаций, оценок и ярлыков. Рассказать, какая работа по случаю уже ведётся и будет вестись с детьми, классом, родителями.

3. Спросить родителя, как эта ситуация видится с его стороны, как он сам объясняет случившееся. Важно обсудить его намерения в отношении своего ребёнка. Дать высказаться, выслушать не прерывая. Ответить на вопросы, если возникают. Делать это корректно и прямо, не оправдываясь, никого не обвиняя и не смягчая серьёзность ситуации. В случае недооценивания родителем вреда для ребенка в ситуации буллинга предложить посмотреть буклеты о буллинге и другие

информационные материалы, которые приготовлены заранее. Важно при этом не нагнетать обстановку, не запугивать родителя. Можно напомнить, что работа по этому случаю уже ведётся, что в интересах ребёнка, как при физическом недуге или болезни, получить специализированную профессиональную помощь, не ждать усугубления болезни или осложнений. В случае аффективной, эмоциональной реакции родителя успокоить, предложить воды, действовать уважительно, эмпатийно и бережно, без упреков. Важно сохранять благожелательные, доверительные отношения.

4. Внимательно отнестись к признакам сопротивления родителя (отказ от получения помощи, сомнение в необходимости что то предпринимать, обесценивание полученной информации). Обязательно поинтересоваться в корректной форме, с чем связаны отказ или сомнение. Часто бывает, что у родителя есть опасения по поводу работы с психологом, связанные с недостаточной информированностью об этом или с неверными представлениями о том, по каким причинам школа предлагает обратиться за психологической помощью. Следует уважительно отнестись к опасениям родителя, признать его право на такие опасения. В ответ на каждое конкретное опасение рассказать, как обстоят дела на самом деле. Например, если родитель опасается, что ребёнку, который ходит на занятия в психологический центр, непременно ставят психиатрический диагноз, следует объяснить, в чём отличие психологической помощи от психиатрической.

Если ребёнок (зачинщик травли) в связи с инцидентом уже поставлен на профилактический внутришкольный учёт или учёт в ПДН и родитель опасается, что обращение в психологический центр только усугубит положение – пояснить что постановка на учет это уже последствия того, как складывалась ситуация в прошлом и обращение за помощью будет шагом к тому, чтобы в ребёнок был снят с этого учёта смог в связи с тем что смог изменить свое поведение получив профессиональную помощь.

5. Объяснить родителю, что в интересах ребёнка - получить помощь у

профессионала в Центре психологической помощи, где опытные детские психологи регулярно и добросовестно помогают детям и подросткам в подобных случаях. Объяснить, что помощь безвозмездная, конфиденциальная, законная. (Основанием для оказания психологической и психолого-педагогической помощи является наличие письменного заявления или согласия родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, не достигшего 15-летнего возраста, и наличие письменного заявления или согласия несовершеннолетнего, достигшего 15-летнего возраста).

6. Кратко рассказать про конкретный Центр психологической помощи (ресурсный центр). Сколько лет Центр сотрудничает со школой, что его работой довольны и дети, и родители, и педагоги, что поддержка оказывается по потребностям ребёнка, что родитель также участвует в процессе восстановления и коррекции поведения ребёнка. Рассказать, в чём именно может заключаться психологическая помощь (диагностика состояния, выявление на основании диагностики основных трудностей ребёнка, занятия по преодолению этих трудностей – например, обучение саморегуляции, работа с самооценкой, проработка тяжёлых переживаний ребёнка, выработка новых способов поведения и т.д.). Следует сделать акцент на уважении роли родителя, его участия в помощи своему ребёнку. Добавить, что, возможно, понадобятся личное присутствие родителей на сессиях или отдельные посещения и встречи.

7. Сформулировать те договорённости, которых удалось достичь в ходе встречи. Поблагодарить за сотрудничество, за уделенное время и оперативную реакцию. Поддержать стремление помогать своему ребенку в сложной ситуации. Выразить уверенность, что семья обязательно справится с этой ситуацией, затраченное время и усилия приведут к тому, что поведение ребенка и его отношения со сверстниками в классе улучшатся и будет снят риск повторения травли в будущем.

Обязательно попросить держать вас в курсе, как проходит работа с психологом

центра. Подтвердить готовность также давать родителю информацию о ситуации в классе.

Приложение 3.

Протокол фиксации случая школьной травли.

Дата _____

Время _____

Педагог _____

Класс _____

Учащиеся, вовлеченные в ситуацию травли:

Детали инцидента:

Предпринятые действия со стороны персонала школы:

Использованные источники:

1.Итоговый пакет методических материалов, разработанных участниками партнерского проекта «Конструктор социальных практик НКО-2: Объединение ресурсов сообщества для разработки и внедрения Комплексной межсекторной модели противодействия школьному буллингу (травле)».

<http://vectornko.ru/page37033558.html>

2.И.А. КоновАлов, Д.В. Молчанова для школьной администрации, учителей и психологов РУКОВОДСТВО ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ И ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА? Под редакцией академика РАО А.А. Реана.

3. Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования . ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ

ПРИЗНАКОВ УВЛЕЧЕНИЯ УЧАЩИМИСЯ ДЕСТРУКТИВНЫМИ
ТЕЧЕНИЯМИ (СУИЦИДАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ, ТРАВЛИ
СВЕРСТНИКОВ (БУЛЛИНГ), КОНФЛИКТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИВЕСТИ
К НАСИЛЬСТВЕННЫМ ПРЕСТУПЛЕНИЯМ В ГОУ
С ПРИМЕНЕНИЕМ ОРУЖИЯ (СКУЛШУТИНГ И КОЛУМБАЙН)).