



MODULO DI RECLAMO PER CONTESTAZIONE DISSERVIZI TELEFONICI TIM (CON NOTE ESPLICATIVE)

Istruzioni per la compilazione:

1. Questo modulo serve unicamente allo scopo di effettuare reclamo contro TIM, secondo le indicazioni fornite nell'articolo
2. Stampa e conserva con cura questo PDF. Ti servirà in caso l'operatore non risponde o non accoglie il reclamo.
3. Compila il reclamo dove sono indicati gli spazi "____" seguendo le istruzioni delle note della terza pagina. Se preferisci puoi copiare e incollare il testo della disdetta nel tuo programma di scrittura e compilare gli spazi "____".
4. Allega copia dell'ultima fattura telefonica, se disponibile.
5. Allega copia documento di identità.
6. Invia tutto per raccomandata, fax o PEC a uno dei recapiti qui sotto:

Racc. A/R:

TIM S.p.a.
via Gaetano Negri, 1
20123 Milano

FAX:

800 000 187 (telefonia fissa)
800 600 119 (telefonia mobile)
800 000 191 (clienti business)

PEC:

telecomitalia@pec.telecomitalia.it (se non hai la pec o il fax e vuoi evitare le spese della raccomandata, inviacelo a aiuto@bastabollette.it, lo invieremo noi gratuitamente per te)

7. Una volta ottenuta la conferma dell'invio o la cartolina – ricevuta di ritorno, invia una scansione di tutto (disdetta e cartolina) a aiuto@bastabollette.it in modo che potremo intervenire in tuo aiuto se necessario. Annota il numero di ticket che ti verrà da noi assegnato.
8. Se TIM non risponde o risponde al reclamo in modo insoddisfacente, **contattaci riaprendo la comunicazione email proveniente da Bastabollette.it** in cui ti è stato comunicato il numero di ticket e replicando a quel messaggio. Oppure manda una nuova mail a aiuto@bastabollette.it indicando il numero di ticket che ti è stato assegnato a suo tempo.

Spett.le

TIM S.p.a.

via Gaetano Negri, 1

20123 Milano

Oggetto:reclamo l'utenza telefonica (1) nr. _____ per (2)_____

Luogo _____ Data _____

Io sottoscritto _____ Residente a

_____ in via/Piazza _____ CAP _____

Città _____ Prov. ___ Codice Fiscale _____ E-mail

_____ Recapito telefonico _____ titolare di utenza Fastweb

numero _____, avente codice cliente (3) _____

A mezzo della presente comunicazione, inoltro formale reclamo nei confronti del comportamento della Vostra Azienda, dalla quale sono servito per l'utenza telefonica specificata in oggetto.

In particolare, contesto quanto segue (2)

Intendo pertanto con la presente sollecitare il Vostro intervento al fine di risolvere la controversia e pertanto

CHIEDO (4)

Resto in attesa di Vostro positivo riscontro definitivo entro 14 giorni. In mancanza,mi riservo ogni diritto e azione in ogni sede, con particolare riferimento all'attivazione delle procedure di conciliazione e di risarcimento danni.

Distinti saluti

Firma (5)

Allegati:

a) Copia del documento d'identità

b) Altri documenti utili ai fini del reclamo (6): _____

Note esplicative del modulo di disdetta FASTWEB riportato qui sopra:

1. Inserisci il numero della tua linea telefonica;
2. Inserisci la motivazione della tua contestazione (ritardo nel trasloco, mancata attivazione, mancata
3. Se non ricordi il codice cliente, non inserirlo. Ricorda di allegare la fattura oggetto della contestazione oppure l'ultima fattura;
4. Inserisci le tue richieste;
5. Ricordati di firmare a penna il reclamo;
6. Allega una copia di un tuo documento d'identità e tutti i documenti che possono essere utili alla tua contestazione (fatture, altri reclami, certificati di altro genere);

Se trascorre più di un mese dall'invio del modulo e TIM non dà seguito alla disdetta, o risponde negativamente, o se semplicemente non riesci a seguire tutti i passaggi sopraindicati da solo, puoi rivolgerti alla nostra consulenza legale gratuita e se necessario avvieremo una procedura di conciliazione, senza costi per te.

Puoi contattarci, sia inviando una mail ad aiuto@bastabollette.it oppure venendo a trovarci sulla nostra [Pagina Facebook](#), oppure avviando una chat con noi attraverso questo link: <http://pxlme.me/BpGXyW1H>

Hai trovato utile questo modulo? Aiutaci a farlo conoscere ad altri utenti come te scrivendo una riga di recensione sulla nostra pagina Facebook:

<https://www.facebook.com/Bastabollette/reviews/>