

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Het retourformulier is bijgevoegd
- Het retour adres op het pakket geplakt is

Handige tips:

- We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.
- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de verpakking gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd. .

Verzending

- Lever het pakket in bij een post-NL locatie
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jou gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Stuur dan een email naar info@frankdenblankenpt.nl



Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
	Datum retourzending:
Email:	

Reden van retour

1 Defect	4 Dubbel geleverd
2 Verkeerde artikel	5 Voldoet niet aan verwachting
3 Transportschade	6 Verkeerd besteld
7 Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Knipstrook, retouradres _____

Frank den Blanken BV
Kerkstraat 19
5469 BM ERP