

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TURNOMATE

Última actualización: 4 de septiembre de 2026

Esta Política de Privacidad se aplica a la aplicación móvil TurnoMate (nombre de paquete: com.turnomate), publicada y gestionada por AI Bridge Studio.

Esta política explica qué información puede recopilar TurnoMate, cómo se utiliza, cómo se protege y qué derechos tienen sus usuarios.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Para proporcionar las funcionalidades de TurnoMate, podemos recopilar y procesar los siguientes tipos de información:

Datos de cuenta e identificación

TurnoMate puede almacenar información asociada a la cuenta del usuario, como:

- Dirección de correo electrónico.
- Nombre o nombre de usuario.
- Identificador único de usuario (UID).
- Identificadores utilizados dentro de TurnoMate para identificar y diferenciar usuarios.
- Foto de perfil para mostrar al usuario logado, se recupera de google directamente.

Estos datos se utilizan para autenticar al usuario, gestionar su cuenta, identificarlo dentro de la aplicación y permitir las funcionalidades multijugador.

Datos de partidas y contenido generado por el usuario

TurnoMate almacena información necesaria para proporcionar sus funcionalidades, incluyendo:

- Partidas de ajedrez y movimientos realizados.
- Estado y resultado de las partidas.
- Información relacionada con rivales y partidas multijugador.
- Mensajes enviados mediante las funciones de comunicación o chat de TurnoMate.
- Información necesaria para gestionar invitaciones, desafíos y otras funcionalidades sociales de la aplicación.

Esta información se utiliza para proporcionar y mantener las funcionalidades de

TurnoMate.

Datos técnicos y de funcionamiento

Podemos procesar determinados datos técnicos necesarios para el funcionamiento, seguridad y mejora de TurnoMate, como información del dispositivo, versión del sistema operativo, versión de la aplicación, identificadores técnicos y datos relacionados con el funcionamiento de la aplicación.

Notificaciones

TurnoMate utiliza notificaciones push para informar al usuario sobre eventos relacionados con la aplicación, como movimientos, partidas, desafíos o mensajes.

Para ello puede almacenarse un identificador técnico de notificaciones del dispositivo (token FCM) asociado a la cuenta del usuario.

2. SERVICIOS DE TERCEROS

TurnoMate utiliza servicios de Google y Firebase necesarios para proporcionar determinadas funcionalidades.

Entre ellos se encuentran:

- Google Play Services, para servicios relacionados con Android y Google Play.
- Firebase Authentication, para autenticación y gestión de cuentas.
- Cloud Firestore, para almacenar y sincronizar información necesaria para el funcionamiento de TurnoMate.
- Firebase Cloud Messaging (FCM), para el envío de notificaciones push.
- Firebase Analytics, para obtener información estadística sobre el uso y funcionamiento de la aplicación.
- Firebase Cloud Functions, para ejecutar determinadas operaciones necesarias para las funcionalidades online de TurnoMate.

Estos servicios son proporcionados por Google y pueden procesar determinados datos de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

TurnoMate y AI Bridge Studio no venden los datos personales de sus usuarios.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

La información recopilada se utiliza para:

- Crear y gestionar las cuentas de usuario.
- Permitir el inicio de sesión.
- Proporcionar partidas de ajedrez individuales y multijugador.
- Sincronizar partidas entre jugadores.
- Gestionar desafíos y funcionalidades sociales.
- Permitir las funciones de chat y comunicación de la aplicación.
- Enviar notificaciones relacionadas con TurnoMate.
- Mantener la seguridad y el correcto funcionamiento del servicio.
- Analizar y mejorar el funcionamiento y la experiencia de la aplicación.

4. CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Al Bridge Studio aplica medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger la información frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para proporcionar los servicios de TurnoMate, cumplir las finalidades descritas en esta política y atender las obligaciones legales que puedan resultar aplicables.

Cuando un usuario solicite la eliminación de su cuenta, se eliminarán o anonimizarán los datos personales asociados cuando corresponda, salvo aquellos que deban conservarse por obligación legal o por motivos legítimos de seguridad.

5. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios pueden ejercer, cuando resulte aplicable, sus derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Supresión.
- Limitación del tratamiento.
- Oposición.
- Portabilidad.

Los usuarios también pueden solicitar la eliminación de su cuenta y de los datos

personales asociados.

Para ejercer estos derechos o realizar cualquier consulta relacionada con sus datos personales, el usuario puede contactar con AI Bridge Studio en:

aibridgestudiomora@gmail.com

6. MENORES DE EDAD

TurnoMate no está dirigida específicamente a menores de 13 años ni pretende recopilar conscientemente información personal de menores por debajo de la edad mínima aplicable sin la autorización correspondiente.

Si AI Bridge Studio tuviera conocimiento de que se han recopilado datos personales de un menor de forma contraria a la legislación aplicable, adoptará las medidas razonables necesarias para eliminarlos.

7. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AI Bridge Studio puede actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en TurnoMate, en los servicios utilizados o en los requisitos legales aplicables.

La fecha de la última actualización aparecerá al principio de esta política.

8. CONTACTO

Responsable de la aplicación: AI Bridge Studio

Aplicación: TurnoMate

Nombre de paquete: com.turnomate

Correo electrónico de contacto:
aibridgestudiomora@gmail.com

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad, protección de datos o eliminación de una cuenta, puedes contactar con AI Bridge Studio mediante el correo electrónico indicado anteriormente.

