

**Тренинг
для работников школы
«Деловой этикет»**

Педагог-психолог Потапова Е.Б.

Тема: «Деловой этикет»

Цель: создать условия для формирования у работников школы адекватного понимания этикета делового общения.

Задачи:

1. Образовательные:

• Систематизировать теоретический и практический материал по деловому этикету;

• Познакомить работников школы с различными сторонами делового этикета.

2. Развивающие:

• Развивать чувство эмпатии к своим коллегам, умения прислушиваться к ним с помощью игр направленных на сплочение коллектива;

• Стимулировать интерес к творчеству, инициативу, развитие аналитических способностей работников школы.

3. Воспитательные:

• Расширить представления работников школы о современном этикете педагога;

• Формировать у работников школы потребность осознавать свои сильные и слабые стороны и принимать это.

Виды деятельности: аналитическая, коммуникативная, познавательная, двигательная, продуктивная.

Оборудование: компьютер, презентация PowerPoint, карточки к играм, фломастеры, карандаши, листы А4, ватман, жетоны, мантия судьи, молоточек, музыкальный диск.

Формы работы:

I. Создание мотивационного поля (организационный момент):

«Люди сами надевают на себя оковы, завязывают глаза и после этого удивляются, почему так плохо живется», - эти слова Генри Фонда помогут нам сбросить напряжение, улыбнуться друг другу и настроить нас на дружелюбную рабочую атмосферу.

— **Упражнения на снятие психоэмоционального напряжения и сплочение педагогического коллектива:**

Упражнение №1. «Дружно здороваемся»

Цель: снятие психоэмоционального напряжения участников тренинга, приветствие коллег.

Инструкция: Встаем. Рассчитываемся на 1-ый, 2-ой, 3-ий, 4 –й. Первые номера ставят руки за голову и разводят локти в сторону, вторые номера – руки на пояс, локти в стороны, третий номера – руки перед собой на уровне груди крест на крест, локти в стороны, четвертые номера – левая рука на пояс, правая на голову, локти в стороны. Приветствуем, друг друга, соприкасаясь локтями и говоря «приветствую вас, (называя имя)». Задача: поприветствовать как можно больше человек.

Упражнение № 2. «Комplимент»

Цель: создание положительного эмоционального настроя на собеседника, овладение техникой комплимента.

Инструкция: придумать комплимент, соответствующий личностным качествам собеседника, вспомним слова Б. Окуджавы

«Давайте восклицать, друг другом восхищаться,

Высокопарных слов не стоит опасаться.
Давайте говорить друг другу комплименты,
Ведь это все любви счастливые моменты...!»

Сегодня будем говорить друг другу комплименты. Выберите себе партнера для выполнения задания. Обмен комплиментами будет происходить в форме диалога. Нужно не только получить комплимент, но и обязательно его возвратить.

Например:

- Наташа, ты такой отзывчивый человек!
- Да, это так! А еще, я добрая!
- А у тебя Оля, такие красивые глаза!

Комплимент принимается в определенной форме: Да, это так! А еще я...(добавляется положительное качество) и комплимент возвращается к говорящему.

Анализ упражнения:

1. С какими трудностями вы столкнулись при выполнении данного упражнения?

2. Были ли приятные моменты в упражнении, какие?

Свое вступительное слово мне хотелось бы начать словами Вольтера:

«Только тот, кто владеет собой может повелевать миром».

Говоря иными словами, только человек с высокими моральными качествами может добиться многоного. Мы должны быть более совершенными ради себя и наших детей и к этому нас обязывает выбранная нами профессия – Педагог.

И вот сегодняшняя наша встреча посвящена деловой этике педагога.

На семинаре будут затронуты теоретические вопросы педагогического общения, а также предложены вам практические задания.

II. Теоретическая часть:

– Активный метод работы

Давайте в начале нашей беседы вспомним, что же такое «этика». Слово это образовано от древнегреческого *eînos* - «нрав, обычай, хороший образ мысли».

Педагогическая этика рассматривает сущность основных категорий педагогической морали и моральных ценностей. **Моральными ценностями** можно назвать систему представлений о добре и зле, справедливости и чести, которые выступают своеобразной оценкой характера жизненных явлений, нравственных достоинств и поступков людей. Среди этих категорий – профессиональный педагогический долг, педагогическая справедливость, педагогическая честь и педагогический авторитет.

«Такт» в переводе с греческого – «легкое прикосновение».

«Легкое прикосновение» к человеку, его мыслям, чувствам, умение понять, посочувствовать, пожалеть. Говоря словами Г. Гуцкова «Такт – высшее развитие способности общения. Чтобы быть тактичным, мало одной сердечной доброты или природной скромности. Такт – рассудок сердца».

Педагогический такт – это всегда творчество и поиск.

Постоянное общение педагога требует от него «большого такта, сочетающего в себе высокую требовательность, чуткость, справедливость, гуманность, настойчивость, выдержку и самообладание». Все это – важнейшие показатели его профессиональных способностей и возможностей.

В наше время в обществе, с его повышенным вниманием к человеку, нравственное воспитание детей с раннего возраста приобретает особую значимость. Необходимо с ранних лет воспитывать у них любовь к Родине, уважение к старшим, товарищество и коллективизм, культуру поведения, чувство красоты, развивать у каждого познавательные способности, самостоятельность, организованность и дисциплину.

Какие же параметры включает в себя «Деловая этика»

Слушаем ответы группы.

Основные принципы и правила делового этикета:

1. *Культура речи сотрудников при общении;*
 2. *Внутреннее содержание работников школы;*
 3. *Умение общаться с родителями учеников;*
 4. *Внешний вид работников школы.*
- (показываем на стенде)

III. Практическая часть:

- **Работа в подгруппах с элементами тренинга**

А теперь будем работать в подгруппах. Я Вас прошу разделиться на 4 группы, где каждому из вас достанется своя тема. Ваша задача сделать презентацию этой темы, ее раскрыть и защитить. Время дается 10 минут.

Обсуждение тем в подгруппах, защита работ.

Остальные участники покупают той или иной параметр за жетоны после защиты всех категорий.

*зеленый-3 балла- я бы купил и всегда это использовал
синий -2 балла- я бы пользовался время от времени, у меня это есть
красный – 1 балл, это качество мне не нужно.*

Судья в мантии объявляет защиту группы 1.

Тема группы речевой этикет педагога.

Стучит в гонг.

Защита подгруппы 2. Тема «Умение общаться с родителями учеников». Стучит в гонг.

Выступление и защита 3 группы, тема: Внутреннее содержание работников школы.
Судья стучит в гонг.

Защита группы 4. Внешний вид работников школы. Судья стучит в гонг.

- **Представление результатов подгрупповых работ.**

Продаем Лот 1, 2, 3, 4. участники команд покупают за синие, зеленые, красные жетоны, объясняя, почему так сделали.

Смотрим в итоге, что получилось с портретом педагога.

Рефлексия: -Какие качества нужны, каких не хватает.

IV. Итоги тренинг –практикума:

- **Рефлексия по активному методу «Дерево настроений»**

Психолог: Я с удовольствием отмечаю, что цель семинара с элементами тренинга достигнута. Соблюдение этических принципов – это нить, которая создаёт невидимую основу взаимодействия детей и родителей, коллектива в целом.