

Менеджер контента

В [Karpov.Courses](https://karpov.courses) мы очень много внимания уделяем качеству нашего продукта, поэтому система его создания и улучшения состоит из множества ступеней и требует твердого и чуткого руководства. Сейчас мы ищем менеджера контента - человека, который будет координировать работу всей команды контента в рамках отдельной специализации.

Какие цели стоят перед человеком на этой роли:

- Обеспечить к старту курса и на протяжении курса качественные образовательные материалы
- Улучшать и исправлять контент по обратной связи
- Составлять план работ (диаграммы Ганта, трелло, майндмэпы, CJM) и следовать ему
- Следить за выполнением задач во всех связанных с контентом контурах (команда контента вашего курса, команда преподавателей, Q&A, видео и монтаж, саппорт)
- Работать со смежными командами (коммуникации, разработки, бизнеса)

Какие, на наш взгляд, нужны компетенции:

- Интерес к действительно качественному обучению
- Готовность брать на себя ответственность за результат, а не процесс
- Опыт самостоятельной реализации проектов (если проекты образовательные - просто чудесно), коммерческих или некоммерческих
- Систематичность мышления, скрупулезность и внимательность, организованность и умение следить за таймингом.
- Базово разбираться в сфере IT

В каких условиях придётся работать:

- Удалёнка. Мы начали работать в карантин, большая часть команды в Питере или Москве, но в целом ограничений нет, кроме часового пояса.
- Быстрый рост. За год мы выросли в 4,5 раза, и планируем расти дальше. Это означает не только возможность быстро расти для вас (и профессионально, и финансово), но и необходимость уметь справляться с изменениями.

Задачи:

— составлять расписания, проверять расписания, напоминать преподавателям о начале их блока, следить за проверкой работ на рецензий, договариваться об онлайн-уроках

— работать со всеми командами контента на почти ежедневной основе, трекать задачи, напоминать о дедлайнах, следить за равномерной нагрузкой

— собирать обратную связь со всех источников и обсуждать ее в своем контуре

— оптимизировать процессы для ускорения прохождения контента по всем этапам

— прописывать все этапы прохождения курса, сотрудничать с кураторами студентов и получать от них актуальную информацию о студентах

Отправить резюме: [@malikovaj](https://t.me/malikovaj) в телеграм