

Дистрибуция — распределение товаров до конечного потребителя, организация движения товаров от производителя к покупателю.

Источник — Glosssostav.ru.

Бадди (buddy) — сотрудник, который работает на похожей должности и выручает новичка в трудных бытовых ситуациях.

Customer development (сокращенно custdev) — это выявление потребностей и «болей» целевой аудитории, которые должен решить продукт или услуга. Такой процесс происходит в трех форматах интервью: управленческое, проблемное и UX. Первое направлено на определение преимуществ и недостатков продукта, второе — как раз на обнаружение потребностей аудитории, а UX — на подробное обсуждение деталей проекта и того опыта, который пользователь получает от продукта.

User experience (UX) — это те эмоции и опыт потребителя, который он получает от пользования продуктом или услугой. Задача UX-интервью — определить, насколько удобен продукт для аудитории и какие его недостатки можно исправить. А цель UX-дизайна — создать полезный и простой товар, который закроет все потребности пользователя.