

Громадська організація  
«Об'єднання ромських жінок  
«Голос Ромні»



Non-governmental organization  
Association of Roma women  
«Voice of Romni»

69057, Ukraine, Zaporizhzhia  
Nezalezhnoi Ukrainy Street 92-A, of. 7  
e-mail: contact@voiceofromni.com.ua tel. +38 0977122770

### **Технічне завдання:**

#### **надання послуг «Кейс-менеджер/-ка з питань гендерно зумовленого насильства (ГЗН)»**

ГО «Об'єднання ромських жінок «Голос Ромні» з метою реалізації проекту за фінансової підтримки Федерального міністерства закордонних справ Німеччини (GFFO) пропонує надати пропозиції на послуги «Кейс-менеджер/-ка з питань гендерно зумовленого насильства (ГЗН)».

#### **Назва послуги:**

Кейс-менеджер/-ка з питань гендерно зумовленого насильства (ГЗН).

#### **Лоти закупівлі:**

Лот 1 — м. Харків та Харківська область.

Лот 2 — м. Запоріжжя та Запорізька область.

Лот 3 — м. Кривий Ріг та Дніпровська область.

Лот 4 — м. Ужгород та Закарпатська область.

Учасник/-ця може подати пропозицію на один або декілька лотів. Оцінювання пропозицій та визначення переможця/-иці здійснюється окремо за кожним лотом.

#### **Детальний опис послуг:**

У межах проєкту передбачено залучення кейс-менеджерів/-ок ГЗН у чотирьох цільових областях для надання індивідуального, конфіденційного та орієнтованого на постраждалу особу супроводу особам, які постраждали від гендерно зумовленого насильства або перебувають під ризиком його вчинення. Кейс-менеджер/-ка здійснює ведення випадку від первинного звернення та оцінки потреб і ризиків до реалізації індивідуального плану підтримки, безпечного перенаправлення, моніторингу та завершення випадку відповідно до затверджених процедур, принципів конфіденційності, інформованої згоди, безпеки та принципу «не нашкодь».

#### **Основні обов'язки:**

- Виявлення та прийом звернень осіб, які постраждали від ГЗН або перебувають під ризиком ГЗН, відповідно до критеріїв та процедур проєкту.
- Проведення первинної та подальшої оцінки потреб, ризиків, безпеки, ресурсів і пріоритетів постраждалої особи.
- Спільна з постраждалою особою розробка індивідуального плану ведення випадку та його регулярний перегляд.
- Надання інформації про доступні послуги, права, можливості отримання допомоги та підтримки для прийняття постраждалою особою поінформованих рішень.
- Організація та здійснення безпечного перенаправлення до медичних, психологічних, правових, соціальних, захисних та інших спеціалізованих послуг відповідно до потреб і за інформованою згодою постраждалої особи.

- Координація отримання передбаченої проєктом індивідуальної допомоги у випадках, коли така підтримка є необхідною та обґрунтованою.
- Регулярний моніторинг реалізації плану ведення випадку, змін у потребах і ризиках та своєчасне коригування заходів підтримки.
- Завершення випадку відповідно до встановлених критеріїв і процедур із забезпеченням безпеки та поінформованості постраждалої особи.
- Ведення кейсової документації та обліку наданих послуг своєчасно, точно та відповідно до вимог проєкту, із забезпеченням конфіденційності й захисту персональних даних.
- Використання та актуалізація інформації про наявні послуги й маршрути перенаправлення у відповідній громаді.
- Участь у регулярних індивідуальних і групових супервізіях, розборах складних випадків та методичних зустрічах.
- Своєчасне інформування супервізора/-ки та/або координатора/-ки про складні, високоризикові випадки та системні бар'єри до отримання допомоги без розкриття інформації поза межами принципу необхідності знати.
- Взаємодія з командою проєкту, надавачами послуг та іншими відповідними суб'єктами виключно в межах професійної необхідності та з дотриманням конфіденційності.
- Участь у навчаннях, робочих зустрічах та інших заходах із підвищення професійної спроможності команди.
- Дотримання Кодексу поведінки, політик Safeguarding/PSEA, професійної етики, принципів недискримінації та внутрішніх політик ГО «Об'єднання ромських жінок «Голос Ромні».

#### **Цілями надання послуг є:**

Забезпечення доступу осіб, які постраждали від гендерно зумовленого насильства або перебувають під його ризиком, до якісного, безпечного, конфіденційного та індивідуалізованого кейс-менеджменту, спрямованого на зменшення ризиків, задоволення визначених потреб, посилення безпеки та доступу до необхідних послуг.

#### **Очікуваними результатами надання послуг є:**

- забезпечено своєчасний та якісний супровід випадків ГЗН відповідно до встановлених процедур і стандартів;
- для прийнятих у роботу випадків проведено оцінку потреб і ризиків та, за потреби, розроблено й реалізовано індивідуальні плани ведення випадку;
- забезпечено безпечне та своєчасне перенаправлення постраждалих до необхідних спеціалізованих послуг за їхньою інформованою згодою;
- забезпечено регулярний моніторинг випадків та своєчасний перегляд планів підтримки відповідно до зміни потреб і ризиків;
- кейсова документація ведеться своєчасно, повно та з дотриманням вимог конфіденційності й захисту персональних даних;
- складні та високоризикові випадки своєчасно виносяться на професійне обговорення із супервізором/-кою в межах правил конфіденційності;
- забезпечено участь у супервізіях, методичних зустрічах і заходах із розвитку професійних компетентностей.

#### **Обов'язкові вимоги (критерії допуску до оцінювання):**

- Державна реєстрація ФОП 3 групи з КВЕДама, що відповідають предмету закупівлі, або готовність зареєструвати ФОП/відповідні види діяльності.
- Відсутність у санкційних списках України, ЄС, США та інших міжнародних обмежувальних переліках.
- Відсутність відкритих судових проваджень, пов'язаних із шахрайством, корупційними правопорушеннями або іншими порушеннями, що можуть впливати на доброчесність постачальника/-ці.

- Відсутність фактів банкрутства або перебування в процесі ліквідації/припинення діяльності.
- Вища освіта у сфері психології, соціальної роботи, права, соціальних, поведінкових або інших гуманітарних наук.
- Володіння українською мовою на рівні вільного професійного спілкування. Знання ромської мови є перевагою.
- Розуміння базових принципів роботи з постраждалими від ГЗН: безпека, конфіденційність, повага, недискримінація, інформована згода та підхід, орієнтований на постраждалу особу.
- Готовність дотримуватися професійної етики, Кодексу поведінки, Safeguarding/PSEA та внутрішніх політик ГО «Об'єднання ромських жінок «Голос Ромні».

#### **Кваліфікаційні вимоги до виконавця/-ниці (критерії технічної оцінки):**

- Досвід безпосередньої роботи у сфері кейс-менеджменту, соціального супроводу, захисту та/або протидії гендерно зумовленому чи домашньому насильству.
- Досвід роботи з особами, які перебувають у складних життєвих обставинах, постраждали від насильства та/або належать до вразливих чи маргіналізованих груп.
- Досвід роботи у громадському секторі, благодійних організаціях та/або міжнародних гуманітарних проектах.
- Рекомендації від попередніх роботодавців або замовників.

**Терміни виконання: серпень 2026-липень 2028 рр.**

#### **Місце надання послуг:**

Відповідно до обраного лота: м. Харків та Харківська область/ м. Запоріжжя та Запорізька область/ м. Кривий Ріг та Дніпровська область/ м. Ужгород та Закарпатська область, за потреби реалізації проекту, відповідні цільові громади/території. Послуги надаються переважно офлайн із можливістю дистанційної роботи для окремих завдань відповідно до потреб проекту.

#### **Формат та параметри надання послуг:**

- Безпосередня робота з учасниками/постраждалими у відповідному регіоні з дотриманням вимог безпеки.
- Ведення випадків відповідно до затверджених процедур, інструментів і вимог проекту.
- Регулярна комунікація із супервізором/-кою та командою проекту через визначені корпоративні канали зв'язку.
- Обов'язкова участь у запланованих супервізіях, робочих зустрічах та навчаннях.
- За потреби здійснення робочих поїздок у межах відповідного регіону/цільових громад.
- Обсяг і графік надання послуг визначаються відповідно до потреб проекту та погоджуються з відповідальною особою ГО «Об'єднання ромських жінок «Голос Ромні».

#### **Форма надання результатів:**

Результати надання послуг підтверджуються актом наданих послуг, належним веденням передбаченої проектом кейс- та звітної документації та іншими документами, визначеними договором і вимогами проекту, із безумовним дотриманням конфіденційності та захисту персональних даних.

#### **Умови оплати:**

Оплата здійснюється на підставі підписаного договору та актів наданих послуг відповідно до фактично наданого обсягу послуг та умов договору.