

DATA & SOCIETY

LABORATORIO DE MÉTODOS DE IMPACTO ALGORÍTMICO

SESIÓN 2 GUION: Evaluación del impacto

Enfoque: Conversación sobre la evaluación del impacto algorítmico basada en la comunidad

Duración: 60-90 minutos

Bienvenida/Preparación (7-8 min)

Comentarios del facilitador (4-5 min):

¡Bienvenidos todos! Gracias por estar aquí hoy. Mi nombre es [nombre del facilitador] y pertenezco a [afiliación]. Esta sesión forma parte del proceso de evaluación del impacto algorítmico de la ciudad. Nuestro objetivo es incorporar las perspectivas de la comunidad en la evaluación de una nueva tecnología antes de tomar decisiones sobre su uso.

Esto es lo que trataremos hoy:

- En primer lugar, escucharemos una breve descripción general del proyecto piloto por parte del personal de la ciudad.
- A continuación, daremos paso a sus primeras reacciones, seguidas de sus esperanzas, preocupaciones y expectativas.
- Por último, concluiremos con los próximos pasos y cómo su retroalimentación será compartida.

Nos hemos puesto en contacto con su organización porque sus opiniones y experiencias son esenciales para dar forma a esta evaluación. Hoy generaremos preguntas en conjunto y volveremos con las respuestas en futuras sesiones.

Algunos recordatorios rápidos:

- No es necesario tener experiencia previa en tecnología para participar.
- Todas las opiniones son bienvenidas.
- La participación es voluntaria y sus comentarios serán confidenciales.

Empecemos.

Transición (2-3 min): «Para empezar, vamos a presentarnos todos.

Presentaciones (8 min)

“Por favor, compartan su nombre, su relación con la organización y, si lo desean, algo que los haya llevado a participar en esta sesión. [Opcional: sugerencia para romper el hielo propuesta por el socio]”.

Presentación del personal de la ciudad: proyecto piloto de detección de objetos de servicios (5-7 min)

El personal de la ciudad explica:

- El problema principal que pretende abordar la tecnología.
- Los objetivos del proyecto piloto.
- En qué consiste la tecnología, cómo funciona y dónde se utilizaría.
- Qué hace y qué no hace la tecnología.

Transición del moderador:

“Gracias. Ahora que ya tenemos algunos antecedentes, escuchemos sus primeras impresiones”.

Reacciones abiertas (10 min)

“En primer lugar, ¿cuáles son sus primeras reacciones ante esta tecnología?”

- ¿Qué es lo que más les llama la atención?
- ¿Qué preguntas les vienen inmediatamente a la mente?

No hay respuestas correctas o incorrectas, estamos aquí para escuchar todas las perspectivas”.

[El facilitador toma notas en vivo o en un rotafolio].

Esperanzas (15 min)

“Ahora hablemos de las esperanzas.

- ¿Hay algo de esta tecnología que los haga sentir optimistas?

- ¿Como podría utilizarse para que ayude a su comunidad o mejorar los servicios de la ciudad?”.

[Deje espacio para el debate y pida ejemplos concretos].

Preocupaciones (15 min)

“A continuación, saquemos a relucir las preocupaciones.

- ¿Qué le preocupa de esta tecnología?
- ¿Hay riesgos, daños o consecuencias no deseadas que puedas imaginar?”.

[Anote las preocupaciones en diapositivas o en papel. Valide y aclare].

Expectativas y aportaciones (15 min)

“Esta tecnología se está probando y evaluando en este momento. Analicemos sus expectativas:

- ¿Cómo se deben utilizar los datos?
- ¿Quién debería tener acceso a ellos?
- ¿Qué medidas de protección deben aplicarse para las personas de su comunidad?
- ¿Durante cuánto tiempo deben conservarse los datos?

Sus respuestas ayudarán a definir las prioridades de evaluación y las cuestiones que debe abordar el personal de la ciudad”.

Cierre (5 min)

«Antes de terminar, quiero ampliar algunas ideas clave que he escuchado hoy:

- [Comparta 2-3 temas emergentes de las notas].

Próximos pasos:

- El personal de la ciudad continuará con la prueba piloto y evaluará los resultados.
- Tendremos en cuenta los comentarios de hoy y los integraremos en esa evaluación.
- En nuestra próxima sesión, presentaremos las novedades y analizaremos sus comentarios con más detalle.

Muchas gracias por su tiempo, sus ideas y su energía hoy. Sus aportaciones influirán directamente en cómo se evalúa esta tecnología y en si se debe adoptar o no.