

Ofício de Reclamação à Prefeitura

Secretaria Municipal de Educação de Guarulhos
À atenção da Ouvidoria da Educação

Assunto: Reclamação sobre irregularidades no transporte escolar de alunos com deficiência

Ilmo(a). Sr(a). Secretário(a) Municipal de Educação,

Venho, por meio deste, registrar formalmente reclamação referente à prestação de serviços de transporte escolar destinados a alunos com deficiência, sob responsabilidade contratual desta Prefeitura.

Nos últimos dias, foram observadas as seguintes irregularidades:

- (Descrever com detalhes o ocorrido, incluindo datas, horários, local e nomes dos motoristas ou monitores, se possível)

Essas situações têm comprometido o acesso regular do(a) aluno(a) à escola, violando o direito constitucional à educação e à acessibilidade previstos na legislação vigente.

Solicito providências urgentes para a apuração dos fatos, bem como retorno formal sobre as medidas adotadas.

Dados do aluno:

Nome: _____

Escola: _____

Série/Turma: _____

Endereço: _____

Dados do responsável:

Nome: _____

Telefone: _____

E-mail: _____

Guarulhos, ____ de _____ de 2025.

Assinatura: _____