

Para Publicación Inmediata

31 de octubre de 2023

Contacto: lamayornews@lacity.org

LO QUE DICEN: Líderes del Vecindario y la Comunidad de Los Ángeles Muestran su Apoyo a la Quinta Directiva Ejecutiva de la Alcaldesa Bass

LOS ÁNGELES – Esto es lo que dicen los líderes del vecindario y la comunidad de Los Ángeles sobre la Directiva Ejecutiva 5 de la Alcaldesa Bass para mejorar la prestación de servicios de la ciudad al disminuir los tiempos de espera, mejorar la calidad del servicio y comunicar mejor el resultado de las solicitudes de servicio.

"Estoy muy emocionado de que la Alcaldesa haya enfocado su atención que tanto necesita el sistema MyLA311. La comunidad de Los Ángeles se beneficiará de las mejoras, la comunicación y la racionalización del proceso. Esta acción demuestra que el Ayuntamiento está escuchando a las comunidades y trabajando para mejorar la prestación de servicios de la ciudad," dijo **Ray Regalado, Presidente del Concejo Vecinal del Noroeste de San Pedro y Presidente de la Junta de Comisionados Vecinales.***

"La iniciativa de la Alcaldesa para mejorar los servicios de la ciudad es exactamente lo que nuestra comunidad necesita. Nuestro proyecto, que existe para preservar y promover el bienestar de la comunidad, se beneficiará directamente a medida que todo el vecindario experimente un nuevo nivel de capacidad de respuesta gracias a la Alcaldesa Bass," dijo **Jason Foster, Presidente y Director de Operaciones de Destination Crenshaw.**

"Esta Directiva Ejecutiva es un primer paso crucial hacia un servicio al cliente consistente y excelente para todos los angelinos. Con un vasto derecho de paso público, que abarca 200+ vecindarios, 7,500 millas de calles y 502 millas cuadradas, la Alcaldesa Bass ha demostrado su compromiso de desenredar la red de confusión para ayudar a las personas a hacer que sus calles y espacios públicos sean habitables, y mejorar la forma en que la Ciudad administra y presupuesta para ellos," dijo **Jessica Meaney, Directora Ejecutiva de Investing in Place.**

"Con un sistema de servicio MyLA311 mejorado, los angelinos transmitirán sus preocupaciones sobre la calidad de vida con la expectativa de que realmente se atiendan. Si se proporcionan los recursos adecuados para la acción, los constituyentes disfrutarán de comunidades más seguras y limpias en todo Los Ángeles," dijo **Tim**

Watkins, Presidente y Director Ejecutivo del Comité de Acción Comunitaria Laboral de Watts.

"Como Directora Ejecutiva de los Distritos de Mejoramiento Comercial de Studio City y Century City, dependo en gran medida del 311 para que nos ayude con la eliminación de grafitis, la limpieza de vertederos ilegales y otros servicios de la ciudad," dijo **Vicki Nussbaum, Directora Ejecutiva de los Distritos de Mejoramiento Comercial de Studio City y Century City.** "Estoy muy contenta de que la Alcaldesa Bass hará que el sistema 311 sea más fácil de usar y asegure tiempos de respuesta consistentes y más rápidos. Si más personas y empresas usaran el 311, el resultado sería una ciudad más limpia y segura."

MyLA311 es un canal crítico para que la comunidad se conecte con los servicios de la Ciudad. Aplaudimos los esfuerzos de la Alcaldesa Bass para auditar y mejorar el acceso a estos servicios. El Cuerpo de Conservación de Los Ángeles ayuda a los departamentos de la Ciudad de Los Ángeles a limpiar calles y plantar árboles, y manejamos las solicitudes de reducción de grafitis a través del sistema MyLA311, para poder ver de primera mano cómo la visión de la Alcaldesa Bass de hacer que el 311 sea más receptivo y dé como resultado que Los Ángeles sea un lugar más limpio y ecológico para vivir," dijo **Wendy Butts, Directora Ejecutiva de LA Conservation Corps.**

*Solo para fines de identificación.

###