20.12.2024 tarih ve 156324 sayılı yazı ile Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ndeki akademik birimlerde yer alan bölümlerden eğitim-öğretim ve diğer süreçlerle ilgili sürekli iyileştirme için oluşturulan çözüm önerilerinin, bu önerilerin uygulamalarının gerçekleştirilme zamanlarının, gerçekleştirilen iyileştirmelerin izlenmesinin ve yapılan iyileştirmelerin yeterlilik değerlendirilmesinin yapılması için, bölüm başkanı doğal üye olacak şekilde en az 3 kişiden oluşan Sürekli İyileştirme Komisyonu kurulması gerçekleştirilmiştir. Komisyonun bölüm genelinde alınmış kararlar kapsamında bir sürekli iyileştirme çalışması olan PUKÖ döngüleri uygulayarak gerekli idari süreçleri bu döngü kapsamında gerçekleştirmesi gerekmektedir.

**Sürekli İyileştirme Komisyonunun Görevleri**

1) Kurum/Birim/Bölüm/Program misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda eğitim amaçlarının güncellenmesi ve duyurulması konusunda öneriler yapılması,

2) Öğrenci-danışman iletişim sürecine göre danışmanlık sisteminde yapılacak olan iyileştirme önerilerinin alınması,

3) Bölüm program çıktılarının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi,

!!! Program çıktılarına ulaşım ve eğitim amaçlarına ulaşım ile ilgili somut ölçüm verilerinin iyileştirme çalışmalarında mutlaka kullanılması gerekmektedir.

4) Öğrenci Bilgi Sistemindeki sürekli iyileştirme menüsüne gerekli bilgilerin girilmesi ve varsa önerilerin rapor edilmesi,

5) Program eğitim planının güncellenme ihtiyacının belirlenmesi,

6) Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik önerilerin yapılması,

7) Programlarda yer alan derslerin bilgi paketleri kontrol listesinin kontrol edilmesi,

8) Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin bilgiler verilmesi,

9) Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığının değerlendirilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

10) Uzaktan eğitimle verilen dersler, uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkelerin değerlendirilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

11) Eğitim-Öğretim yılı sonunda öğrenci toplantılarının yapılması ve iyileştirme önerilerin alınması,

12) Ölçme Değerlendirme Komisyonundan, Sürekli İyileştirme Komisyonuna iletilecek anket sonuçlarının dönemlik değerlendirilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

13) Danışmanlık sisteminin etkinliğinin nasıl işlediğine dair bilgiler verilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

14) Ders arşiv dosyalarında bulunan final sınavları öncesi yapılan öğrenci anketleri, soru bazlı ders değerlendirmeleri yapılıp yapılmadığına dair bilgiler verilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

15) Lisans programlarında 7+1 (7 yarıyıl okulda, 1 yarıyıl işletmede mesleki eğitim), ön lisans programlarında 3+1 (3 yarıyıl okulda, 1 yarıyıl işletmede mesleki eğitim) sisteminin uygulanması değerlendirmesi ve ihtiyaçların belirlenmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

16) Memnuniyet Anketleri (Genel ve ders değerlendirme) değerlendirilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

17) "Eğiticilerin Eğitimi" programına katılım bilgileri verilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

18) Mezun Danışma kurullarının işleyişine dair bilgiler verilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

19) Değişim programlarına ait yıllık değerlendirme yapmak ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

20) Önceki öğrenmenin tanınmasına ait yıllık değerlendirme ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

21) Birim/Bölüm altyapı koşullarının ve eğitim-öğretim altyapısına ilişkin (araç, gereç, laboratuvar ve derslik gibi) ihtiyaçların belirlenmesi,

22) Altyapının iyileştirilmesine yönelik öneriler içeren raporların hazırlanması,

23) Kütüphane olanaklarının ve bilişim sistemlerinin geliştirilmesiyle kullanımının arttırılması ihtiyaçlarının belirlemek,

24) Birim/bölüm çevre düzenlemesinin eğitim-öğretim amaçlarına göre eksikliklerinin tespit edilmesi ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapmak

25) Komisyon tarafından yapılan çalışmaların ve önerilerin raporlanarak dönemsel olarak Bölüm Kuruluna sunulması,

26) Saptanan iyileştirme alanlarının yönetmelik ve yönergelere yansıtılması için gerekli değişiklik önerilerinin hazırlanması ve ilgili kurullara teklifi,

ve program geliştirme ve iyileştirme ile ilgili tüm süreçleri izlemek, değerlendirmek, iyileştirme çalışmaları yaparak gerekli önlemleri almak olarak tanımlanır.

| SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ | |
|---|---|
| Bölüm/ Program | Bankacılık ve Sigortacılık |
| **İyileştirme No** | **Yapılan Çalışmalar** |
| 1 | **İyileştirme Konusu:** Akademik Süreçlerin Bilgi Düzeyinin Öğrenciler Açısından İncelenmesi ve Analiz Edilmesi<br><br>**Tarih:** 27.04.2026 – 15.05.2026<br><br>**Dilek- İstek/Öneri:**<br>Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğrencilerinin akademik süreçlere ilişkin bilgi düzeylerinin ölçülmesi, tespit edilen eksikliklerin giderilmesi ve bilgi farkındalığının artırılması amacıyla PÜKÖ döngüsü kapsamında iyileştirme çalışması planlanmıştır. Bu kapsamda bölüm ölçme ve değerlendirme komisyonu kurulmuş, öğrencilere akademik süreçler bilgi düzeyi anketi uygulanmış, analiz sonuçlarında belirlenen gri alanlara yönelik "Akademik Süreçler ve Öğrenci Bilgilendirme Etkinliği" düzenlenmiş ve etkinlik sonrasında kontrol anketi uygulanarak iyileştirmelerin gerçekleşip gerçekleşmediği değerlendirilmiştir. Sürecin iyileştirildiği gözlemlenerek dönem içerisinde tekrarlanarak standart hale getirilmesine karar verilmiştir.<br><br>**Toplantı Kararları:**<br>1) 27.04.2026 tarihli Bölüm Kurulu Kararı: Bölüm Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmasına ve akademik süreçlerin takip edilmesi amacıyla komisyonun görevlendirilmesine karar verilmiştir (Kanıt: 3643).<br>2) 12.05.2026 tarihli Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Kararı: Akademik Süreçler Bilgi Düzeyi Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi, kritik eksik ve gelişim gerektiren alanların belirlenmesi kararlaştırılmıştır (Kanıt: 3807).<br>3) 12.05.2026 tarihli Bölüm Kurulu Kararı: Anket analiz raporunun incelenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması adına Sürekli İyileştirme Komisyonu görevlendirilmiştir (Kanıt: 3808).<br>4) 13.05.2026 tarihli Sürekli İyileştirme Komisyonu Kararı: Öğrencilerin akademik süreçler konusundaki bilgi düzeylerini artırma ihtiyacı doğrultusunda "Akademik Süreçler ve Öğrenci Bilgilendirme Etkinliği" düzenlenmesi kararlaştırılmıştır (Kanıt: 3809).<br>5) 13.05.2026 tarihli Bölüm Kurulu Kararı: Etkinliğin Arş. Gör. Bayram Erkin AY tarafından 15.05.2026 tarihinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir (Kanıt: 3810).<br>6) 15.05.2026 tarihli Bölüm Kurulu Kararı: Etkinlik sonrasında uygulanacak tekrar anketin değerlendirilmesi adına Sürekli İyileştirme Komisyonu görevlendirilmiştir (Kanıt: 3920).<br>7) 15.05.2026 tarihli Bölüm Kurulu Kararı: Yapılan incelemeler ve analizler sonucunda sürecin iyileştirildiği gözlemlenmiş, dönem içerisinde tekrarlanarak standart hale getirilmesine karar verilmiştir (Kanıt: 3939).<br><br>**Kanıtlar:**<br>- 3643: Bölüm Kurulu Toplantı Karar Tutanağı (Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Kurulması)<br>- 3806: Akademik Süreçler ile İlgili Aktif Öğrenci Geri Dönüş Sonuçlarının Analizi<br>- 3807: Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantı Karar Tutanağı (Anket |

| | |
|---|---|
| | Analiz Sonuçları)<br>- 3808: Bölüm Kurulu Toplantı Karar Tutanağı (Sürekli İyileştirme Komisyonu Görevlendirmesi)<br>- 3809: Sürekli İyileştirme Komisyonu Toplantı Karar Tutanağı (Etkinlik Kararı)<br>- 3810: Bölüm Kurulu Toplantı Karar Tutanağı (Etkinlik Planlaması ve Görevlendirme)<br>- 3811: Toplantı Katılım Tutanağı (Etkinlik İmza Listesi)<br>- 3812: Etkinlik Fotoğrafı<br>- 3920: Bölüm Kurulu Toplantı Karar Tutanağı (Kontrol Anketinin Değerlendirilmesi)<br>- 3921: Sürekli İyileştirme Komisyonu Karar Yazısı<br>- 3923: Kontrol Geri Bildirim Anketi Analiz Belgesi<br>- 3939: Bölüm Kurulu Toplantı Gündem Karar Katılım Tutanağı (Sürecin Standart Hale Getirilmesi) |

## EK-1: PUKÖ Döngüsü OBS Çıktısı

**YÖKAK SÜREKLİ İYİLEŞTİRME/PÜKO TEMELLİ EYLEM PLANI**

| Yıl | Gösterge | İş Paketi | Planla | Uygula | Kontrol Et | Önlem Al | Çalışma Ekibi | İşbirliği Birimler | Yazışmalar | Paydaş görüşü alındı mı? | PUKÖ Kapatma Tarihi | Değerlendirme |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tarihler: | | | 27.04.2026 | 15.05.2026 | 15.05.2026 | 15.05.2026 | | | | | | |
| 2025 | B2.1 Öğretim yöntem ve teknikleri-F2-Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmesi | Akademik Süreçlerin Bilgi Düzeyinin Öğrenciler Açısından İncelenmesi ve Analiz Edilmesi | Amaç: Akademik Süreçlerin Bilgi Düzeyinin Öğrenciler Açısından İncelenmesi ve Analiz Edilmesi amacıyla aşağıdaki süreçler planlanmıştır.Bölüm ölçme değerlendirme komisyonu kurulmasına karar verilmiştir.Komisyon Dr.Öğr.Üyesi Okan DAĞ(Başkan) Dr.Öğr.Üyesi Mustafa ÖZYÜCEL(Üye) Arş.Gör. Bayram Erkin AY (Üye) Akademik süreçlerin takip edilmesi amacıyla bölüm ölçme ve değerlendirme komisyonu görevlendirilmiştir (3643 numaralı kanıt dosyası). Akademik Süreçler ile ilgili bilgi düzeyinin ölçülmesi adına anket Ölçme ve değerlendirme komisyonu tarafından uygulanmış olup gerekli analizler yapılmıştır (3806 numaralı kanıt). Bu analizler neticesinde gri alanlar belirlenerek bölüm kuruluna sunulmuştur (3807 dosya numaralı kanıt). Ardından bölüm kurul kararı ile sonuçların incelenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması adına sürekli iyileştirme komisyonu görevlendirilmiştir(3808 dosya numaralı kanıt). Sürekli iyileştirme komisyonu tarafından alınan karar neticesinde öğrencilerin bilgi düzeylerinin artırılması adına etkinlik yapılması kararı bölüm kuruluna sunulmuştur (3809 dosya numaralı kanıt). Bölüm kurulu tarafından ilgili komisyon kararı vesilesiyle Arş. Gör. Bayram Erkin AY tarafından "Akademik Süreçler ve Öğrenci Bilgilendirme Etkinliği" yapılması planlanarak karara bağlanmıştır (3810 numaralı kanıt dosyası) . | Gerekli komisyon ve bölüm kurul kararları neticesinde uygulanmak üzere planlanan etkinliğin (Akademik Süreçler ve Öğrenci Bilgilendirme Etkinliği) gerçekleştirilerek öğrencilere akademik bilgi farkındalığının artırılması. | Yapılan "Akademik Süreçler ve Öğrenci Bilgilendirme Etkinliği" neticesinde öğrencilerin bilgi durumunun ilgili konu özelinde artırılıp artırılmadığının analiz edilerek iyileştirmelerin olup olmadığının tespiti bölüm sürekli iyileştirme komisyonu görevlendirilmiştir (3920 numaralı kanıt dosyası).<br><br>Yapılan analizler neticesinde iyileştirmelerin gerçekleştirildiği tespit edilmiş olup kurul kararı ile bölüm kuruluna sunulmuştur (3921 ve 3923 numaralı kanıt dosyaları). | Yapılan incelemeler ve analizler sonucunda, komisyon kararlarının değerlendirilmesi sonucunda sürecin iyileştirildiği gözlemlenmiştir. Bu vesileyle, sürecin dönem içerisinde tekrarlanarak yapılması, standart hale getirilmesine karar verilmiştir (3939 numaralı kanıt dosyası). | | Aktif öğrenciler | | Evet | 15.05.2026 | Bu PUKÖ döngüsü, aktif öğrencilerin akademik işleyiş bilgilerini sistematik bir şekilde ele almıştır. Paydaş görüşleri alınarak, gerekli komisyon kararlarına başvurularak analizler gerçekleştirilmiştir. Ardından gerekli görülen eksikliklerin tespit edilmesi sonucunda etkinlik düzenlenerek tekrar geri dönüş alınmış olup, iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. |
| Kanıtlar: | | | -Akademik Süreçlerin Bilgi Düzeyinin Öğrenciler Açısından İncelenmesi ve Analiz Edilmesi amacıyla aşağıdaki süreçler planlama isimli dosya (3643 numaralı dosya).<br><br>-Akdemik süreçler ile ilgili bilgi düzeyinin ölçme ve değerlendirme komisyonu tarafından analiz edilmesi (3806 numaralı kanıt dosyası).<br><br>-Gri alanların belirlenerek bölüm kuruluna sunulması (3807 numaralı kanıt dosyası).<br><br>-Bölüm kurul kararı ile sürekli iyileştirme komisyonunun görevlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması (3808 | -Akademik Süreçler ve Öğrenci Bilgilendirme Etkinliği gerçekleştirilirken alınmış olan imza tutanağı (3811 numaralı kanıt dosyası).<br><br>Etkinlik sırasındaki fotoğraf (3812 numaralı kanıt dosyası(fotoğrafı)). | Sürekli iyileştirme komisyonu görevlendirilmesi (3920 numaralı kanıt dosyası)<br><br>Sürekli iyileştirme komisyonu tarafından bölüme sunulan karar yazısı (3921 numaralı kanıt dosyası)<br><br>Gerekli analiz ek belgesi (3923 numaralı kanıt dosyası) | Süreç değerlendirmesi ve standart hale getirilmesi (3939 numaralı kanıt dosyası). | | | | | | |

**OBS çıktısı üzerinden elde edilen PUKÖ eylem planında belirtilen kanıtlar yukarıda dosya numaraları ile belirtilmiştir.*